

# Bokslutskommuniké



## Positiv trend trots långsam marknadsåterhämtning

### Bokslutskommuniké för Knowit AB

#### JANUARI – DECEMBER 2024

Nettoomsättningen minskade med 9,6 procent till 6 415,7 (7 097,4) MSEK

EBITA-resultatet uppgick till 366,6 (496,3) MSEK, justerat EBITA-resultat uppgick till 395,0 (497,5) MSEK <sup>1)</sup>

EBITA-marginalen uppgick till 5,7 (7,0) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 6,2 (7,0) procent <sup>1)</sup>

Resultatet efter skatt uppgick till 110,6 (241,8) MSEK

Resultat per aktie uppgick till 3,88 (8,74) SEK <sup>2)</sup>

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 626,1 (399,8) MSEK

Styrelsen föreslår en utdelning om 2,30 SEK per aktie, totalt 62,8 MSEK

#### OKTOBER – DECEMBER 2024

Nettoomsättningen minskade med 10,0 procent till 1 641,9 (1 824,0) MSEK

EBITA-resultatet uppgick till 106,6 (147,7) MSEK, justerat EBITA-resultat uppgick till 106,6 (147,7) MSEK <sup>1)</sup>

EBITA-marginalen uppgick till 6,5 (8,1) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 6,5 (8,1) procent <sup>1)</sup>

Resultatet efter skatt uppgick till 37,8 (91,5) MSEK

Resultat per aktie uppgick till 1,43 (3,32) SEK <sup>2)</sup>

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 257,4 (271,3) MSEK

<sup>1)</sup> EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Januari till december är justerat för avsättning gällande beslut från Tillväxtverket om återbetalning av stöd vid korttidsarbete om 28,4 MSEK. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och har överklagat beslutet till Förvaltningsrätten i Stockholm. För mer information se definitioner på sidan 27.

<sup>2)</sup> Före och efter utspädning.

Denna information är sådan som Knowit AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades genom vd och koncernchef Per Wallentins försorg, för offentliggörande den 7 februari 2025 kl. 07.30 CEST.

# Tecken på ljusare marknad, men utmaningar kvarstår

Vi avslutar 2024 med en fortsatt positiv utveckling av beläggningsgraden inom vårt största affärsområde Solutions och med ett stabilt resultat i Connectivity trots en något vikande beläggning i kvartalet. Samtidigt ser vi på totalen ett lägre resultat och en svagare marginal jämfört med föregående år, en konsekvens av en långsammare marknadsåterhämtning än förväntat. Under året har vi reducerat antalet anställda, en åtgärd som varit nödvändig för att säkerställa en optimerad och effektiv organisation. I en svag konjunktur som är fortsatt präglad av avvaktande efterfrågan har vi bibehållit en stark position som nordisk digitaliseringspartner. Med beaktande av årets resultat samt den bedömda framtida marknadsutvecklingen föreslår Knowits styrelse en utdelning om 2,30 kr/aktie.

Under fjärde kvartalet minskade omsättningen med 10 procent till 1 642 MSEK, och antalet anställda uppgick till 3 860 vid kvartalets slut, vilket är cirka 10 procent färre än för ett år sedan. Trots detta har vi lyckats bibehålla en relativt stabil EBITA-marginal, mycket tack vare vårt starka kundfokus i kombination med genomförda åtgärder som ökat den interna effektiviteten.

## Intern effektivitet och starkt säljfokus

De nordiska länderna har under året präglats av en gradvis försämrad konjunktur, och efterfrågan har fortsatt att variera mellan olika regioner och segment. Den svenska marknaden har varit särskilt utmanande, men mot slutet av året såg vi tecken på återhämtning i vissa regioner. I Norge har vi haft en stabil utveckling och fortsätter att stärka vår position. Vi fortsätter att utvecklas väl i Finland trots den svaga konjunkturen, medan vi möter fortsatta utmaningar på den danska marknaden. I samtliga marknader arbetar vi aktivt med att utveckla tjänster och kundrelationer för att möjliggöra lönsam tillväxt.

Affärsområde Solutions, som idag står för mer än hälften av vår omsättning, har utvecklats positivt och visar en förbättrad beläggningsgrad även under fjärde kvartalet. Detta är främst ett resultat av vårt fokuserade arbete med att intensifiera säljarbetet och optimera organisationen, inte en konsekvens av en förbättrad marknad. Även affärsområde Connectivity har utvecklats väl och levererat en god marginal, mycket tack vare vår förmåga att snabbt anpassa oss till förändringar och vara agila i vårt arbetssätt.

Vår digitalbyråverksamhet Experience har, i likhet med hela denna bransch, utmanats hårt i en konjunktur där projekt skjutits på framtiden eller skalats ned. Här arbetar vi intensivt för att uppnå en bättre balans mellan kostnadsbas och beläggningsgrad, och i slutet av perioden ser vi tidiga tecken på att vårt säljfokus ger resultat. Även vår managementkonsultverksamhet är ett område där efterfrågan påverkats kraftigt av en svagare marknad. Lönsamheten i Insight är fortsatt otillfredställande, framförallt drivet av en negativ utveckling i Finland. Här jobbar vi intensivt med att anpassa våra erbjudanden och upprätthålla en tillräckligt hög kapacitet för att möta kundernas behov när marknaden vänder.

## Innovation som drivkraft för framtiden

En central del av vår strategi har varit att fokusera på innovation och teknikdriven utveckling för att möta våra kunders behov i en föränderlig omvärld. I vissa branscher har vi mött en god efterfrågan genom hela lågkonjunkturen, framförallt inom cybersäkerhet och försvar. Under kvartalet har vi stärkt vår position inom försvaret ytterligare genom framgångsrika rekryteringar som stärker Knowits kompetens inom såväl militärt som civilt försvar. Detta innebär att vi nu kan flytta fram våra positioner ytterligare inom detta viktiga område.

Digital transformation är inte bara ett sätt att effektivisera verksamheter, utan också en strategisk förutsättning för framtida konkurrenskraft. Vi ser att våra kunder fortsatt investerar i områden som molntjänster, datadriven utveckling och cybersäkerhet, där Knowit är väl positionerat som en av Nordens ledande aktörer.

## Rustade för framtiden

När vi blickar framåt är vi optimistiska över våra möjligheter att åter växa och ta marknadsandelar när marknaden vänder. De strukturella förändringar och kostnadsanpassningar som vi implementerat under det gångna året har stärkt vår organisation och lagt en stabil grund för framtiden. Vi är väl rustade att möta en högre efterfrågan i en starkare marknad och ser fram emot att fortsätta stötta våra kunder i den digitala transformationen.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till alla våra medarbetare för deras engagemang, professionalism och uthållighet. Jag vill också tacka våra kunder och samarbetspartners för det förtroende ni visat oss. Tillsammans har vi navigerat genom ännu ett utmanande år och står nu redo att ta oss an de möjligheter som 2025 kommer att erbjuda.

## PER WALLENTIN

Vd och koncernchef



### Oktober – december 2024

---

Knowit **FÖRSTÄRKER SIN POSITION INOM FÖRSVARET** ytterligare genom rekryteringen av Nina Larsson som ny vd för dotterbolaget Dataunit. Knowit är en central aktör för det militära och civila försvaret i nära samarbete med såväl Försvarsmakten, Försvarets Materielverk som försvarsindustrin.

---

**LINKÖPINGS KOMMUN HAR TECKNAT ETT FLERÅRIGT AVTAL** med Knowit för att driva och utveckla kommunens digitala transformation. Avtalet inkluderar strategisk rådgivning och genomförande av förändringar med målet att förbättra de digitala samhällstjänsterna och underlätta vardagen för kommunens invånare.

---

Knowit har bjudits in att delta i Microsofts program "Responsible AI Innovation Center Initiative (RAIIC) – Empowering Sweden to do more with responsible AI". Programmet fokuserar på Azure Open AI och Copilot och har som mål att **FRÄMJA INNOVATIVA OCH ANSVARFULLA AI-LÖSNINGAR** samt skapa ett forum för Microsoft-partners att samarbeta och dela kunskap.

---

Knowits styrelseordförande **JON RISFELT HAR MEDDELAT ATT HAN INTE STÄLLER UPP FÖR OMVAL** som ordförande i Knowits styrelse. Valberedningens förslag publiceras senast i samband med kallelse till årstämman.

---

Knowits årliga "Holiday fundraising" samlade, tillsammans med medarbetare, kunder och partners, in 300 000 kronor till **UNHCR:S VIKTIGA ARBETE FÖR MÄNNISKOR PÅ FLYKT**.

---

Knowit deltar som partner på Google Cloud Nordic i Stockholm och står värd för ett seminarium tillsammans med Arla Foods där man presenterade en **KUNDANPASSAD AI-LÖSNING FÖR GENERERING AV RECEPT** till konsumenter.

---

## Oktober – december 2024

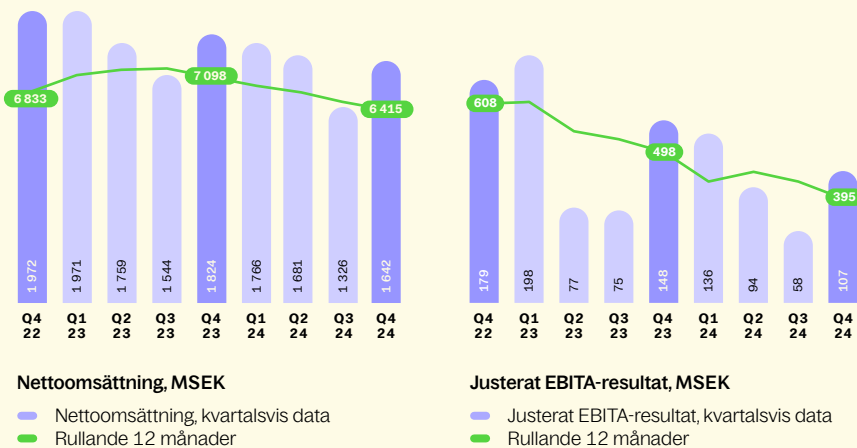
För kvartalet uppgick omsättningen till 1 641,9 (1 824,0) MSEK. Valutakursutvecklingen hade en negativ effekt på omsättningen om -1,8 (-5,3) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 106,6 (147,7) MSEK. Justerat EBITA-resultat uppgick till 106,6 (147,7). Arbetet med att optimera organisationen och reducera kostnader har fortgått under det fjärde kvartalet, en följd av att efterfrågan i marknaden försvagats jämfört med samma kvartal föregående år. Normalarbetstiden för kvartalet uppgick till 481 (487) timmar. Vi har ökat prisnivån i alla affärsområden jämfört med föregående år, men inte lyckats kompensera fullt ut för löneökningar.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 257,4 (271,3) MSEK, där förändringen av rörelsekapital bidrog med 116,2 (86,7) MSEK, främst påverkat av minskade rörelsefordringar.

MSEK	Oktober– december 2024	Oktober– december 2023
Omsättning	1 641,9	1 824,0
Omsättning, förändring, %	-10,0	-7,5
varav valutaeffekt, %	-1,8	-5,3
EBITA	106,6	147,7
Justerat EBITA-resultat <sup>1)</sup>	106,6	147,7
EBITA-marginal, %	6,5	8,1
Justerad EBITA-marginal, % <sup>2)</sup>	6,5	8,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten	257,4	271,3
Immateriella anläggningstillgångar	4 313,1	4 438,0
Antal anställda i slutet av perioden	3 860	4 265
Normalarbetstid	481	487

1) EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Jämförelsestörande poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar, kostnader för omstrukturerings- och integrationsprogram samt väsentliga poster av engångskaraktär.

2) Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.



# Teknik som formar framtiden

På Knowit ser vi teknik som en avgörande drivkraft för den digitala transformationen och en mer hållbar framtid. Genom att kombinera expertis inom tech, design, kommunikation och strategi utvecklar vi lösningar som inte bara möter våra kunders behov idag, utan som också stärker deras konkurrenskraft imorgon. Vår nordiska närvaro – med team i Sverige, Norge, Finland, Danmark och Polen – gör det möjligt för oss att arbeta nära våra kunder och erbjuda kundangepassade och agila lösningar. Det har gett oss en stark position på den nordiska konsultmarknaden, samtidigt som vi kan bidra till samhällsutvecklingen på bred front.

## Fyra affärsområden som skapar värde

Knowits verksamhet är organiserad i fyra affärsområden, som var och ett fokuserar på att möta specifika behov hos olika delar av våra kunders organisationer:

**Solutions:** Samarbetar främst med kundernas it- och verksamhetsavdelningar för att utveckla och implementera systemlösningar som stöttar framtidens affärsmodeller och bidrar till ökad effektivitet. Med den senaste tekniken, molnplattformar och AI-verktyg i framkant stöttar affärsområdet organisationer och företag med lösningar som analyserar stora datamängder och bidrar till långsiktig utveckling och datadrivna insikter.

**Experience:** Riktat sig mot marknads- och försäljningsavdelningar med fokus på datadrivna kundupplevelser, digital design,

marknadsföring och e-handelslösningar med målet att stärka varumärken och kundrelationer.

**Connectivity:** Arbetar nära forsknings- och utvecklingsavdelningar för att möjliggöra innovation och säkerställa smidig integration av avancerad teknik. Affärsområdet har hög teknisk kompetens inom framförallt inbäddade system, molnapplikationer och IoT plattformar.

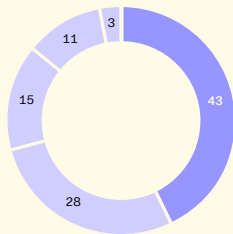
**Insight:** Managementkonsulter med, ledningsgrupper och företagsledning som främsta målgrupp. Affärsområdet stöttar sina kunder bland annat inom strategi, organisationsutveckling, cybersäkerhet och juridik.

Denna struktur gör att vi kan erbjuda helhetslösningar och ta oss an komplexa utmaningar tillsammans med våra kunder, oavsett bransch eller funktion.

## I framkant av digital transformation

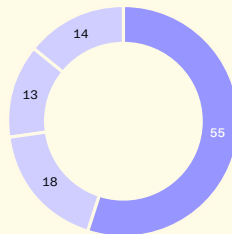
Digital transformation är kärnan i det vi gör. Vårt arbete handlar om att skapa en mer digitaliserad och hållbar framtid för företag och organisationer i en snabbt föränderlig värld. Under 2024 har vi sett hur generativ AI revolutionerat arbetsprocesser och leveranser på bred front. På Knowit har vi integrerat AI-teknik i våra projekt för att säkerställa att våra kunder kan dra nytta av denna banbrytande utveckling.

Vår styrka ligger i vår förmåga att framtidssäkra våra kunders verksamheter genom bred expertis inom områden som teknik, ledarskap, säkerhet, design och digitalisering. Genom ett nära samarbete med våra kunder och ett nordiskt förhållningssätt kan vi leverera skraddarsydda lösningar som gör skillnad både idag och i framtiden.



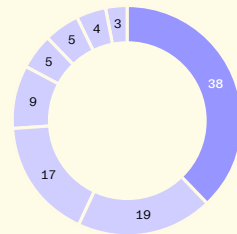
Omsättning per land, oktober – december 2024

Sverige	43% (44)
Norge	28% (28)
Danmark	15% (13)
Finland	11% (12)
Polen	3% (3)
Övriga	0% (0)



Omsättning per affärsområde, oktober – december 2024

Solutions	55% (55)
Experience	18% (19)
Insight	13% (13)
Connectivity	14% (13)



Omsättning per kundbransch, oktober – december 2024

Offentlig sektor	38% (39)
Industri	19% (17)
Handel och tjänsteföretag	17% (15)
Bank, finans och försäkring	9% (10)
Telekom	5% (7)
Media, utbildning och spel	5% (5)
Energi	4% (4)
Övrigt	3% (3)



### Mångsidighet och starka kundrelationer

Knowit arbetar med kunder i en rad olika branscher, från offentlig sektor inklusive försvaret till bank och finans, handel och industri. Vår största kundgrupp återfinns inom offentlig sektor, som står för en betydande andel av vår omsättning. Här bidrar vi till att effektivisera och digitalisera samhällsviktiga funktioner. Andra viktiga sektorer inkluderar handel, industri och finans, där våra lösningar bidrar till ökad effektivitet och nya affärsmöjligheter.

Denna breda kundbas ger oss en stark plattform att stå på, samtidigt som det utmanar oss att ständigt utveckla våra erbjudanden för att möta olika behov.

### En hållbar framtid i fokus

Hållbarhet är en integrerad del av Knowits strategi. Vi ser digitalisering som en nyckel till att påskynda övergången till ett hållbart samhälle. Genom att utveckla tekniska lösningar och rådgivningstjänster hjälper vi företag och organisationer att minska sin miljöpåverkan och stärka sitt sociala ansvarstagande.

Vi strävar efter att själva vara en förebild inom hållbart företagande genom att skapa långsiktigt värde för våra kunder, medarbetare och samhälle. Vårt mål är att inte bara anpassa oss till en förändrad värld utan att aktivt bidra till att forma den.

### Knowit som attraktiv arbetsgivare

Som en värderingsstyrd organisation arbetar vi ständigt för att skapa en arbetsplats där medarbetare känner sig inspirerade och engagerade. Vårt löfte, "Makers of a sustainable future", genomsyrar allt vi gör och ger våra anställda ett tydligt syfte och riktning i sitt arbete.

Under året har vi fått flera utmärkelser som en av Nordens mest attraktiva arbetsgivare, vilket är en viktig faktor för att kunna attrahera och behålla talang. Vi har också satsat på vidareutbildning inom områden med stark efterfrågan, såsom försvarssektorn, där vi har introducerat specialiserade utbildningsprogram med fokus på digitalisering och innovation.

### En framtid full av möjligheter

Knowit står starkt rustat för att möta framtidens utmaningar och möjligheter. Genom att ständigt utveckla vår kompetens, stärka våra kundrelationer och fokusera på innovation och hållbarhet är vi redo att fortsätta vår resa som en ledande aktör i den digitala transformationen. Vår utveckling mot en mer hållbar och innovativ framtid fortsätter – och vi ser fram emot att tillsammans med våra kunder och partners skapa långsiktigt värde för både affär och samhälle.

### Ekonomiskt utfall för det fjärde kvartalet

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer fyra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight. För att främja samarbete mellan segmenten har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segmenten ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader. Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Koncernens marginal påverkas inte. Se sidan 19 och 20.

Nettoomsättningen för kvartalet uppgick för Solutions till 915,2 (1 003,2) MSEK, för Experience till 290,0 (354,8) MSEK, för Connectivity till 211,6 (244,0) MSEK samt för Insight till 233,4 (237,1) MSEK.

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick för Solutions till 84,8 (91,9) MSEK, för Experience till 8,0 (29,0) MSEK, för Connectivity till 22,6 (31,0) MSEK och för Insight till 12,4 (22,2) MSEK.

EBITA-marginalen för Solutions ökade till 9,3 (9,2) procent, uppgick för Experience till 2,8 (8,2) procent, för Connectivity till 10,7 (12,7) procent och för Insight till 5,3 (9,4) procent.

## Solutions

	Oktober – december 2024	Oktober – december 2023
Omsättning, MSEK	915,2	1 003,2
EBITA, MSEK	84,8	91,9
EBITA-marginal, %	9,3	9,2
Antal anställda	1 715	1 923

Solutions är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden. De cirka 1 700 konsulterna erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet. Med innovation och skräddarsydda systemlösningar ökar möjligheten att säkerställa att kundernas verksamhet utvecklas i takt med den senaste tekniken och förändrade affärsbehov.

I Norden har affärsområdet Solutions den enskilt största andelen av sina kunder inom offentlig sektor. Solutions stöttar också större bolag inom retail och e-handel med betallösningar samt AI-lösningar. Inom telekomindustrin har affärsområdet flera större kunder, med långsiktiga relationer där nya systemlösningar utvecklas tillsammans med kund. Inom Solutions sker leveranserna i allt högre utsträckning med agila team. Inom bank och finans återfinns en del av kunderna bland mer nischade aktörer som utmanar äldre affärsmodeller.

### Kommentar från Solutions affärsområdeschef

Vi avslutar året med en fortsatt positiv trend i både beläggningsgrad och marginal. Marknadsläget i de nordiska länderna skiljer sig väsentligt, med större stabilitet i Norge jämfört med Sverige, Finland och Danmark. Trots det presterar vi väl relativt marknaden i Finland, tack vare ett mycket strukturerat arbete med såväl säljaktiviteter som kostnadsoptimering. I kvartalet såg vi även tecken på en mer positiv utveckling i Sverige.

*"Vi fortsätter att prioritera lönsamhet före tillväxt och vår organisation är idag betydligt bättre optimerad för rådande marknadsläge jämfört med för ett år sedan. Jag är glad att kunna konstatera att vi nu långsamt rör oss mot ett läge där vi kan börja växa igen."*

Fredrik Ekerhovd  
affärsområdeschef Solutions

## Experience

	Oktober– december 2024	Oktober– december 2023
Omsättning, MSEK	290,0	354,8
EBITA, MSEK	8,0	29,0
EBITA-marginal, %	2,8	8,2
Antal anställda	805	937

Affärsområdet Experience är Nordens ledande digitalbyrå, med cirka 800 specialister i gränslinjen mellan teknik och kommunikation som tar ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. I kundprojekten, som bemannas av olika specialistkompetenser inom webb- och mobilteknik, design, dataanalys och marknadsföring, hjälper Experience företag och organisationer att nå sina affärskritiska marknads- och försäljningsmål, vilket i förlängningen även driver förbättrad lönsamhet för kunden.

Experience relation till kunden är ofta en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och långsiktiga partnerskap. Detta gäller till exempel ett ökat behov av en snabbare förflyttning till e-handelslösningar, med fokus på datadrivna kundupplevelser och ökad försäljning. Experience har flera kunder inom offentlig sektor där vi på olika sätt bidrar till att skapa bättre och mer tillgängliga samhällsfunktioner för enskilda medborgare.

### Kommentar från Experiences affärsområdeschef

Experience lägger ett utmanande år bakom sig. Marknaden är fortsatt mycket utmanande och vi har fortsatt vårt arbete med att optimera organisationen och samtidigt behålla ett högt säljtryck ut i marknaden.

*”Tack vare arbetet med att omstrukturera och stärka vår organisation är vi väl positionerade för att ta marknadsandelar när marknaden vänder. I slutet av kvartalet kunde vi se vissa tendenser till förbättring i exempelvis Sverige, men det är ännu för tidigt att säga att vi sett en vändning.”*

Kenneth Gvein  
affärsområdeschef Experience

## Connectivity

	Oktober– december 2024	Oktober– december 2023
Omsättning, MSEK	211,6	244,0
EBITA, MSEK	22,6	31,0
EBITA-marginal, %	10,7	12,7
Antal anställda	697	739

Connectivity kombinerar teknisk expertis och affärskompetens för innovativa, säkra och hållbara lösningar inom it- och kommunikationsteknik. Affärsområdet är framför allt verksamt inom utveckling av produkter, system, inbäddade system samt molnlösningar och säkerhetsapplikationer.

Affärsområdet är, med cirka 700 konsulter i Sverige och Polen samt en mindre verksamhet i Tyskland, en ledande leverantör till kunder inom telekom, bilindustri, tillverkande industri och forskning- och utvecklingsavdelningar.

Connectivity är specialiserade på utveckling av 5G-teknik som ligger i digitaliseringsens absoluta framkant. Plattformen möjliggör användandet av artificiell intelligens (AI), Internet of Things (IoT) och utökad verklighet (XR). Därmed har den potential att minska kostnader, energianvändning, utsläpp och avfall samt att mildra klimatförändringarna.

### Kommentar från Connectivitys affärsområdeschef

Året som passerat har inneburit ett kontinuerligt arbete med att parera försvagad efterfrågan hos vissa kunder och segment, med ett intensivt fokus på ökade säljaktiviteter. Denna omställning av organisationen har gett god effekt.

*”Vårt nearshore-erbjudande från Polen är fortsatt attraktivt och vi noterar en god efterfrågan under kvartalet. De ökade investeringar vi gjort i säljkapacitet har gett effekt och bidrog till marginalen i kvartalet, trots stora utmaningar i vissa segment. Givet de utmanande marknadsförutsättningarna har vi fortsatt utveckla vår marknadsposition i Norden.”*

Lennart Waldenström  
affärsområdeschef Connectivity

## Insight

	Oktober– december 2024	Oktober– december 2023
Omsättning, MSEK	233,4	237,1
EBITA, MSEK	12,4	22,2
EBITA-marginal, %	5,3	9,4
Antal anställda	554	578

Specialister inom Insight stöttar sina kunder i att skapa agila organisationer och att genomföra digitala transformationer från idé till resultat. I nära samarbete med kunden anpassar de metoder och modeller utifrån kundens utmaningar och unika marknadsförutsättningar.

Affärsområdet har idag cirka 550 medarbetare och är därmed en etablerad aktör inom managementkonsulting i Norden. Primära kunderbjudanden är datadriven tillväxt, organisations- och strategiutveckling, digital transformation, säkerhet, e-hälsa och sourcing. Efterfrågan på tjänster inom cybersäkerhet och försvar har varit särskilt stor under året, drivet av en ökad osäkerhet i omvärlden.

### Kommentar från Insights affärsområdeschef

Årets sista kvartal har utmanat vår förmåga att hitta balansen i att växa inom de områden där efterfrågan är god, exempelvis försvar och juridik, med att reducera kapacitet i svagare områden. Den finska marknaden är fortsatt mycket utmanande för Insight, medan vi ser en liten förbättring i Sverige.

*”Det senaste årets utmaningar har inneburit en transformation av Insight med ett ökat fokus på en mer AI-baserad leverans inom alla områden. I detta arbete är det viktigt att kunna arbeta med rekrytering av rätt kompetens parallellt med att vi trimmar och optimerar vår verksamhet.”*

Carin Strindmark  
affärsområdeschef Insight

# Innovativa uppdrag som skapar långsiktigt värde

Tillsammans med våra kunder skapar vi framtidens digitala lösningar, för högre kundvärde och en hållbar samhällsutveckling. Ta del av några av våra kunders utmaningar, lösningar och resultat.



## Strategiskt samarbete för digital omställning inom Försvarsmakten



Digitaliseringen av armén drivs av teknikutvecklingen i samhället och den globala omvärlden. Försvarsmakten, med hjälp av Försvarets materielverk (FMV) och olika leverantörer, där bland Knowit, har under en längre tid arbetat med att utveckla, implementera och leverera ett nytt taktiskt ledningsstödsystem för markförbanden. Arbetet har redan nått flera milstolpar och bidragit till att öka effektiviteten inom försvaret.

Den snabba teknologiska utvecklingen och ändrat säkerhetsläge i omvärlden har skapat ett akut behov hos Försvarsmakten att digitalisera och modernisera sina system. Implementeringen av ett nytt ledningsstödsystem har mött flera utmaningar. Några exempel på dessa är att kunna möta behovet av tillväxt inom sektorn och att utarbeta ny metodik och nya processer för hantering av typs-system och förbandsleve-

ranser. Samverkan mellan myndigheter och försvarsindustrin såväl som tillförsel av kompetens från civila aktörer är kritiskt för att hantera dessa utmaningar effektivt.

Knowit har stöttat FMV med både tekniskt och organisatoriskt stöd. Vi har varit delaktiga i att utveckla det taktiska ledningsstödsystemet LSS Mark, integrera logistikstöd samt förbereda överlämning av dokumentation och materiel till Försvarsmakten. Ett viktigt fokusområde har varit kompetensöverföring, där vi har fungerat rådgivande, bidragit till kunskapskapitalet och initierat utbildningsinitiativ inom verksamheten.

Med stöd av Knowit och andra leverantörer, har FMV framgångsrikt levererat en första version av ledningsstödsystemet till flera arméförband. Detta har främjat kompetensuppbyggnad och utveckling av nya metoder inom Försvarsmakten. Fokus på kompetens och samverkan har stärkt Försvarsmaktens beredskap och förmåga att möta framtida utmaningar.

## Användarcentrerad generativ AI-lösning förbättrar Metsos tekniska support



Metso är en ledande aktör inom hållbar teknik, kompletta lösningar och tjänster för ballastproduktion, mineralbearbetning och metallförädling världen över. När Metso identifierade ett behov av Generativ Artificiell Intelligens (Gen AI) för att förbättra det tekniska stödet valdes Knowit som partner tack vare sin expertis inom både skräddarsydda AI-lösningar och insikter i användarvänlighet i tekniskt krävande miljöer. I den nya lösningen bidrar generativ AI med efterlängtat avlastning för Metsos kundtjänstverksamhet och skapar mervärde för både Metso och deras slutkunder i form av snabb och pålitlig service.

Tekniska supporttekniker behövde tidigare navigera genom stora mängder data i databaser samt besitta kunskap om var filer fanns på olika, utspridda platser. Något som ledde till långa ledtider, en stor mängd bakgrundsarbete och upprepade frågor till





kunden för klargöranden. Detta gjorde det svårt att leverera snabb och högkvalitativ kundservice.

AI-lösningen fungerar nu som en expert-sökmotor och databehandlingsbot, vilket gör det möjligt för tekniska experter att snabbt hitta svar på komplexa kundfrågor om Metsos utrustning, installationer, underhåll och incidenter. Det är ett verktyg som förbättrar slutkundens arbete och Metsos kundservice genom att stödja informationsdelning och kvalitetssäkring.

Ett användarvänligt gränssnitt som säkerställer att informationen är tillförlitlig gör chatboten robust, ändamålsenlig och verkligt användarcentrerad.

#### Boxon revolutionerar förpackningsindustrin med AI-boten AIDEN



Boxon, en global ledare inom förpackningslösningar, har i samarbete med Knowit Experience lanserat AIDEN, en av branschens första AI-botar för förpackningsrekommendationer. Innovationen är ett stort steg framåt för att minska klimatavtrycket, förbättra kundupplevelsen och effektivisera processen att hitta rätt förpackning. Förpackningsindustrin har länge saknat en effektiv lösning för att hjälpa kunder att snabbt och enkelt hitta rätt förpackning bland ett omfattande sortiment. Traditionella sökfunktioner har inte kunnat möta kundernas behov av personliga och snabba rekommendationer.

AI-boten AIDEN använder avancerade AI-modeller från OpenAI för att analysera kundernas frågor och ge relevanta förpackningsrekommendationer i realtid. Genom att kunder enkelt kan ange vad de önskar packa, inklusive mått och vikt, kan AIDEN ge förslag på den mest lämpliga lösningen. AI-boten är tränad att förstå kundens unika behov och justera sina förslag baserat på förändrade preferenser eller frågor under samtalets gång.

Med lanseringen av AIDEN har Boxon satt en ny standard för hur kunder interagerar med förpackningsleverantörer samtidigt som lösningen bidrar till ett minskat klimatavtryck. Kunderna får nu personlig vägledning och en smidig köpupplevelse, vilket har lett till ökad kundnöjdhet och effektivitet. Samarbetet med Knowit har säkerställt att teknologin kombineras med en djup förståelse för kundernas behov, vilket ytterligare stärker Boxons position som en ledande aktör inom förpackningsbranschen och som utökar sitt arbete inom hållbarhet.

#### Innovativ domstolssimulator för notarieutbildning med generativ AI



Tillsammans med AWS (Amazon Web Services) innovationsteam har Knowit utvecklat en banbrytande domstolssimulator i samarbete med Domstolsverket, designad för att förnya notariernas utbildning genom avancerad generativ AI och Virtual Reality (VR). Lösningen erbjuder en flexibel och realistisk träningsmiljö som syftar till att höja standarden inom juridisk utbildning.

Den traditionella notarieutbildningen står inför betydande utmaningar när det gäller att tillhandahålla praktisk och verklighetsnära träning i en säker miljö. De gamla utbildningsmetoderna saknar den interaktivitet och dynamik som är avgörande för att på ett effektivt sätt förbereda notarier för verkliga rättsfall. Att skapa en träningsmiljö som realistiskt kan simulera rättegångsscenarioer och erbjuda möjlighet att öva på olika typer av fall var en utmaning. Dessutom behöver myndigheten möta den höga efterfrågan på utbildning och säkerställa att varje deltagare får en engagerande och smidig lärandeupplevelse. Begränsade resurser, tillsammans med behovet av flexibilitet i tid och plats för lärande, kräver en innovativ lösning.

AI-tekniken som används i projektet skapar realistiska interaktioner mellan domaren och virtuella karaktärer, vilket bidrar till en mer engagerande och effektiv lärandeupplevelse. Simulators förmåga att dynamiskt anpassa sig efter användarinteraktion gör den till ett kraftfullt pedagogiskt verktyg, som påminner om träningsmöjligheterna för piloter i flygsimulatorer. Genom simulatören kan notarier nu förbereda sig för verkliga rättsfall.

Genom flexibiliteten i utbildningen kan innehållet anpassas där det går att lägga till olika typer av fall, vilket gör det möjligt att täcka ett bredare spektrum av olika rättsscenarioer. Lösningen har genererat ett stort intresse och kommer presenteras på AWS konferens Re:Invent i Las Vegas, vilket bidrar till att projektet fortsätter att leda vägen för framtidens juridiska utbildning.

# Koncernen

## Fördröjd återhämtning

### Nettoomsättning och resultat

#### JANUARI – DECEMBER

Nettoomsättningen uppgick till 6 415,7 (7 097,4) MSEK, en minskning med 9,6 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Periodens valutakursutveckling hade en negativ effekt på nettoomsättningen om -41,6 (59,6) MSEK. Omsättningen per medeltal anställd uppgick till 1 701 (1 725) KSEK.

I Sverige uppgick nettoomsättningen till 2 719,6 (3 161,9) MSEK, i Norge till 1 791,6 (2 004,4) MSEK, ökade i Danmark till 919,0 (890,7) MSEK, uppgick i Finland till 739,0 (778,9) MSEK samt i Polen till 224,6 (242,5) MSEK.

Resultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 366,6 (496,3) MSEK. Justerat EBITA-resultat minskade med 20,6 procent till 395,0 (497,5) MSEK, justerat för reserv gällande beslut från Tillväxtverket om återbetalning av stöd, redovisat i andra kvartalet, om 28,4 (-) MSEK samt integrationskostnader om - (1,2) MSEK. Periodens valutakursutveckling hade en negativ effekt på EBITA om -3,9 (-2,0) MSEK.

EBITA uppgick i Sverige till 157,0 (270,0) MSEK, ökade i Norge till 169,9 (164,9) MSEK, uppgick i Danmark till 41,6 (59,2) MSEK, ökade i Finland till 69,8 (56,7) MSEK samt uppgick i Polen till 25,7 (28,7) MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 5,7 (7,0) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 6,2 (7,0) procent.

Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -166,7 (-186,5) MSEK. Föregående år påverkades av en nedskrivning om -15,4 MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 153,2 (304,1) MSEK. Finansnetto uppgick till -46,7 (-5,7) MSEK, främst påverkat av ränteintäkter om 12,1 (12,3) MSEK, räntekostnader om -55,0 (-63,3) MSEK samt valutakursförändring. Föregående år påverkades positivt av omvärdering av tilläggsköpeskillingar om 58,3 MSEK.

Resultat efter skatt uppgick till 110,6 (241,8) MSEK. Periodens skatt uppgick till -42,6 (-62,3) MSEK, påverkat av ej avdrags-

gilla kostnader samt delar av underskott som inte har aktiverats. Skatt föregående år påverkades av justering avseende tidigare års skatt om -5,8 MSEK samt aktivering av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag. Minoriteternas andel av periodens resultat ökade till 4,5 (2,2) MSEK. Resultat per aktie uppgick till 3,88 (8,74) SEK.

#### OKTOBER – DECEMBER

Nettoomsättningen uppgick till 1 641,9 (1 824,0) MSEK, en minskning med 10,0 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Periodens valutakursutveckling hade en negativ effekt på nettoomsättningen om -1,8 (-5,3) MSEK. Omsättningen per medeltal anställd uppgick till 449 (450) KSEK.

I Sverige uppgick nettoomsättningen till 700,9 (807,3) MSEK, i Norge till 450,9 (501,2) MSEK, ökade i Danmark till 244,1 (242,4) MSEK, uppgick i Finland till 184,1 (208,6) MSEK samt i Polen till 56,3 (59,8) MSEK.

Resultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 106,6 (147,7) MSEK. Justerat EBITA-resultat minskade med 27,8 procent till 106,6 (147,7) MSEK. Periodens valutakursutveckling hade en effekt på EBITA om 0,0 (-1,6) MSEK.

I Sverige uppgick EBITA till 44,1 (82,1) MSEK, i Norge till 33,9 (44,6) MSEK, i Danmark till 16,4 (17,2) MSEK, ökade i Finland till 21,2 (17,5) MSEK samt i Polen till 9,5 (7,6) MSEK.

EBITA-marginalen uppgick till 6,5 (8,1) procent, justerad EBITA-marginal uppgick till 6,5 (8,1) procent.

Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -41,8 (-41,8) MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till 54,1 (99,0) MSEK. Finansnetto uppgick till -10,7 (-6,9) MSEK, främst påverkat av ränteintäkter om 3,3 (2,5) MSEK, räntekostnader om -13,5 (-15,3) MSEK samt valutakursförändring. Föregående år påverkades positivt av omvärdering av tilläggsköpeskillingar om 11,9 MSEK.

Resultat efter skatt uppgick till 37,8 (91,5) MSEK. Periodens skatt uppgick till -16,3 (-7,5) MSEK, påverkat av ej avdragsgilla kostnader samt delar av underskott som inte har aktiverats. Skatt föregående år påverkades av aktivering av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag. Minoriteternas andel av periodens resultat uppgick till -1,2 (0,7) MSEK. Vinst per aktie uppgick till 1,43 (3,32) SEK.

### Segment

#### JANUARI – DECEMBER

Nettoomsättningen för segment Solutions uppgick till 3 587,2 (3 864,0) MSEK, segment Experience till 1 181,0 (1 439,6) MSEK, segment Connectivity till 827,0 (975,1) MSEK och segment Insight ökade till 859,9 (858,9) MSEK.

EBITA för segment Solutions uppgick till 296,1 (314,9) MSEK, segment Experience till 54,1 (116,6) MSEK, segment Connectivity till 89,0 (111,2) MSEK och segment Insight till 37,0 (57,4) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions ökade till 8,3 (8,2) procent, segment Experience uppgick till 4,6 (8,1) procent, segment Connectivity till 10,8 (11,4) procent och segment Insight till 4,3 (6,7) procent.

#### OKTOBER – DECEMBER

Nettoomsättningen för segment Solutions uppgick till 915,2 (1 003,2) MSEK, segment Experience till 290,0 (354,8) MSEK, segment Connectivity till 211,6 (244,0) MSEK samt segment Insight till 233,4 (237,1) MSEK.

EBITA för segment Solutions uppgick till 84,8 (91,9) MSEK, segment Experience till 8,0 (29,0) MSEK, segment Connectivity till 22,6 (31,0) MSEK och segment Insight till 12,4 (22,2) MSEK.

EBITA-marginalen för segment Solutions ökade till 9,3 (9,2) procent, segment Experience uppgick till 2,8 (8,2) procent, segment Connectivity till 10,7 (12,7) procent och segment Insight till 5,3 (9,4) procent.

Definitioner för uppföljning av segment har ändrats, för mer information se not 4 på sidan 19.

## Kassaflöde

### JANUARI – DECEMBER

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 626,1 (399,8) MSEK. Kassaflödet från förändringen av rörelsekapital ökade till 261,6 (-114,0) MSEK, främst påverkat av minskade rörelsefordringar.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -40,2 (-207,5) MSEK, påverkat av tilläggsköpeskillningar och investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -328,0 (-575,7) MSEK, påverkat av amorteringar, upptagna lån, utdelningar samt förvärv av innehav utan bestämmande inflytande.

Totala kassaflödet ökade till 257,9 (-383,4) MSEK.

### OKTOBER – DECEMBER

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade till 257,4 (271,3) MSEK. Kassaflödet från förändringen av rörelsekapital ökade till 116,2 (86,7) MSEK, främst påverkat av minskade rörelsefordringar.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -4,1 (-17,2) MSEK, påverkat av utbetalningar av investeringar i anläggningstillgångar.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -227,2 (-247,5) MSEK, påverkat av amorteringar, utdelningar samt förvärv av innehav utan bestämmande inflytande.

Totala kassaflödet ökade till 26,1 (6,6) MSEK.

## Finansiell ställning

### JANUARI – DECEMBER

Likvida medel per 31 december 2024 ökade till 397,8 (127,6) MSEK. Goodwill och övriga immateriella tillgångar uppgick till 4 313,1 (4 438,0) MSEK, varav goodwill 3 764,3 (3 738,4) MSEK och övriga immateriella tillgångar 548,6 (699,6) MSEK.

Det egna kapitalet uppgick till 4 137,6 (4 165,7) MSEK. Totalt uppgick räntebärande skulder per 31 december 2024 till 1 022,0 (1 095,7) MSEK, varav långfristiga skulder uppgick till 863,1 (936,1) MSEK och kortfristiga skulder uppgick till 158,9 (159,6) MSEK. Knowit har en kreditfacilitet om 300 MSEK som förfaller 2026 samt en kreditfacilitet om 750 MSEK som förfaller 2027. Totalt uppgår beviljade kreditfaciliteter

ter till 1 050 MSEK. Per den 31 december 2024 var 500,0 (500,0) MSEK av beviljade kreditfaciliteter utnyttjade. Leasingskulden uppgick till 484,8 (542,1) MSEK. Skulder avseende framtida köpeskillningar i dotterbolag uppgick till 26,1 (39,4) MSEK.

Soliditeten ökade till 60,8 (59,3) procent per den 31 december 2024.

## Medarbetare

### JANUARI – DECEMBER

Den 31 december 2024 var 3 860 (4 265) personer anställda i koncernen. Antal anställda har under 2024 minskat med 405 personer jämfört med 31 december 2023.

Medeltalet anställda har under perioden minskat till 3 772 (4 115). Medeltalet anställda i Sverige minskade till 1 811 (2 027), i Norge till 955 (1 016), i Finland till 442 (475), i Polen till 278 (302) och i Danmark till 273 (282).

## Övrigt

Tillväxtverket beslutade i juni att återkräva stora delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen, inklusive förvärvade dotterbolag, erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och har överklagat beslutet till Förvaltningsrätten i Stockholm. Det belopp som ifrågasattes uppgick till 28,4 MSEK, vilket har belastat resultatet i andra kvartalet och redovisats som en avsättning.

## Säsongsvariation

Koncernens intäkter och verksamhetsresultat är föremål för säsongsvariationer vilket innebär att de varierar kvartalsvis. Antalet arbetsdagar och i förlängningen normalarbetstimmar i kvartalet påverkar omsättningen och resultatet. Det kvartal som innehåller påsken, första eller andra, har lägre intäkter vilket leder till ett lägre resultat då kostnaderna till största del inte är rörliga såsom intäkterna. Intäkterna påverkas negativt eftersom aktiviteten i marknaden sjunker eller uteblir dessa dagar. Likaså påverkas det andra och tredje kvartalet av koncernens räkenskapsår eftersom de delvis löper under semestertider vilket ger effekt på efterfrågan på bolagets tjänster. Fjärde kvartalet påverkas av de arbetsdagar och normalarbetstimmar som faller bort i samband med jul- och nyårshelgen.

Under januari till december uppgick normalarbetstiden till 1 949 (1 950) timmar.

## Framåtriktad information

Framåtriktad information i denna rapport baseras på Knowitledningens förväntan vid tidpunkten för rapporten. Även om Knowitledningen bedömer att förväntningarna är rimliga, är det inte någon garanti för att förväntningarna är eller kommer att visa sig vara korrekta. Följaktligen kan framtida utfall variera väsentligt jämfört med vad som framgår i den framåtriktade informationen beroende på bland annat ändrade marknadsförutsättningar för Knowit-koncernens tjänster och mer generella ändrade förutsättningar avseende ekonomi, marknad och konkurrens, förändringar i lagkrav och andra politiska åtgärder och variationer i valutakurser. Knowit åtar sig inte att uppdatera eller rätta sådan framåtriktad information annat än vad som stipuleras i lag.

## Intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

### STOCKHOLM DEN 7 FEBRUARI 2025

#### PER WALLENTIN

Verkställande direktör

*Denna delårsrapport har inte granskats av Knowits revisorer*

## Kommande informationstillfällen

**DELÅRSRAPPORT  
JANUARI – MARS 2025**  
29 april 2025 kl. 07.30

**ÅRSSTÄMMA 2025**  
29 april 2025 kl. 13.00

**DELÅRSRAPPORT  
JANUARI – JUNI 2025**  
18 juli 2025 kl. 07.30

**DELÅRSRAPPORT  
JANUARI – SEPTEMBER 2025**  
24 oktober 2025 kl. 07.30

**BOKSLUTSKOMMUNIKÉ 2025**  
6 februari 2026 kl. 07.30

## Adress och kontaktuppgifter

Knowit AB, (org.nr. 556391-0354)  
Box 3383, 103 68, Stockholm  
Besöksadress: Sveavägen 20  
Tel 08-700 66 00, Fax 08-700 66 10  
knowit.se

## För mer information

Per Wallentin, koncernchef och vd,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00, eller  
Christina Johansson, kommunikationschef,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00 eller  
0705-421 734, eller Marie Björklund, CFO,  
Knowit AB (publ), 08-700 66 00.

## Valberedning

Enligt valberedningsinstruktionen för Knowit AB ska valberedningen bestå av en representant för var och en av de tre röstmässigt största ägarregistrerade aktieägarna som önskar delta i arbetet tillsammans med styrelsens ordförande.

Den nya Valberedningen inför årsstämman 2025 utgörs av:

- Jonas Backman, utsedd av Protector Forsikring ASA
- Niklas Flyborg, utsedd av JCE Group Aktiebolag
- Teresa Enander, utsedd av Formica Capital AB
- Jon Risfelt, styrelsens ordförande

Till ordförande i Valberedningen har utsetts Teresa Enander. Valberedningen representerar drygt 28 procent av bolagets ägande. Aktieägare som vill lägga fram förslag till valberedningen kan göra det till [info@knowit.se](mailto:info@knowit.se).

## Utdelning och utdelningspolicy

Styrelsen föreslår en utdelning om 2,30 (5,20) SEK per aktie för räkenskapsåret, totalt uppgående till 62,8 (142,2) MSEK att i likhet med föregående år utbetalas vid två tillfällen under året. Styrelsens förslag innebär därmed en utdelning om 1,15 SEK med planerad avstämningsdag den 2 maj 2025 och 1,15 SEK med planerad avstämningsdag den 18 november 2025. Styrelsen har antagit en utdelningspolicy där ambitionen är att utdelningen ska uppgå till 40-60 procent av resultatet efter skatt. Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen samt bolagets strategi för tillväxt.

## Bolagsstämma

Årsstämma äger rum tisdagen den 29 april 2025 kl. 13.00 i Knowits lokaler, Sveavägen 20, Stockholm. Kallelsen kommer att offentliggöras genom ett pressmeddelande som kungörs i Post och Inrikes Tidningar och i Svenska Dagbladet samt publiceras på Knowits hemsida.

## Om Knowit

Knowit är digitaliseringskonsulter med en vision att skapa ett hållbart och mänskligt samhälle genom digitalisering och innovation. Knowit stöttar sina kunder i den digitala transformationen och skiljer sig från andra konsultbolag genom en decentraliserad organisation och agila arbetsätt i kunduppdrag. Verksamheten är indelad i fyra affärsområden, Solutions, Experience, Connectivity och Insight, som erbjuder tjänster inom skräddarsydd systemutveckling, digitala kundupplevelser, internet of things, cloud, cybersäkerhet och managementkonsulting. Kompetenser från olika affärsområden kombineras ofta i kunduppdrag.

Knowit grundades 1990 och har idag cirka 3 860 medarbetare, huvudsakligen i Norden, men även i verksamheter i Polen och Tyskland. Knowit AB (publ) börsnoterades 1997, och finns i dag på NASDAQ OMX Stockholm Mid Cap. För mer information om Knowit, besök gärna [knowit.se](http://knowit.se).



# Räkenskaper

## Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Not	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
Nettoomsättning	3, 4	1 641,9	1 824,0	6 415,7	7 097,4
Övriga rörelseintäkter		-	-	-	16,4
<b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>		<b>1 641,9</b>	<b>1 824,0</b>	<b>6 415,7</b>	<b>7 113,8</b>
Rörelsens kostnader		-1 492,5	-1 633,0	-5 875,1	-6 439,4
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-42,8	-43,3	-174,0	-178,1
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>		<b>106,6</b>	<b>147,7</b>	<b>366,6</b>	<b>496,3</b>
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar		-41,8	-41,8	-166,7	-186,5
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>		<b>64,8</b>	<b>105,9</b>	<b>199,9</b>	<b>309,8</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>					
Finansiella intäkter		3,8	14,4	12,6	76,1
Finansiella kostnader		-14,5	-21,3	-59,3	-81,8
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER</b>		<b>54,1</b>	<b>99,0</b>	<b>153,2</b>	<b>304,1</b>
Skatt		-16,3	-7,5	-42,6	-62,3
<b>RESULTAT</b>		<b>37,8</b>	<b>91,5</b>	<b>110,6</b>	<b>241,8</b>
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		39,0	90,8	106,1	239,6
Resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		-1,2	0,7	4,5	2,2
<b>Resultat per aktie</b>					
Resultat per aktie före utspädning, SEK		1,43	3,32	3,88	8,74
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		1,43	3,32	3,88	8,74

## Rapport över totalresultatet i sammandrag

MSEK	Not	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
<b>RESULTAT</b>		<b>37,8</b>	<b>91,5</b>	<b>110,6</b>	<b>241,8</b>
<i>Poster som senare kan återföras i resultaträkningen:</i>					
resultat vid säkring av ränterisk		1,5	-14,1	3,1	-14,1
skatteeffekt vid säkring av ränterisk		-0,3	2,9	-0,6	2,9
årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter		41,5	-69,5	41,9	-46,8
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT, NETTO EFTER SKATT</b>		<b>42,7</b>	<b>-80,7</b>	<b>44,4</b>	<b>-58,0</b>
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>		<b>80,5</b>	<b>10,8</b>	<b>155,0</b>	<b>183,8</b>
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		81,5	10,3	150,0	181,9
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		-1,0	0,5	5,0	1,9

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	31 december 2024	31 december 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar		4 313,1	4 438,0
Materiella anläggningstillgångar		546,6	619,1
Finansiella anläggningstillgångar		7,0	7,2
Uppskjuten skattefordran		111,2	99,8
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>4 977,9</b>	<b>5 164,1</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar		1 433,6	1 734,4
Likvida medel		397,8	127,6
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>1 831,4</b>	<b>1 862,0</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>6 809,3</b>	<b>7 026,1</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	7	27,4	27,4
Övrigt tillskjutet kapital och reserver		2 962,1	2 918,3
Balanserade vinstmedel inkl totalresultat		1 149,0	1 205,3
<b>EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE</b>		<b>4 138,5</b>	<b>4 151,0</b>
Innehav utan bestämmande inflytande		-0,9	14,7
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>4 137,6</b>	<b>4 165,7</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Långfristiga avsättningar		203,8	238,8
Räntebärande långfristiga skulder		863,1	936,1
<b>SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>		<b>1 066,9</b>	<b>1 174,9</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Räntebärande kortfristiga skulder		158,9	159,6
Övriga kortfristiga skulder		1 445,8	1 525,9
<b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b>		<b>1 604,7</b>	<b>1 685,5</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>6 809,3</b>	<b>7 026,1</b>

## Kassaflödesanalys i sammandrag

MSEK	Not	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
<b>Den löpande verksamheten</b>					
Resultat efter finansiella poster		54,1	99,0	153,2	304,1
Justering för ej kassaflödespåverkande poster		85,1	80,0	344,0	274,8
Betald skatt		2,0	5,6	-132,7	-65,1
<b>KASSAFLÖDE FÖRE FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITALET</b>		<b>141,2</b>	<b>184,6</b>	<b>364,5</b>	<b>513,8</b>
Förändring av rörelsekapitalet		116,2	86,7	261,6	-114,0
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>		<b>257,4</b>	<b>271,3</b>	<b>626,1</b>	<b>399,8</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>					
Förvärv av rörelser		-	-11,0	-14,7	-157,9
Avyttring av rörelser		-	-	-	-2,2
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-1,5	-1,8	-6,2	-12,6
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-2,6	-4,4	-19,3	-34,8
<b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-4,1</b>	<b>-17,2</b>	<b>-40,2</b>	<b>-207,5</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>					
Amortering av lån och leasingskulder		-135,4	-135,9	-245,4	-449,1
Upptagna lån		-	-	100,0	100,0
Utdelning		-71,1	-102,8	-153,7	-217,8
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande		-14,6	-	-22,8	-
Återköp av egna aktier		-6,1	-8,8	-6,1	-8,8
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-227,2</b>	<b>-247,5</b>	<b>-328,0</b>	<b>-575,7</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>		<b>26,1</b>	<b>6,6</b>	<b>257,9</b>	<b>-383,4</b>
Likvida medel vid periodens början		358,4	101,9	127,6	497,7
Kursdifferenser i likvida medel		13,2	19,1	12,2	13,3
<b>LIKVIDA MEDEL VID PERIODENS SLUT</b>		<b>397,8</b>	<b>127,6</b>	<b>397,8</b>	<b>127,6</b>

## Förändring av eget kapital i sammandrag

MSEK	Not	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
Ingående balans		4 079,0	4 164,1	4 165,7	4 207,7
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>37,8</b>	<b>91,5</b>	<b>110,6</b>	<b>241,8</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>					
Resultat vid säkring av ränterisk		1,5	-14,1	3,1	-14,1
Skatteeffekt vid säkring av valutarisk		-0,3	2,9	-0,6	2,9
Omräkningsdifferenser		41,5	-69,5	41,9	-46,8
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>		<b>80,5</b>	<b>10,8</b>	<b>155,0</b>	<b>183,8</b>
<b>SUMMA TOTALRESULTAT</b>		<b>4 159,5</b>	<b>4 174,9</b>	<b>4 320,7</b>	<b>4 391,5</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>					
Lämnad utdelning		-	-	-153,6	-217,8
Återköp av egna aktier		-6,1	-8,8	-6,1	-8,8
Aktierelaterade ersättningar		-0,4	0,6	1,4	1,4
Ändrad skuld, förvärv av innehav utan bestämmande inflytande <sup>1)</sup>		-0,2	-0,7	-2,0	-4,6
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande		-15,2	-	-22,8	-
Avyttring av delägt dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande		-	-0,3	-	4,0
<b>SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE</b>		<b>-21,9</b>	<b>-9,2</b>	<b>-183,1</b>	<b>-225,8</b>
<b>EGET KAPITAL</b>		<b>4 137,6</b>	<b>4 165,7</b>	<b>4 137,6</b>	<b>4 165,7</b>

1) Avser ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar.

# Moderbolaget

## Januari – december

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till -83,7 (-101,0) MSEK. Finansiellt netto ökade till 517,1 (188,7) MSEK, främst påverkat av

utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag. Resultatet efter finansiellt netto ökade till 430,6 (83,0) MSEK.

Det egna kapitalet per den 31 december 2024 ökade till 3 095,0 (2 822,2) MSEK.

Obeskattade reserver, framförallt periodiseringsfonder, uppgick till 168,4 (169,7) MSEK. Under perioden har ett kortfristigt internt lån omvandlats till långfristigt.

## Resultaträkning i sammandrag

MSEK	Oktober-december 2024	Oktober-december 2023	Januari-december 2024	Januari-december 2023
Nettoomsättning	130,8	161,9	500,5	670,1
<b>SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER</b>	<b>130,8</b>	<b>161,9</b>	<b>500,5</b>	<b>670,1</b>
Rörelsens kostnader	-150,3	-186,1	-575,3	-763,2
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-2,3	-2,1	-8,9	-7,9
<b>RESULTAT FÖRE AVSKRIVNINGAR AV IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR (EBITA)</b>	<b>-21,8</b>	<b>-26,3</b>	<b>-83,7</b>	<b>-101,0</b>
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-0,7	-0,7	-2,8	-4,7
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>-22,5</b>	<b>-27,0</b>	<b>-86,5</b>	<b>-105,7</b>
Finansiellt netto	323,1	182,5	517,1	188,7
<b>RESULTAT EFTER FINANSIELLT NETTO</b>	<b>300,6</b>	<b>155,5</b>	<b>430,6</b>	<b>83,0</b>
Bokslutsdispositioner	1,3	-10,1	1,3	-10,1
Inkomstskatter	-13,1	-20,5	-12,3	-19,6
<b>RESULTAT</b>	<b>288,8</b>	<b>124,9</b>	<b>419,6</b>	<b>53,3</b>

## Balansräkning i sammandrag

MSEK	31 december 2024	31 december 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>		
<b>Anläggningstillgångar</b>		
Immateriella anläggningstillgångar	2,5	5,3
Materiella anläggningstillgångar	26,1	32,6
Finansiella anläggningstillgångar	4 378,6	4 402,4
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>	<b>4 407,2</b>	<b>4 440,3</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>		
Kortfristiga fordringar	496,0	437,4
Likvida medel	-	-
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>	<b>496,0</b>	<b>437,4</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>4 903,2</b>	<b>4 877,7</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		
<b>Eget kapital</b>		
Bundet eget kapital	95,4	95,4
Fritt eget kapital inkl årets resultat	2 999,6	2 726,8
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>3 095,0</b>	<b>2 822,2</b>
Obeskattade reserver	168,4	169,7
Räntebärande långfristiga skulder	1 500,0	-
Långfristiga avsättningar	22,7	18,4
Kortfristiga skulder	117,0	1 867,4
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>4 903,2</b>	<b>4 877,7</b>



# Tilläggsupplysningar och noter

## NOT 1: Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport i sammandrag för koncernen har upprättats i enlighet med IAS 34 delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i årsredovisningslagen. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med årsredovisningslagens 9 kapitel, delårsrapport.

För koncernen och moderbolaget har utöver ovan samma redovisningsprinciper och beräkningsgrunder tillämpats som den senaste årsredovisningen. Upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer förutom i de finansiella rapporterna och dess tillhörande noter, se sid 17–23, även i övriga delar av delårsrapporten.

Alla belopp i denna rapport, om inget annat anges, är angivna i miljoner svenska kronor. Avrundningsdifferenser kan förekomma.

## NOT 2: Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Allmänt består Knowits väsentliga affärsrisker av minskad efterfrågan på konsulttjänster, svårigheten att attrahera och behålla kompetent personal, prISRISKEr, kreditrisker och valutarisker samt i mindre omfattning av risker i samband med fastprisuppdrag. Knowit påverkas av allmänna politiska,

finansiella och ekonomiska omständigheter. Vid en dämpad efterfrågan på bolagets tjänster uppstår på kort sikt utmaningar med minskad faktureringsgrad där affärsmodellen innebär en ledtid att justera kapaciteten för att åter nå högre nivåer. Vidare innebär den decentraliserade styrmodellen ett behov för respektive dotterbolag att skyndsamt realisera kortsiktiga åtgärder gällande säljåtgärder

och kostnadsbesparingar. Detta kan på kort sikt påverka bolagets möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden och i enlighet med finansiella mål.

För mer information kring risker se årsredovisning 2023, sidorna 54–57 samt 75–76.

## NOT 3: Koncernens intäkter från avtal med kunder

MSEK	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
<b>GEOGRAFISK INDELNING</b>				
<b>Arvodesintäkter</b>				
Sverige	671,5	757,2	2 595,9	2 929,1
Norge	436,3	487,4	1 739,1	1 946,5
Danmark	169,4	189,8	716,5	758,0
Finland	180,3	200,9	727,0	744,7
Polen	55,1	59,5	218,1	238,0
Övriga	5,6	4,6	22,0	19,0
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>1 518,2</b>	<b>1 699,5</b>	<b>6 018,5</b>	<b>6 635,4</b>
<b>Övriga intäkter<sup>1)</sup></b>				
Sverige	29,4	50,1	123,8	232,8
Norge	14,7	13,8	52,5	57,9
Danmark	74,7	52,6	202,4	132,7
Finland	3,9	7,7	12,0	34,2
Polen	1,1	0,3	6,5	4,5
Övriga	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>123,8</b>	<b>124,5</b>	<b>397,2</b>	<b>462,0</b>
<b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 641,9</b>	<b>1 824,0</b>	<b>6 415,7</b>	<b>7 097,4</b>
<b>MSEK</b>				
<b>SEGMENTSINDELNING<sup>2)</sup></b>				
<b>Arvodesintäkter</b>				
Solutions	826,3	926,9	3 317,7	3 622,3
Experience	271,9	333,9	1 114,8	1 354,3
Connectivity	197,5	216,6	774,4	838,2
Insight	224,6	230,8	826,5	834,3
Övrigt	-2,1	-8,8	-14,9	-13,7
<b>SUMMA ARVODESINTÄKTER</b>	<b>1 518,2</b>	<b>1 699,5</b>	<b>6 018,5</b>	<b>6 635,4</b>
<b>Övriga intäkter<sup>1)</sup></b>				
Solutions	88,8	76,3	269,5	241,7
Experience	18,1	20,8	66,1	85,3
Connectivity	14,1	27,4	52,6	136,9
Insight	8,7	6,3	33,4	24,6
Övrigt	-6,1	-6,3	-24,4	-26,5
<b>SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER</b>	<b>123,8</b>	<b>124,5</b>	<b>397,2</b>	<b>462,0</b>
<b>SUMMA NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 641,9</b>	<b>1 824,0</b>	<b>6 415,7</b>	<b>7 097,4</b>

1) Intäktskategori Licensintäkter rapporteras under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper, sidan 71-74 i årsredovisningen 2023.

2) Knowit har genomfört en mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 4: Koncernens segmentsrapportering i sammandrag

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat, immateriella tillgångar samt medeltal anställda för koncernens fem segment. För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag

för interna direkta kostnader. Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Ingen effekt uppstår för koncernens marginal.

Segment Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, där Knowit genom partnerskap kan erbjuda den molnleverantör som passar kundens specifika behov och it-struktur bäst. Utöver det ingår moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

MSEK Oktober – december 2024	Solutions	Experience	Connectivity	Insight	Övrigt	Total
Extern nettoomsättning	901,8	298,4	200,4	238,2	3,1	1 641,9
Nettoomsättning mellan segment	50,6	18,2	17,4	7,7	-93,8	-
Interna direkta kostnader mellan segment	-37,3	-26,7	-6,2	-12,5	82,6	-
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>915,2</b>	<b>290,0</b>	<b>211,6</b>	<b>233,4</b>	<b>-8,2</b>	<b>1 641,9</b>
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	84,8	8,0	22,6	12,4	-21,2	106,6
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-19,2	-4,9	-10,8	-6,1	-0,8	-41,8
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>65,6</b>	<b>3,1</b>	<b>11,8</b>	<b>6,3</b>	<b>-22,0</b>	<b>64,8</b>
Resultat efter finansiella poster						54,1
<b>PERIODENS RESULTAT</b>						<b>37,8</b>
EBITA-marginal, %	9,3	2,8	10,7	5,3		6,5
Medeltal anställda	1 637	749	653	537	82	3 658
<b>MSEK Oktober – december 2023</b>	<b>Solutions<sup>1)</sup></b>	<b>Experience</b>	<b>Connectivity</b>	<b>Insight</b>	<b>Övrigt<sup>1)</sup></b>	<b>Total</b>
Extern nettoomsättning	982,8	363,3	242,2	236,0	-0,6	1 824,0
Nettoomsättning mellan segment	54,0	21,9	9,7	10,8	-96,3	-
Interna direkta kostnader mellan segment	-33,5	-30,8	-7,8	-9,7	81,8	-
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>1 003,2</b>	<b>354,8</b>	<b>244,0</b>	<b>237,1</b>	<b>-15,1</b>	<b>1 824,0</b>
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	91,9	29,0	31,0	22,2	-26,4	147,7
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-17,6	-6,5	-10,6	-6,0	-1,1	-41,8
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>74,3</b>	<b>22,5</b>	<b>20,4</b>	<b>16,2</b>	<b>-27,5</b>	<b>105,9</b>
Resultat efter finansiella poster						99,0
<b>PERIODENS RESULTAT</b>						<b>91,5</b>
EBITA-marginal, %	9,2	8,2	12,7	9,4		8,1
Medeltal anställda	1 838	872	703	557	83	4 054

1) Knowit har genomfört en mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## NOT 4: fortsättning

MSEK Januari – december 2024	Solutions	Experience	Connectivity	Insight	Övrigt	Total
Extern nettoomsättning	3 518,9	1 204,4	810,2	870,0	12,3	6 415,7
Nettoomsättning mellan segment	212,1	77,8	41,3	36,3	-367,5	–
Interna direkta kostnader mellan segment	-143,8	-101,1	-24,6	-46,4	315,9	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>3 587,2</b>	<b>1 181,0</b>	<b>827,0</b>	<b>859,9</b>	<b>-39,3</b>	<b>6 415,7</b>
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	296,1	54,1	89,0	37,0	-109,6	366,6
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-76,4	-19,8	-43,2	-24,2	-3,1	-166,7
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>219,7</b>	<b>34,3</b>	<b>45,8</b>	<b>12,8</b>	<b>-112,7</b>	<b>199,9</b>
Resultat efter finansiella poster						153,2
<b>PERIODENS RESULTAT</b>						<b>110,6</b>
EBITA-marginal, %	8,3	4,6	10,8	4,3		5,7
Medeltal anställda	1 711	779	667	535	79	3 772
Immateriella anläggningstillgångar	2 039,9	694,1	1 102,8	473,2	3,1	4 313,1
Materiella anläggningstillgångar	13,7	3,6	6,5	1,5	521,3	546,6

MSEK Januari – december 2023	Solutions <sup>1)</sup>	Experience	Connectivity	Insight	Övrigt <sup>1)</sup>	Total
Extern nettoomsättning	3 779,4	1 456,9	976,2	853,0	31,9	7 097,4
Nettoomsättning mellan segment	218,0	102,1	25,5	38,2	-383,7	–
Interna direkta kostnader mellan segment	-133,5	-119,3	-26,6	-32,3	311,7	–
<b>NETTOOMSÄTTNING</b>	<b>3 864,0</b>	<b>1 439,6</b>	<b>975,1</b>	<b>858,9</b>	<b>-40,1</b>	<b>7 097,4</b>
Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	314,9	116,6	111,2	57,4	-103,9	496,3
Av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-87,0	-26,3	-42,5	-24,2	-6,5	-186,5
<b>RÖRELSERESULTAT (EBIT)</b>	<b>227,9</b>	<b>90,3</b>	<b>68,7</b>	<b>33,2</b>	<b>-110,4</b>	<b>309,8</b>
Resultat efter finansiella poster						304,1
<b>PERIODENS RESULTAT</b>						<b>241,8</b>
EBITA-marginal, %	8,2	8,1	11,4	6,7		7,0
Medeltal anställda	1 872	911	714	528	90	4 115
Immateriella anläggningstillgångar	2 068,0	710,0	1 133,9	520,0	6,1	4 438,0
Materiella anläggningstillgångar	17,4	4,0	9,1	2,8	585,7	619,1

1) Knowit har genomfört en mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.



## NOT 5: Långsiktigt incitamentsprogram (LTIP)

Vid årsstämman 2024 beslutades att införa ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram. LTIP 2024 omfattar ca 36 anställda bestående av medlemmar i koncernledningen och medlemmar i lokala, samt utökade ledarteam på affärsområdesnivå. För att delta i LTIP 2024 krävs att deltagaren gör en egen investering i aktier i bolaget enligt villkoren för programmet och att dessa aktier allokteras till programmet. Varje deltagare får investera i investeringsaktier intill ett belopp som motsvarar högst 10 procent av sin fasta årslön före skatt. Varje aktie som förvärvas i detta syfte utgör en "investeringsaktie". Beroende på vilken deltagarkategori som en deltagare tillhör tilldelas deltagaren ett antal aktierätter per investeringsaktie som förvärvats. För kategori 1 gäller att varje investeringsaktie

berättigar till 4 aktierätter, för kategori 2 gäller att varje investeringsaktie berättigar till 3 aktierätter och för kategori 3 gäller att varje investeringsaktie berättigar till 2 aktierätter. Efter den fastställda intjänandeperioden om 3 år kommer deltagarna att vederlagsfritt tilldelas aktier i bolaget förutsatt att vissa villkor är uppfyllda. Dessa villkor är, med vissa undantag, fortsatt anställning i Koncernen under intjänandeperioden, att det egna aktieägandet i bolaget har bestått under samma tid samt att vissa prestationsmål har uppnåtts. Prestationsmålen består av vinst per aktie, EBITA-marginal och ett ESG-mål. Slutlig tilldelning av aktierätter ska till 45 procent baseras på vinst per aktie, 45 procent baseras på EBITA-marginal och 10 procent baseras på ESG-målet. Prestationsmålen inkluderar såväl en miniminivå som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras.

Maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas deltagarna inom ramen för LTIP 2024 ska vara begränsat till 156 200, vilket motsvarar ca 0,57 procent av samtliga aktier och röster i bolaget. Maximalt värde som en deltagare kan erhålla per aktierätt är begränsat till 660 kronor, vilket motsvarar ungefär 400 procent av aktiekursen för bolagets aktie. Per december 2024 har 117 137 aktierätter tilldelats till 34 anställda. Aktierätternas verkliga värde på tilldelningsdagen (181,74 kr) beräknades med hjälp av Monte Carlo simulering. I värderingen har hänsyn tagit till den värdemässiga begränsning som finns i programmet.

Det finns ett långsiktigt incitamentsprogram sedan tidigare, LTIP 2023, för en beskrivning av detta hänvisas till not 9 i årsredovisning för 2023.

## NOT 6: Koncernens finansiella tillgångar och skulder

I tabellen nedan sammanfattas redovisat värde på koncernens finansiella tillgångar och skulder, fördelade på värderings-

kategori enligt IFRS 9. Inga finansiella tillgångar eller skulder redovisas till ett värde som väsentligt avviker från verkligt värde.

För mer information se not 21 i årsredovisningen för 2023.

MSEK	31 december 2024				31 december 2023			
	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde
<b>Tillgångar i balansräkningen</b>								
Andra långfristiga värdepappersinnehav <sup>1)</sup>	-	3,7	-	3,7	-	3,8	-	3,8
Andra långfristiga fordringar	3,3	-	-	3,3	3,3	-	-	3,3
Kundfordringar och andra fordringar	1 183,3	-	-	1 183,3	1 533,3	-	-	1 533,3
Likvida medel	397,8	-	-	397,8	127,6	-	-	127,6
<b>SUMMA</b>	<b>1 584,5</b>	<b>3,7</b>	<b>-</b>	<b>1 588,2</b>	<b>1 664,2</b>	<b>3,8</b>	<b>-</b>	<b>1 668,0</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2.

## NOT 6: fortsättning

MSEK	31 december 2024				31 december 2023			
	Övriga finansiella skulder värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde	Övriga finansiella skulder värderat till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde säkringsinstrument	Verkligt värde
<b>Skulder i balansräkningen</b>								
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-	14,7	-	14,7
Kommande köpeskillingar	26,1	-	-	26,1	24,7	-	-	24,7
Övriga räntebärande skulder	984,8	-	-	984,8	1 042,1	-	-	1 042,1
Leverantörsskulder	407,3	-	-	407,3	445,0	-	-	445,0
Räntesvappar för säkring <sup>2)</sup>	-	-	11,1	11,1	-	-	14,2	14,2
Övriga skulder	97,4	-	-	97,4	222,6	-	-	222,6
<b>SUMMA</b>	<b>1 515,7</b>	<b>-</b>	<b>11,1</b>	<b>1 526,8</b>	<b>1 734,4</b>	<b>14,7</b>	<b>14,2</b>	<b>1 763,3</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.

2) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 2.

I tabellen nedan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans.

MSEK	Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar <sup>1)</sup>		Kommande köpeskillingar <sup>2)</sup>	
	31 december 2024	1 januari 2024	31 december 2023	1 januari 2023
<b>Verkligt värde 1 januari 2024</b>		14,7		24,7
<i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>				
redovisat i årets resultat		-		-
redovisat i eget kapital		-		1,4
Likvid tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar		-14,7		-
Anskaffningsvärde förvärv		-		-
<b>VERKLIGT VÄRDE 31 DECEMBER 2024</b>		-		<b>26,1</b>
<b>Verkligt värde 1 januari 2023</b>		196,4		54,4
<i>Totalt redovisade vinster och förluster:</i>				
redovisat i årets resultat		-58,4		-
redovisat i eget kapital		-		4,6
Likvid tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar		-123,3		-34,3
Anskaffningsvärde förvärv		-		-
<b>VERKLIGT VÄRDE 31 DECEMBER 2023</b>		<b>14,7</b>		<b>24,7</b>

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.

2) Värderade till upplupet anskaffningsvärde.

## NOT 7: Data per aktie

Den 3 maj 2024 bemyndigade årsstämman styrelsen att få besluta om ett återköpsprogram av egna aktier för att täcka åtaganden inom ramen för "Långsiktigt

incitamentsprogram" (LTIP). Återköp av om maximalt 195 300 aktier får ske vid ett eller ett flera tillfällen innan årsstämman 2025.

Per den 31 december 2024 ägde Knowit 102 000 (60 000) egna aktier.

MSEK	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
<b>Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, MSEK</b>	39,0	90,8	106,1	239,6
<i>Genomsnittligt antal utestående aktier, tusental:</i>				
före utspädning	27 341	27 384	27 351	27 402
efter utspädning	27 341	27 384	27 351	27 402
<i>Resultat per aktie, SEK:</i>				
före utspädning	1,43	3,32	3,88	8,74
efter utspädning	1,43	3,32	3,88	8,74
<i>Eget kapital per aktie, SEK:</i>				
före utspädning	151,55	151,78	151,55	151,78
efter utspädning	151,55	151,78	151,55	151,78
<i>Antal aktier per balansdag, tusental:</i>				
före utspädning	27 307	27 349	27 307	27 349
efter utspädning	27 307	27 349	27 307	27 349

## NOT 8: Transaktioner med närstående

Inga väsentliga transaktioner har inträffat under perioden. För mer information se

not 28 transaktioner med närstående, sidan 99 i årsredovisningen 2023.

## NOT 9: Händelser efter delårsperiodens utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter delårsrapportens utgång.

# Finansiell ställning

## Nyckeltal

	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
Antal anställda vid periodens utgång	3 860	4 265	3 860	4 265
Medeltal anställda	3 658	4 054	3 772	4 115
Normalarbetstid, timmar	481	487	1 949	1 950
Nettoomsättning per medeltal anställd, KSEK	449	450	1 701	1 725
Resultat efter finansnetto per medeltal anställd, KSEK	15	24	41	74
EBITA, MSEK	106,6	147,7	366,6	496,3
Justerad EBITA, MSEK	106,6	147,7	395,0	497,5
EBITA-marginal, %	6,5	8,1	5,7	7,0
Justerad EBITA-marginal, %	6,5	8,1	6,2	7,0
Avkastning på totalt kapital, %	1,0	1,7	3,1	5,3
Avkastning på eget kapital, %	0,9	2,2	2,7	5,8
Avkastning på sysselsatt kapital, %	1,3	2,3	4,1	7,0
Soliditet, %	60,8	59,3	60,8	59,3
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	0,2	0,2	0,2	0,2

## Översikt över affärsområde

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelsesiffror framgår för att underlätta analys.

För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader.

Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter.

MSEK	Oktober-december 2024	Oktober-december 2023	Januari-december 2024	Januari-december 2023
<b>KONCERNEN</b>				
Nettoomsättning	1 641,9	1 824,0	6 415,7	7 097,4
Justerad EBITA	106,6	147,7	395,0	497,5
Justerad EBITA-marginal, %	6,5	8,1	6,2	7,0
Antal anställda vid periodens utgång	3 860	4 265	3 860	4 265
<b>AFFÄRSOMRÅDEN <sup>1)</sup></b>				
<b>Solutions</b>				
Nettoomsättning	915,2	1 003,2	3 587,2	3 864,0
EBITA	84,8	91,9	296,1	314,9
EBITA-marginal, %	9,3	9,2	8,3	8,2
Antal anställda vid periodens utgång	1 715	1 923	1 715	1 923
<b>Experience</b>				
Nettoomsättning	290,0	354,8	1 181,0	1 439,6
EBITA	8,0	29,0	54,1	116,6
EBITA-marginal, %	2,8	8,2	4,6	8,1
Antal anställda vid periodens utgång	805	937	805	937
<b>Connectivity</b>				
Nettoomsättning	211,6	244,0	827,0	975,1
EBITA	22,6	31,0	89,0	111,2
EBITA-marginal, %	10,7	12,7	10,8	11,4
Antal anställda vid periodens utgång	697	739	697	739
<b>Insight</b>				
Nettoomsättning	233,4	237,1	859,9	858,9
EBITA	12,4	22,2	37,0	57,4
EBITA-marginal, %	5,3	9,4	4,3	6,7
Antal anställda vid periodens utgång	554	578	554	578

1) Knowit har genomfört en mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

## Översikt per land

Tabellen visar utfallet för kvartal och period där jämförelsesiffror framgår för att underlätta analys.

MSEK	Oktober- december 2024	Oktober- december 2023	Januari- december 2024	Januari- december 2023
<b>Sverige</b>				
Nettoomsättning	700,9	807,3	2 719,6	3 161,9
EBITA	44,1	82,1	157,0	270,0
EBITA-marginal, %	6,3	10,2	5,8	8,5
<b>Norge</b>				
Nettoomsättning	450,9	501,2	1 791,6	2 004,4
EBITA	33,9	44,6	169,9	164,9
EBITA-marginal, %	7,5	8,9	9,5	8,2
<b>Danmark</b>				
Nettoomsättning	244,1	242,4	919,0	890,7
EBITA	16,4	17,2	41,6	59,2
EBITA-marginal, %	6,7	7,1	4,5	6,6
<b>Finland</b>				
Nettoomsättning	184,1	208,6	739,0	778,9
EBITA	21,2	17,5	69,8	56,7
EBITA-marginal, %	11,5	8,4	9,4	7,3
<b>Polen</b>				
Nettoomsättning	56,3	59,8	224,6	242,5
EBITA	9,5	7,6	25,7	28,7
EBITA-marginal, %	16,8	12,6	11,4	11,8



# Definitioner

## Alternativa nyckeltal

Knowit använder alternativa nyckeltal då vi anser att de är relevanta vid uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning. Styrelsen har bland annat fastställt att bolaget ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid samt att EBITA-marginalen över tid ska öka till 12 procent. Vidare ska nettoskulden i förhållande till EBITDA över tid inte överstiga två gånger. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. Knowits alternativa nyckeltal är avkastning på eget kapital, avkastning på sysselsatt kapital, EBITA-marginal, EBITA-resultat, EBITDA-resultat, genomsnittligt eget kapital och sysselsatt kapital, justerat EBITA-marginal, justerat EBITA-resultat, nettoomsättning segment samt nettoskuldssättningsgrad.

Beräkning av alternativa nyckeltal på denna sida avser perioden januari till december 2024.

För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och ytterligare definitioner av nyckeltal se årsredovisningen för 2023 sidan 110.

### Avkastning på eget kapital

Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.  $(110,6 / 4\ 151,7 = 2,7\%)$

### Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.  $((153,2 + 59,3) / 5\ 210,5 = 4,1\%)$

### EBITA-marginal

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(366,6 / 6\ 415,7 = 5,7\%)$

### EBITA-resultat

Resultat före till av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar. (366,6)

### EBITDA-resultat

Resultat före avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.  $(366,6 + 174,0 = 540,6)$

### Genomsnittligt eget kapital

Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital.  $((4\ 165,7 + 4\ 137,6) / 2 = 4\ 151,7)$

### Genomsnittligt sysselsatt kapital

Genomsnittet av periodens ingående och utgående eget kapital med tillägg av räntebärande skulder.  $((4\ 165,7 + 936,1 + 159,6 + 4\ 137,6 + 863,1 + 158,9) / 2 = 5\ 210,5)$

### Justerat EBITA-marginal

Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning.  $(395,0 / 6\ 415,7 = 6,2\%)$

### Justerat EBITA-resultat

EBITA justeras för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Justerade poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar så som kostnader för finansiell rådgivning, omstrukturering och integrationsprogram samt väsentliga poster av engångskaraktär. För 2024 har justeringar gjorts med 28,4 MSEK avseende Tillväxtverkets beslut att återkräva delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin.

### Nettoomsättning segment

För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader.

### Nettoskuld

Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar minus likvida medel.  $(863,1 + 158,9 - 397,8 = 624,2)$

### Nettoskuldssättningsgrad

Används för att visa bolagets skuldsättning. Nettoskuld i förhållande till eget kapital.  $(624,1 / 4\ 137,6 = 0,2\ \text{ggr})$

### Normalarbetstid

Är det antal timmar som en fulltidsarbetande medarbetare förväntas arbeta. Normalarbetstiden är viktad, det vill säga hänsyn är tagen till att skillnader kan förekomma mellan länder, juridiska enheter, avtal med mera.