A sustainable and humane society

knowit

Års- och hållbarhets-
redovisning 2024

Innehåll

Vi är Knowit 3

Vår vision 4
Vårt uppdrag 5
Vi är Knowit 6
Fyra skäl att investera i Knowit 7

2024 i korthet 8

Året i korthet 9
Viktiga händelser 10
Vd har ordet 11
Ordförande har ordet 13

Omvärld och strategi 14

Marknad och trender 15
Tre stategiska pelare 17
Finansiella mål 21
Hållbarhetsmål 22

Medarbetare och verksamhet 23

Våra medarbetare 24
Affärsområden 26
Solutions 27
Experience 29
Connectivity 31
Insight 33

Hållbarhetsredovisning 35

Om denna rapport 36
Hållbarhetsstyrning 38
Omvärldsanalys 39
Dubbel väsentlighetsanalys (DMA) 41
Knowits väsentliga frågor 44
Policyer/handlingsplaner 45
Leverantörsstyrning 46
Samverkan och initiativ 47
Miljö (E) 48
Sociala faktorer (S) 52
Styrning (G) 58
Informationssäkerhet 61
Noter för hållbarhets-redovisningen (H) 63
GRI content index 71
Revisorns yttrande 73

Bolagsstyrning 74

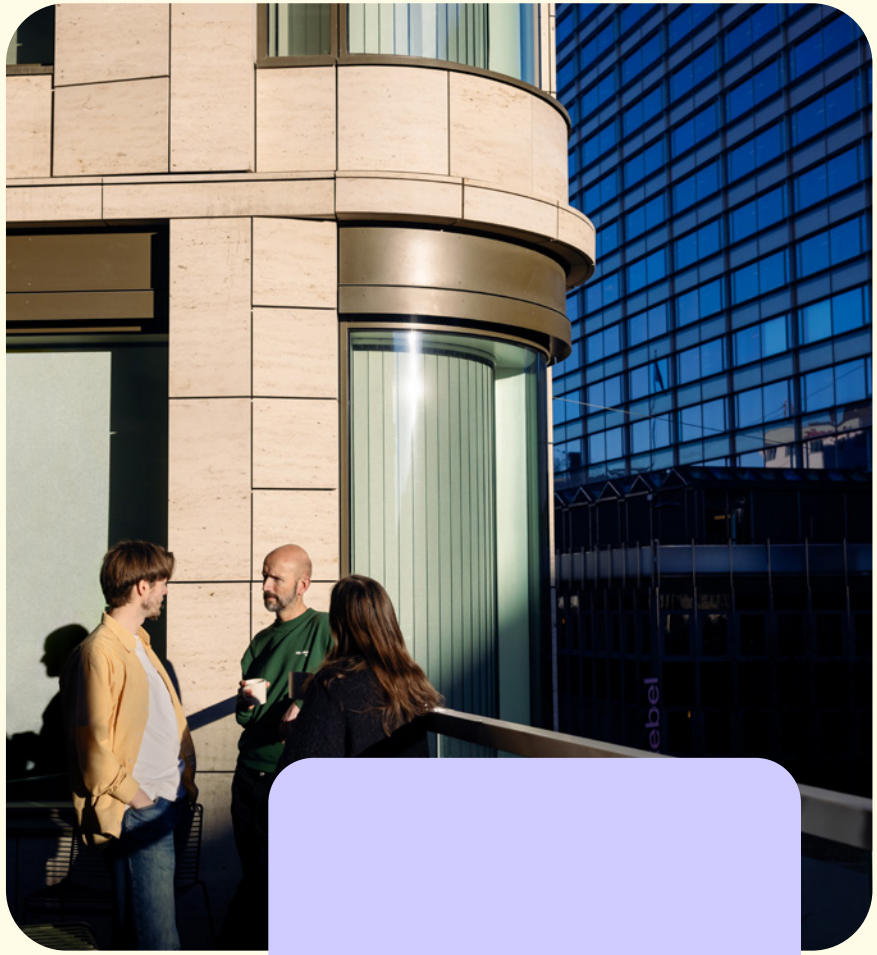
Bolagsstyrningsrapport 75
Styrelse 79
Koncernledning 80

Finansiell information 81

Förvaltningsberättelse 82
Koncernens flerårsöversikt 89
Räkningar 90
Tilläggsupplysningar och noter 98
Intygande 125
Revisionsberättelse 126

Övrig information 130

Aktien och ägarna 131
Information om årsstämma 133
Definitioner 134



Knowit är en ledande nordisk aktör inom digitalisering, med verksamhet i sex länder. I årsredovisningen för 2024 bjuder vi in läsarna till en visuell rundtur på vårt kontor i Oslo, där vi får möta några av våra medarbetare och ta del av deras insikter och arbetsmiljö. Därigenom vill vi ge en inblick i vår kultur, vårt engagemang och hur vi tillsammans driver innovation och digital utveckling framåt.

Vi är Knowit

Vi är digitaliseringskonsulter med en vision att skapa ett hållbart och mänskligt samhälle. Knowit grundades 1990 och har idag cirka 3 860 medarbetare, huvudsakligen i Norden, men även i verksamheter i Polen och Tyskland.

Vår vision:
A sustainable and humane society

Genom digitalisering och innovation kan vi bygga ett hållbart och humant samhälle. Vi tar ett ansvar för kommande generationer genom att ständigt sträva efter att lämna ett positivt avtryck på vår planet. Visionen guidar oss i alla våra strategiska och operativa beslut.

Vårt uppdrag: Fixing the future together with our clients using strategic, creative and tech skills

I en tid av oro och osäkerhet behöver världen människor och företag som är beredda att hugga i och arbeta tillsammans för en förändring – på olika sätt och på olika plan i vårt samhälle.

Tillsammans med våra kunder, och genom att använda vår unika kombination av strategiska, kreativa och tekniska färdigheter, löser vi framtidens utmaningar. För vissa av oss handlar det om att programmera självkörande bilar, för andra om att höja säkerheten i en organisation och för vissa att designa om en webb-plats för att göra den mer tillgänglig och intuitiv.

~3 860 medarbetare

Specialistkompetens inom strategi, kreativitet och teknik

4 affärsområden

Solutions, Experience, Connectivity och Insight

6 länder

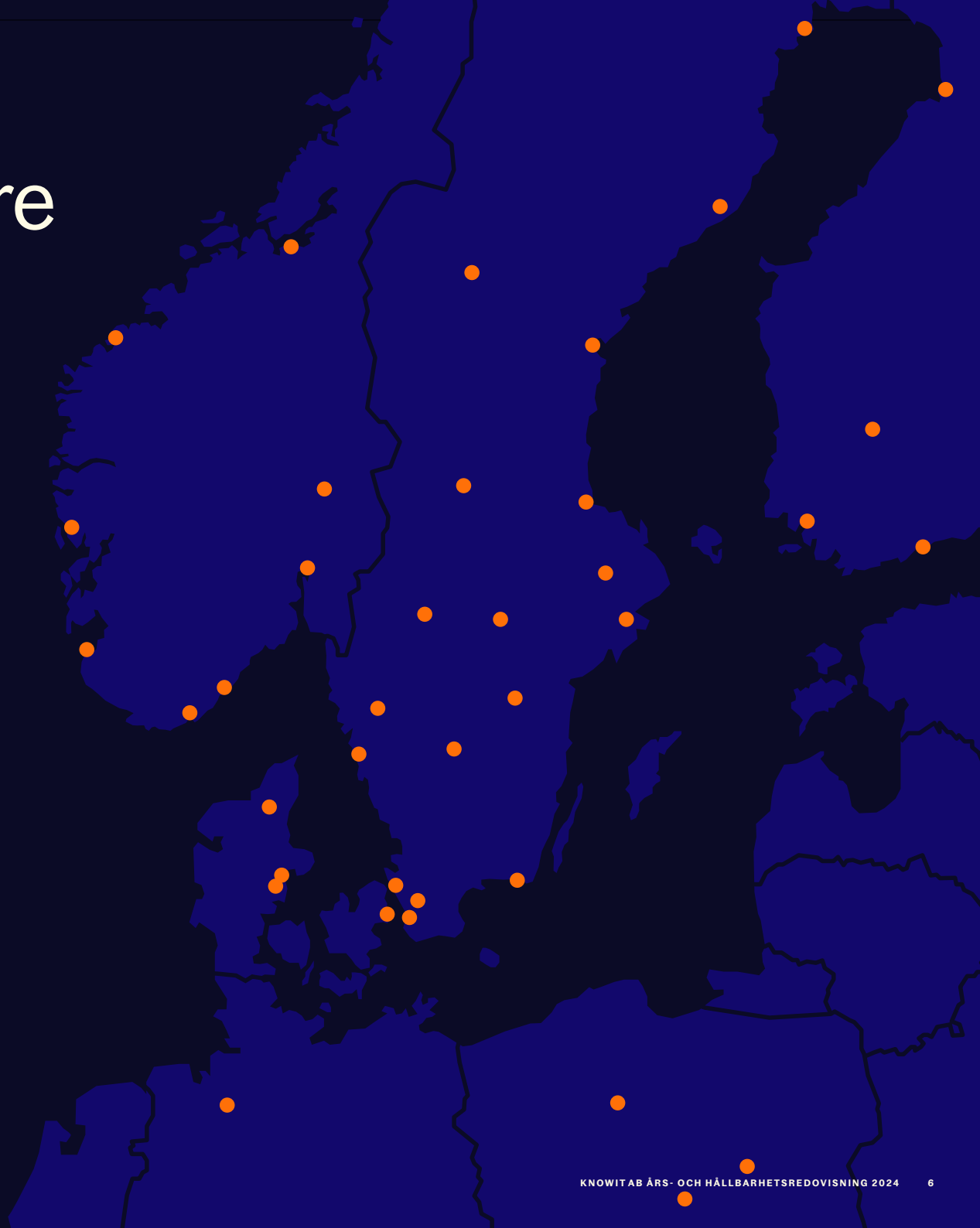
Sverige, Norge, Danmark, Finland, Polen och Tyskland

~6,4 miljarder

Nettoomsättning 2024 (SEK)

1997

Noterat på Nasdaq OMX Stockholm sedan 1997



Fyra skäl att investera i Knowit

Att investera i Knowit innebär att du delar vår tro på digitalisering som en viktig förutsättning för att vi tillsammans ska kunna skapa ett hållbart samhälle med människan i centrum. För företag och organisationer handlar digitalisering om att omvandla gamla affärsmodeller, processer och strukturer. Modern teknik ger oss möjlighet att driva den här omvandlingen på ett innovativt och effektivt sätt. Vi vet ännu inte exakt hur framtidens lösningar kommer att se ut – men vi vet att alla delar av samhället måste förändras för att vi ska kunna kombinera en långsiktigt hög finansiell avkastning med en hållbar framtid.

Stark position för att forma framtiden

I ett samhälle drivet av digitalisering och ständig teknikutveckling kan vi, med en unik kombination av kompetenser inom strategi, kreativitet och teknik, vara en partner som löser komplexa utmaningar åt våra kunder. Vi har en proaktiv, öppen och tydlig kommunikation i våra uppdrag och strävar alltid efter ett nära samarbete med alla inblandade parter.

Innovativ och attraktiv företagskultur

När tiderna är tuffare tenderar människor att söka sig till en starkare och säkrare arbetsgivare, vilket gör att Knowit kan behålla kompetens och fortsätta ligga i framkant. Under många år har Knowit placerat sig högt på listor över de mest attraktiva arbetsplatserna, rankade av arbetsgivarvarumärkesföretag som Universum.

Lång historia av stark tillväxt, vinst och direktavkastning

Att utveckla vår verksamhet med lönsamhet i fokus har högsta prioritet på Knowit. Vi har en lång historik av tillväxt i såväl omsättning som lönsamhet. Under 2024 utmanades Knowit och hela branschen av en svag konjunktur vilket också haft negativ effekt på resultatutvecklingen. Knowits starka marknadsposition, historik av framgångsrika förvärv, ett uttalat lönsamhetsfokus och en tydlig utdelningspolicy säkerställer en god avkastning under hela konjunkturcykeln.

Lösningar som bidrar till ett hållbart och mänskligt samhälle

För Knowit handlar hållbart företagande om att skapa långsiktigt värde för våra intressenter. Under 2024 har Knowit arbetat intensivt med att förbereda sig för de krav och möjligheter som följer av EU:s hållbarhetsagenda och det nya direktivet CSRD och flera initiativ har tagits för att stärka Knowits bidrag till den hållbara omställningen. Knowit kommunicerar och följer upp externa hållbarhetsmål sedan 2022.

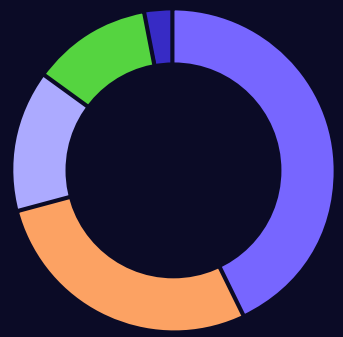
2024 i korthet

Under 2024 har den nordiska konsultmarknaden präglats av en utmanande konjunktur och svag efterfrågan. Trots detta har vi lyckats behålla vår starka position som en ledande digitaliseringspartner i Norden. Under årets sista kvartal noterade vi en positiv utveckling, särskilt inom vårt största affärsområde Solutions. Tack vare vår strategiska inriktning och nära kundrelationer är vi väl rustade för en god utveckling 2025.

Ett år av utmaning och utveckling

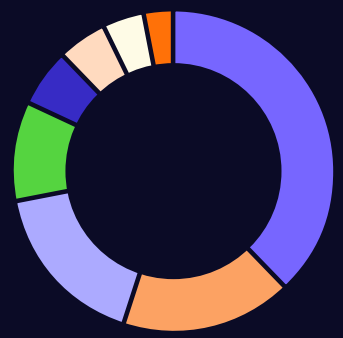
Året har präglats av en stor marknadsosäkerhet, som medfört längre säljcykler och uppskjutna projekt. En utveckling som inneburit en försämring av beläggningsgraden och minskad omsättning för Knowit. Mot slutet av året syns dock förbättringar i delar av organisationen, medan andra är fortsatt utmanade av en svag konjunktur.

I spåren av en svag konjunktur och fortsatt geopolitisk turbulens i världen har 2024 varit ett år av minskad efterfrågan och avvaktan hos nordiska företag och myndigheter. Tack vare ett intensivt arbete med att anpassa och optimera organisationen och kostnadsbasen efter rådande marknadsläge har Knowit kunnat bibehålla lönsamhet under året, om än på en icke-tillfredsställande nivå. Omsättningen under året sjönk med 9,6 procent till 6 415,7 (7 097,4) MSEK och EBITA minskade med 26,1 procent till 366,6 (496,3) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på på 5,7 (7,0) procent. Den minskade omsättningen beror främst på att antalet anställda minskat med 405 personer på helårsbasis.



Omsättning per land, %

Sverige	43 (45)
Norge	28 (28)
Danmark	14 (13)
Finland	12 (11)
Polen	3 (3)
Övriga	0 (0)



Omsättning per kundbransch, %

Offentlig sektor	38 (39)
Industri	17 (17)
Handel och tjänsteföretag	17 (15)
Bank, finans och försäkring	10 (11)
Telekom	6 (7)
Media, utbildning och spel	5 (4)
Energi	4 (4)
Övrigt	3 (3)

Omsättning

6 416 MSEK (7 097)

EBITA

367 MSEK (496)

EBITA-marginal

5,7 % (7,0)

Föreslagen utdelning

2,30 SEK/aktie (5,20)

Antal anställda vid årets slut

3 860 (4 265)

Andel av omsättningen som bidrar till minst ett av FN:s globala hållbarhetsmål [1] där Knowit kan göra störst skillnad.

1) SDG 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 13 och 16

89 % (83)

Viktiga händelser

KNOWIT STÄRKER POSITIONEN INOM FÖRSVARSSEKTORN Knowit är sedan många år en betydande aktör för det militära och civila försvaret i nära samarbete med såväl Försvarsmakten, Försvarets Materielverk som försvarsindustrin. I slutet av året stärkte Knowit positionen inom försvaret ytterligare genom rekryteringen av Nina Larsson, som ny VD för dotterbolaget Dataunit.

KNOWIT ETABLERAR ERBJUDANDE INOM MICROSOFT 365 COPILOT Knowit har etablerat ny verksamhet inom området Microsoft 365 Copilot, ett spännande och banbrytande initiativ som genomgripande förändrar hur användare interagerar med teknik och bidrar till förbättrad produktivitet, kreativitet och problemlösning.

KNOWIT & ECOONLINE I PARTNERSKAP FÖR ATT EFFEKTIVISERA ESG-EFTERLEVNAD I NORDEN EcoOnline är en ledande leverantör av mjukvara för ESG, EHS och kemikaliesäkerhet. EcoOnline och Knowit har ingått ett strategiskt partnerskap för att hjälpa företag i hela Norden att digitalisera sitt hållbarhetsarbete.

KNOWIT SATSAR PÅ BANKSYSTEM I SVERIGE Knowits fintech-lösning Dploy, är en användarvänlig och modulär plattform för automatisering av onboarding- och kreditprocesser. Under 2024 utökades kapaciteten i Stockholm för att möjliggöra en europeisk lansering.

KNOWIT HAR VUNNIT UPPHANDLING FÖR FORTSATT DIGITALISERING AV NAV Knowit har vunnit upphandlingen om nya ramavtal med Norska Arbets- och Välfärdsverket (NAV). Avtalen innebär att Knowit fortsätter arbetet med att digitalisera NAV de kommande fyra åren. Avtalet har ett uppskattat värde om totalt 3,5 miljarder NOK och leverans sker i nära samarbete med ett fåtal huvudpartners.

KNOWITS GUIDE HJÄLPER ORGANISATIONER ATT DRIVA ANSVARSFULL AI-UTVECKLING Knowit har lanserat en omfattande guide för beslutsfattare som utvecklar, implementerar eller använder verktyg baserade på artificiell intelligens (AI) tillsammans med Microsoft Sverige. Jurister, företagspsykologer och cybersäkerhetsexperter har samverkat för att arbeta fram guiden som ger stöd åt organisationer i att förenkla beslut om tillförlitlig AI utifrån etiska, juridiska och cybersäkerhetsrelaterade aspekter.

TELENOR GROUP VÄLJER KNOWIT SOM EXKLUSIV PARTNER Telenor Group har valt Knowit Experience som exsklusiv partner for varumärkesstrategi och identitet de kommande tre åren.

KNOWIT I RAMAVTAL MED FLERA SVENSKA MYNDIGHETER Under året tecknade Knowit, som en av fyra utvalda leverantörer av konsulttjänster, ett ramavtal med ett totalt värde på 610 miljoner kronor. Avtalet omfattar Läkemedelsverket, Sveriges geologiska undersökning (SGU), Statens veterinärmedicinska anstalt (SVA) och Livsmedelsverket.

Vd har ordet: Positionerade för en starkare marknad

Året vi lägger bakom oss har på många sätt präglats av såväl omvälvande förändringar och osäkerhet som teknisk utveckling och innovation. Krig, inflation och geopolitisk oro har skapat en utmanande miljö för företag och myndigheter i Norden, och marknaden för digitalisering har fortsatt att påverkas av att investeringar satts på tillfällig paus. På Knowit har vårt intensiva arbete med att optimera vår organisation och samtidigt arbeta proaktivt mot våra kunder och partners gett resultat och vi stänger året på en solid grund och redo för fortsatt utveckling.

Per Wallentin
Vd och koncernchef

Trots en kärvare marknad har vi under året arbetat intensivt med att möta våra kunders behov och säkerställa att vi har ett kunderbjudande som ligger rätt i tiden. Vårt fokus har legat på att intensifiera vårt säljarbete, fördjupa våra kunddialoger och bibehålla långsiktiga och proaktiva relationer. Samtidigt har vi tagit viktiga steg för att optimera vår organisation och stärka vår interna effektivitet. I slutet av året hade vi cirka tio procent färre medarbetare, vilket innebär minskade personalkostnader men samtidigt ett ökat fokus på att utveckla våra medarbetares kompetens för att matcha kundernas behov.

Genom målmedvetet arbete och en tydlig strategi har vi successivt förbättrat vårt kapacitetsutnyttjande. Framför allt inom vårt största affärsområde, Solutions, har vi sett en successiv förbättring av beläggningsgraden. Detta är ett tydligt kvitto på styrkan i våra team och vår förmåga att anpassa oss till förändrade förutsättningar.

Teknikens möjligheter stärker Knowit

Den tekniska utvecklingen fortsätter att förändra hur vi arbetar och lever. Tekniken hjälper företag att stärka och bibehålla sin konkurrenskraft och agera i en värld som ställer allt större krav på säkerhet. För oss på Knowit är det en självklarhet att ligga i framkant i denna utveckling. Oaktat konjunkturläge fortsätter våra kunder att investera i molntjänster, datadriven utveckling och cybersäkerhet, områden där Knowit är väl positionerat som en av Nordens ledande aktörer.

> **”Genombrottet för AI ger oss och våra kunder nya möjligheter att automatisera, optimera och skapa värde på sätt som tidigare inte varit möjliga. Genom att integrera AI i våra lösningar hjälper vi våra kunder att navigera dagens utmaningar och att skapa långsiktig konkurrenskraft.**

Genombrottet för AI ger oss och våra kunder nya möjligheter att automatisera, optimera och skapa värde på sätt som tidigare inte varit möjliga. Genom att integrera AI i våra lösningar hjälper vi våra kunder att navigera dagens utmaningar och att skapa långsiktig konkurrenskraft. Ett bra exempel på hur vi idag tillämpar AI för att stötta våra kunder att bli mer innovativa är förpackningslösningen AIDEN, en AI-bot för förpackningsrekommendationer, som Knowit och Boxon utvecklat tillsammans. En innovation som bidrar till ett minskat klimatavtryck, en förbättrad kundupplevelse och en effektivare process för att hitta rätt förpackning.

Under året har vi stärkt vår ställning inom försvaret, en sektor där behovet av digitalisering och innovation är större än någonsin. Vårt arbete här är ett viktigt bidrag till samhällets säkerhet och utveckling och vi har etablerade partnerskap med både Försvarsmakten och Försvarets Materielverk samt nära samarbeten med internationella försvarsmakter.

Under året har vi stärkt vår kompetens genom nyrekrytering samt implementerat utbildningsinsatser inom försvarsområdet för våra medarbetare.

Våra medarbetare i fokus

Våra medarbetare är och förblir hjärtat i Knowit. Även under en tid då fokus på rekrytering minskat har vi fortsatt att arbeta för att vara en av de mest attraktiva arbetsgivarna i vår bransch. Genom att investera i utbildning och genom att skapa effektiva, tvärfunktionella team står vi nu starkare och bättre rustade för att möta en marknad i förändring.

> **2024 har varit ett utmanande år, men också ett år av lärdomar och utveckling. Vi står nu starkare, mer fokuserade och bättre rustade för framtiden.**

Att vara en attraktiv arbetsgivare handlar också om att skapa en arbetsplats där våra medarbetare känner sig inspirerade, motiverade och delaktiga i vår resa framåt. Detta arbete har alltid en strategisk prioritet för oss, oavsett konjunkturläge.

Hållbar omställning – en prioritet för framtiden

Hållbarhet är en central del av vår strategi, både för oss och för våra kunder. Oavsett konjunkturläge är omställningen till ett mer hållbart samhälle inte bara viktig utan helt avgörande. Vi ser att våra kunder fortsätter att prioritera hållbarhet och att digitaliseringen spelar en nyckelroll i denna omställning. Vi är stolta över att vara en partner som möjliggör denna resa, både genom våra tekniska lösningar och vår rådgivning.

Tillsammans framåt

2024 har varit ett utmanande år, men också ett år av lärdomar och utveckling. Vi står nu starkare, mer fokuserade och bättre rustade för framtiden. Jag vill rikta ett stort tack till våra kunder och partners för förtroendet och för de samarbeten som gör oss starkare tillsammans. Jag vill också tacka alla våra medarbetare för deras hårda arbete, engagemang och professionalism.

Vi ser fram emot att möta 2025 med förnyad energi och ambition att fortsätta vara en ledande aktör i den nordiska digitaliseringsmarknaden. Tillsammans kan vi möta morgondagens möjligheter och skapa lösningar som gör skillnad – för våra kunder, medarbetare och samhället.

Ordförande har ordet: Långsiktig värdeutveckling

Under 2024 har Knowit mött en fortsatt relativt svag konsultmarknad vilket pressat marginalerna. Den förväntade återhämtningen till mer av tidigare års goda it-konsultmarknad har låtit vänta på sig och detta har självklart satt sin prägel på årets styrelsearbete. Trots motvinden har vi tagit betydande steg för att säkerställa bolagets långsiktiga lönsamhet och konkurrenskraft och skapat en god beredskap för att kunna utnyttja de möjligheter som ligger i en bättre konjunktur, fortsatt digitalisering och utvecklingen kopplat till AI.

Jon Risfelt
Styrelseordförande

Förutsättning för lönsam tillväxt

Styrelsen har under året lagt stor vikt vid att hantera de förändrade marknadsförutsättningarna genom att i nära dialog med bolagets ledning uppdatera strategin och implementera åtgärder som stärker vår position på både kort och lång sikt. Dessa åtgärder, som inkluderar såväl ökade satsningar på intern effektivitet som investeringar i framtidsområden, är centrala för att förbättra både lönsamhet och vår position.

Aktieägarvärde i fokus

Den svaga kursutvecklingen under året är naturligtvis en besvikelse. Vi tänker långsiktigt och försöker på bästa sätt balansera behovet av kortsiktiga åtgärder men att värna om tillgångar, kompetens och medarbetare för att stå redo inför nästa tilllväxtfas. Det är min övertygelse att de åtgärder som genomförts, och de strategiska prioriteringar som gjorts, kommer att ge resultat och skapa goda förutsättningar när marknaden stabiliseras och efterfrågan ökar. Vi står väl rustade för att dra nytta av framtida möjligheter och för att skapa en långsiktig värdeutveckling för våra ägare.

Vår vision som drivkraft

Knowits vision att skapa en hållbar och mänsklig framtid genom digitalisering och innovation har varit vägledande även under detta utmanande år. Vi ser digitaliseringen som en viktig nyckel till att lösa många av de stora samhällsutmaningarna, från klimatförändringar till säkerhet och välfärd. Knowit har en tydlig ambition att ytterligare förstärka positionen inom digital transformation, och har under året utvecklat sina erbjudanden specifikt inom områden som AI, cybersäkerhet och försvar. Detta är områden som har stark tillväxtpotential och där vi är väl positionerade för att möta kundernas ökande behov och krav·

”Vi står väl rustade att dra nytta av framtida möjligheter och att skapa en långsiktig värdeutveckling för våra ägare.”

Efter över tio år i Knowits styrelse, varav de senaste fyra som ordförande, är det med stor tacksamhet jag nu lämnar över stafettpinnen. Under dessa år har Knowit haft en fin tillväxt och utvecklats väl. Bolaget är idag nästan fyra gånger större än när jag kom in i styrelsen och många av de konkurrenter vi då mätte oss mot finns idag inte ens kvar som fristående bolag. Knowit har förmått möta den snabbt föränderliga konsultmarknaden, pandemier och andra kriser och den tillhörande konsolideringen proaktivt och på ett imponerande sätt. Detta bådar gott inför framtiden. Slutligen vill jag rikta ett varmt tack till våra aktieägare för ert förtroende och till styrelsen, ledningen och alla medarbetare för ert engagemang och samarbete under året.

Omvärld och strategi

Knowit verkar i en omvärld som präglas av snabb teknologisk utveckling och ett alltmer komplext affärslandskap. För att möta framtiden krävs en strategi som inte bara stärker vår konkurrenskraft, utan också bidrar till en hållbar och innovativ digitalisering. I detta avsnitt belyser vi de trender och drivkrafter som kommer att forma marknaden under 2025, samt hur vår strategi positionerar Knowit för att fortsatt leda utvecklingen och skapa värde för kunder, medarbetare och samhället.

Marknad och trender: Knowit som en drivande konsultpartner i Norden

Den globala digitala transformationen accelererar i snabb takt, och 2025 ser ut att bli ett år präglat av betydande förändringar och möjligheter. För aktörer som Knowit, verksamma i hjärtat av den nordiska digitaliseringsvågen, innebär detta både stora utmaningar och unika tillfällen att stärka sin position.

Förväntad marknadstillväxt och ekonomiska drivkrafter

Mjukvarutjänster, teknisk innovation och digitalisering är fortsatt i centrum för utvecklingen, där Norden framstår som en global förebild tack vare sin teknologiska mognad, starka hållbarhetsagenda och stabila affärsklimat.

Trots geopolitiska osäkerheter – inklusive krigen i Europa och Mellanöstern samt politiska förändringar i USA – pekar analyser på en positiv tillväxt för it- och mjukvarutjänster i Norden. Analyshuset Radar Group förutspår en ökning av it-budgetar i Sverige och Norge med 2,9 procent under 2025, vilket är en robust utveckling givet utmanande globala förhållanden. Noterbart är att verksamhetsfinansierad it, det vill säga it som initieras och finansieras av affärsdrivande enheter snarare än centrala it-avdelningar, förväntas växa med hela 5,9 procent i Sverige. Detta speglar ett ökat behov av skräddarsydda lösningar som direkt stödjer affärsmål. Knowit, med sin breda närvaro och djupa förståelse för nordiska marknader, är väl positionerat för att möta detta behov. Genom att erbjuda lösningar som är både affärsdrivna och tekniskt avancerade kan företaget hjälpa kunder att maximera sina it-investeringar.

> **Med avancerad maskininlärning och prediktiva modeller kan företag identifiera mönster, dra värdefulla insikter och fatta bättre beslut i realtid.**

Generativ AI och molntjänster i framkant

Bland de tekniska trender som väntas dominera de kommande åren är generativ AI och molntjänster särskilt framträdande. Generativ AI har redan gjort sitt stora genombrott under 2024 och har blivit en "gamechanger" för många branscher. Företag och organisationer investerar nu i AI-lösningar som automatiserar processer, skapar innehåll och optimerar kundupplevelser. AI spelar även en central roll i att

effektivisera och optimera produktionsflöden, där algoritmer analyserar varje steg i en process för att minska flaskhalsar och maximera effektiviteten. Ett annat område är hantering och analys av stora datamängder, vilket blir allt viktigare i takt med att mängden data som genereras av både företag och samhällssystem växer exponentiellt. Med avancerad maskininlärning och prediktiva modeller kan företag identifiera mönster, dra värdefulla slutsatser och fatta bättre beslut i realtid. Övervakning av samhällsviktiga funktioner och system är ytterligare ett område där AI bidrar, genom att snabbt identifiera och åtgärda avvikelser som kan påverka kritiska tjänster som elnät, vattenförsörjning eller kollektivtrafik. Detta ger en högre grad av säkerhet och stabilitet i samhället.

Gartner förutspår att AI-relaterade investeringar kommer att stå för över 15 procent av de globala it-budgetarna fram till och med 2025, Radar Group spår en något lägre tillväxt på 14 procent. Knowit har en stark position och därmed möjlighet att leda utvecklingen genom att integrera AI i sina erbjudanden och hjälpa kunder att realisera affärsvärde genom innovativa AI-lösningar.

På molnsidan fortsätter trenden mot hybridmoln och distribuerade moln, där data hanteras närmare användarna för att minska latens och öka säkerheten. För Norden, med sina höga krav på datasuveränitet och integritet, är detta särskilt relevant. Hybridmoln ger också möjlighet att hantera stora datamängder mer effektivt, där känslig information kan lagras lokalt samtidigt som molnet används för skalbarhet och analyser. Detta skapar en balans mellan flexibilitet, prestanda och säkerhet.

Knowit kan utnyttja sin expertis för att hjälpa kunder att navigera den komplexa molnmiljön och leverera skalbara lösningar som möter kundernas krav på såväl säkerhet som affärsvärde.

Efterfrågan på hållbar teknik ger nordiska företag ett försprång

Norden har länge varit en föregångare inom hållbarhet, och inför 2025 kommer teknik att spela en allt viktigare roll i regionens hållbarhetsarbete. Gartner pekar på att företag och organisationer förväntas integrera hållbarhet i sina it-strategier genom att optimera energianvändning i datacenter, utveckla gröna molnlösningar och använda AI för att analysera och minska utsläpp.

> **Gartner pekar på att företag och organisationer förväntas integrera hållbarhet i sina it-strategier genom att optimera energianvändning i datacenter, utveckla gröna molnlösningar och använda AI för att analysera och minska utsläpp.**

För Knowit, som redan har ett starkt fokus på hållbara lösningar, innebär detta en möjlighet att ytterligare förstärka sitt erbjudande. Företaget kan spela en nyckelroll i att hjälpa kunder att utveckla hållbara affärsmodeller, från optimering av energiförbrukning till implementering av teknik som minskar klimatpåverkan. Detta stärker inte bara kundernas konkurrenskraft utan bidrar också till att uppfylla globala klimatmål.

Cybersäkerhet och desinformationssäkerhet

Med en ökande grad av digitalisering i hela samhället följer också ökade hot. Cybersäkerhet kommer fortsatt att vara en av de högsta prioriteringarna för både företag och myndigheter under 2025. Norden, med sin höga digitala mognad, är inte undantagen, och företag kommer att behöva fokusera på att bygga "cyber resilience" – system som inte bara kan motstå attacker utan också snabbt återhämta sig.

Ett framväxande område är desinformationssäkerhet, som Gartner definierar som teknologier som säkerställer äkthet, förhindrar imitation och spårar skadlig informationsspridning. Gartner förutspår att 50 procent av företagen globalt kommer att använda produkter och tjänster för desinformationssäkerhet år 2028, jämfört med mindre än 5 procent idag. Knowits position som betrodd leverantör av tjänster inom detta område är stark och under 2025 kommer arbetet med att öka förståelsen och därmed adressera de unika behoven hos sina nordiska kunder att ha hög prioritet.

Marknaden inför 2025 präglas av snabb teknologisk utveckling och ökande krav på hållbarhet, säkerhet och innovation. Genom att dra nytta av trender som generativ AI, hållbar teknik och molnbaserade lösningar, samt genom att satsa på kompetensutveckling och innovation, kan nordiska företag stärka sin position som ledare i den globala digitaliseringsvågen. Samtidigt krävs en medveten strategi för att hantera utmaningar som kompetensbrist och global konkurrens.

Tre strategiska pelare: Tongivande aktör i det nordiska digitaliserings-landskapet

Knowits strategiska inriktning handlar om att vara en ledande och drivande aktör i det nordiska digitaliseringslandskapet. Vår arena är de projekt vi genomför tillsammans med våra kunder, där vi skapar verklig förändring – både idag och för framtiden.

Genom att kombinera djup teknisk expertis med affärsförståelse hjälper vi företag och organisationer att navigera i en snabbt föränderlig värld, där digitalisering och automatisering spelar en avgörande roll för långsiktig konkurrenskraft och hållbar tillväxt.

”Vårt strategiska fokus är att säkerställa en stark lönsamhet och tillväxt samt att frigöra den fulla potentialen i vår samlade kapacitet.”

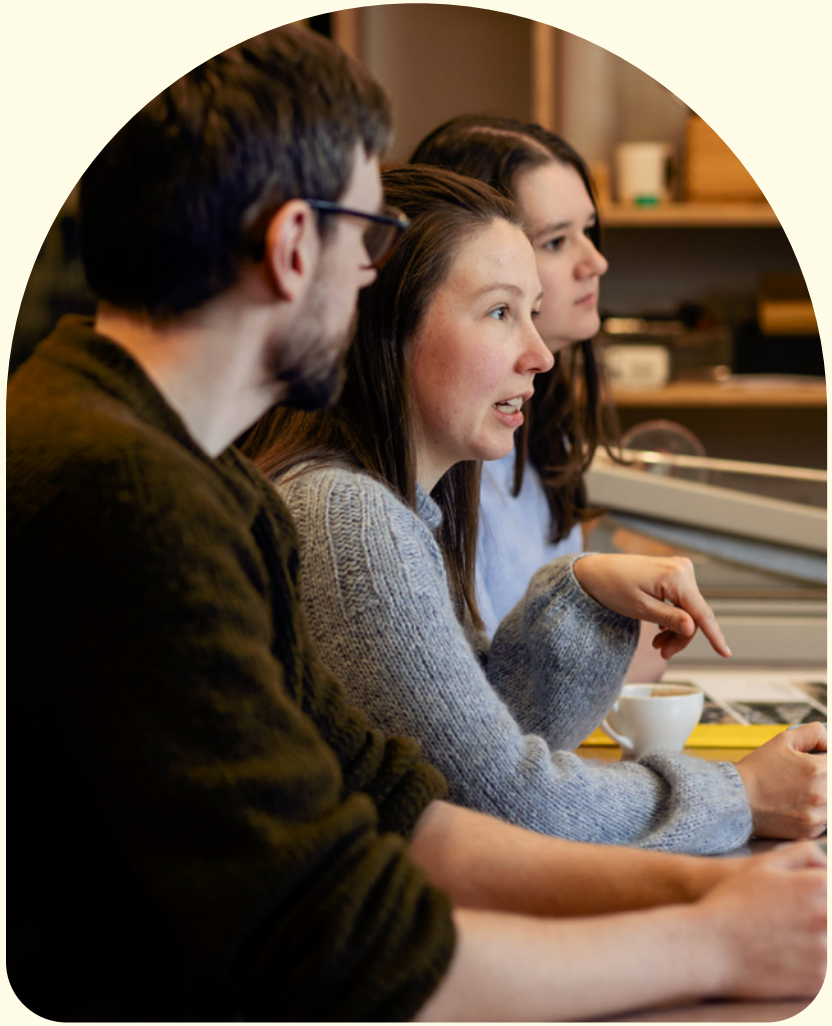
Per Wallentin, CEO

Vi verkar i skärningspunkten mellan banbrytande tekniska innovationer och praktisk implementering – en position där vi kan göra störst skillnad. Genom nära samarbete med kunder och partners utvecklar och implementerar vi digitala lösningar som möjliggör transformation och stärker verksamheters digitaliserings- och hållbarhetsagenda.

Med ett nordiskt perspektiv och specialiserade team säkerställer vi att våra insatser inte bara leder till innovation, utan också till konkreta resultat som skapar affärsvärde. För att säkerställa en tydlig riktning och en effektiv implementering av vår strategi har vi definierat tre strategiska pelare – etablering av strategiska partnerskap, ständig utveckling som branschens mest attraktiva arbetsgivare och ett effektivt nyttjande av koncernens samlade kapacitet. Dessa pelare utgör grunden för vårt fortsatta arbete och vår framtida tillväxt.

Pelare 1: Strategiska partnerskap med nordiska företag och organisationer

Kärnan i Knowits verksamhet är vår starka lokala närvaro och de nära relationer vi bygger med våra kunder inom alla marknader och segment där vi verkar. Genom att finnas nära våra kunder får vi en djup förståelse för deras unika behov, utmaningar och affärsmål. Detta gör det möjligt för oss att leverera skräddarsydda lösningar som inte bara möter, utan också överträffar deras förväntningar.



Vår ambition sträcker sig längre än att enbart erbjuda digitala tjänster – vi vill vara en långsiktig och strategisk partner som aktivt bidrar till våra kunders framgång. Genom att kombinera teknisk expertis med affärsinsikt och en proaktiv rådgivande roll hjälper vi våra kunder att navigera i en komplex och föränderlig värld. Vi identifierar nya möjligheter, hanterar utmaningar och skapar värde genom innovativa och hållbara lösningar som stärker deras konkurrenskraft.

Vi tror att ett långsiktigt partnerskap inte bara skapar ökat affärsvärde för våra kunder, utan även driver vår egen utveckling som företag. Med vår omfattande förståelse för digitaliseringens möjligheter, hållbarhetsagendan och våra kunders affärsstrategier kan vi erbjuda lösningar som är både relevanta idag och långsiktigt hållbara.

På Knowit ser vi varje kundrelation som en möjlighet att bidra till något större. Genom vår expertis, våra insikter och våra starka samarbeten vill vi vara en nyckelspelare i våra kunders digitala resa. Samtidigt fortsätter vi själva att utvecklas och växa, alltid med ambitionen att driva positiv förändring – för våra kunder, för vårt företag och för samhället i stort.

Pelare 2:
En attraktiv plattform för medarbetare

Ett av Knowits centrala strategiska mål är att skapa en arbetsplattform som inte bara attraherar de bästa talangerna, utan också ger våra medarbetare möjlighet att växa och blomstra i en dynamisk, inkluderande och stöttande miljö. Som ett av Nordens ledande konsultföretag inom digitalisering strävar vi efter att vara det självklara valet för både våra kunder och våra medarbetare. För att uppnå detta samlar vi ett team av högkvalificerade experter med spetskompetens inom teknik, design och strategi – personer som drivs av nyfikenhet, innovation och viljan att lösa morgondagens utmaningar.

På Knowit förenas vi av ett nordiskt tankesätt som bygger på öppenhet, samarbete och ständig utveckling. Vi arbetar sida vid sida med våra kunder för att förstå deras specifika behov och leverera lösningar som inte bara adresserar aktuella utmaningar, utan även stärker deras långsiktiga konkurrenskraft. Genom att ta oss an dessa komplexa problem bidrar vi till att framtidssäkra våra kunders verksamheter genom digitalisering, samtidigt som vi själva fortsätter att utvecklas som organisation.

För att möta våra medarbetares förväntningar och behov lägger vi stort fokus på att tydliggöra de möjligheter som finns inom hela Knowits ekosystem. Genom att främja kunskapsdelning och intern rörlighet skapar vi en dynamisk miljö där våra medarbetare kan utforska nya områden, fördjupa sina specialistkunskaper och bygga vidare på sina styrkor. Vi erbjuder stöd i karriärplanering och matchar våra medarbetare med utmanande uppdrag som driver både personlig och yrkesmässig utveckling.

Att arbeta med spännande och meningsfulla projekt är en grundpelare i vår företagskultur. Vi är övertygade om att inspirerande arbetsuppgifter, i kombination med en stöttande och inkluderande arbetsmiljö, bidrar till trivsel, engagemang och stolthet. När våra medarbetare känner sig motiverade och uppskattade skapar vi de bästa förutsättningarna för innovation och kvalitet i våra leveranser.

Vi tror starkt på att nöjda och engagerade medarbetare är nyckeln till att fortsätta leverera värde till våra kunder och stärka vår position som en marknadsledande aktör. Genom att investera i våra medarbetare och skapa en kultur där alla får möjlighet att utvecklas, bygger vi inte bara en starkare organisation – vi formar även framtidens digitala samhälle.

Pelare 3: Effektivt nyttjande av koncernens samlade kapacitet

Ett centralt strategiskt mål för oss är att säkerställa operativ effektivitet och att vi har rätt spetskompetens för att fullt ut utnyttja våra gemensamma resurser och kapaciteter. Genom att anamma ett mer effektivt och datainformerat arbetssätt stärker vi grunden för en dynamisk och samarbetsorienterad organisation som kan möta framtidens krav. Det gör det möjligt att förbättra kunskapsdelningen över hela organisationen, främja användningen av best practice och skapa ett mer integrerat samarbete mellan olika funktioner och team.

Vi arbetar aktivt för att främja en kultur där kunskapsdelning och användning av best practice blir en naturlig del av vår verksamhet. Genom att dra nytta av våra gemensamma erfarenheter och expertis skapar vi synergieffekter som gör det möjligt för oss att innovera, effektivisera och leverera bättre resultat både internt och till våra kunder. Genom ett öppet och transparent arbetssätt bygger vi en organisation där varje medarbetare kan bidra till vår gemensamma utveckling.

Vi bygger en kultur där ansvarstagande för gemensamma resultat genomsyrar hela organisationen. Detta uppnår vi genom att implementera ökad transparens, tydliga uppföljningsmekanismer och intern benchmarking som verktyg för att mäta, analysera och kontinuerligt förbättra våra prestationer. Genom att systematiskt arbeta med insikter och data skapar vi en starkare grund för att tillsammans uppnå våra strategiska mål och säkerställa att vi hela tiden utvecklas i rätt riktning.

Vårt tydliga fokus på kostnadseffektivitet och skalbarhet är avgörande för att vi ska kunna stärka och vidareutveckla våra gemensamma resurser och tillgångar på ett sätt som gynnar hela organisationen. Genom att kontinuerligt investera i teknologiska lösningar, kompetensutveckling och skalbara processer säkerställer vi att vi är rustade att hantera både interna och externa utmaningar. Vi ser digitalisering och automation som viktiga verktyg för att förbättra vår produktivitet, effektivisera våra arbetsflöden och öka vår konkurrenskraft.

Tillsammans bygger vi en robust och framtidssäkrad organisation som präglas av flexibilitet, innovation och en tydlig inriktning på att skapa värde – både internt och för våra kunder. Genom att arbeta proaktivt och i nära samverkan över hela företaget kan vi säkerställa att vi ständigt utvecklas, förblir relevanta på marknaden och fortsätter att vara en drivande aktör inom vårt område.

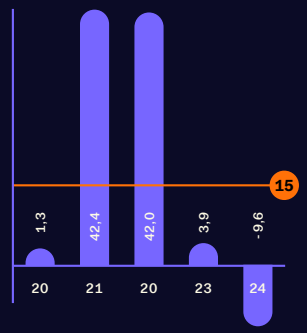
Finansiella mål

Knowits finansiella mål i kombination med hållbarhetsmålen säkerställer att Knowit styr mot en långsiktigt lönsam och hållbar tillväxt. De finansiella målen stöttar strategin om fortsatt tillväxt såväl organiskt som genom selektiva förvärv.

Omsättningstillväxt

Knowit ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid. Tillväxten ska ske hållbart genom fortsatt organisk tillväxt och förvärv. Under 2024 minskade omsättningen med 9,6 procent jämfört med föregående år, som en följd av en svag konjunkturutveckling. Över de senaste fem åren har den genomsnittliga årliga tillväxten uppgått till 16,0 procent.

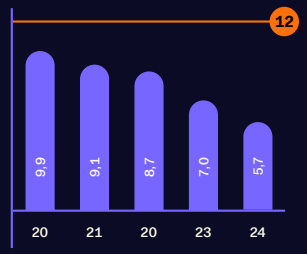
Mål: 15% Utfall: -9,6%



Lönsamhet

Knowits EBITA-marginal ska över tid öka till 12 procent. Under 2024 uppgick EBITA-marginalen till 5,7 procent. Under de senaste fem åren har den genomsnittliga EBITA-marginalen uppgått till 8,1 procent.

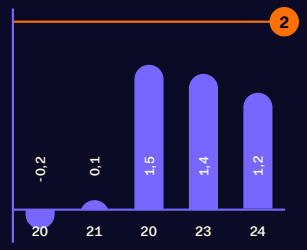
Mål: 12% Utfall: 5,7%



Nettoskuldsättning

Nettoskulden i förhållande till EBITDA ska över tid inte överstiga två gånger. Vid utgången av 2024 uppgick nettoskulden i förhållande till EBITDA till 1,2.

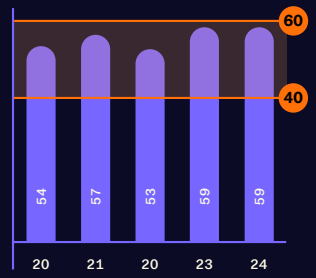
Mål: <2x Utfall: 1,2x



Utdelning

Utdelningen ska uppgå till 40-60 procent av resultatet efter skatt. Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen samt bolagets strategi för tillväxt. Styrelsen föreslår en utdelning om 2,30 SEK per aktie för 2024, motsvarande 59 procent av resultatet efter skatt.

Mål: 40-60% Utfall: 59%



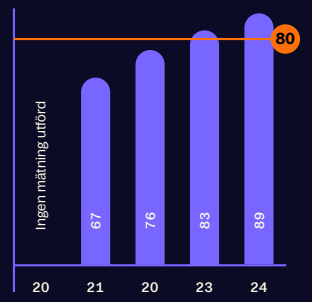
Hållbarhetsmål

Styrelsen för Knowit har fastställt bolagets hållbarhetsmål. Målen tar avstamp i vår vision om att bidra till ett hållbart och mänskligt samhälle. Knowit ska tillsammans med kunder och partners aktivt bidra till FN:s Agenda 2030 och samhällets utveckling, med en positiv miljö- och klimatpåverkan, samt en ökad inkludering.

FN:s globala hållbarhetsmål

80 procent av Knowits omsättning ska senast 2030 bidra till minst ett av FN:s globala hållbarhetsmål där Knowit kan göra störst skillnad. Under 2024 bidrog 89 procent av koncernens omsättning till något av FN:s globala hållbarhetsmål där Knowit kan göra störst skillnad.

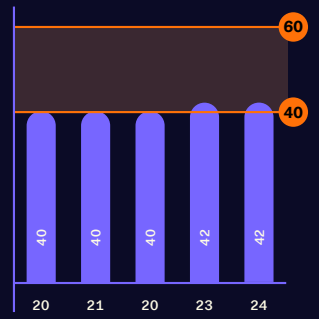
Mål: 80% Utfall: 89%



Könsfördelning bland ledare på alla nivåer

Knowit ska vara en inkluderande arbetsplats med en jämn könsfördelning bland ledare på alla nivåer. Över tid ska könsfördelningen som minst vara 40–60 procent. Under 2024 uppgick andelen lönesättande och rekryterande kvinnliga chefer i koncernen till 42 procent.

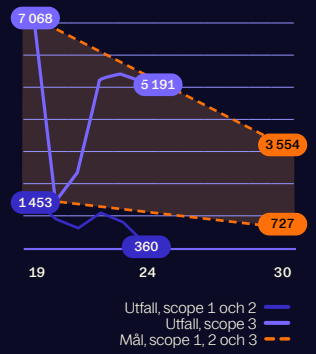
Mål: 40–60% Utfall: 42%



CO_2-utsläpp 2019–2030

Knowit ska senast 2030 halvera bolagets CO_2-utsläpp jämfört med 2019 i enlighet med de utsläppsmål som bolaget har satt upp och som har godkänts av Science Based Targets initiative (SBTi). Bolagets CO_2-utsläpp fortsätter att ligga under nivån för de uppsatta utsläppsmålen. och har minskat med 35 procent sedan 2019. Utsläppen i bolagets egna verksamhet (scope 1 och 2) har under samma period minskat med 75 procent. Läs mer på sidan 49–50.

Mål: -50% till 2030



Medarbetare och verksamhet

Knowits nordiska arbetssätt, präglat av decentralisering, ansvar och starkt ledarskap, ger oss flexibilitet i en föränderlig värld. Under 2024 har vi anpassat våra kompetenser för att bättre möta kundernas behov och framtidens krav, trots en minskning av antalet medarbetare. Med effektiva team och rätt expertis är vi nu starkare positionerade för att hantera marknadens utveckling.

Tillsammans gör vi skillnad

Knowit är en värderingsstyrd arbetsplats där medarbetare uppmuntras att ta ansvar för sin egen och företagets utveckling. Vårt löfte – ”Makers of a sustainable future” – skapar engagemang och drivkraft att möta utmaningar och ta vara på nya möjligheter.

Ett nordiskt arbetssätt med decentralisering och starkt ledarskap gör oss flexibla i en snabbt föränderlig omvärld. Trots att vi blivit färre under 2024 har vi fokuserat på att anpassa kompetenser för att bättre matcha kundernas behov och framtidens krav. Genom effektiva team och rätt kompetens står vi nu bättre rustade för att möta marknadens förändringar.

Våra värderingar:

∗ Choose courage

”Vi vågar tänka nytt och leverera det oväntade. Misstag sker, men vi lär oss snabbt och går vidare.”

∗ Trust in transparency

”Vi delar kunskap, erfarenheter och feedback för att bli starkare och bättre som individer och team.”

∗ What’s in it for we?

”Vi prioriterar initiativ som utvecklar hela Knowit och agerar med ödmjukhet och samarbetsvilja i relationer till våra kunder, partners och varandra.”

Värderingarna vägleder oss som medarbetare, ledare och team för att skapa framgång tillsammans.

Med lärandet som drivkraft

Att arbeta på Knowit innebär ständigt lärande, drivet av utvecklande kunduppdrag och ett brett nätverk av kollegor och partners. Vi värdesätter olika perspektiv och bygger vidare på varandras idéer för att tillsammans lösa framtidens utmaningar.

Under 2024 lanserades initiativet Trust in Transparency för att stärka samsynen inom organisationen. Genom att dela data, mål och erfarenheter öppet kan vi bättre mäta framsteg, inspireras och utvecklas tillsammans – utan att förlora vår agila och decentraliserade kultur.

”

Från min första dag har jag känt mig väldigt välkommen och imponerad av mina kollegors olika kompetens och bakgrund. Jag inspireras av att vi arbetar mot gemensamma mål – för en mer hållbar värld.

Gregor Tidholm, Management Consultant och AI-coach

För att ytterligare främja lärande och ledarskap skapades en koncerngemensam roll för att tillgängliggöra kunskap och förstärka samarbetet mellan medarbetare, partners och kunder. Under året erbjöd våra interna akademier utbildningar inom bland annat programmering, UX/UI, cloud, AI, ledarskap och projektledning. Vi genomförde även specifika program, som vårt graduate-program för managementkonsulter och Cyberhjälteprogrammet inom cybersäkerhet. Dessutom initierades insatser för att introducera medarbetare utan branscherfarenhet till försvarssektorn i Sverige.

Som en del av våra satsningar lanserades ett kompetensutvecklingsindex för att mäta medarbetarnas upplevelse av lärande och tillgång till utvecklingsmöjligheter. Indexet för 2024 nådde 85, klart över benchmarkvärdet 77. Detta visar på starka resultat i vårt arbete med att erbjuda lika möjligheter till utveckling, vilket stärker engagemanget och värdet för både medarbetare och kunder.

En organisation präglad av mångfald och inkludering

På Knowit är mångfald och inkludering centrala värderingar. Med 61 nationaliteter och ett åldersspann från 19 till 71 år speglar vi en bred variation av perspektiv och erfarenheter. Under 2024 var 42 procent av våra chefer kvinnor, och som partner till Women in Tech arbetar vi aktivt för att locka fler kvinnor till techbranschen och bidra till en mer jämställd och hållbar framtid.

Som medlem i Diversity Charter Sweden delar vi kunskap och erfarenheter för att stärka både branschen och vår organisation. Genom vårt Mångfalds- och inkluderingsindex och anonym självidentifikation från medarbetare identifierar vi skillnader i upplevelser mellan minoritets- och normgrupper. Detta gör att vi kan sätta in riktade åtgärder för att främja jämlikhet och välmående.

Vårt index har legat stabilt på 85 sedan lanseringen, trots att branschsnittet sjunkit från 80 till 77, vilket visar att våra insatser gör skillnad.

Ett starkt arbetsgivarvarumärke

Medarbetarnöjdheten på Knowit fortsätter att öka, och våra ledare får höga betyg för sitt engagemang och förmåga att driva organisationen framåt. Vårt eNPS (Employee Net Promoter Score) bekräftar den starka kultur vi har byggt – en arbetsplats som både engagerar och inspirerar.

Under året har vårt arbetsgivarvarumärke fått betydande uppmärksamhet. I Universums rankning placerade vi oss bland de 13 bästa arbetsplatserna i Norden för it-studenter. I Sverige nådde vi plats 30 och i Norge plats 26 bland it-studenter, medan vi bland yrkesverksamma inom it rankades som nummer 55 i Sverige och nummer 18 i Norge.

Vi är också stolta över att återigen finnas med på Allbrights "gröna lista" över jämställda börsbolag. Dessa erkännanden stärker vår position som en attraktiv och hållbar arbetsgivare som fortsätter att göra skillnad, även i utmanande tider.

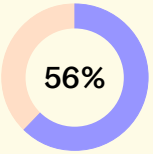
”

Jag trivs verkligen med kulturen och gemenskapen här på Knowit med duktiga och välkomnande kollegor som inspirerar och utmanar varandra för att bli bättre. Jag gillar också det starka ledarskapet, som får mig att känna mig både uppskattad och motiverad.

Sandra Linøkken, Marketing Manager Solutions Norge

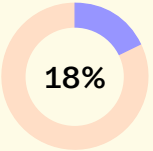
Fyra affärsområden i nära samverkan

Genom sina fyra affärsområden utvecklar Knowit långsiktigt hållbara och innovativa lösningar med högt värde för kund och samhälle. De fyra affärsområdena tar utgångspunkt i kundernas behov av stöd inom olika delar av sina organisationer.



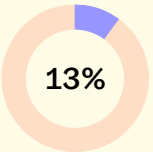
Knowit Solutions

Andel av omsättning: 56%
EBITA-mariginal: 8,3%
Antal medarbetare: 1 715



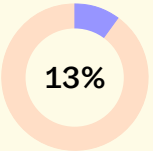
Knowit Experience

Andel av omsättning: 18%
EBITA-mariginal: 4,6%
Antal medarbetare: 805



Knowit Connectivity

Andel av omsättning: 13%
EBITA-mariginal: 10,8%
Antal medarbetare: 697



Knowit Insight

Andel av omsättning: 13%
EBITA-mariginal: 4,3%
Antal medarbetare: 554

Solutions samarbetar oftast med företags verksamhets- och it-avdelningar. Experiences tydligaste kundgrupp är försäljnings- och marknadsavdelningar och Connectivitys målgrupp är främst forsknings- och utvecklingsavdelningar. Insight har främst företagsledningar och ledningsgrupper som beställare.

Knowits kunder har ofta behov som innebär att projekt genomförs med stöd och kompetens från olika affärsområden. Tack vare lokala dotterbolag där affärsbeslut tas nära marknaden och kunderna kan Knowit agera agilt och snabbrörligt.

Digitala lösningar som Knowit utvecklat tillsammans med kunder och partners finns i alla delar av samhället, från skola, vård och myndigheter till e-handel, transporter och säkerhetslösningar i bilar och nya energisystem.

Solutions:
En stabil partner för nordiska företag och myndigheter

Solutions är Knowits största affärsområde, med verksamhet på alla Knowits marknader i Norden och med en mindre verksamhet i Tyskland. Solutions erbjuder spetskompetens i alla delar av systemutvecklingsprocessen – från idé, arkitektur och projektstyrning till programmering, implementering, test och säkerhet. Med innovation och skräddarsydda systemlösningar ökar möjligheten att säkerställa att kundernas verksamhet utvecklas i takt med den senaste tekniken och förändrade affärsbehov.

Fredrik Ekerhovd
Affärsområdeschef Solutions

Affärsområdet Solutions har en stark närvaro inom offentlig sektor i Norden, där vi bidrar till digital transformation genom användarvänliga system, automatiserade processer och data-drivna insikter. Vi är en strategisk partner för myndigheter och offentliga aktörer och hjälper dem att modernisera sina digitala plattformar.

Utöver offentlig sektor har vi en betydande roll inom retail och e-handel, där vi optimerar verksamheter med avancerade analysverktyg, personaliserade kundupplevelser och effektiva betallösningar. Genom att omvandla data till affärsinsikter möjliggör vi snabbare och mer välgrundade beslut.

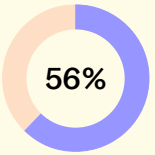
Vi har även långsiktiga samarbeten inom telekom, där vi utvecklar avancerade systemlösningar som stödjer kärnverksamheten och driver innovation. Våra agila team säkerställer att vi snabbt kan anpassa oss till branschens behov.

Inom bank, finans och försäkring arbetar vi med både etablerade aktörer och nischade bolag som utmanar traditionella modeller. Vi tillhandahåller skalbara, säkra digitala lösningar som möter ökande krav på innovation och cybersäkerhet.

Med expertis inom molnbaserade plattformar, AI och energieffektiv it skapar vi hållbara digitala ekosystem. Oavset bransch arbetar vi nära våra kunder för att utveckla innovativa och framtidssäkra lösningar som stärker deras konkurrenskraft.

”

2024 var utmanande, samtidigt som vi gläds åt den positiva trend vi sett i vår beläggningsgrad under andra halvåret. Arbetet med att reducera kostnadsbasen och optimera organisationen har gett önskad effekt.



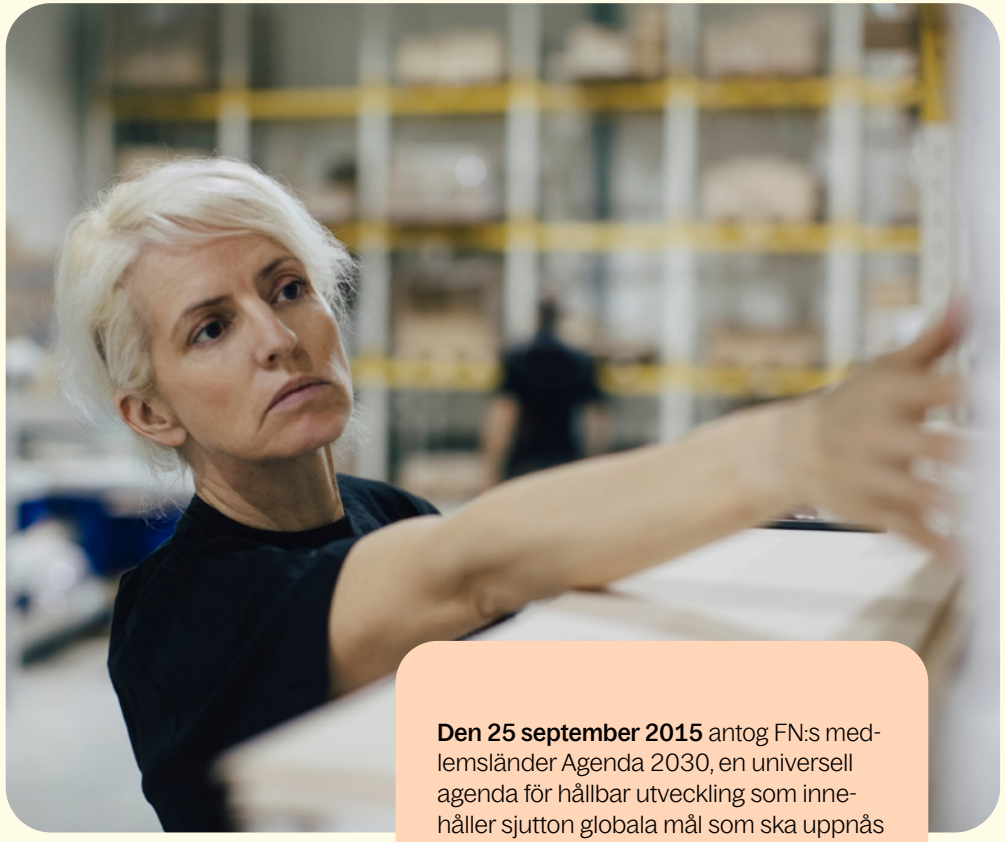
Knowit Solutions

Andel av omsättning: 56%
EBITA-mariginal: 8,3%
Antal medarbetare: 1 715

case: Solutions

Ny lösning för klimatinitiativ hos Stora Enso

Stora Enso är ett av de första företagen som implementerar den nya lösningen för hållbarhetsrapportering, Microsoft Sustainability Manager, med start i divisionen Packaging Solutions. Lösningen gör det möjligt att spåra, analysera och förbättra divisionens klimatinitiativ relaterade till Stora Ensos koncernstrategi. Tillsammans med Knowit Solutions implementerades och utvecklades lösningen utöver standardfunktionerna för att passa Stora Ensos kvalitetskrav.



Implementeringen gjordes i nära samarbete mellan Stora Ensos experter inom utsläpp samt datalager, Knowits data- och hållbarhetsexperter, och med support från Microsoft. Knowits uppdrag bestod i att anpassa Microsofts Sustainability Manager-lösning till Stora Ensos behov, och säkerställa en effektiv och fokuserad implementering. Knowit automatiserade också rapporteringen, vilket innebär att Stora Enso kan koncentrera sig på klimatpåverkande åtgärder snarare än manuell rapportering.

Kombinationen av djup kunskap inom klimatrapportering och Microsoft-lösningar gjorde Knowit till en stark partner.. Eftersom Stora Enso är ett företag med god insikt i ämnet, ställdes höga krav på lösningen, där Knowit hjälpte kunden till nästa nivå. Nu är Stora Enso förberedda för framtiden, med fokus på åtgärder snarare än rapportering.

> **Knowit var en mycket aktiv, problemlösande partner, och implementeringen gick exceptionellt smidigt.**
>
> *Malin Johansson, Hållbarhetschef, Klimat och LCA Stora Enso*

Den 25 september 2015 antog FN:s medlemsländer Agenda 2030, en universell agenda för hållbar utveckling som innehåller sjutton globala mål som ska uppnås till år 2030. Globala målen har i sin tur 169 delmål och drygt 230 globala indikatorer för hur arbetet ska genomföras och följas upp.

Experience: Nordens ledande digitalbyrå

Affärsområdet Experience är Nordens ledande digitalbyrå, med omkring 800 specialister i gränslinjen mellan teknik och kommunikation som tar ansvar för hela den digitala kundupplevelsen. I kundprojekten, som bemannas av olika specialistkompetenser inom webb- och mobilteknik, design, e-handelslösningar, dataanalys och marknadsföring, hjälper Experience företag och organisationer att nå sina affärskritiska marknads- och försäljningsmål.

Kenneth Gvein
Affärsområdeschef Experience

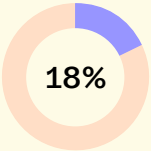
Experience bygger starka och långsiktiga relationer med sina kunder genom en kombination av tidsbestämda projektuppdrag och strategiska partnerskap. Våra samarbeten sträcker sig över flera branscher, där vi hjälper företag och organisationer att navigera i en alltmer digitaliserad värld. Ett tydligt exempel är den ökande efterfrågan på snabba och effektiva övergångar till e-handelslösningar, där vi fokuserar på datadrivna kundupplevelser, personalisering och ökad försäljning.

Utöver den privata sektorn har vi också en betydande närvaro inom offentlig sektor, där vi bidrar till att skapa mer tillgängliga och effektiva digitala tjänster för medborgarna. Genom att implementera moderna, användarvänliga system stärker vi interaktionen mellan medborgare och myndigheter, vilket leder till ökad transparens och bättre samhällsservice.

Vår position som strategisk digitaliseringspartner i Norge är fortsatt stark, vilket har skapat stabila förutsättningar för tillväxt och utveckling. Genom nära samarbeten med företag och organisationer driver vi digital transformation med fokus på hållbarhet, innovation och användarupplevelse.

Samtidigt har lågkonjunkturen haft en tydligare inverkan på den svenska och danska marknaden, där hela branschen påverkats av minskade investeringar och längre beslutsprocesser. Med en unik kombination av teknisk expertis, designförmåga och affärsstrategisk kompetens är vi väl positionerade för att fortsätta leverera värde till våra kunder och bidra till en hållbar digital utveckling i hela Norden.

”Vi har sett att kunderna tvingats att prioritera mellan olika utvecklingsprojekt, vilket påverkat oss negativt. Ett intensivt arbete med att ställa om organisationen och optimera förutsättningarna för en mer positiv utveckling under 2025 har varit högt upp på agendan under hela året.



Knowit Experience

Andel av omsättning: 18%
EBITA-mariginal: 4,6%
Antal medarbetare: 805

case: Experience

Boxon revolutionerar förpackningsindustrin

Boxon, en global ledare inom förpackningslösningar, har i samarbete med Knowit Experience lanserat AIDEN, en av branschens första AI-botar för förpackningsrekommendationer. Innovationen är ett stort steg framåt för att minska klimatavtrycket, förbättra kundupplevelsen och effektivisera processen att hitta rätt förpackning.

Förpackningsindustrin har länge saknat en effektiv lösning för att hjälpa kunder att snabbt och enkelt hitta rätt förpackning bland ett omfattande sortiment. Traditionella sökfunktioner har inte kunnat möta kundernas behov av personliga och snabba rekommendationer.

AI-boten AIDEN använder avancerade AI-modeller från OpenAI för att analysera kundernas frågor och ge relevanta förpackningsrekommendationer i realtid. Genom att kunder enkelt kan ange vad de önskar packa, inklusive mått och vikt, kan AIDEN ge förslag på den mest lämpliga lösningen. AI-boten är tränad att förstå kundens unika behov och justera sina förslag baserat på förändrade preferenser eller frågor under samtalets gång.

Tillsammans har Knowit och Boxon skapat en lösning som inte bara förbättrar kundupplevelsen utan också stärker Boxons position som en ledande aktör inom förpackningsbranschen.

> **Samarbetet har gett oss möjligheten att applicera den senaste AI-tekniken på ett nytt område.**
>
> *Maria Boo, E-commerce & Growth Manager Boxon*

Globala målen och Agenda 2030 är den mest ambitiösa överenskommelsen för hållbar utveckling som världens ledare någonsin har antagit. I begreppet hållbar utveckling integreras de tre dimensionerna av hållbarhet: social, ekonomisk och miljömässig.

Connectivity: Experter inom kommunikationsteknik

Connectivity kombinerar teknisk expertis och affärskompetens för innovativa, säkra och hållbara lösningar inom it- och kommunikationsteknik. Affärsområdet är framför allt verksamt inom produkt-, system- och tjänsteutveckling av inbäddade system, molnlösningar och säkerhetsapplikationer. Affärsområdet är en ledande leverantör i Sverige och Polen till kunder inom telekomindustrin, bilindustrin, tillverkande industrin och för forskning- och utvecklingsavdelningar.

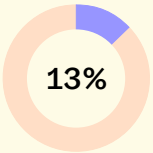
Lennart Waldenström
Affärsområdeschef Connectivity

Connectivity är specialiserat på utvecklingen av 5G-teknik, en av de mest banbrytande möjliggörarna för den digitala transformationen. Med en plattform som skapar förutsättningar för artificiell intelligens (AI), Internet of Things (IoT) och utökad verklighet (XR), är vi med och driver innovation inom en rad branscher. Genom att utnyttja den fulla potentialen i 5G-teknologin kan vi utveckla lösningar som optimerar processer, förbättrar kommunikation och skapar nya affärsmodeller för en mer uppkopplad och intelligent värld.

Den teknologiska utvecklingen inom 5G öppnar också för betydande hållbarhetsvinster. Plattformens kapacitet att hantera stora datamängder med minimal fördröjning möjliggör mer energieffektiva system, minskade utsläpp och resurssnålare produktionsprocesser. Genom smartare nätverk och automatiserade lösningar kan vi reducera både energianvändning och avfall, vilket i förlängningen bidrar till att mildra klimatförändringarna och skapa en mer hållbar framtid. Affärsområdet Connectivity har en stark position inom tillverkande industri, där vi genomför flera omfattande uppdrag. Vi arbetar nära industriföretag för att utveckla intelligenta produktionssystem, autonoma fabriker och uppkopplade lösningar som ökar effektiviteten och förbättrar resursutnyttjandet.

Vår expertis inom avancerad uppkoppling och digitalisering gör oss till en strategisk partner för företag som vill framtidssäkra sina verksamheter och dra nytta av de möjligheter som den nya tekniken erbjuder. Genom innovation och teknisk spetskompetens fortsätter vi att driva utvecklingen av smarta, hållbara och högpresterande digitala lösningar för en uppkopplad värld.

”Under 2024 har vi flyttat fram vår position som en av de ledande leverantörerna av teknik och mjukvara för branscher som telekom, automotive och annan tillverkande industri. Vår förmåga att vara snabbfotade och ställa om organisationen efter en förändrad efterfrågan är en styrka.



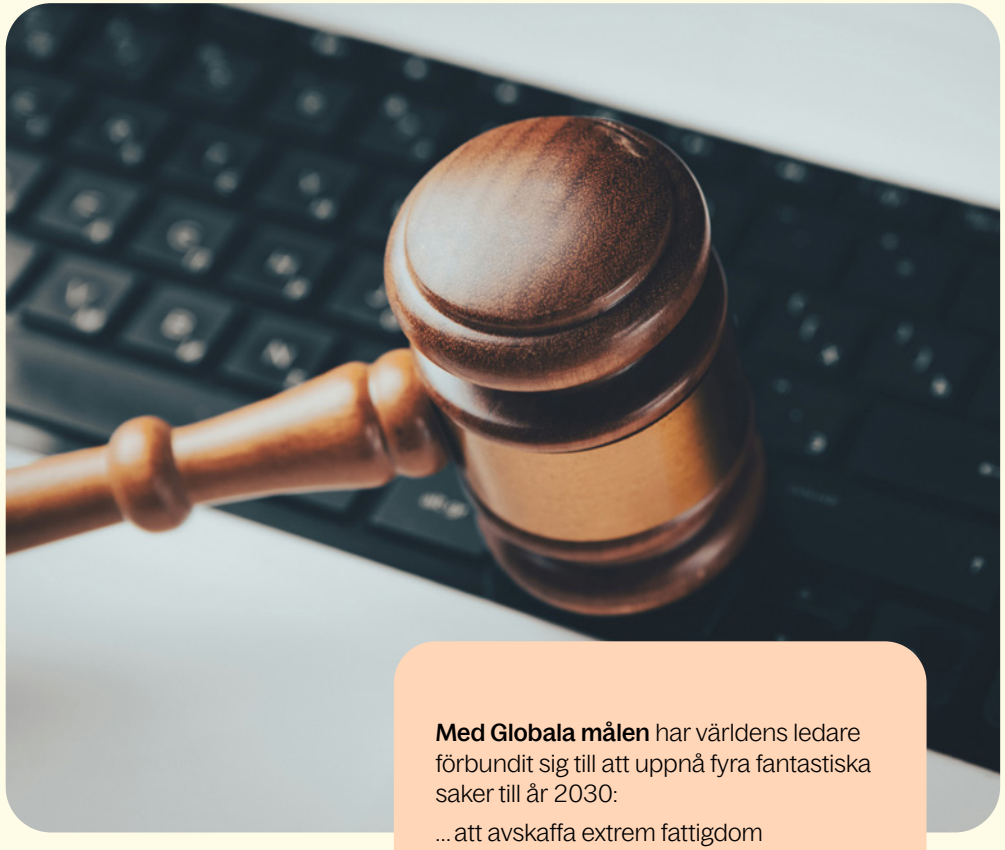
Knowit Connectivity

Andel av omsättning: 13%
EBITA-mariginal: 10,8%
Antal medarbetare: 697

case: Connectivity

Innovativ domstols-simulator för utbildning med generativ AI

Tillsammans med AWS (Amazon Web Services) innovationsteam har Knowit utvecklat en banbrytande domstolssimulator i samarbete med Domstolsverket, designad för att förnya notariernas utbildning genom avancerad generativ AI och VR (Virtual Reality). Lösningen erbjuder en flexibel och realistisk träningsmiljö som syftar till att höja standarden inom juridisk utbildning.



Tillsammans med AWS (Amazon Web Services) innovationsteam har Knowit utvecklat en banbrytande domstolssimulator i samarbete med Domstolsverket, designad för att förnya notariernas utbildning genom avancerad generativ AI och VR. Lösningen erbjuder en flexibel och realistisk träningsmiljö som syftar till att höja standarden inom juridisk utbildning.

AI-tekniken som används i projektet skapar realistiska interaktioner mellan domaren och virtuella karaktärer, vilket bidrar till en mer engagerande och effektiv lärandeupplevelse. Simulatorns förmåga att dynamiskt anpassa sig efter användarinteraktion gör den till ett kraftfullt pedagogiskt verktyg, som påminner om träningsmöjligheterna för piloter i flygsimulatorer. Genom simulatorn kan notarier nu förbereda sig för verkliga rättsfall.

> **Produktionen har också lyft utbildningsstandarden genom att erbjuda en säker, flexibel och högteknologisk tränings-plattform.**

Med Globala målen har världens ledare förbundit sig till att uppnå fyra fantastiska saker till år 2030:

- ... att avskaffa extrem fattigdom
- ... att minska ojämlikheter och orättvisor världen
- ... att främja fred och rättvisa
- ... att lösa klimatkrisen.

Insight: Managementkonsulting från strategi till resultat

Insights managementkonsulter har en bred kompetensprofil och arbetar nära beslutsfattare i nordiska bolag med fokus på att identifiera och implementera strategier för morgondagens affärsmodeller. I nära samarbete med kunden anpassar de metoder och modeller utifrån kundens utmaningar och unika marknadsförutsättningar.

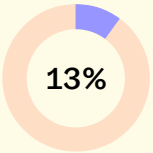
Carin Strindmark
Affärsområdeschef Insight

Insight är en etablerad och växande aktör inom management-konsulting, med en betydande närvaro i Norden. Genom vår breda expertis och djupa branschkunskap hjälper vi företag och organisationer att navigera i en alltmer komplex affärs-miljö. Vårt erbjudande omfattar flera strategiska områden, inklusive datadriven tillväxt, organisations- och strategi-utveckling, cybersäkerhet, e-hälsa och sourcing. Vi arbetar nära våra kunder för att skapa långsiktigt affärsvärde och hållbara digitala transformationer, där innovation och ope-rativ effektivitet går hand i hand.

Under året har vi sett en kraftigt ökad efterfrågan på tjänster inom cybersäkerhet och försvar, en utveckling som är en direkt konsekvens av det förändrade globala säkerhetsläget och den växande risken för cyberhot. Organisationer och myndigheter står inför nya utmaningar där robusta säker-hetslösningar och strategiska försvarsinsatser är avgörande för att skydda både digitala och fysiska tillgångar. I linje med denna utveckling har vi intensifierat våra insatser inom utbildning och kompetensutveckling för försvarsindustrin, en satsning som har mottagits mycket positivt. Genom specia-liserade utbildningsprogram och rådgivning stärker vi våra kunders förmåga att hantera hot och risker, samtidigt som vi bidrar till att bygga en mer motståndskraftig och säker digital infrastruktur.

Med vår kombination av strategisk expertis, teknologisk insikt och djup förståelse för marknadens utmaningar är Knowit Insight en ledande partner för organisationer som vill stärka sin konkurrenskraft, framtidssäkra sin verksamhet och navi-gera i en snabbt föränderlig värld.

”Året har inneburit stora anpassningar efter rådande marknadsläge och vi har prioriterat att flytta resurser till områden med högre efterfrågan, som exempelvis säkerhet och juridik. Under 2025 kommer vårt främsta fokus vara att lyfta beläggningsgraden och förbättra våra marginaler.



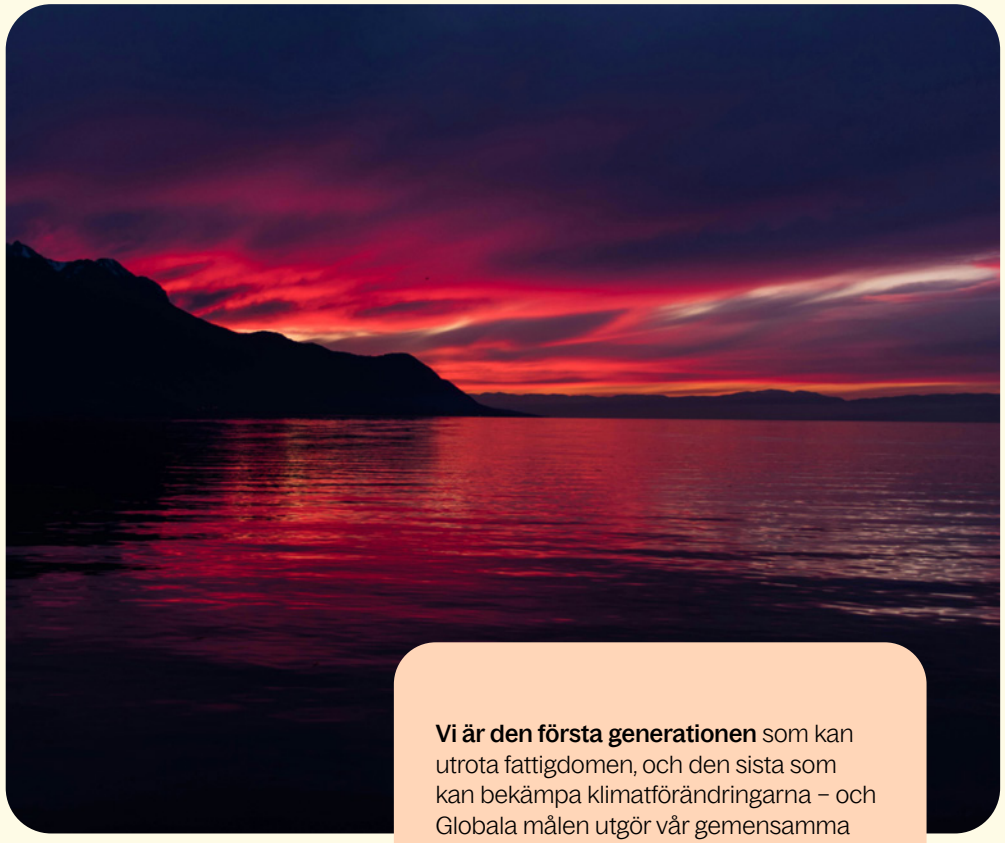
Knowit Insight

Andel av omsättning: 13%
EBITA-mariginal: 4,3%
Antal medarbetare: 554

Case: Insight

Strategi för att leda grön omställning och en tydlig positionering

Kanthal är ett världsledande varumärke för produkter och tjänster inom industriell värmeteknik och motståndsmaterial. Tillsammans med Knowit har Kanthal sett över hur de kan förtydliga sitt bidrag till en grön omställning genom en tydligare positionering på den industriella marknaden.



För att identifiera innebörden av Kanthal som hållbarhetsledare användes ett hållbarhetsramverk som grundas i flera dimensioner, dels ett flertal områden för hållbarhet, dels företagets nuvarande och önskade positionering. Med stöd i ramverket och kartläggningen kunde innebörden och vad som krävs för att vara marknadsledande inom respektive område tydligt definieras.

Arbetet mynnade ut i en plan för olika strategiska områden som skapar förutsättningar för en tydlig positionering som hållbarhetsledare. Varje område har tydligt prioriterade aktiviteter och förmågor som Kanthal arbetar vidare med för att skapa en förflyttning från nuläge till önskat läge. För att lyckas med förändringsresan behövs en kombination av interna och externa aktiviteter som förstärker positioneringen och ökar kännedomen om Kanthals hållbara värden som leverantör.

Knowit har hjälpt Kanthal att skapa förståelse och skärpa sin position kring hållbarhet och bryta ner komplexiteten till tydliga handlingsområden.

> **Knowits inkluderande arbetssättet var samtidigt en stark intern mobilisering som blev grunden till en förnyad hållbarhetsidentitet.**
>
> *Nicolai Schaaf, Sustainability manager, Kanthal*

Vi är den första generationen som kan utrota fattigdomen, och den sista som kan bekämpa klimatförändringarna – och Globala målen utgör vår gemensamma plan för hur vi skapar en bättre och mer hållbar värld för alla!

9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

Hållbarhetsredovisning

Syftet med hållbarhetsrapportering är att ge finansmarknaderna tillgång till tillförlitlig och jämförbar information från företagen om miljö, samhällsansvar och bolagsstyrning. Rapporteringen ska bidra till att styra in kapital mot hållbara investeringar. Dessutom ska den underlätta hanteringen av finansiella risker som följer av klimatförändringar och brister i sociala förhållanden.

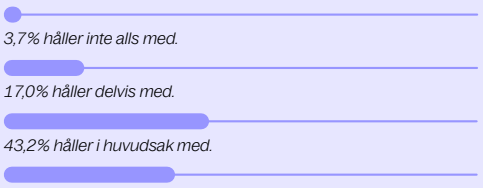
Ett hållbart och mänskligt samhälle

Knowit har en unik möjlighet att använda sin expertis inom innovation och digitalisering för att tillhandahålla lösningar till kunder och samhället för att möta vår tids stora hållbarhetsutmaningar vilket också skapar nya unika affärsmöjligheter för Knowit. Genom att vi integrerar hållbarhet och klimat i bolagets affärsstrategi, värdegrund, vision och i bolagets erbjudande till kund, kan Knowit bidra positivt till global hållbarhet.

Knowits vision är ett hållbart och mänskligt samhälle

Knowits bidrag till att skapa detta samhälle innebär att möjliggöra en framtid där vårt samhälle är i linje med FN:s globala hållbarhetsmål och Parisavtalets 1,5-gradersmål. Knowit positionerar sig därför som en aktör för förändring genom att vara en ledande lösnings- och konsultleverantör inom hållbarhet och innovation. Digitaliseringen går allt snabbare, med både möjligheter och risker för klimat och samhälle som följd. Knowits roll, som ett ledande konsultbolag inom digitaliseringsbranschen, blir därför allt viktigare ur ett hållbarhetsperspektiv. Förutom att identifiera och hantera vår påverkan på samhället och miljön, behöver Knowit förstå hur samhället förändras för att bättre fånga upp möjligheter, hantera risker och för att fortsätta utveckla sin affärsverksamhet. För Knowit innebär hållbart företagande att skapa långsiktigt värde för ägare, kunder och medarbetare samt andra intressenter. Detta sker genom att identifiera och hantera miljömässiga, sociala och finansiella möjligheter och risker samt genom att integrera dessa i Knowits affärsstrategi och verksamhet. Vi ser ett stadigt ökande intresse både hos våra kunder och internt hos våra medarbetare kring att förstå hur Knowit kan bidra till att skapa mer hållbara lösningar. Hållbarhet är en fråga som engagerar medarbetarna på Knowit. I årets hållbarhetsenkät svarade 79,3 procent av medarbetarna att Knowits engagemang inom hållbarhet i huvudsak eller helt och hållet motsvarar deras förväntningar jämfört med 79,7 procent 2023 samtidigt som andelen som inte alls håller med har minskat från 4,0 till 3,7 procent.

Knowits engagemang inom hållbarhet motsvarar mina förväntningar



Hösten 2022 kom ett nytt direktiv från EU kring hållbarhetsredovisning, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), vilket nu successivt införs från 2024. Detta direktiv är ett paradigmskifte som tillsammans med EU:s taxonomi tar kraven både på företagens hållbarhetsarbete och redovisningen av deras hållbarhetsarbete till en helt ny nivå. Vi ser att majoriteten av våra kunder kommer att behöva förändra och anpassa sina processer och system kring hållbarhet för att uppfylla dessa krav även om en del av våra mindre kunder inte träffas direkt av lagstiftningen:

- Från den strategiska nivån ner till enskilda datapunkter. Hållbarhet ska nu vara helt integrerat i affärsmodellen och företag behöver ta ett mycket större ansvar för sin påverkan och sina risker och möjligheter.
- I hela värdekedjan. Informationen som ska redovisas publikt, och därefter verifieras av tredje part, innebär att företag behöver bygga kapacitet att samla in och presentera hållbarhetsrelaterad data på ett spårbart och transparent sätt även i de fall företaget i fråga inte behöver redovisa sitt eget hållbarhetsarbete i enlighet med CSRD.
- Kraven på transparens i stora företags leverantörskedjor påverkar framöver alla steg i leverantörskedjan.

Under året har vi gjort betydande framsteg inom vårt hållbarhetserbjudande, med fokus på att stödja våra kunder i deras CSRD-förberedelser och vi har genomfört flera DMA- och gapanalyser i olika branscher. En stor del av våra CSRD-insatser har också ägnats åt att implementera och fördjupa tillämpningen av CSRD, vilket gör det möjligt för våra kunder att rapportera enligt ESRS-standarderna. CSRD innebär en möjlighet för företag att lyfta hållbarhetsarbetet till en strategisk nivå, och med rapporteringskravet kommer även ett stort databehov. Dessutom har vi ytterligare förbättrat vårt klimaterbjudande med nya tjänster inom Life Cycle Assessment (LCA) och klimathandlingsplaner som ger våra kunder djupare insikter om deras klimatpåverkan. Stabila och förtroendefulla partnerskap med leverantörer av mjukvarulösningar har också hjälpt oss att lyfta vårt utbud av systemlösningar och vi har under året hjälpt många kunder att navigera rätt, på en ständigt föränderlig marknad avseende verktygsstöd för hållbarhetsdata.

Under 2024 har vi:

- Väsentligt breddat och fördjupat vårt konsulterbjudande inom hållbarhetsområdet och tagit flera viktiga affärer.
- Fortlöpande mätt och följt upp bolagets övergripande hållbarhetsmål.
- Slutfört Knowits första dubbla väsentlighetsanalys (DMA) i enlighet med CSRD och integrerat detta arbeta i bolagets strategiarbete.
- Slutfört arbetet med att förbereda koncernen för att kunna rapportera i enlighet med CSRD.
- Förnyat våra certifikat inom kvalitet (ISO 9001), miljö (ISO 14001) och informationssäkerhet (ISO 27001).
- Arbetat vidare med Diversity Charter Sweden i syfte att ytterligare stärka och bredda bolagets mångfalds- och jämlikhetsarbete.
- Fortsatt det arbete inom jämlikhet, inkludering och mångfald som inleddes 2016 och som 2019 gav Knowit Allbrightutnämningen som Stockholmbörsens bästa bolag när det kommer till jämlikhet. Även 2024 var vi på Allbrights gröna lista.
- Tagit fram långsiktiga mål för bolagets utsläpp av CO_2 i enlighet med Science Based Targets initiatives Corporate Net-Zero Standard. Dessa mål togs fram under 2024 och vi inväntar nu nästa steg i processen för att få dessa godkända av SBTi. Detta innebär en komplettering av bolagets tidigare mål om att halvera koncernens CO_2-utsläpp senast 2030, med ett nytt långsiktigt mål för utsläppsminskningar till 2045 tillsammans med en plan för hur eventuella kvarvarande CO_2-utsläpp då ska hanteras.
- Tagit fram och publicerat Knowits Carbon Action Plan vilken syftar till att säkerställa att vi gör det som krävs för att vi skall klara våra utsläppsmål.
- Uppdaterat vår riskhanteringsprocess för att vidare integrera viktiga hållbarhetsrelaterade risker i vårt övergripande strategiska arbete, samt genomfört en TCFD-analys av lång- och kortsiktiga klimatrelaterade risker.
- Varit aktiva i TechSveriges Hållbarhetsråd.
- Ännu en gång lyckades erhålla en högre ESG-score hos Ecovadis än tidigare. Knowit ligger fortsatt på 92-percentilen av alla bolag utvärderade av Ecovadis. För mer information se ecovadis.com.
- Genomfört CDP-rapportering.
- Återigen erhållit utmärkelsen Nasdaq ESG Transparency Partner.
- Tillsammans med Microsoft Sverige lanserat en omfattande guide för beslutsfattare som utvecklar, implementerar eller använder verktyg baserade på artificiell intelligens (AI).
- Ingått ett strategiskt partnerskap med Eco-Online, en ledande leverantör av mjukvara för ESG, EHS och kemikaliesäkerhet, i syfte att hjälpa företag i hela Norden att digitalisera sina hållbarhetsresor.

Under 2025 planerar vi att:

- Fortsätta det långsiktiga arbetet för att över tid uppnå våra tre övergripande hållbarhetsmål, se sidan 22.
- Fortsätta arbetet med att utveckla våra interna verktyg som till exempel onlineutbildningar för att nå följande:
  - Skapa en större förståelse kring de grundläggande miljömässiga utmaningar världen står inför.
  - Öka kunskapen om de möjligheter och risker som finns med digitalisering som verktyg.
  - Öka insikten kring hur var och en av oss som digitaliseringskonsulter kan bidra till en mer hållbar värld.
- Fortsätta att expandera konsultaffären både inom hållbarhet generellt och CSRD-relaterade uppdrag specifikt.
- Kontinuerligt under året samla in och analysera hållbarhetsdata för våra väsentliga frågor i syfte att säkerställa att vi både gör rätt saker inom hållbarhetsområdet och att vi klarar av att rapportera om detta för 2025 i enlighet med kraven i CSRD.
- Fortsätta det arbete inom jämlikhet, inkludering och mångfald som inleddes 2016 och som 2019 gav Knowit Allbrightutnämningen som Stockholmsbörsens bästa bolag när det kommer till jämlikhet.

Om denna rapport

Den här rapporten sammanfattar Knowits sätt att integrera hållbarhet i verksamhet och affärsmodell och speglar arbetet under 2024. Knowit eftersträvar att rapportera hållbarhetsarbetet på ett relevant och transparent vis. En intressentanalys och dubbel väsentlighetsanalys (DMA) utgör grunden för rapporteringen och Knowits sätt att arbeta med hållbarhet framöver.

Knowit använder GRI:s (Global Reporting Initiative) standardramverk som vägledning i rapporteringen. Hållbarhetsrapporten innehåller standardupplysningar samt nyckeltal knutna till de mest väsentliga frågorna. Datainsamlingen har skett under räkenskapsåret januari – december 2024. Rapporten är genomgången av Knowits styrelse och koncernledning.

För mer information om denna rapport och Knowits hållbarhetsarbete, kontakta Joakim Pilborg, Head of Sustainability, +46 730 746637, joakim.pilborg@knowit.se.

Hållbarhetsstyrning

Strategi och övergripande styrning

Knowits strategi innebär en tydlig ambition att utgöra en central del i omställningen till ett hållbart samhälle som är fritt från koldioxidutsläpp. Att vara en bidragande aktör i den här omställningen ligger högt på Knowits strategiska agenda. För en beskrivning av Knowits strategiprocess och nuvarande strategi, se sidorna 17–20. En förutsättning för att kunna bidra aktivt till omställningen av samhället är ett nära samarbete med kunder och partners och att Knowit fortlöpande utvecklar medarbetarnas kompetens inom hållbarhetsområdet.

Knowits hållbarhetsarbete är väl integrerat i koncernens övergripande strategiprocess och ledningssystem, med väl utvecklade processer för att fånga upp och hantera risker, påverkan (konsekvenser) och möjligheter (IRO) kopplade till våra väsentliga hållbarhetsfrågor. För en mer detaljerad beskrivning av vår process, se kapitlet om DMA på sidorna 41–44.

Knowits Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, Mångfalds-, jämlikhets- och inkluderingspolicy, Arbetsmiljöpolicy samt Hållbarhetspolicy styr och beskriver bolagets arbete inom hållbarhetsområdet. Med stöd av dessa styrdokument fortsätter Knowit arbetet med att förverkliga sin vision om ett hållbart och mänskligt samhälle.

Genom att vara medlem i UN Global Compact, förpliktar sig bolaget att driva affärer på ett etiskt sätt med respekt för egna och andras medarbetare och att minimera bolagets negativa miljöpåverkan.

Styrelsens och ledningens ansvar för hållbarhet

Knowits styrelse har det yttersta ansvaret för hållbarhetsstyrningen och säkerställer att hållbarhetsarbetet är integrerat i den övergripande affärsstrategin. Styrelsen fastställer bolagets DMA, hållbarhetsriktning och mål samt bolagets Code of Conduct. Styrelsens revisionsutskott och styrelsen i sin helhet får fortlöpande uppdateringar om bolagets hållbarhetsprestationer och risker, vilket sker i nära samarbete med koncernledningen och Knowits Head of Sustainability.

Riskhantering och styrning av hållbarhetsrisker

Vi har integrerat hållbarhetsrisker i vår övergripande riskhantering. Detta inkluderar miljömässiga, sociala och styrningsrelaterade risker (ESG) i hela vår värdekedja. Dessa risker bedöms regelbundet av både koncernledning och styrelse, där vi bland annat analyserar hur Knowits verksamhet påverkas av klimatförändringar, resursbrist och förändrade regelverk. Vi använder specifika hållbarhetsindikatorer för att mäta framsteg inom områden som koldioxidutsläpp, mångfald, arbetsmiljö och efterlevnad av etiska riktlinjer. Våra riskrapporter inkluderar bedömningar av hållbarhetsrisker och fastställande av acceptabla risknivåer.

Integrering av hållbarhet i konsultverksamheten

Som konsultbolag har Knowit en unik position att hjälpa våra kunder med hållbarhetslösningar. Genom våra digitala tjänster och rådgivning stödjer vi våra kunders hållbarhetsmål och erbjuder expertis inom hållbar utveckling, energieffektivisering, grön it och social hållbarhet. Vi mäter till exempel hur stor andel av Knowits omsättning som bidrar till FN:s globala hållbarhetsmål. Läs mer på sidan 59.

Mål, uppföljning och nyckeltal (KPI)

Våra hållbarhetsmål är i linje med Parisavtalet och EU:s gröna giv, och vi rapporterar årligen om framsteg genom mätbara nyckeltal. Vårt fokus ligger på att minska våra egna och våra kunders koldioxidavtryck, främja social hållbarhet och säkerställa ett etiskt agerande.

Knowits viktigaste ESG-mål: Miljö (E)

- Halvera bolagets CO_2-utsläpp senast till 2030, enligt de vetenskapligt baserade utsläppsmål som bolaget har satt upp och som har godkänts av Science Based Targets initiative (SBTi), med basår 2019.

Sociala faktorer (S)

- Knowit ska vara en inkluderande arbetsplats med en jämn könsfördelning, bland ledare på alla nivåer, som över tid är i spannet 40–60 procent.
- Vi skall ha en sund arbetsmiljö med ett ohälsotal som är lägre än snittet i techbranschen.
- Vara en attraktiv arbetsplats: eNPS >30.

Styrning (G)

- 80 procent av Knowits omsättning ska senast 2030 bidra till minst ett av FN:s globala hållbarhetsmål där bolaget kan göra störst skillnad.
- 100 procent av Knowits anställda ska ha tagit del av bolagets uppförandekod och ha genomgått Knowits hållbarhetsutbildning.
- 100 procent av Knowits väsentliga leverantörer, så som de definieras i Knowits Inköpspolicy, ska vara utvärderade och uppfylla kraven i Knowits Supplier Code of Conduct.

Knowit har identifierat nio av FN:s 17 globala hållbarhetsmål där bolaget kan göra störst skillnad

Rapportering och transparens

Vi rapporterar årligen om våra hållbarhetsprestationer och påverkan. Vi använder ramverk som Global Reporting Initiative (GRI) och Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) för att säkerställa att vår rapportering är transparent, jämförbar och av hög kvalitet. Från och med 2025 omfattas Knowit av CSRD och kommer då att rapportera i enlighet med det regelverket. Våra hållbarhetsrapporter tillsammans med våra policyer och andra relevanta dokument är tillgängliga via Knowits hemsida för alla intressenter och ger en tydlig översikt över våra framsteg, utmaningar och framtida mål.

Omvärldsanalys

En omfattande och framåtblickande omvärlds-analys är central för att leda ett hållbarhetsarbete som skapar långsiktigt värde. För att säkerställa relevanta insatser behöver företag som Knowit förstå förändringarna i världen och vad bolagets intressenter förväntar sig. Genom att identifiera de mest väsentliga frågorna kan Knowit prioritera sitt hållbarhetsarbete och arbeta mer effektivt. Första steget i detta arbete är en framtidsspaning som vi tar fram med externt stöd [1)] och som vi kallar The Big Picture 2030. Denna lyfter fram fem områden där digitaliseringen spelar en avgörande roll i att påverka planeten och driva hållbar utveckling framåt:

- Den globala ekonomin.
- Befolkningsökningen.
- Övergången till en fossilfri och cirkulär ekonomi.
- Klimatet och planetära gränser.
- Den snabba teknikutvecklingen och AI.

Den globala ekonomin

Osäkerheten att bedöma den globala ekonomin har ökat och stora förändringar förväntas ske i den globala ekonomin fram till 2030. Den ekonomiska makten kommer att förflyttas då sju av världens tio största ekonomier kommer att vara tillväxt-marknader. Detta är ett skifte jämfört med 2023, då endast tre av de så kallade BRIC-länderna (Brasilien, Ryssland, Indien, Kina) var bland de största ekonomierna. Denna förändring tros bero på leverantörskedjor som är mer lokala och förändrade handelsrelationer, särskilt mellan Kina och länderna i väst. Samtidigt förutspås Asien och USA leda utvecklingen av digitala lösningar, där den nordiska mjukvaruindustrin kan komma att trefaldiga sina intäkter jämfört med 2024.

På arbetsmarknaden förväntas efterfrågan på tekniska färdigheter öka med 55 procent till 2030 jämfört med 2020.

Antalet jobb inom digitalisering tros öka med 25 procent, och den starkaste tillväxten kommer från gröna omställningar. Artificiell intelligens (AI) kommer att påverka 60 procent av alla jobb, där hälften av dessa jobb kan komma att påverkas negativt genom automatisering. Samtidigt kan AI också bidra till ökad produktivitet för de återstående arbetstillfällena.

Offentliga utgifter förväntas också förändras. Hälso- och sjukvårdsutgifter per capita i OECD-länderna beräknas växa snabbare än BNP fram till 2030 vilket kan komma att kompenseras av den digitala teknologins frammarsch som bedöms kunna bidra till stora besparingar, mellan 1,5 och 3 biljoner dollar globalt, genom framsteg inom distansvård och digitala tjänster. Inom EU förväntas full tillgång till digitala offentliga tjänster och medicinska journaler vara verklighet till 2030.

Den ökade efterfrågan på nordiska digitala lösningar, både från kunder och investerare, visar på affärsmöjligheterna för Knowit med digitalisering och innovation samtidigt som det bidrar till omställningen mot mer hållbara lösningar. Digitalisering hjälper också till att effektivisera offentliga utgifter och underlättar övergången till en lågkoldioxidekonomi. Den ökade konkurrensen om utbildad arbetskraft kan komma att innebära utmaningar för Knowits hemmamarknader och kan även komma att begränsa företagets möjligheter till internationell expansion.

Jordens befolkning

År 2030 förväntas världens befolkning nå 8,5 miljarder, en ökning från 8 miljarder år 2022. I Norden beräknas befolkningen öka med 10 procent, där 75 procent av tillväxten drivs av invandring trots en mer restriktiv hållning. Detta skapar utmaningar kring integration och riskerar att öka de ekonomiska klyftorna. Dessutom kommer den nordiska befolkningen att åldras, där andelen som är 65 år eller äldre kommer att öka från 19 procent till 22 procent till 2030.

Urbaniseringen fortsätter globalt, med 62 procent av befolkningen som bor i städer till 2030, en ökning från 57 procent år 2022. Städer som Stockholm och Oslo väntas växa betydligt, med befolkningar som ökar med 16,5 procent respektive 25 procent. Andra städer, som Helsingfors och Warszawa, förväntas uppleva en långsammare tillväxt.

Trots att Sverige 2023 toppar Gender Equity Index, kommer landets försprång i jämlikhetsfrågor sannolikt att minska fram till 2030. Detta lyfter fram behovet av att fortsätta främja social inkludering, jämlikhet och integritet, där digitalisering kan spela en viktig roll.

Digitala lösningar kan bidra till att hantera effekterna av en åldrande befolkning och förbättra tjänster inom hälso- och sjukvård, utbildning och transport. Samtidigt innebär det nya utmaningar för arbetskraften, särskilt inom AI, där en ökande andel kvinnor som arbetar inom AI-området anses viktig för framtiden.

En fossilfri och cirkulär ekonomi

Efterfrågan på energi och råvaror kommer att fortsätta öka fram till 2030, vilket ökar behovet av övergången till en cirkulär och fossilfri ekonomi. Det internationella energiorganet (IEA) förutspår att vi når oljetoppen (peak-oil) före 2030. Förnybar energi kommer då att stå för 43 procent av den globala elproduktionen, en ökning från 28 procent år 2023. Elektriska fordon väntas stå för 44 procent av alla nya personbilar som säljs fram till 2030 och uppgå till 83 procent år 2040.

CO_2

Sverige siktar på att 65 procent av elproduktionen ska vara förnybar till 2030, medan Finland och Danmark har liknande mål på 51 respektive 55 procent. I Norden kommer landbaserad vindkraft att spela en avgörande roll i energiomställningen, och Danmark förväntas leda inom solenergi.

Den cirkulära ekonomin beräknas växa med 13 procent årligen fram till 2030. Globalt sett beräknas marknaden för "Everything-as-a-Service" växa med 24,4 procent årligen och nå ett värde på över 3 biljoner dollar. I Norden väntas den cirkulära ekonomin bidra med cirka 25 miljarder euro årligen, och det finns potential att nå upp till ytterligare 24 miljarder euro om ländernas cirkularitet ökas i linje med EU:s ambitioner.

En stark möjlig drivkraft för den cirkulära ekonomin är bristen på sällsynta jordartsmetaller och kritiska mineraler, som är avgörande för många industrier. EU planerar att täcka 10 procent av sitt årliga behov av sällsynta jordartsmetaller från inhemska källor och återvinna minst 25 procent till 2030.

1) The Pivot AB.

Klimatet och de planetära gränserna

Klimatförändringarna väntas bli alltmer märkbara fram till 2030, med temperaturökningar som enligt flera bedömare nådde den kritiska nivån på 1,5°C redan under 2024. Extrema väderhändelser förväntas öka med 83 procent mellan 2022 och 2030 och bedöms fortsätta påverka planeten. It-sektorns utsläpp uppskattas stå för 14 procent av de globala växthusgasutsläppen år 2040. Datacenter ensamt förväntas konsumera 8 procent av världens elektricitet år 2030.

De nordiska havsregionerna, som till exempel Östersjön, påverkas av uppvärmningen. Här riskerar klimatförändringar att leda till ökade stormar, förlust av marint liv och stigande havsnivåer.

Den snabba teknikutvecklingen och AI

Teknikutveckling och AI kommer att fortsätta driva tillväxt och välstånd, men samtidigt kan de bidra till samhällsinstabilitet och polarisering. AI förväntas spela en stor roll för den ekonomiska och sociala utvecklingen i norra Europa, särskilt inom energi, tillverkning och offentlig sektor. Genom AI kan resurser optimeras och koldioxidutsläpp minskas, vilket stöder den gröna omställningen.

Men AI innebär också utmaningar, särskilt för arbetsmarknaden. Vissa jobb riskerar att försvinna på grund av automatisering, och livslångt lärande blir avgörande för att säkerställa att arbetskraften kan anpassa sig till nya krav.

Den snabba expansionen av 5G kommer att fortsätta förändra både samhället och ekonomin fram till 2030. 5G kommer att möjliggöra nya tjänster och lösningar, särskilt inom IoT och jordobservationsteknologier. Blockchain förväntas också spela en större och viktig roll inom fler områden som till exempel att säkerställa transparens och spårbarhet, särskilt i frågor som rör livsmedel och läkemedel.

Dubbel väsentlighetsanalys (DMA)

Under 2024 har Knowit slutfört sin första DMA i enlighet med CSRD

1

1. Kontextanalys och bakgrundsresearch

Arbetet med kontextanalys och bakgrundsresearch under 2024 baserades på det omfattande arbete som bolaget har gjort sedan tidigare när det gäller väsentlighet, intressentengagemang, kontinuerlig riskbedömning och riskhantering. Arbetet präglades också i hög grad av de nuvarande strategiutvecklingsprocesserna, inklusive utvecklingen av affärsplaner och strategi, samt nuvarande strukturer för intressentengagemang och information som tillhandahålls via dessa kanaler. Extern expertis anlitades i strategiprocessen, både genom omvärldsbevakning och funktions- samt temaspecifika dragningar. En nyckelfaktor i arbetet med den dubbla väsentligheten har varit ansatsen att harmonisera arbetet med Knowits existerande processer för strategiutveckling, verksamhetsstyrning, riskhantering och hållbarhetsarbete.

Nulägesanalysen och bakgrunden gjordes alltså med helheten av Knowits verksamhet i beaktande, inklusive dess värdekedja, och med en framåtblickande ansats kring övergripande trender kopplat till människor, miljö och samhälle. I nulägesanalysen tittade vi dels på bransch- och sektorsrisker, nuvarande riskhanteringsprocesser och due diligence, även kopplat till kunder, leverantörer och underkonsulter, samt tog del av intern och extern expertis inom olika hållbarhetsområden. Följande underlag låg till grund för den initala bedömningen av en ”long list” av hållbarhetsämnen att ta vidare till en fördjupad DMA-analys:

- Underlag och bedömningar från Knowits ekonomiavdelning.
- Underlag rörande branscher och sektorer
- Sektorsspecifika risker.
- Underlag från existerande interna processer
- Underlag från existerande hållbarhetsdata-insamling.
- Underlag från ESG-ratings och nuvarande rapportering.
- Kontinuerlig coachning och utveckling av vår DMA-process tillsammans med externa hållbarhetsexperter.
- Initiala samtal med interna nyckelintressenter
- Underlag från leverantörer.
- Underlag från existerande intressentdialoger (externa och interna).
- Analys av underkonsulter.

2

2. Värdekedja och intressenter

VÄRDEKEDJA

Uppströms	
Resor och kontorslokaler	Leverantörer / Energi
Finansiering	Kapital, banker / Kapital, aktieägare
Tjänster	Leverantörer / Tjänster av underleverantörer
Varor och system (inkl. produktion)	It-system och partners teknologi / It-utrustning
Lagstiftningsprocesser	Regulatoriska krav/Statlig styrning och myndighetsutövning
Extern kompetens	Kompetensförsörjning via universitet/Övrig extern kompetens
Knowit	
Konsulter och medarbetare	Strukturkapital / Intern kompetensutveckling
Produkter	Plattformar / Verktyg
Arbetsvillkor och arbetsmiljö	Hälsovård / Företagskultur
Kundrelationer och strukturkapital	Ramavtalsprocesser / Kundnöjdhet
Varumärket	Säljaktiviteter och marknadsföring
Branchsamverkan	
Nedströms	
Kunder	Direkta kunder / Slutanvändare hos kunder
Leveranser	System och lösningar / Produkter
Omvärld	Samhället och dess invånare / Miljön
Finanser	Aktieägare / Aktievärde

INTRESSENTANALYS

Intressent	Intressentdialog
Kunder	Kundundersökningar / Pågående dialog i försäljning och under uppdrag
Anställda och kandidater	Medarbetarundersökningar / Utvecklingssamtal / Hållbarhetsenkät / Dialog inför och under uppdrag / Intranet / Extern hemsida / Rekryteringsannonser / Mässor / Externa engagemang
Leverantörer, partners och underkonsulter	Leverantörsutvärdering / Dialog inför och under uppdrag
Ägare och finansiärer	Årsstämman / Kontakter med styrelsen / Analytiker-/investerarmöten med ledningen
Samhället och naturen	Löpande kontakter med olika organisationer, arbetsmarknadens parter, politiker och myndigheter / Förhandlingar med fackliga organisationer / Mediaengagemang
Konkurrenter	Inom ramen för olika branschorganisationer / Olika hållbarhetsforum

3. Relevanta ämnen

Utöver de ämnen som finns i ESRS har vi identifierat informationssäkerhet som ett relevant ämne att lägga till för frivillig rapportering.

Miljö (E)					Sociala faktorer (S)				Styrning (G)	Frivillig rapportering	
E1 Klimat-förändringar	E2 Förorening	E3 Vatten och marina resurser	E4 Biologisk mångfald och ekosystem	E5 Cirkulär ekonomi	S1 Den egna arbetskraften	S2 Arbetstagare i värdekedjan	S3 Påverkade samhällen	S4 Konsumenter och slutanvändare	G1 Ansvarsfullt företagande	Informations-säkerhet	Ämne
Anpassning till klimat-förändringar	Förorening av luft	Vatten	Direkta påverkans-faktorer som leder till förlust av biologisk mångfald	Resursflöden, inklusive resurs-användning	Arbetsvillkor	Arbetsvillkor	Samhällens ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter	Informations-relaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare	Företagskultur		Underämne
Begränsning av klimat förändringar	Förorening av vatten	Marina resurser	Konsekvenser för arters till-stånd	Resursflöden relaterade till produkter och tjänster	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Likabehandling och lika möjligheter för alla	Samhällens civila och politiska rättigheter	Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare	Skydd för visselblåsare		
Energi	Förorening av mark		Konsekvenser för ekosystems omfattning och tillstånd	Avfall	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Andra arbetsrelaterade rättigheter	Urfolks rättigheter	Social inkludering för konsumenter och/eller slutanvändare	Djurskydd		
	Förorening av levande organismer och livsmedelsresurser		Konsekvenser för och beroenden av ekosystemtjänster						Politiskt engagemang och lobby verksamhet		
	Ämnen som inger betänkligheter								Förvaltning av förbindelser med leverantörer, inbegripet betalningsrutiner		
	Ämnen som inger mycket stora betänkligheter		= Inkluderad i vår ansats till väsentliga ämnen						Korruption och mutor		
	Mikroplast										

4 5 6 7

4–7. Påverkan, risker och möjligheter (IRO)

Knowits metodik för att identifiera, bedöma och hantera viktiga risker och möjligheter (IRO) bygger på en strukturerad och systematisk process som är integrerad med företagets övergripande riskhantering och strategiprocess. IRO-metodiken används för att identifiera hållbarhetsrelaterade frågor som kan ha betydande påverkan på företagets verksamhet, intressenter och affärsmodell, både ur ett konsekvens- och finansiellt perspektiv.

Bedömningsgrund

Processen för att identifiera viktiga risker och möjligheter längs hela värdekedjan sker i flera steg och involverar olika arbetsgrupper inom företaget. Dessa arbetsgrupper inkluderar representanter från olika avdelningar som har expertis inom relevanta områden, såsom hållbarhet, riskhantering och strategi. Intressentperspektivet är också centralt i denna process, och arbetsgrupperna analyserar frågor som är viktiga för företagets intressenter, inklusive kunder, anställda, affärspartners och samhället. Ämnen som anses vara viktiga från både ett hållbarhets- och affärsperspektiv tas upp för vidare analys.

Identifiering och rankning av IRO:er

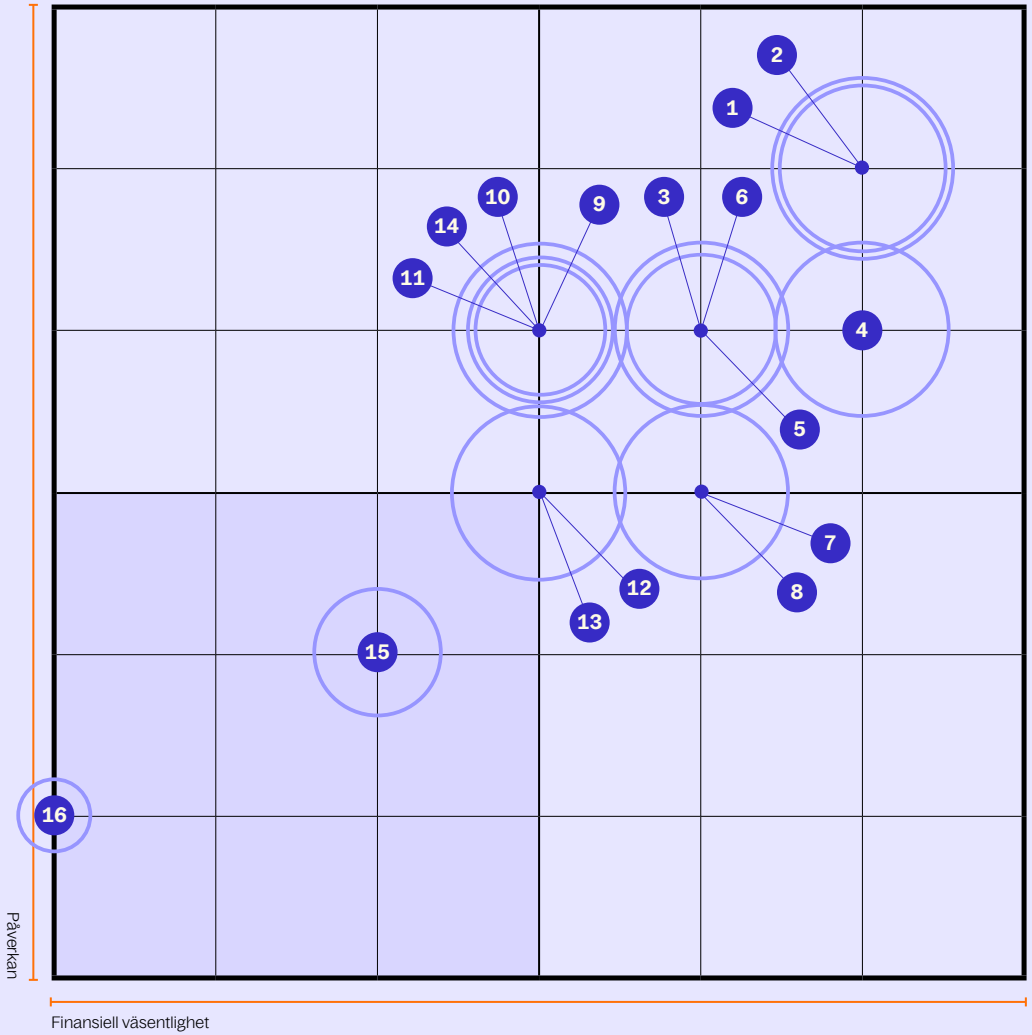
När de relevanta hållbarhetsfrågorna har identifierats görs en konsekventiell och finansiell bedömning av dessa risker och möjligheter både i det korta och långa perspektivet. Den konsekventiella bedömningen analyserar hur stor påverkan företaget har på omvärlden, och detta inkluderar både företagets egen verksamhet och dess värdekedja, inklusive affärspartners och leverantörer. Den finansiella bedömningen analyserar hur dessa hållbarhetsfrågor kan påverka företagets resultat och finansiella ställning. Konsekventiell väsentlighet bedöms med två huvudsakliga kriterier: allvarligheten av påverkan och sannolikheten för att påverkan ska inträffa. Allvarlighetsbedömningen görs utifrån parametrarna skala, omfattning och återställbarhet. Skala avser hur stor påverkan är, omfattning anger hur många som påverkas eller vilket geografiskt område som berörs, och återställbarhet bedömer hur svårt eller lätt det är att återställa situationen efter en negativ påverkan. För finansiell väsentlighet utgår bedömningen från hur hållbarhetsfrågorna kan skapa finansiella risker eller möjligheter för företaget. Detta inkluderar aspekter som påverkan på Knowits varumärke, kundlojalitet, medarbetarnöjdhet och leveransförmåga. Bedömningen av finansiella effekter görs utifrån en tröskelvärdesmodell där olika nivåer av finansiell påverkan, från försumbar till kritisk, används.

Konsolidering och visualisering

Efter att arbetsgrupperna har genomfört sina bedömningar konsolideras resultaten för att ge en övergripande bild av de mest väsentliga hållbarhetsriskerna och möjligheterna. Knowit använder en harmoniserad skala, som är integrerad i företagets riskhanteringsprocess, för att rangordna dessa risker och möjligheter. Kategorierna samlas i en matris som bedömer både allvarlighetsgrad och sannolikhet, och på så sätt kan företaget fokusera sina resurser på de områden som anses vara mest kritiska. Resultaten från IRO-processen presenteras sedan för koncernledningen och styrelsen för validering och beslut om åtgärder. Resultatet av detta arbete är Knowits väsentliga frågor vilka redovisas i en matris på sidan 44. Dessa resultat uppdateras kontinuerligt i takt med att företagets hållbarhetsstrategi och omvärld förändras, och integreras i Knowits övergripande riskhanterings- och strategiprocess.

Arbetet med att identifiera påverkan, risker och möjligheter för våra relevanta ämnen som en del av bolagets DMA-process har pågått under 2024 i syfte att förbereda Knowit för 2025 års hållbarhetsarbete och redovisningen av detsamma i enlighet med CSRD. Bara de väsentliga frågor vi har arbetat med under 2024 redovisas i denna hållbarhetsredovisning. En beskrivning av påverkan, risker och möjligheter för våra väsentliga frågor redovisas i respektive avsnitt på sidorna 48–62 tillsammans med en kommentar om hur detaljerat varje fråga redovisas för 2024.

Knowits väsentliga frågor



Väsentliga frågor i analysen	Påverkan	Finansiell väsentlighet
1. Informationssäkerhet	↗	↗
2. Begränsning av klimatförändringar	↗	↗
3. Arbetsmiljö och kompetensutveckling	→	↗
4. Arbetsvillkor för våra anställda	↗	↗
5. Cirkulär ekonomi, inkl. resurseffektivitet	↗	↗
6. Personlig integritet och ansvarsfull AI	↗	↗
7. Korruption och mutor	↗	→
8. Etiska affärer	→	→
9. Mångfald och inkludering	↗	↗
10. Arbetsvillkor för underkonsulter (inkl. MR)	↗	↗
11. Arbetsvillkor i vår värdekedja (inkl. MR)	→	→
12. Skydd av visselblåsare	→	↗
13. Anpassning till klimatförändringar	→	↗
14. Energi	↗	↗
15. Avfall	–	–
16. Djurskydd	–	–

Ringarnas storlek indikerar hur stort intresse våra intressenter visar för frågan.
Mer information om respektive väsentlig fråga finns i kapitlen Miljö (E), Sociala faktorer (S), Styrning (G) och Informationssäkerhet på sidorna 48–62.

Policyer/handlingsplaner

Policy	Syfte	Vem äger	Uppföljning
Arbetsmiljöpolicy	Ingen Knowit-medarbetare skall behöva drabbas av fysisk eller psykisk ohälsa eller bli skadad som en effekt av sitt arbete. Om det ändå skulle ske har Knowit som arbetsgivare beredskap för att hantera situationen och hjälpa den som drabbats.	People & Culture	KPI: Antal arbetsskador. KPI: Ohälsotal genom interna uppföljningar.
Code of Conduct	Knowits företagskultur bygger på grundläggande värderingar om ett hållbart samhälle och skapas i mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare och bygger på respekt för människans värde och värdighet, öppenhet och ärlighet. I detta dokument beskriver vi vad detta innebär i praktiken i relationen med våra olika intressenter.	Koncernledning	KPI: Samtliga genom interna uppföljningar.
Extern integritetspolicy	I denna Integritetspolicy beskriver vi den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet, ändamålen med behandlingen, vilket lagstöd vi har för behandlingen, vilka vi kan komma att dela personuppgifterna med och den berördas rättigheter i förhållande till de personuppgifter vi behandlar.	CISO	Intern uppföljning.
Handlingsplan i samband med stressrelaterad ohälsa	Den stressrelaterade ohälsan ökar i samhället. Många upplever problem med att få ihop sitt livspussel. Risken för att drabbas av känslan av att tappa kontrollen över sitt liv både privat och på arbetet ökar. Denna handlingsplan beskriver hur vi på Knowit arbetar för att förebygga stressrelaterad ohälsa samt hur vi arbetar med att rehabilitera de personer som ändå hamnar i stressrelaterade sjukskrivningar.	People & Culture	KPI: Ohälsotal genom interna uppföljningar.
Handlingsplan mot kränkande särbehandling och trakasserier/ sexuella trakasserier	Knowit har nolltolerans mot kränkande särbehandling och alla former av trakasserier. Denna handlingsplan beskriver de åtgärder som Knowit vidtar för att förebygga och förhindra kränkande särbehandling, trakasserier och sexuella trakasserier. Här beskrivs även Knowits rutiner för hur en anmälan eller ett påstående om kränkande särbehandling, trakasserier eller sexuella trakasserier ska behandlas och utredas.	People & Culture	Medarbetarundersökningens årliga frågor om trakasserier och kränkande särbehandling vilken genomförs med extern part.
Hållbarhetspolicy	Syftet med vår hållbarhetspolicy är att specificera riktningen, organisationen och ansvarsområdena för våra gemensamma hållbarhetsinsatser. I denna policy bör begreppet hållbarhet förstås utifrån ett holistiskt perspektiv, vilket inkluderar miljömässiga, sociala och ekonomiska aspekter.	Hållbarhetschefen	Knowits övergripande hållbarhetsmål.
Informationssäkerhetspolicy	Syftet med denna policy är att skydda våra medarbetare, våra kunder, Knowit som bolag, vårt varumärke och våra affärer mot störningar och avbrott samt reducera risker och skador genom att förhindra och hantera oönskade händelser och incidenter.	CISO	KPI: Antal kunddataförluster genom interna uppföljningar.
Integritetspolicy för anställda i Knowit	I denna Integritetspolicy för anställda i Knowit beskriver vi den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för vår verksamhet, ändamålen med behandlingen, vilket lagstöd vi har för behandlingen, vilka vi kan komma att dela personuppgifterna med och den anställdes rättigheter i förhållande till de personuppgifter vi behandlar.	CISO	Intern uppföljning.
Kommunikationspolicy	Kommunikationspolicyn ger oss på Knowit gemensamma riktlinjer för intern och extern kommunikation. Den beskriver också hur vi fördelar ansvaret för kommunikation.	Kommunikations-chefen	Följs inte upp.
Mångfalds-, jämlikhets- och inkluderingspolicy	Vi skall genom information öka medvetenheten för mångfalds-, jämlikhets- och inkluderingsfrågor och eftersträva en öppen attityd och likabehandling inom hela företaget.	People & Culture	Medarbetarundersökningen genom extern leverantör.
Supplier Code of Conduct	Knowits företagskultur bygger på grundläggande värderingar om ett hållbart samhälle och skapas i mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare och bygger på respekt för människans värde och värdighet, öppenhet och ärlighet. I detta dokument beskriver vi vad detta innebär i praktiken i relationen med våra leverantörer.	Koncernledning	KPI: Leverantörsutvärdering.

Policyer och handlingsplaner finns tillgängliga för nedladdning på Knowits hemsida.

Leverantörsstyrning

Vi tar ansvar för vår värdekedja genom att aktivt arbeta med frågor kring mänskliga rättigheter, antikorruption, arbetsvillkor och klimatpåverkan hos både leverantörer och kunder. Detta arbete handlar om att reducera de negativa och maximera de positiva effekterna i bolagets värdekedja. För att säkerställa att Knowits väsentliga leverantörer har samma grundläggande värderingar som Knowit och att deras klimatambitioner är lika höga eller högre än Knowits genomför bolaget årligen en leverantörsutvärdering enligt nedan i kombination med en enkät.

Kriteriet för att vara en väsentlig leverantör till Knowit är att vara en av Knowits 25 största underkonsulter eller att vara en av Knowits 50 största leverantörer av varor eller tjänster. Knowit ställer inte enbart krav på bolagets största leverantörer och underkonsulter utan bolaget tittar även på det bolaget kallar väsentliga inköp även om inköpet inte görs från en av bolagets väsentliga leverantörer. Ett väsentligt inköp är när inköpet är av en viss storlek och bedöms vara kvalitetspåverkande eller viktigt ur ett hållbarhetsperspektiv. Det finns ingen absolut beloppsgräns men tumregeln är att fristående inköp av varor eller tjänster som överstiger 100 KSEK (eller som bedöms ingå i en årsvolym överstigande 500 KSEK) ska anses vara ett väsentligt inköp. Alla leverantörer som anlitas i väsentliga inköp ska hanteras i enlighet med Knowits inköpsrutin. När det gäller inköp av enklare slag ger inköpsrutinen frihet vad gäller val av leverantör och hur inköpet genomförs. Detta är då något som hanteras lokalt av varje enskilt dotterbolag eller kontor.

När det gäller klimatpåverkan har Knowit som målsättning att påverka bolagets värdekedja, både våra leverantörer och kunder, till att reducera sina CO_2-utsläpp i linje med 1,5-gradersmålet. I Knowits klimatbokslut ingår både direkta utsläpp och indirekta utsläpp från vår värdekedja. Av Knowits totala CO_2-utsläpp under 2024 kom 94 procent av utsläppen från Knowits värdekedja varav 32 procent från de varor och tjänster vi köper och 32 procent från våra resor i tjänsten. Om vi skall klara att nå våra uppsatta utsläppsmål måste vi arbeta tillsammans med leverantörer som också har ambitiösa utsläppsmål. Tillsammans med våra väsentliga leverantörer kan vi göra skillnad på riktigt.

Under 2024 fanns inga leverantörer på Knowits observationslista och två av de fyra leverantörer som fanns på Knowit lista över otillåtna leverantörer 2021 fanns på listan även 2022, 2023 och 2024. Leverantörer som inte agerar i enlighet med Knowits Supplier Code of Conduct innebär en risk för Knowit, främst vad gäller Knowits varumärke och risken för korruption.

KPI:er

(Egendefinierad indikator)

Antal leverantörer på vår observationslista respektive lista över otillåtna leverantörer

- 2024: inga leverantörer på observationslistan och två leverantörer som var icke godkända.
- 2023: inga leverantörer på observationslistan och två leverantörer som var icke godkända.
- 2022: inga leverantörer på observationslistan och två leverantörer som var icke godkända. 2021: inga leverantörer på observationslistan och fyra leverantörer som var icke godkända.
- 2020: inga leverantörer på observationslistan och fyra leverantörer som var icke godkända.

Samverkan och initiativ inom hållbarhetsområdet

Fortsatt nyckelpartner till UNHCR

Under året har Knowit fortsatt som nyckelpartner till UNHCR och på så sätt bidragit till det viktiga hjälparbetet för människor på flykt. Under december 2024 samlade Knowit och Knowits anställda tillsammans med kunder och partners in 297 KSEK till UNHCR:s arbete med att stötta människor på flykt. Tidigare år har Knowit samlat in pengar till bland annat UNHCR:s stöd till utbildning för barn på flykt, ukrainska flyktingar och personer i Ukraina som på olika sätt drabbas av den ryska invasionen samt UNHCR:s satsning på innovativa flyktinghem i Irak och familjer på flykt från Aleppo.

KPI:er
(Egendefinierad indikator)
Julgåva till UNHCR och andra koncerngemensamma initiativ

- 2024: 1 434 KSEK
- 2023: 775 KSEK
- 2022: 1 791 KSEK
- 2021: 1 115 KSEK
- 2020: 577 KSEK

Sustainability Impact Community

Sustainable Impact är en öppen community för samarbeten mellan dotterbolagen inom Knowit-koncernen. Här integreras hållbarhetskompetens återkommande i affärsutveckling och digitala lösningar, samt i konkreta leveranser i projekt och uppdrag. Expertis från olika delar inom Knowit samlas för att dela idéer, sprida fakta och testa implementationsstrategier som hjälper kunder och partners att ta ansvar för att navigera rätt i en socialt-, miljömässig- och ekonomiskt hållbar samhällsomställning. Nya samarbeten har lett till fler attraktiva branschspecifika erbjudanden. Öppenhet och transparens kring pågående utvecklingsinitiativ har lett till ökade möjligheter att rekrytera rätt kompetenser som matchar kravet på leveranser i olika hållbarhetsfrågor.

Hållbarhetsrådet inom bransch-organisationen TechSverige

Under 2023 valde Knowit att gå med i Hållbarhetsrådet inom branschorganisationen TechSverige. Hållbarhetsrådet arbetar aktivt både för att utveckla techbranschens eget hållbarhetsarbete i positiv riktning och för att lyfta fram branschen som möjliggörare av hållbar utveckling av hela samhället, med ambitionen att vara hela branschens samlade röst på hållbarhetsområdet. Hållbarhetsrådets medlemmar företräder såväl hård- och mjukvaruleverantörer som tjänsteföretag, vilket också möjliggör för branschen att samverka effektivt för att möta utmaningar, minimera negativ påverkan och realisera möjligheter över hela värdekedjan. För mer information se techsverige.se/radsverksamhet/hallbarhetsradet.

Women in Tech

Den senaste rapporten från Women in Tech (WiT) visar att den främsta orsaken till att kvinnor trivs i techbranschen är de konstanta intellektuella utmaningarna och möjligheterna till kontinuerligt lärande. Vilket är mycket positivt för branschen. Men även om majoriteten av kvinnor inom tech upplever att deras arbetsgivare gör DEI-insatser, anser många att de inte är tillräckliga. Som partner och sponsor till Women in Tech ser vi på Knowit det som en prioriterad uppgift att inspirera fler kvinnor att aktivt välja och etablera sig i techbranschen. Vi strävar efter att vara förebilder, skapa rätt förutsättningar, inspirera och sprida kunskap för en mer inkluderande och hållbar bransch. Under 2025 fortsätter vårt engagemang som co-creative partner till WiT för att bidra till en långsiktig och positiv förändring. För mer information se women-in-tech.org.

Knowit Greenhouse

Knowit Greenhouse är ett koncept för att odla kunskap, potential, projekt, relationer, kunder, våra konsulter, teamet och Knowit. Arbetet är innovativt och allt är kopplat till hållbarhet på något sätt. Hållbarhet och innovation går hand i hand, och Knowit strävar efter att vara en drivkraft i detta. Syftet med Greenhouse är att dela tekniskt kunnande och innovativt tänkande med potentiella kunder som har en hållbar affärsmodell, och hjälpa dem att ta sin idé och/eller produkt till nästa nivå. Det ger också medarbetare på Knowit möjlighet att göra det mesta av sin tid mellan uppdrag, antingen i ett Greenhouse-projekt eller genom utbildning. Greenhouse använder kraften och kunskapen inom Knowit för att bidra till en hållbar framtid samtidigt som förhoppningen är att locka nya kunder till Knowit.

Pro bono-projekt

Inom Knowit drivs pro bono-inititativ decentraliserat i våra olika affärsområden i syfte att ta vara på lokala och personliga engagemang. Exempel på områden under 2024 där Knowit har bidragit pro bono är att utveckla och underhålla appar, webblösningar och intranetlösningar för olika organisationer och föreningar samt att stötta olika event inom programmering med fokus på hållbarhet.

KPI:er
(Egendefinierad indikator)
Lokal sponsring och Pro bono-projekt

- 2024: 2 684 KSEK
- 2023: 4 154 KSEK
- 2022: 2 597 KSEK
- 2021: 2 926 KSEK
- 2020: 3 222 KSEK

Miljö (E)

Klimatförändringar (E1)

Begränsningar av klimatförändringar	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Bidra till att våra kunder kan begränsa sin negativa klimatpåverkan	Positiv påverkan, risk och möjlighet	Kunder	Genom vårt arbete som lösningsaktör innebär detta både en affärsmöjlighet och en möjlighet till positiv påverkan genom minskade globala utsläpp. God kunskap hos våra medarbetare om digitaliseringens möjligheter och risker ur ett hållbarhetsperspektiv är viktig. Om vi inte lyckas med vår kompetensförsörjning finns det risk för förlorade affärsmöjligheter.	Ja
Våra egna utsläpp – om vi inte lyckas klara våra klimatmål	Negativ påverkan och risk	Egen verksamhet	Knowit ligger fortsatt under utsläppskurvan för våra Science Based Targets (sedan basåret 2019) men om vi inte lyckas med detta framöver finns det både en affärsmässig risk och en varumärkesrisk vilket kan påverka både våra affärsmöjligheter och rekryteringsmöjligheter.	Ja
Minskade utsläpp från produkter och tjänster som vi köper in genom att vi arbetar med "bra" leverantörer	Möjlighet	Leverantörer	Det här är en så pass stor del av våra utsläpp att frågan blir väsentlig, men vi är inte beroende av någon speciell leverantör. Inköpsbeslut måste även fortsättningsvis vara affärsmässiga så prisnivån är också en påverkande faktor.	Delvis
Utsläppen hos våra kunder (inkl. deras värdekedja) kan komma att öka som en följd av att vi hjälper dem att optimera sin produktion och effektivisera sin verksamhet.	Negativ påverkan och risk	Kunder	Detta är en av de potentiella riskerna med digitalisering om det inte görs på ett klokt och hållbart sätt.	Delvis
God kompetens hos våra medarbetare i deras kunduppdrag	Positiv påverkan och möjlighet	Kunder	God kunskap hos våra medarbetare om digitaliseringens möjligheter och risker ur ett hållbarhetsperspektiv är viktig.	Delvis
Beteende och hållbarhetsrelaterad förståelse hos våra anställda, kopplat till våra egna utsläpp	Möjlighet	Egen verksamhet	Effekten av detta ser vi i vårt årliga klimatbokslut.	Ja
Anpassning till klimatförändringar				
Vi kan hjälpa våra kunder att klimatanpassa sin verksamhet	Positiv påverkan och möjlighet	Kunder	Detta är en del av Knowits kunderbjudande.	Delvis
Energi				
Våra kunders energikonsumtion	Negativ påverkan men möjlighet	Kunder	Genom våra lösningar och våra konsulters kunskap inom området kan vi hjälpa våra kunder att göra så kloka val som möjligt i syfte att minska deras energikonsumtion.	Delvis
Grad av fossilfri energi	Positiv påverkan	Egen verksamhet och leverantörer	Genom att mäta och ställa på krav på fossilfri el i vår egen verksamhet och hos våra leverantörer har vi en potentiell positiv påverkan.	Ja

Kompetensutveckling

En förutsättning för att kunna leda och hjälpa våra kunder mot mer hållbara lösningar är att våra medarbetare har goda kunskaper om digitaliseringens möjligheter och risker ur ett hållbarhetsperspektiv.

KPI:er

(Egendefinierad indikator)

Andel anställda som har genomgått Knowits koncerngemensamma hållbarhetsutbildning

- 2024: 88%
- 2023: 59%
- 2022: –
- 2021: –
- 2020: –

Datadrivet klimatarbete

Under 2024 har Knowit tagit steg tillsammans med kunder inom flera olika områden för att strukturera och förbereda deras flöde av klimatdata i syfte att både göra dem mer datadrivna och för att förbereda dem inför CSRD-rapporteringen. Ett exempel är bolagets samarbete med Microsoft där Knowit har fortsatt arbetet med att implementera Microsoft Sustainability Manager för kunder med målet att skapa robusta, tillförlitliga och transparenta klimatberäkningar som kan ligga till grund för löpande beslutsfattande och klimatstrategi.

Först när tillgången på data är god och välstrukturerad har företag en chans att få snabbare återkoppling på sin klimatpåverkan. Den normala återkopplingstiden för klimatdata är i dagsläget 14–16 månader vilket är alldeles för lång tid för att kunna arbeta med snabba och träffsäkra åtgärder för att minska ett företags utsläpp av CO_2. Med ett automatiserat arbetssätt kring klimatberäkningarna har företag möjlighet att växla upp sina insikter kring klimat och kan börja bygga affärsstrategier utifrån dessa. Knowit har utvecklat förmågan att ta kunder från data till insikter via de standarder som är aktuella och relevanta just nu.

Under året har vi även utvecklat våra tjänster inom livscykelanalys (LCA) för att erbjuda effektiva och skalbara lösningar som hjälper våra kunder att analysera och rapportera sina produkters klimatpåverkan. Genom att ge organisationer verktyg och insikter för att kontinuerligt förbättra hållbarhetsprestandan i sina produktportföljer, bidrar vi till den globala omställningen mot ett fossilfritt samhälle. Vår målsättning är att våra kunder, med vårt stöd, ska kunna nå sina hållbarhetsmål och på så sätt bidra till klimatmålen.

Avoided Emissions

Knowit har under flera år agerat för att möjliggöra en kvantifiering av utsläpp som kan undvikas som ett resultat av de konsultuppdrag bolaget utför. Knowit har varit med och utvecklat en metodik för detta inom digitaliseringsbranschen och applicerat denna i uppdrag hos olika kunder. Under året har Knowit också fortsatt använda den globala Avoided Emissions Guidance som lanserats av World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). För mer information se wbcsd.org/Imperatives/Climate-Action/Resources/Guidance-on-Avoided-Emissions Syftet med kvantifiering av undvikna utsläpp är att säkerställa att det Knowit och våra kunder gör, har en berättigad plats i en fossilfri framtid.

Science Based Targets och Knowits utsläpp av CO_2

Under 2018 och 2019 tog Knowit tillsammans med fler än 40 andra företag inom digitaliseringskonsultbranschen fram en färdplan för en fossilfri, klimatpositiv och konkurrenskraftig digitaliseringskonsultsektor. Planen togs fram på uppdrag av Sveriges regering inom ramen för initiativet Fossilfritt Sverige. En del i färdplanen var att Knowit förband sig att halvera bolagets CO_2-utsläpp från den egna verksamheten senast 2030 jämfört med 2018 och att vara helt fossilfria senast 2045. Redan klimatboksluten för 2019 och 2020 visade att Knowits hållbarhetsarbete hade börjat ge effekt. Under pandemin minskade resandet väsentligt för att därefter öka igen, men inte till de nivåer vi hade innan pandemin. Bolagets bedömning är att flygresorna kommer att fortsätta minska över tid men att det finns risk för en tillfällig uppgång i flygandet i en uppåtgående konjunktur. Vi ser också att användningen av bioflygbränsle kommer att öka. Det är bolagets åtagande inom ramen för Fossilfritt Sverige som låg till grund för bolagets vetenskapligt baserade utsläppsmål vilka godkändes av SBTi 2022 och som innebär att Knowit i det korta perspektivet har förbundit sig att minska bolagets absoluta utsläpp av växthusgaser (GHG Scope 1 och Scope 2 respektive Scope 3) med minst 50 procent senast 2030 jämfört med 2019. Knowit åtog sig också under 2023 att sätta långsiktiga mål för bolagets utsläpp av CO_2 i enlighet med Science Based Targets initiatives Corporate Net-Zero Standard. Dessa mål togs fram under 2024 och vi inväntar nu nästa steg i processen för att få dessa godkända av SBTi. Detta innebär en komplettering av bolagets tidigare mål om att halvera koncernens CO_2-utsläpp senast 2030, med ett nytt långsiktigt mål för utsläppsminskningar till 2045 tillsammans med en plan för hur eventuella kvarvarande CO_2-utsläpp då ska hanteras.

Bolagets klimatarbete och styrning

Knowits klimatarbete styrs av bolagets Code of Conduct tillsammans med bolagets Hållbarhetspolicy och Carbon Action Plan. Bolaget har även ett miljöledningssystem och Knowit AB tillsammans med ytterligare fyra Knowit-bolag är certifierade enligt ISO 14001. Under pandemin utvecklade Knowits anställda och projekt nya sätt att kommunicera internt och med sina kunder på ett sätt som möjliggjorde framgångsrikt distansarbete. Detta har inte enbart reducerat antalet resor utan också bidragit till att skapa nya förutsättningar för projekt och samarbeten över kontors- och landsgränser.

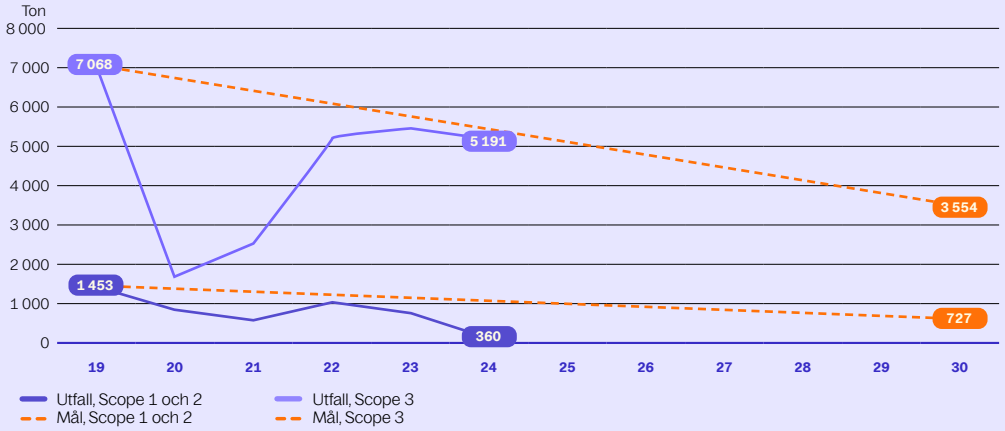
Knowit ser att affärsresor har minskat som en direkt konsekvens av erfarenheterna från pandemin och bolagets striktare resepolicy. Andelen tågresor ökar något över tid medan andelen flygresor minskar över tid. Sedan 2018 gör Knowit klimatbokslut årligen för att förstå hur det klimatmässiga fotavtrycket utvecklas och vilka åtgärder som krävs för att nå uppsatta mål. Redovisningen sker i enlighet med Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollet), en internationell redovisningsstandard för att beräkna och rapportera en verksamhets klimatpåverkan. Under 2024 har CO_2-utsläppen från Knowits egen verksamhet minskat jämfört med 2023, vilket är en väntad effekt av att vi nu har säkerställt fossilfri el på samtliga kontor där vi kan påverka valet av el, samtidigt som vårt resande har minskat och vi har lyckats förlänga livslängden på våra datorer och mobiltelefoner ytterligare. Under 2024 var 95 procent av den elektricitet koncernen använde fossilfri och 91 procent var förnybar. Inom ett område ökar våra utsläpp under 2024 jämfört med 2023 och det är våra pendlingsresor. En effekt av att vårt distansarbete har halverats jämfört med 2023 är att utsläppen från pendling nästan har fördubblats under 2024. Läs mer om distansarbete på sidan 54.

CO_2

CO_2

Under 2024 släppte bolaget ut 1,51 ton CO_2e per medarbetare och Knowit ligger fortsatt under de uppsatta målen för bolagets totala utsläpp, se nästa sida. För att skapa förutsättningar att lyckas med våra utsläppsmål på lång sikt arbetar vi nu både med utsläppen från våra pendlingsresor och att säkerställa att Knowits väsentliga leverantörer har klimatambitioner som är i linje med eller överträffar Knowits. Det enklaste sättet för oss att lyckas sänka våra utsläpp i leverantörskedjan är att försäkra oss om att så många som möjligt av Knowits leverantörer själva har godkända Science Based Targets. Första steget i detta arbete var en enkät som första gången skickades till samtliga Knowits väsentliga leverantörer under hösten 2023 där bolagets väsentliga leverantörer både ombads signera Knowits Supplier Code of Conduct och

Knowits åtagande fram till 2030, avseende minskning av CO_2e utsläpp i enlighet med Science Based Targets



svara på ett antal frågor bland annat kring deras klimatarbete och klimatambitioner. För mer information om detta se kapitlet om Utsläpp i Knowits värdekedja här på sidan.

I Knowits klimatbokslut ingår direkta utsläpp (som resor till och från arbetet och i tjänsten) samt indirekta utsläpp (från inköp av el, kyla och värme till kontor, datorer, mobiltelefoner, transporter samt byggmaterial och kapitalvaror i samband med renovering av kontor).

Fördelning av Knowits utsläpp inom olika områden

Per aktivitet	ton CO_2e/år	%
Pendlingsresor	2 021	35
Tjänsteresor	1 216	21
Inköpt material	836	15
Konferensresor	642	11
Mat	574	10
El och värme	347	6
Leverantör av servertjänster	45	1
Distansarbete i hemmet	17	0
SUMMA	**5 699**	**100**

→ Läs mer om Klimatförändringar på sidan 63, not H1.
→ Läs mer om EU:s taxonomiförordning på sidan 64, not H2.

Under åren 2019–2023 valde Knowit att investera i projekt för klimatkompensation, utanför den egna verksamheten och värdekedjan, motsvarande bolagets utsläpp. Baserat på bolagets Carbon Action Plan beslutade bolaget under 2024 att sluta investera i projekt för klimatkompensation och istället fokusera på åtgärder i den egna verksamheten som leder till direkta lägre CO_2-utsläpp i syfte att fortsätta vårt klimatarbete mot en Net Zero-framtid i enlighet med de Science Based Targets som vi har satt upp. Mer information om detta finns i Knowits Carbon Action Plan som är tillgänglig via Knowits hemsida.

Utsläpp i Knowits värdekedja

För oss på Knowit är det viktigt att våra väsentliga leverantörer (för en definition av väsentlig leverantör se stycket om Leverantörsstyrning på sidan 46) delar vår syn på social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Av Knowits totala CO_2-utsläpp under 2024 kom 94 procent av utsläppen från Knowits värdekedja varav 32 procent från de varor och tjänster vi köper och 32 procent från våra resor i tjänsten. Tillsammans med våra väsentliga leverantörer kan vi göra skillnad på riktigt och om vi skall klara att nå våra uppsatta utsläppsmål måste vi arbeta tillsammans med leverantörer som också har ambitiösa utsläppsmål. Utöver att signera vår Supplier Code of Conduct förväntar vi oss att våra väsentliga leverantörer skall redovisa sina CO_2-utsläpp publikt (eller ha en plan för att börja göra det) och ha satt utsläppsmål som är granskade och godkända av SBTi i syfte att nå Net Zero senast 2050. 2024 hade 62 procent av våra väsentliga leverantörer börjat kommunicera sina CO_2-utsläpp men bara 7 procent hade satt utsläppsmål som är granskade och godkända av SBTi i syfte att nå Net Zero senast 2050.

KPI:er

(305-1, 305-2, 305-3, 305-4 och 305-5)

Klimatbokslut (Market-Based)

- 2024: 5 699 ton CO_2e vilket motsvarar 1,51 ton CO_2e per anställd fördelat på:
  Scope 1: 89,7 ton CO_2e
  Scope 2: 269 ton CO_2e
  Scope 3: 5 340 ton CO_2e
- 2023: 6 568 ton CO_2e vilket motsvarar 1,59 ton CO_2e per anställd fördelat på:
  Scope 1: 89,4 ton CO_2e
  Scope 2: 820 ton CO_2e
  Scope 3: 5 658 ton CO_2e
- 2022 [1]: 6 700 ton CO_2e vilket motsvarar 1,73 ton CO_2e per anställd fördelat på:
  Scope 1: 183,3 ton CO_2e
  Scope 2: 1 054 ton CO_2e
  Scope 3: 5 562 ton CO_2e
- 2021: 3 363 ton CO_2e vilket motsvarar 0,93 ton CO_2e per anställd fördelat på:
  Scope 1: 31,4 ton CO_2e
  Scope 2: 694 ton CO_2e
  Scope 3: 2 637 ton CO_2e
- 2020: 1 712 ton CO_2e vilket motsvarar 0,77 ton CO_2e per anställd fördelat på:
  Scope 1: 51,6 ton CO_2e
  Scope 2: 538 ton CO_2e
  Scope 3: 1 123 ton CO_2e

(Egendefinierad indikator)

Anställdas pendlingsresor till och från arbetet

- 2024: 0,54 ton CO_2e
- 2023: 0,30 ton CO_2e
- 2022: 0,31 ton CO_2e [1)]
- 2021: 0,12 ton CO_2e
- 2020: 0,19 ton CO_2e

1) Jämförelsevärdena för 2022 är korrigerade med avseende på ett fel i klimatbokslutet för 2022.

EU:s taxonomiförordning

För att kunna mäta och redovisa hur stor andel av bolagets omsättning som uppfyller kraven för att vara det som omfattas enligt taxonomiförordningen (eligible) respektive det som är förenligt med taxonomiförordningen (aligned) har information om aktiva projekt och deras omsättning under 2024 hämtats ur Knowits ERP-system. Baserat på denna information har projekten därefter screenats i flera steg genom enkäter som har besvarats av respektive projektledare. Informationen för att kunna beräkna Capex har inhämtats direkt från aktuella leverantörer. Det översiktliga resultatet avseende omsättning, kapitalutgifter (CapEx) driftsutgifter (Opex) redovisas i tabellen nedan. En fullständig redovisning av metodiken vi har använt och resultatet finns i not H2 på sidan 64.

Översiktligt resultat

	Eligible, %	Aligned, %
Omsättning	80,9	0
Kapitalutgifter (CapEx)	85,1	31,6
Driftsutgifter (OpEx)	–	–

Resursanvändning och cirkulär ekonomi (E5)

Cirkulär ekonomi (resursanvändning inkl. resurseffektivitet)	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Ökad resurseffektivitet genom digitalisering	Positiv påverkan och finansiell möjlighet	Kunder	Att hjälpa bolagets kunder att öka sin effektivitet genom digitalisering är en stor strategisk möjlighet i alla bolagets kundsegment.	Nej
Effektivisering och tillgänglighet kan leda till ökad konsumtion (genom till exempel e-handel)	Negativ påverkan och risk	Kundens kund	Vi behöver vara uppmärksamma på att ökad tillgänglighet av t ex e-handel med snabba leveranser och undermåliga returflöden har en negativ påverkan ur ett hållbarhetsperspektiv. Här behöver vi vara duktiga på att vägleda våra kunder.	Nej
Återbruk och/eller återvinning av mobiltelefoner och datorer	Möjlighet	Egna verksamheten	Genom lansering av ett återbrukskoncept för elektronik är bolagets målsättning att väsentligt minska bolagets miljöpåverkan avseende framförallt mobiltelefoner och datorer.	Ja

Tjänster för cirkulär ekonomi

Vi stöttar kunder i den digitala transformationen för att kunna skapa robusta framtidssäkrade företag och organisationer både vad gäller social, miljömässig och ekonomisk hållbarhet. Digital teknologi och innovation är några av de kraftfullaste verktygen mänskligheten har för att ta fram nya och transformativa lösningar på våra hållbarhetsutmaningar. Med digitala och uppkopplade hjälpmedel, så som Internet of Things (IoT), AI, molnlösningar och visualisering av stora mängder data, kan Knowit skapa digitala kundresor och uppkopplade tjänster som är viktiga förutsättningar för en fungerande delningsekonomi, och för ökad resurseffektivitet. Fler och fler företag förstår att en hållbar affär är lika med högre värdering, bättre räntevillkor, högre lönsamhet och fler intresserade investerare. Det handlar helt enkelt om att säkra verksamheten för framtiden och minimera hållbarhetsriskerna. Vi erbjuder våra kunder hjälp med att skapa nya cirkulära affärsmodeller och hållbara erbjudanden så att en hållbar affär också blir en lönsam affär.

Återbruk och återvinning av elektronik

Under 2023 började Knowits nya återbrukslösning Take-Back som bolaget har satt upp tillsammans med Dustin att användas i organisationen. Vår nya rutin för inköp, återbruk och återvinning gäller all elektronik som till exempel datorer, bildskärmar och mobiltelefoner. En begagnad dator och mobiltelefon som blir över i samband med att en anställd slutar på Knowit skickas numera till Dustin för återställning och därefter hamnar de i ett särskilt lager för begagnade Knowit-datorer och Knowit-mobiler hos Dustin och blir tillgänglig för alla Knowit-bolag att beställa. Under 2024 var det 6 mobiltelefoner och 30 laptops som återbrukades genom denna tjänst hos Dustin jämfört med 4 mobiltelefoner och 38 laptops som återbrukades under 2023. Utöver det såldes 258 enheter vidare för återbruk utanför Knowits organisation under 2024 jämfört med 407 enheter under 2023. Den genomsnittliga livslängden för en mobiltelefon i Knowit under 2024 (med 2023 års siffror inom parentes) var 4,0 (3,4) år och för en laptop 4,9 (4,2) år. Den totala mängden elektronikavfall som hanterades genom att gå till materialåtervinning under 2024 var 332 kg. Konceptet är på plats men arbetet med att öka återbruk och återvinning av elektronik går långsammare än förväntat och arbetet med information kring och implementation av Dustins Take-Back koncept fortsätter därför under 2025.

Åtgärder på våra kontor

På samtliga Knowits kontor finns det tillgång till insamling av elektronik som då går in i Dustins Take-Back koncept. På detta sätt kan all elektronik säkert återbrukas alternativt gå till materialåtervinning.

I samband med flytt av ett kontor eller renovering av ett kontor tas en återbruksplan fram för att undersöka om det finns byggmaterial eller kontorsmöbler och annan inredning som går att återbruka i det nya eller renoverade kontoret.

→ Läs mer om Resursanvändning och cirkulär ekonomi på sidan 69, not H3.

Sociala faktorer (S)

Egen arbetsstyrka (S1)

Arbetsförhållanden och anställningsvillkor	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Schyssta anställningsvillkor och säkra anställningar	Positiv påverkan	Egna anställda	Med kollektivavtalade villkor som bas oavsett om det aktuella dotterbolaget har kollektivavtal eller inte erbjuder Knowit schyssta och marknadsmässiga anställningsvillkor.	Ja
Arbete utöver normalarbetstid	Negativ påverkan och risk	Egna anställda	Arbete utöver normalarbetstiden regelbundet under långa perioder riskerar att leda till olika ohälsoproblem utöver att det riskerar att bryta mot nationell lagstiftning och/eller kollektivavtal.	Nej
Anpassning till arbetsmiljö och kompetensutveckling				
Balans mellan arbete och fritid	Positiv påverkan	Egna anställda	Vi arbetar fortlöpande med denna fråga inom ramen för projektet Den friska arbetsplatsen och vi mäter detta i våra medarbetarundersökningar.	Delvis
Hälsa och säkerhet	Negativ påverkan och risk	Egna anställda	Detta innefattar både fysisk och psykosocial ohälsa samt arbetsskador. Detta mäts och följs upp kvartalsvis.	Ja
Våld och trakasserier på arbetsplatsen	Risk	Egna anställda	Detta är primärt inom den egna arbetsstyrkan men kan även omfatta leverantörer. Detta mäts och följs upp fortlöpande i våra medarbetarundersökningar.	Delvis
Utbildning och kompetensutveckling	Positiv påverkan	Egna anställda	Detta omfattar både formell och informell utbildning både inom och utom kundprojekt. Detta är svårt att mäta och redovisa i en kunskapsorganisation där arbetet i sig innebär ett kontinuerligt lärande.	Ja
Mångfald och inkludering				
Jämlikhet och lika lön för likvärdigt arbete	Positiv påverkan och möjlighet	Egna anställda	Positiv påverkan på vår arbetsstyrka i och med vårt aktiva jämställdhets- och jämlikhetsarbete och en möjlighet i samband med rekrytering.	Ja

Mångfald, jämlikhet och inkludering inom Knowit

Knowit prioriterar mångfald och inkludering och ser det som en självklarhet att alla medarbetare behandlas lika, oavsett kön, könsidentitet, etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning, religion, sexuell läggning, ålder eller olika sätt att tänka och agera. Med 61 nationaliteter och ett åldersspann från 19 till 71 år strävar vi efter att skapa en arbetsmiljö där olikheter ses som en styrka.

2024 fanns Knowit ännu en gång på Allbrights gröna lista över de 26 procent mest jämställda bolagen på Stockholmsbörsen. Vi fortsätter arbeta för jämställdhet men breddar samtidigt mångfaldsarbetet till fler dimensioner än kön. Vårt DE&I-index, kombinerat med anonym självidentifikation i våra medarbetarundersökningar, ger insikter om hur olika grupper upplever samma fråga, vilket möjliggör riktade åtgärder för ökad jämlikhet, inkludering och välmående. DE&I-indexet har varit stabilt runt 85 sedan det introducerades 2022, trots att branschsnittet sjunkit från 80 till 77. Vi ser inga större skillnader mellan könen i upplevelser av mångfald, inkludering, karriärmöjligheter eller eNPS. Däremot visar medarbetare som identifierar sig som minoritet inom andra dimensioner, något lägre resultat generellt. Detta visar att vi gjort stora framsteg inom jämställdhet men att vi fortsatt behöver arbeta med bredare inkludering och fler mångfaldsaspekter. Vår obligatoriska utbildning i mångfald och inkludering, lanserad 2023, ingår nu i introduktionen för nyanställda. Utbildningen belyser utmaningar med strukturer och bias och ger konkreta tips om hur alla medarbetare kan bidra. Hittills har 65 procent av våra medarbetare gått utbildningen. Vi erbjuder även rollspecifika utbildningar för ledare och rekryterare samt en toolbox med praktiska verktyg.

Utvecklingsprogrammet GROW som körts i flera omgångar tidigare kombinerar utbildning inom mångfald, jämlikhet och inkludering med affärsmannaskap och arbete med verkliga case. Deltagarna får utbildning men bidrar samtidigt med nya perspektiv på aktuella utmaningar för koncernen. Programmet är mycket uppskattat och riktar sig till medarbetare i början av karriären, det utvecklar inte bara individen utan förstärker också Knowits bas av framtida kulturbärare, ledare och specialister. Programmet har omarbetats något under 2024 för att omfamna Knowits bredare mångfaldsperspektiv och nästa ansökningsperiod för det uppdaterade programmet öppnar våren 2025.

Knowits arbete med mångfald, jämlikhet och inkludering styrs av vår Code of Conduct och policy för mångfald, jämlikhet och inkludering. Det finns flera rapporteringskanaler, samverkansforum och en visselblåsarfunktion samt utbildade kontaktpersoner som kan ge stöd vid känsliga situationer och vara ytterligare en kanal för att sänka tröskeln att lyfta problem tidigt. Tydliga rollbaserade handlingsplaner säkerställer att kränkande särbehandling hanteras effektivt.

För att hämta extern input och ständigt lära är Knowit med i Diversity Charter Sweden, en del av världens största nätverk inom DE&I. Genom nätverket delar vi kunskap och erfarenheter med andra organisationer för att stärka vårt långsiktiga arbete och bidra till andras framgång. Tillsammans bygger vi arbetsplatser där varje medarbetare känner sig värdefull, trygg och inkluderad.

KPI:er

(405-1)

Total andel kvinnor

- 2024: 30%
- 2023: 29%
- 2022: 30%
- 2021: 28%
- 2020: 29%

(405-1)

Andel lönesättande och rekryterande kvinnor

- 2024: 42%
- 2023: 42%
- 2022: 40%
- 2021: 40%
- 2020: 40%

(405-1)

Andel kvinnor i dotterbolagens ledningsgrupper

- 2024: 38%
- 2023: 38%
- 2022: 37%
- 2021: 37%
- 2020: 39%

(405-1)

Andel kvinnor i koncernledningen

- 2024: 44% (4 av 9)
- 2023: 56% (5 av 9)
- 2022: 56% (5 av 9)
- 2021: 60% (6 av 10)
- 2020: 67% (4 av 6)

(405-1)

Andel kvinnor i koncernstyrelsen

- 2024: 50% (3 av 6)
- 2023: 50% (3 av 6)
- 2022: 50% (3 av 6)
- 2021: 50% (3 av 6)
- 2020: 50% (3 av 6)

(Egendefinerad indikator)

Antal olika nationaliteter

- 2024: 61
- 2023: 63
- 2022: 71
- 2021: 56
- 2020: saknas

(Egendefinerad indikator)

Mångfalds- och inkluderingsindex

- 2024: 85 (branchens referensvärde: 77)
- 2023: 84 (branchens referensvärde: 79)
- 2022: 85 (branchens referensvärde: 80)
- 2021: saknas
- 2020: saknas

Lönekartläggning och lika lön för lika arbete

Den årliga lönekartläggning som genomförs i Knowit visar att det inte heller 2024 fanns några omotiverade löneskillnader som kan härledas till någon av de sju diskrimineringsgrunderna (etnisk tillhörighet, funktionsnedsättning, ålder, kön, könsidentitet eller könsuttryck, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning).

Den genomsnittliga ojusterade löneskillnaden mellan könen 2024 (ofta refererad till som ”Unadjusted gender pay gap” även i Sverige) uppgick till 97 procent. Detta begrepp används för att beskriva skillnaden i genomsnittlig bruttotimlön mellan män och kvinnor, uttryckt som en procentandel av mäns genomsnittliga bruttotimlön, utan att ta hänsyn till faktorer som yrke, utbildning eller arbetstid.

Anställningsformer

Det normala i Knowit är att den anställda har en tillsvidareanställning men det förekommer även visstidsanställningar och timanställningar.

KPI:er:

(2-7)

Anställningsform

	Kvinnor	Män	Totalt
Tillsvidareanställning	1 132	2 571	3 703
Visstidsanställning	21	27	48
TOTAL	**1 153**	**2 598**	**3 751**

Siffrorna i tabellen ovan avser 31 december 2024. Utöver siffrorna ovan hade vi även 109 så kallade freelancers knutna till vår verksamhet i Polen 31 december 2024 via avtal. Totalt antal timanställda under året uppgick till 53 kvinnor och 51 män.

Kollektivavtal

I Knowit förekommer både kollektivavtal och kollektivavtalsliknande villkor.

KPI:er:
(2-30)
Kollektivavtal

	Antal anställda som omfattas av kollektivavtal	Andel anställda som omfattas av kollektivavtal, %	Andel av den totala arbetsstyrkan som omfattas av formellt valda arbetstagarrepresentanter, %
Sverige	1 617	87	38
Norge	0	0	0
Polen	0	0	0
Finland	395	89	89
Danmark	0	0	0
Tyskland	0	0	0
TOTAL	**2 012**	**52**	**28**

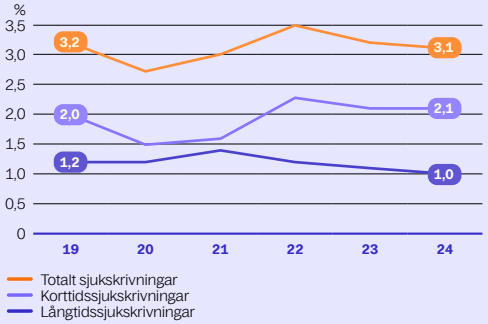
Den friska arbetsplatsen

Under 2024 uppgick den totala sjukfrånvaron på Knowit till 3,1 procent, vilket är lägre än genomsnittet för techbranschen i Sverige (3,4 procent) och betydligt under den bredare samhällsnivån på 4–5 procent. Detta indikerar en god arbetsmiljö och ett hållbart arbetssätt.

Korttidssjukfrånvaron är stabil jämfört med föregående år, medan långtidssjukfrånvaron minskar något under 2024. Knowits långtidssjukfrånvaro ligger på 1,0 procent, vilket är lågt i jämförelse med techbranschens snitt på 1,3 procent. Enligt Nyckeltalsinstitutet är långtidssjukfrånvaron generellt låg i techbranschen, och den låga nivån av frånvaro tyder på att arbetsrelaterade orsaker är marginella.

Knowits arbetsbelastningsindex visar inga skillnader mellan kön eller minoritetsgrupper i upplevd arbetsbelastning. Detta, i kombination med de låga sjukfrånvarotalen, tyder på att de frånvaronivåer som ändå finns inom Knowit främst beror på icke arbetsrelaterade faktorer.

Ohälsotal, 2019–2024



Sammantaget visar siffrorna att hälsostatusen på Knowit är god, i linje med företagets mål att ligga i framkant genom att ha en sjukfrånvaro som är lägre än techbranschens genomsnitt.

KPI:er
(Egendefinerad indikator)
Korttidssjukskrivningar

- 2024: 2,1%
- 2023: 2,1%
- 2022: 2,3%
- 2021: 1,6%
- 2020: 1,5%

(Egendefinerad indikator)
Långtidssjukskrivningar

- 2024: 1,0%
- 2023: 1,1%
- 2022: 1,2%
- 2021: 1,4%
- 2020: 1,2%

(403-9)
Antal arbetsskadeärenden

- 2024: 19 (11 olyckor i samband med resa till/från arbetet, en hörselskada, ett armbrott, ett arbetsrelaterat sjukdomsfall och fem mindre allvarliga olyckor under arbetstid).
- 2023: 7 (fem olyckor i samband med resa till/från arbetet, en olycka i samband med konferensresa och en mindre allvarlig olycka under arbetstid).
- 2022: 2 (olyckor i samband med konferensresor).
- 2021: 1 (olycka i samband med distansarbete i hemmet).
- 2020: 0

Arbetsmiljö

Knowit har under lång tid arbetat aktivt med både den psykosociala och den fysiska arbetsmiljön. Processer för systematiskt arbetsmiljöarbete finns på plats i enlighet med lagstiftningen i de länder där bolaget har verksamhet. Knowit har samverkansgrupper för arbetsmiljö och säkerhet i enlighet med gällande lagstiftning på samtliga kontor i de länder där bolaget har verksamhet. Under 2024 har riskbedömning avseende arbetsmiljö och säkerhet genomförts vid 91 procent av bolagets verksamhetsställen i Sverige, 100 procent i Finland, 50 procent i Norge och 100 procent i Polen. Under 2024 granskades vårt arbetsmiljöarbete vid sex av våra kontor utan allvarliga anmärkningar.

Knowits arbetsmiljöindex mäts som en del i vår medarbetarundersökning. Genom aktiva åtgärder som till exempel arbetet med Den Friska Arbetsplatsen ovan har vi sedan 2022 legat över branschens referensvärde för arbetsmiljöindex.

KPI:er
(Egendefinierad indikator)
Arbetsmiljöindex

- 2024: 72 (branchens referensvärde: 58)
- 2023: 79 (branchens referensvärde: 66)
- 2022: 70 (branchens referensvärde: 66)
- 2021: 64 (branchens referensvärde: 66)
- 2020: 70 (branchens referensvärde: 72)

Våra kontor och framtidens sätt att arbeta

Som en effekt av covid-19-pandemin har nya sätt att arbeta med digitala möten och distansarbete utvecklats. Under 2024 utfördes 20 procent av allt arbete i Knowit på distans jämfört med 39 procent året innan. Knowit strävar efter att fortsätta utveckla de nya arbetssätten för att ge medarbetarna möjlighet att arbeta mer flexibelt och mer effektivt än tidigare. och det gläder oss att en större andel nu väljer att arbeta tillsammans med andra på våra kontor och hos våra kunder

- Det som avgör var arbetet bäst utförs är behov, förväntningar och beroenden mellan individer, teamet, projektet och kunden samt utvecklingen av bolaget, affärsområdet och Knowit som helhet.
- Den fysiska arbetsplatsen, hos kunden eller på ett Knowit-kontor, kommer att vara den huvudsakliga arbetsplatsen även framöver. Fysiska möten är grunden till att känna gemenskap, kunna samarbeta och vara kreativa. Samtidigt skapar distansarbete mer flexibilitet och bättre resultat på många sätt, både på jobbet och vad gäller balansen mellan arbete och fritid.
- Knowit har en stark bolagskultur i vilken relationer spelar en avgörande roll och det digitala mötet kan inte fullt ut ersätta fysiska möten till exempel när det gäller team-building och problemlösning.
- En blandning av att arbeta på ett kontor och på distans kommer att minska risken för psykosocial ohälsa samtidigt som det skapar bättre förutsättningar för kreativitet.
- Att mixa arbete på ett Knowit-kontor, hos en kund och på distans kommer att passa de flesta medarbetare och samtidigt skapa förutsättningar för bättre balans i livet.
- Fördelningen mellan arbete på kontoret, hos kunden eller på distans bestäms bäst i dialogen mellan den enskilda medarbetaren och närmsta chef.

Attrahera kompetens

Knowit mäter kontinuerligt eNPS (viljan att rekommendera arbetsplatsen). Från november 2023 till november 2024 gick Knowits eNPS ner från 29 till 26 samtidigt som branschens referensvärde sjönk från 20 till 15. Detta resultat bekräftar Knowits ställning som en ledande arbetsgivare inom digitaliseringskonsultbranschen och är ett kvitto på vår förmåga att rekrytera och behålla talang. Knowits målsättning att över tid ligga på en eNPS över 30, återspeglar vår höga ambition att vara en attraktiv arbetsgivare som även bidrar till att skapa hållbart värde.

Knowits starka varumärke som arbetsgivare har uppmärksammats på flera sätt under året. I Universums undersökning rankades vi som en av de 13 bästa arbetsplatserna i Norden för it-studenter, vilket vi är mycket stolta över. Vi nådde också fina placeringar inom it bland studenter, med plats 30 i Sverige och plats 26 i Norge. Dessutom starka placeringar inom it av yrkesverksamma, med plats 55 i Sverige och plats 18 i Norge. Knowit återfanns även i år på Allbrights ”gröna lista” för jämställda börsbolag. Dessa utmärkelser är ett tydligt bevis på att vår långsiktiga ambition att vara en attraktiv och hållbar arbetsgivare fortsätter att göra skillnad, även under utmanande tider.

KPI:er
(Egendefinierad indikator)
eNPS (employer Net Promoter Score)

- 2024: 26 (branchens referensvärde: 15)
- 2023: 29 (branchens referensvärde: 20)
- 2022: 38 (branchens referensvärde: 16)
- 2021: 30 (branchens referensvärde: 16)
- 2020: 32 (branchens referensvärde: 7)

Lärande och utveckling

Att arbeta i ett konsultbolag som Knowit innebär ett kontinuerligt lärande, både genom utvecklande kunduppdrag och andra initiativ som stärker vår förmåga att möta de utmaningar som konsultyrket innebär och leverera den expertis våra kunder behöver.

Knowit genomför årligen en mängd initiativ som utvecklar våra medarbetare inom ett brett spektrum av kompetensområden. Under 2024 spenderade Knowits medarbetare i genomsnitt 41 timmar på kompetensutveckling i form av kurser (både online och i klassrumsmiljö), program, certifieringsutbildningar och självstudier.

Betydelsefulla lärandeinitiativ under 2024 inkluderar Ny i Försvarsatsningen, som är ett nytt program för att introducera medarbetare till försvarssektorn i Sverige, samt Knowit Academy i Norge, som erbjuder omfattande utbildningsmöjligheter för våra norska medarbetare. Vi har även tillsatt en ny koncernövergripande roll för att fokusera på lärande- och utvecklingsfrågor, vilket ytterligare stärker Knowits fokus på utveckling av våra medarbetare.

Ett ytterligare exempel är lärande inom Artificial Intelligence (AI). Under 2024 lanserade bolaget en allmän Generativ AI (GenAI)-utbildning för att öka den generella kunskapen om AI:s betydelse för våra medarbetare och kunder, samt erbjudande av GenAI-verktyg som Microsoft Copilot 365 med flera.

Under året har vi också vidareutvecklat Knowits årliga medarbetarundersökning genom att inkludera ett nytt kompetensutvecklingsindex samt börjat mäta användningen av GenAI-verktyg. Det nya indexet mäter medarbetarnas upplevelse av lärande och utvecklingsmöjligheter, medan mätningen av GenAI-verktyg fokuserar på hur ofta medarbetarna använder verktygen i sitt dagliga arbete och vilka verktyg som används. I båda fallen kan vi konstatera att resultatet överstiger branschgenomsnittet, vilket gett oss ett bra komplement för att förstå behovet av utvecklingsmöjligheter för individuellt lärande och i Knowits egna AI-resa.

KPI:er
(Egendefinierad indikator)
Kompetensutvecklingsindex

- 2024: 85 (branschens referensvärde: 77)
- 2023: –
- 2022: –
- 2021: –
- 2020: –

Ledarskap

Knowits ledarskapsindex mäts som en del i vår medarbetarundersökning. Under 2024 har Knowit fortsatt med ledarutveckling vilket både stärker individen och skapar nätverksmöjlighet med långsiktiga utbyten av erfarenhet. Ledarskapet inom Knowit har fått ett högre betyg varje år sedan vi började mäta detta 2021 och ligger sedan dess långt över branschens referensvärde.

KPI:er
(Egendefinierad indikator)
Ledarskapsindex

- 2024: 86 (branchens referensvärde: 65)
- 2023: 85 (branchens referensvärde: 66)
- 2022: 84 (branchens referensvärde: 66)
- 2021: 82 (branchens referensvärde: 67)
- 2020: –

Utvecklingssamtal

Utvecklingssamtal är en viktig komponent för att säkerställa att det finns en plan för alla Knowits medarbetares utveckling och att den planen fortlöpande följs upp och uppdateras. Under 2024 har 85 procent av Knowits medarbetare haft minst ett utvecklingssamtal.

Arbets- och mänskliga rättigheter enligt Code of Conduct

Knowit har ambitionen att uppfattas som en schysst arbetsgivare och har därför en ständig dialog med arbetsmarknadens parter för att säkerställa den positionen. Knowits företagskultur, vilken präglas av mötet mellan ansvarsmedvetna ledare och medarbetare, bygger på respekt, öppenhet och ärlighet. Knowits Code of Conduct styr hur Knowit skapar relation med bolagets intressenter. Förutom att Knowit är medlem i UN Global Compact och följer lagar och förordningar i de länder där verksamhet bedrivs efterlever bolaget också styrdokument i form av bolagsspecifika regelverk och policyer. Alla Knowits medarbetare och underkonsulter ska skydda Knowits och kundernas materiella tillgångar samt informationstillgångar. Informationen kan ägas av Knowit, vara framtagen av Knowit för kunds räkning eller tillhandahållen av kund. Oavsett typ av information skall den skyddas på samma sätt.

Knowits Whistleblowerfunktion är tillgänglig för alla anställda och nås via Knowits intranet och hemsida. Antalet Whistleblower-ärenden under året redovisas under Etiska affärer på sidan 69.

KPI:er
(205-2)
Andel anställda som har genomgått Code of Conduct-utbildning

- 2024: 96%
- 2023: 96%
- 2022: 93%
- 2021: 88%
- 2020: 87%

(Egendefinierad indikator)
Antal arbetsrättsliga tvister under året

- 2024: 0
- 2023: 0
- 2022: 0
- 2021: 0
- 2020: 0

Anställda i vår värdekedja (S2)

Arbetsvillkor för underkonsulter	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Arbetsvillkor för underkonsulter	Negativ påverkan och en risk	Underkonsulter	Potentiell negativ påverkan om vi inte säkerställer att vi arbetar med underkonsulter som erbjuder rimliga arbetsvillkor, god arbetsmiljö, socialt skydd och föreningsfrihet. Detta är extra viktigt i de fall vi anlitar underkonsulter från högriskländer med avseende på till exempel barnarbete och tvångsarbete.	Delvis
Arbetsvillkor och mänskliga rättigheter i värdekedjan				
Arbetsvillkor i vår värdekedja	Negativ påverkan och en risk	Leverantörer	Potentiell negativ påverkan om vi inte säkerställer att vi arbetar med leverantörer som erbjuder rimliga arbetsvillkor, god arbetsmiljö, socialt skydd och föreningsfrihet. Detta är extra viktigt i de fall vi anlitar leverantörer från högriskländer.	Ja
Barnarbete i vår värdekedja	Negativ påverkan och en risk	Leverantörer	Vi har väldigt liten exponering mot riskländer med avseende på barnarbete. Våra väsentliga leverantörer följs upp med avseende på detta och andra risker.	Ja
Tvångsarbete i vår värdekedja	Negativ påverkan och en risk	Leverantörer	Vi har väldigt liten exponering mot riskländer med avseende på tvångsarbete. Våra väsentliga leverantörer följs upp med avseende på detta och andra risker.	Ja

Arbetsvillkor för Knowits underkonsulter och övriga leverantörer

För oss på Knowit är det viktigt att våra väsentliga leverantörer (för en definition av väsentlig leverantör se stycket om Leverantörsstyrning på sidan 46) delar vår syn på social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. För att säkerställa detta skickar vi årligen ut en enkät till våra väsentliga leverantörer där de ombeds signera Knowits Supplier Code of Conduct om de inte har gjort det sedan tidigare och svara på några frågor.

Kollektivavtal eller kollektivavtalslika anställningsvillkor är standard i Knowit. Vi förväntar oss därför att våra väsentliga leverantörer säkerställer att de själva och deras leverantörskedja erbjuder schyssta anställningsvillkor.

En av Knowits väsentliga leverantörer har rapporterat att de har haft en incident kopplat till mänskliga rättigheter och/eller korruption i sin egen verksamhet eller leverantörskedja de senaste fem åren. Denna incident redovisades av Nordea i deras årsredovisning för 2023. Under 2024 har vi inga kända fall av incidenter kopplat till barnarbete, tvångsarbete eller annan form av brott mot mänskliga rättigheter.

Knowits Whistleblowerfunktion är tillgänglig för alla inklusive Knowits leverantörer och nås via Knowits hemsida. Antalet Whistleblower-ärenden under året redovisas under Etiska affärer på sidan 60.

→ Läs mer om Arbetsvillkor och mänskliga rättigheter i vår värdekedja på sidan 69, not H4.

Konsumenter och slutanvändare (S4)

Personlig integritet hos slutanvändare	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Integritetskränkningar hos våra kunders kunder (slutanvändare)	Negativ påverkan och en risk	Kundens kund	Det finns både en affärsrisk och en varumärkesrisk kopplat till om våra kunders kunder upplever att deras integritet har kränkts beroende på brister i den lösning som Knowit har levererat.	Ja
Ansvarsfull AI				
AI-implementering som leder till integritetskränkningar	Negativ påverkan och en risk	Kund och kundens kund	Att utveckla och leverera lösningar baserat på AI utan tillräckligt bra kompetens inom området kan leda till många olika problem som t ex att våra kunders kund utsätts för integritetskränkningar och att Knowit utsätts för en varumärkesrisk.	Delvis
Ansvarsfull AI	Positiv påverkan och en möjlighet	Kund	Att profilera Knowit som en leverantör som arbetar med AI på ett ansvarsfullt sätt är en stor affärsmöjlighet.	Delvis

Personlig integritet

Regelverken GDPR och PSD2, vilka innebar stora utmaningar för många av Knowits kunder när de infördes under 2018 respektive 2019, är fortsatt en stor utmaning för många. Knowit fortsätter därför stötta kunderna i arbetet med att förstå vad regelverken innebär för dem och vad som krävs för att uppnå regelefterlevnad med integritetsintresset, verksamhetens behov och samhällsnyttan i fokus. I de lösningar som Knowit levererar till bolagets kunder är hantering av personuppgifter vanligt förekommande. Som leverantör har vi ett ansvar både mot våra kunder och våra kunders kunder att dessa personuppgifter hanteras på ett säkert och korrekt sätt.

Ansvarsfull AI

Användningen av AI kommer sannolikt att ge betydande affärsfördelar, både för Knowit och för våra kunder, om dess användning är relevant, berättigad, anpassad och väl dokumenterad. Implementeringen av AI kräver god förståelse för teknologin, inklusive dess kapaciteter och sårbarheter, och det nödvändiggör genomförandet av adekvata bedömningar relaterade till säkerhet, efterlevnad, risktolerans och prestationsmål. I arbetet med att säkerställa att vi på Knowit förhåller oss ansvarsfullt till AI har vi därför tagit fram interna utbildningar och riktlinjer för användning av AI tillsammans med en checklista vilka är tillgängliga för Knowits anställda via bolagets intranet. Tillsammans med Microsoft i Sverige har vi under 2024 lanserat en omfattande guide för beslutsfattare som utvecklar, implementerar eller använder verktyg baserade på artificiell intelligens (AI).

→ Läs mer om Personlig integritet och ansvarsfull AI på sidan 70, not H5.

Styrning (G)

Ansvarsfullt företagande (G1)

Korruption och mutor	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Påverkan genom egen verksamhet, anställda kunder, leverantörer och underkonsulter, samhälle och ägare	Negativ påverkan och en risk	Hela värdekedjan	Detta är ett område som är generellt prioriterat i vår bransch i och med vår stora exponering via affärsrelationer. Knowit har ingen stor exponering mot högrisksektorer eller högriskländer, men viss verksamhet och vissa leverantörer finns i sådana länder. Kraven är höga inom ramen för offentlig upphandling; 38 procent av vår försäljning 2024 gick till offentlig sektor.	Ja
Affärsetiska policyer och företagskultur				
Knowit bidrar till ett sunt affärsetiskt klimat genom vårt styrningsarbete och företagskultur	Positiv påverkan	Egen verksamhet, leverantörer, kunder, samhälle	Knowits rykte och starka varumärke bekräftar detta.	Delvis
Möjlig negativ påverkan genom ett bristande styrningsarbete	Potentiell negativ påverkan och en möjlig risk	Egen verksamhet, leverantörer, kunder, samhälle	Detta skulle kunna ske som en effekt av eventuella brister i processer inom ledningssystem och styrning.	Delvis
Bristande rutiner gällande konkurrens-främjande och konkurrensrättsliga frågor	Potentiell negativ påverkan och en möjlig risk	Egen verksamhet, konkurrenter, ägare	I samband med branschsamverkan eller upphandlingar i samverkan med konkurrenter behöver vi alltid vara uppmärksamma på dessa risker och ta legalt stöd i bedömningar.	Delvis
Potentiell negativ påverkan genom bristande rutiner eller vid incidenter kopplade till våra leverantörer och underkonsulters agerande, till exempel vid bristande efterlevnad av Supplier Code of Conduct	Negativ påverkan och en möjlig risk	Leverantörer och underkonsulter	Inga incidenter har rapporterats, men vi har ett relativt stort antal underkonsulter och leverantörer. Omfattningen och skalan av tjänster och produkter är dock relativt liten, och diversifierad.	Delvis
Insiderbrott och finansiell kommunikation				
Insiderbrott och missriktad finansiell kommunikation	Negativ påverkan och en risk	Egen verksamhet, anställda, finansiärer och ägare	Inga incidenter har rapporterats, men i och med att vi är börsnoterade är detta ett ständigt riskområde.	Delvis

Skydd av visselblåsare	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Skydd av visselblåsare	Möjlig negativ påverkan och potentiell risk	Anställda, och övriga intressenter	Inga incidenter har registrerats men ökad uppmärksamhet för hållbarhetsrelaterade risker (i hela värdekedjan) kan innebära ett ökat fokus på visselblåsarmekanismer, och rutiner för skydd.	Ja
Potentiell negativ påverkan på samhälle, miljö, ekonomi om bristande tillit till våra visselblåsarmekanismer leder till att incidenter inte rapporteras	Möjlig negativ påverkan	Primärt anställda, leverantörer och underkonsulter, men genomgående i hela värdekedjan	Inga incidenter har registrerats men ökad uppmärksamhet för hållbarhetsrelaterade risker (i hela värdkedjan) kan innebära ett ökat fokus på visselblåsarmekanismer, och rutiner för skydd. Särskilt relevant kopplat till ramavtal och dylikt.	Delvis
Hantering av leverantörer och betalningspraxis				
Betala leverantörer i tid	Negativ påverkan och en risk	Leverantörer och underkonsulter	Vi har ett stort antal leverantörer, cirka 2 500 totalt i koncernen. Vår ambition är att alltid betala våra leverantörer i tid.	Nej
Faktiskt positiv påverkan genom att vi historiskt valt att arbeta med lokala leverantörer för att bidra positivt till lokalsamhällena vi verkar i	Positiv påverkan men möjlig risk	Leverantörer, samhälle	Vi har en stark lokal förankring med 49 kontor i 6 länder och anlitar ofta lokala leverantörer för tjänster som till exempel städning. Detta kan också innebära en risk avseende mänskliga rättigheter då det är svårare att aktivt monitorera många små leverantörer.	Nej

Hållbar omsättning

Hösten 2015 antog FN:s medlemsstater Agenda 2030 för hållbar utveckling, med dess 17 globala hållbarhetsmål. FN:s medlemsstater åtog sig att fram till år 2030 leda världen mot en hållbar och rättvis framtid, att utrota fattigdom och hunger överallt, att bekämpa ojämlikheter inom och mellan länder, att bygga fredliga, rättvisa och inkluderande samhällen, att alla ska kunna åtnjuta de mänskliga rättigheterna, att främja jämlikhet och kvinnors och flickors egenmakt, att vidta åtgärder för att nå dem som är mest utsatta först samt att säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. Det är nu bara drygt fem år kvar och mycket har hänt men arbetet går alldeles för långsamt och enligt den senaste rapporten från FN (https://unstats.un.org/sdgs/report/2024/The-Sustainable-Development-Goals-Report-2024.pdf) är vi nu långt ifrån att uppnå de globala hållbarhetsmålen de kommande åren.

På Knowit mäter vi hur stor andel av vår omsättning som bidrar positivt till FN:s 17 globala hållbarhetsmål genom att klassificera våra kundprojekt mot dessa. Vårt fokus är de nio globala hållbarhetsmål där Knowit kan göra störst skillnad. Målet är att denna andel skall vara minst 80 procent senast 2030 vilket vi uppnådde redan 2023. Klassificeringen baseras på projektledarens subjektiva bedömning med stöd av AI för att analysera Knowits roll i projekten då det saknas formell standard att klassificera projekten mot. AI-stödet för hjälp med klassificering infördes under 2024 och användes första gången i samband med att mätningen för 2023 gjordes om i efterhand. Med anledning av detta är inte utfallen för 2021 och 2022 fullt ut jämförbara med utfallen för 2023 och 2024. Bedömningen är att de redovisade utfallen för perioden 2021–2022 har varit för låga som en effekt av att projektledarna inte har erbjudits tillräckligt bra stöd i arbetet med klassificeringen.

KPI:er

(Egendefinerad indikator)

Andel av omsättningen [1] som bidrar till de SDG:er [3] där Knowit kan göra störst skillnad

- 2024: 89%
- 2023: 83% [2]
- 2022: 76%
- 2021: 67%
- 2020: –

1) Enbart de största projekten i varje dotterbolag omfattas av analysen vilket för 2024 motsvarade 50 procent av den totala omsättningen
2) Från och med 2023 har en ny mätmetod använts där projektledarna klassificerar projektens bidrag med stöd av AI. Denna mätmetod ger ett högre resultat då den tidigare metoden ofta innebar att eventuell indirekt nytta inte kom med i mätningen. Utfallet för 2023 ovan är korrigerat baserat på en ny mätning för 2023 som genomfördes under sommaren 2024.
3) Dessa är SDG 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 13 och 16.

Etiska affärer

Knowits intressenter kräver att bolaget har robusta system för att förhindra korruption samt för att öka transparensen kring risker. För att leverera till statligt ägda företag och den offentliga sektorn, vilket omfattar 38 procent av Knowits omsättning, är detta en förutsättning, och en viktig del av Knowits verksamhet. Enligt Knowits Code of Conduct får ingen medarbetare ge eller ta emot mutor. Gåvor eller tjänster får enbart ges eller tas emot inom ramen för god yrkessed och förutsatt att de håller sig inom vad lagen föreskriver på de marknader bolaget är verksamt. Knowit ska följa de etiska regler för kommunikation, marknadsföring och reklam som gäller på bolagets marknader. Vår godkännandeprocess för känsliga transaktioner som till exempel gåvor, representation och nöjen följer nationell lagstiftning inklusive skattelagstiftning. Dessa frågor beskrivs och hanteras i bolagets Finansmanual.

När medarbetare företräder Knowit ska de följa Knowits Code of Conduct. Under 2023 lanserades därför en onlineutbildning inom antikorruption som är öppen för alla anställda men obligatorisk för de roller som behöver utökad kunskap om antikorruption, vilket primärt är våra chefer och säljare, i syfte att öka medvetenheten om korruptionsriskerna i samband med att göra affärer. Hittills har 53 procent av Knowits chefer och säljare gått utbildningen. Knowit har en whistleblower-funktion där både medarbetare och externa personer kan rapportera om de upptäcker ett agerande som inte speglar Knowits Code of Conduct. Knowits whistleblower-funktion tillhandahålls av en extern leverantör och är tillgänglig både på Knowits intranät och hemsida. Den externa leverantören säkerställer att anmälarens identitet skyddas och att anmälaren kan förbli anonym. Alla nyanställda informeras om funktionen som en del av introduktionsprogrammet.

Under 2024 hade vi ett Whistleblower-ärende och det har hanterats i enlighet med Knowits rutiner.

KPI:er

(2-16 och 2-26):

Antal whistleblower-ärenden

- 2024: 1
- 2023: 2
- 2022: 2
- 2021: 2
- 2020: 1

(205-3)

Antal korruptionsärenden under året

- 2024: 0
- 2023: 0
- 2022: 0
- 2021: 0
- 2020: 0

Informationssäkerhet

I vårt arbete med den dubbla väsentlighetsanalysen (DMA) har vi identifierat informationssäkerhet som en av Knowits mest väsentliga frågor. Detta område, som inte omfattas direkt av de europeiska hållbarhetsrapporteringstandarderna (ESRS), är av yttersta vikt för oss som ett it-företag och börsnoterat bolag. I en allt mer digitaliserad och sammankopplad värld är skyddet av vår och våra kunders data avgörande för att kunna säkerställa både förtroende och affärsframgång. Denna fråga är inte bara en teknisk fråga utan även en strategisk och operativ prioritet för Knowit. Genom att lyfta fram och redovisa vårt arbete med informationssäkerhet, understryker vi vårt engagemang för att inte bara vara en ansvarsfull aktör inom digitalisering och hållbarhet utan också en pålitlig partner som värnar om kundernas data och affärsintressen. Vi ser detta som ett steg mot att säkerställa långsiktig tillväxt och förtroende i en värld där informationssäkerhet är en förutsättning för hållbar utveckling.

Dataläckor	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Risk för dataläckor	Negativ påverkan och en risk	Egen verksamhet och kunder.	Detta hanteras fortlöpande inom ramen för bolagets riskarbete och systematiska säkerhetsarbete.	Delvis
Kompetensbrist hos våra konsulter	Negativ påverkan och en risk	Egen verksamhet och kunder.	Kontinuerligt arbete med kompetensutveckling.	Nej
Bristande beställningsförmåga hos kunder kopplat till dataskydd och säkerhet	Negativ påverkan och en risk	Kunder	Här behöver Knowit som leverantör och hela branschen ta ett ansvar för att stötta kunderna i vilka krav som behöver ställas på de system och lösningar som beställs.	Nej
Kunduppdrag som positivt påverkar samhällsinfrastruktur	Positiv påverkan	Kunder och samhälle.	Det är detta vår vision om ett hållbart och mänskligt samhälle handlar om.	Nej
Konsultuppdrag och tjänster som ökar dataskyddet för våra kunder	Positiv påverkan	Kunder	Detta är en del av Knowits kontinuerliga affärsutveckling.	Nej
System och hårdvara				
Läckor eller otillbörlig tillgång till känslig information i vår hårdvara	Negativ påverkan och en risk	Anställda och kunder	Detta kan leda till negativa effekter på våra kunder och anställda. Detta omfattas av vår KPI ”Förlust av kunddata” vilken mäts och följs upp.	Ja
Bristande kunskap om säkerhetsrisker kopplat till externa system	Negativ påverkan och en risk	Kunder	Detta omfattas av vår KPI ”Förlust av kunddata” vilken mäts och följs upp.	Ja
Knowits it-kopplingar (tjänster och infrastruktur) till andra organisationer eller kunder – risker eller luckor i kundens säkerhetsarbete	Negativ påverkan och en risk	Anställda och kunder	Detta hanteras inom ramen för bolagets fortlöpande informationssäkerhetsarbete.	Nej

Cyberhot och cybersäkerhet	Väsentlig påverkan, risk eller möjlighet	Var i värdekedjan	Beskrivning	Ingår i 2024 årsredovisning
Hackningsförsök som påverkar våra anställda eller våra kunder	Negativ påverkan och en risk	Anställda och kunder	Knowit, precis som alla andra, utsätts för kontinuerliga intrångsförsök vilket vi har system för att skydda oss emot.	Delvis
Positiv påverkan genom kompetens-utveckling och medvetenheten hos våra konsulter	Positiv påverkan och en möjlighet	Anställda och kunder	Bygger vårt varumärke och skapar förutsättningar för framtida affärer.	Nej
Affärer kopplade till it-säkerhet och cybersäkerhet				
Affärer kopplade till it-säkerhet och cybersäkerhet	Positiv påverkan och en möjlighet	Egen verksamhet	Baserat på Knowits kompetens inom området och starka varumärke finns det mycket goda affärsmöjligheter.	Nej

KPI:er
(418-1)
Antal fall av förlust av kunddata under året

- 2024: 1
- 2023: 1
- 2022: 1
- 2021: 0
- 2020: 0

Hanteringen av stora mängder data i molnet innebär en ökad komplexitet när det gäller säkerhetsfrågor. Här är Knowit i framkant och levererar såväl molntjänster som säkerhetstjänster kring implementering och drift. Detsamma gäller för AI-applikationerna där teknik och juridik är nära länkade till varandra. Knowit levererar både den tekniska lösningen och stöd till att hantera säkerhet kring integritet.

Säkerhetslösningar i framkant handlar även om att hjälpa kunder att utveckla lösningar som syftar till högre säkerhet för enskilda individer när det gäller till exempel e-handel eller betalningslösningar. Under 2023 erhöll Knowit certifiering inom informationssäkerhet (ISO 27001). Sedan 2023 ingår också en Cyber-Security utbildning i introduktionsprogrammet för våra nyanställda.

→ Läs mer om Informationssäkerhet på sidan 70, not H6.

Noter till hållbarhetsredovisningen (H)

NOT H1: Klimatförändringar

Styrning och uppföljning

I och med att klimatbokslutet görs årsvis behövs andra sätt att uppskatta hur bolagets utsläpp av CO_2 utvecklar sig under året. Den metod som har visat sig vara mest träffsäker är en månadsvis spendanalys av hela bolagets reskostnader. Baserat på denna spendanalys kan en prognos för bolagets utsläpp för helåret göras så ofta det bedöms nödvändigt för att kunna fatta beslut om åtgärder i tid.

Knowit dokumenterar och utvärderar också sina risker kopplat till klimatförändringar kontinuerligt, ner på dotterbolagsnivå. Detta görs genom vår löpande och integrerade riskhanteringsprocess, och med årlig input från dotterbolagen kring vilka områden som anses vara prioriterade i respektive dotterbolag. Eventuella incidenter rapporteras och hanteras, både genom visselblåsarsystem, intressentdialoger och rapportering från dotterbolag eller medarbetare.

Redovisningsmetod för växthusgasutsläpp (GHG)

En utvärdering av utsläpp av växthusgaser (GHG) kvantifierar den totala mängden växthusgaser som produceras direkt och indirekt från ett bolags eller en organisations verksamhet vilket är ett viktigt verktyg som ger verksamheten en grund för att förstå och hantera dess påverkan på klimatförändringar. En utvärdering av växthusgaser kvantifierar alla sju Kyoto-växthusgaserna där tilllämpligt och mäts i enheter för koldioxidekvivalens, eller CO_2e. De sju Kyoto-gaserna är koldioxid (CO_2), metan (CH_4), dikväveoxid (N_2O), fluorkolväten (HFC), kvävetrifluorid (NF_3), svavelhexafluorid (SF_6) och perfluorkolväten (PFC). Knowits klimatbokslut har utförts i enlighet med Council for Sustainable Development och World Resources Institutes (WBCSD/WRI) växthusgas-protokoll; en standard för företags redovisning och rapportering, inkluderande GHG-protokollets Scope 2-riktlinjer.

Denna metod anses vara aktuell bästa praxis för företags- eller organisationsrapportering av växthusgasutsläpp. Växthusgasutsläpp har rapporterats inom de tre WBCSD/WRI Scopen för Knowit.
Scope 1, inkluderar direkta växthusgasutsläpp från källor som ägs eller kontrolleras av företaget, som till exempel företagsägda fordon.
Scope 2, redovisar utsläpp av växthusgaser från generering av köpt el och värme som genereras utanför anläggningen. Eftersom Knowit verkar på marknader som erbjuder avtalsmässiga instrument med produkt- eller leverantörsspecifika data, rapporteras scope 2-utsläpp med både den platsbaserade metoden (location-based) och den marknadsbaserade metoden (market-based) i bolagets klimatbokslut. Den platsbaserade metoden tillämpar genomsnittliga utsläppsfaktorer som motsvarar det nät där förbrukningen sker, medan den marknadsbaserade metoden tillämpar utsläppsfaktorer som motsvarar energi som köpts (eller inte köpts) genom avtalsenliga instrument. Avtalsenliga instrument inkluderar energiattributcertifikat, direkta energikontrakt och leverantörsspecifika utsläppsnivåer. Föremålet för denna utvärdering har säkerställt att alla avtalsmässiga instrument som används i den marknadsbaserade metoden har uppfyllt kvalitetskriterierna för Scope 2, enligt definitionen i riktlinjerna. Där kontraktuella instrument inte uppfyller kvalitetskriterierna, eller där kontraktuella instrument inte köpts, har marknadsbaserade scope 2-utsläpp beräknats med hjälp av utsläppsfaktorer för residualmixen. Där utsläppsfaktorer för residualmix inte är tillgängliga, har marknadsbaserade scope 2-utsläpp beräknats med hjälp av standardmässiga rutnätsgenomsnittliga utsläppsfaktorer enligt protokollhierarkin. Detta kan resultera i dubbelräkning mellan elkonsumenter, eftersom en emissionsfaktor justerad med hänsyn till frivilliga köp av el med specifika attribut inte fanns tillgänglig.
Scope 3, omfattar alla andra indirekta utsläpp såsom till exempel inköp av elektronik och möbler, tjänsteresor och personalpendling. Rapportering av dessa aktiviteter är frivillig under WBCSD/WRI GHG-protokollet, men ingår i bolagets rapportering.

En utvärdering av växthusgaser är ett viktigt verktyg i processen att övervaka och minska en organisations klimatpåverkan eftersom den gör det möjligt att sätta reduktionsmål och formulera handlingsplaner. Resultaten av utvärdering av växthusgaser kan också göra det möjligt för organisationer att vara transparenta om sin påverkan på klimatförändringar genom att rapportera utsläpp av växthusgaser till kunder, aktieägare, medarbetare och andra intressenter.

För mer information se Knowits klimatbokslut som finns tillgängligt på Knowits hemsida.

Scenarioanalys för klimatrelaterade risker och möjligheter

Att navigera i en tid av klimatförändringar innebär också att ha en omfattande förståelse för hur framtida klimatscenarier kan komma att påverka Knowit och våra intressenter. För att möjliggöra denna analys och för att integrera en förståelse för potentiella scenarier i vår långsiktiga strategi har Knowit från och med 2024 beslutat att genomföra en årlig TCFD-analys.

Knowit arbetar i enlighet med IPCC scenarier om en värld där vi uppnår Parisavtalet och håller oss under 1,5°C eller väl under 2°C. Vi vill också förstå hur ett scenario med höga utsläpp skulle påverka vår verksamhet och våra intressenter. Analysen har gjorts på kort, medellång och lång sikt, och de mest framträdande riskerna och möjligheterna integreras i vår strategiska planering och vårt riskhanteringssystem.

För mer information se dokumentet TCFD Scenario Analysis som finns tillgängligt på Knowits hemsida.

NOT H2: EU:s taxonomiförordning

Sedan 2021 redovisar Knowit sin ekonomiska verksamhet i enlighet med EU:s taxonomiförordning. Under 2022 vidareutvecklade Knowit sin metod för att inte enbart kunna mäta och rapportera aktiviteter som omfattas av taxonomin (eligible), utan även vad som är taxonomförenligt (aligned) i förhållande till de två miljömålen begränsning av klimatförändringar och anpassning till klimatförändringar.

Utvecklingen av metoden för rapportering fortsatte under 2023, då även aktiviteter lades till som omfattas av taxonomin för de återstående fyra målen. År 2024 ändrades kriterierna för projekturval i utvärderingsprocessen från tidigare år, då taxonomiscreeningen nu omfattar alla projekt med en nettoomsättning på över 1 000 000 SEK. Med detta kriterium omfattades 96,1 procent av projektens totala nettoomsättning av taxonomiscreeningen, bedömd som ett representativt urval av Knowits totala projektomsättning. Information hämtades i första hand från Knowits affärssystem.

Nettoomsättningen mättes per projekt och bedömning gjordes av projektledare genom en undersökning, med en svarsfrekvens på 56,3 procent. Bedömningen baserades på om projektet omfattade någon av de identifierade aktiviteterna [1], i enlighet med definitionen i taxonomiförordningen. Ytterligare analyser av taxonomiförenlighet (aligned) utfördes av projektledare och kunder, baserat på de tekniska granskningskriterierna för varje aktivitet och kraven på att inte orsaka betydande skada (DNSH).

Nettoomsättningen har i år screenats i relation till nio ekonomiska aktiviteter i taxonomin, och bedömts utifrån de aktiviteter som Knowit som konsultleverantör tillhandahåller i sina kundprojekt. De ekonomiska aktiviteter som omfattas är:

- Databehandling, värdtjänster o.d. (8.1)
- Datorprogrammering, datakonsultverksamhet o.d. (8.2)
- Datadrivna lösningar för minskningar av växthusgasutsläpp (8.2)
- Planering och sändning av program (8.3)
- Konsultverksamhet för fysisk klimatriskhantering och anpassning (8.4)
- Teknisk konsultverksamhet o.d. för klimatanpassning (9.1)
- Yrkestjänster i samband med byggnaders energiprestanda (9.3)
- Tillhandahållande av IT/OT-datadrivna lösningar för att minska läckage (4.1)
- Tillhandahållande av IT/OT-datadrivna lösningar och mjukvara (4.1)

Bedömning och kvalitetssäkring av kriterier och processer har utförts i samarbete med ett expertteam inom taxonomi och hållbarhet samt projektledare för projekten, i dialog med kunderna. När det gäller projekt som faller under flera ekonomiska aktiviteter har intäkterna fördelats lika mellan dessa aktiviteter. På så sätt säkerställer vi att det inte finns någon överlappning mellan de beräknade värdena.

För 2024 uppfyller inget av våra projekt alla tekniska granskningskriterier [2] som krävs för att klassas som taxonomiförenlig (aligned). Detta är särskilt i förhållande till kravet att inte orsaka betydande skada, som beskrivs i bilaga A. Granskningen visar dock att Knowit har 80,9 procent [3] nettoomsättning som omfattas av taxonomin (eligible), baserat på det representativa urvalet som granskats. Vi bedömer att Knowit under de kommande åren, i takt med att kriterierna kommer att uppfyllas i större utsträckning för kundprojekt inom våra verksamhetsområden, kommer att kunna klassificera en större andel av sin omsättning som taxonomiförenlig (aligned).

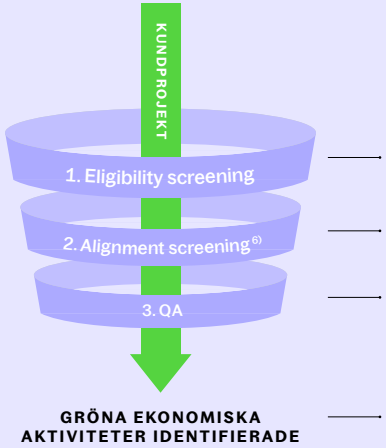
Knowits potential för taxonomiförenliga (aligned) driftskostnader (OpEx), eller driftsutgifter som omfattas av taxonomin (eligible) har fastställts genom en analys av regelverket, kostnadsutdrag och dialog med experter. Rapporten på 0 SEK [4] i både täljaren och nämnaren är i linje med normen för branschen och för verksamheter som Knowits.

Kapitalkostnader (CapEx) har bestämts genom att analysera investeringar och genomföra undersökningar både internt och externt, i förhållande till bland annat leverantörer av fordon och fastighetsägare. Kapitalkostnader som är taxonomiförenliga (aligned) uppgår till 31,6 procent [5] och är relaterade till verksamheten Förvärv och ägande av byggnader (7,7). De aktuella fastighetsägarna har bekräftat att verksamheten uppfyller kraven på att inte orsaka betydande skada i förhållande till övriga miljömål och att minimiskyddsåtgärderna följs.

Tabellen visar resultatet av årets analys:

	Eligible, %	Aligned, %
Omsättning	80.9	0
Kapitalutgifter (CapEx)	85.1	31.6
Driftsutgifter (OpEx)	–	–

1) Se taxonomitabell 1 nettoomsättning på sidan 65.
2) Se taxonomitabell 1 nettoomsättning på sidan 65.
3) Se taxonomitabell 1 nettoomsättning på sidan 65.
4) Se taxonomitabell 3 driftskostnader på sidan 67.
5) Se taxonomitabell 2 kapitalkostnader på sidan 66.
6) Endast projekt som klarar screeningen i tidigare steg är föremål för nästa steg i processen.



Knowits process för att screena taxonomiförenlig omsättning kopplat till projekt

Projekt som är listade i EU-taxonomin som gröna ekonomiska aktiviteter (eligibility).

Projekt som väsentligt bidrar till målen i EU-taxonomin (alignment).

Säkerställa att projekt uppfyller alla krav listade i taxonomiförordningen och delegerade rättsakter.

Knowits andel av aktiviteter förenliga med respektive omfattade av taxonomin rapporteras. KPI:er rörande omsättning, kapitalutgifter och driftutgifter rapporteras.

NOT H2: fortsättning

Taxonomitabell 1: Omsättning

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder[1]	Absolut omsättning KSEK	Andel av omsättningen 2024 %	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) driftsutgifter 2023 %	Kategori möjliggörande verksamhet E	Kategori omställningsverksamhet T
				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada									
				Ja/Nej/Omfattas inte						Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej			
A. Verksamheter som omfattas av taxonomin																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)		–	0	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0	–	–
Varav möjliggörande verksamheter		–	0	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0	–	–
Varav omställningsverkamheter		–	0	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0	–	–
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)				Mål som aktiviteten omfattas av: Eligible (E) Non Eligible (N/E) Omfattas, men inte förenlig med målet (N)															
Databehandling, värdtjänster o.d.	CCM 8.1	651 922	10,2	E	N	N/E	N/E	N/E	N/E								4,61		
Dataprogrammering, datakonsultverksamhet o.d.	CCA 8.2	4 328 500	67,5	N/E	E	N/E	N/E	N/E	N/E								34,10		
Datadrivna lösningar för minskning av växthusgasutsläpp	CCM 8.2	1 344	0,02	E	N/E	N/E	N/E	N/E	N/E								0,05		
Planering och sändning av program	CCA 8.3	15 557	0,24	N/E	E	N/E	N/E	N/E	N/E								0,27		
Programvara som möjliggör hantering av fysiska klimatrisker och klimatanpassning	CCA 8.4	6 251	0,10	N/E	E	N/E	N/E	N/E	N/E								0,05		
Teknisk konsultverksamhet o.d. för klimatanpassning	CCA 9.1	48 757	0,76	N/E	E	N/E	N/E	N/E	N/E								0,10		
Yrkestjänster i samband med byggnaders energiprestanda	CCM 9.3	2 049	0,03	E	N/E	N/E	N/E	N/E	N/E								0,09		
Tillhandahållande av datadrivna it- och OT-lösningar för att minska läckage	WMR 4.1	0	0	N/E	N/E	E	N/E	N/E	N/E								0,03		
Tillhandahållande av datadrivna it- och OT-lösningar	CE 4.1	134 034	2,09	N/E	N/E	N/E	E	N/E	N/E								0,35		
Omsättningen hos verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			80,9	10,21	68,57	0	2,09	0	0								39,7		
TOTALT (A.1+A.2)		**5 188 414**	**80,9**	**10,21**	**68,57**	**0**	**2,09**	**0**	**0**								39,7		
B Verksamheter som inte omfattas av taxonomin																			
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		1 227 286	19,1																
TOTALT (A+B)[2]		**6 415 700**	**100**																

1) CCM: Begränsning av klimatförändringar. CCA: Anpassning till klimatförändringar. CE: Circuklär ekonomi. WMR: Vatten och marina resurser.
2) Se not 3 på sidan 104.

NOT H2: fortsättning

Taxonomitabell 2: Kapitalutgifter

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder[1]	Absoluta kapitalutgifter KSEK	Andel av kapitalutgifter %	Begränsning av klimatförändringar (Kriterier för väsentligt bidrag)	Anpassning av klimatförändringar (Kriterier för väsentligt bidrag)	Vatten och marina resurser (Kriterier för väsentligt bidrag)	Cirkulär ekonomi (Kriterier för väsentligt bidrag)	Föroreningar (Kriterier för väsentligt bidrag)	Biologisk mångfald och ekosystem (Kriterier för väsentligt bidrag)	Begränsning av klimatförändringar (Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada)	Anpassning av klimatförändringar (Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada)	Vatten och marina resurser (Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada)	Cirkulär ekonomi (Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada)	Föroreningar (Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada)	Biologisk mångfald och ekosystem (Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada)	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.1) eller som omfattas av taxonomikraven (A.2) driftsutgifter 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
				Ja/Nej/Omfattas inte						Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	%	E	T
A Verksamheter som omfattas av taxonomin																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	40 986	31,6	100	0	–	–	–	–	–	Ja	–	–	–	–	–	4,5	–	–
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		40 986	31,6	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	4,5	–	–
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)				Mål som aktiviteten omfattas av: Eligible (E) Non Eligible (N/E) Omfattas, men inte förenlig med målet (N)															
Transporter med motorcyklar, personbilar och nyttofordon	CCM 6.5	15 902	12,3	E	N	N/E	N/E	N/E	N/E								12,0		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	47 390	36,5	E	N	N/E	N/E	N/E	N/E								52,0		
Forskning, utveckling och innovation nära marknaden	CCM 9.2	6 148	4,7	E	N	N/E	N/E	N/E	N/E								7,9		
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		69 440	53,5	53,5	0	0	0	0	0								72,0		
TOTALT (A.1+A.2)[2]		**110 427**	**85,1**	**53,5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**								**76,0**		
B Verksamheter som inte omfattas av taxonomin																			
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		19 310	14,9																
TOTALT (A+B)		**129 737**	**100**																

1) CCM: Begränsning av klimatförändringar.
2) Se not 8 på sidan 110, not 9 på sidan 111, Leasingskulder under not 21 på sidan 119.

NOT H2: fortsättning

Taxonomitabell 3: Driftsutgifter

Ekonomiska verksamheter	Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning av klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föroreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenlig med Taxonomikraven (A.2) omfattas av taxonomikraven (A.1)	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
				Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada									
		KSEK	%	Ja/Nej/Omfattas inte						Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	%	E	T
A Verksamheter som omfattas av taxonomin																			
A.1 Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)	–	–	0	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	0	–	–
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)				Mål som aktiviteten omfattas av: Eligible (E) Non Eligible (N/E) Omfattas, men inte förenlig med målet (N)															
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)	–	–	–	–	–	–	–	–	–								0		
TOTALT (A.1+A.2) 2)	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**								**0**		
B Verksamheter som inte omfattas av taxonomin																			
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)	–	–	–																
TOTALT (A+B)	**–**	**–**	**–**																

NOT H2: fortsättning

Taxonomitabell 4: Exponering

Kärnenergi-relaterade verksamheter	Ja/Nej
1. Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2. Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3. Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgas-relaterade verksamheter	
4. Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5. Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6. Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

NOT H3: Resursanvändning och cirkulär ekonomi

Policyer och handlingsplaner

I bolagets Code of Conduct beskrivs hur bolaget och bolagets anställda skall agera för att vi skall lyckas leverera i linje med vår vision om ett hållbart och mänskligt samhälle och specifikt hur vi alltid strävar efter att stötta våra kunder i arbetet med att utveckla säkra och hållbara lösningar som möjliggör en hållbar framtid. Bolagets Hållbarhetspolicy beskriver övergripande vilka regelverk och lagstiftningar vi har att förhålla oss till, vilka våra väsentligaste frågor är, hur våra övergripande ESG-mål ser ut och hur vår organisation för att arbeta med hållbarhet ser ut. 2024 togs Knowits Carbon Action Plan fram i vilken vi beskriver vilka åtgärder som är beslutade för att säkerställa att Knowit når de Science Based Targets som bolaget har förbundit sig till. Vad gäller resursanvändning och cirkulär ekonomi har vi satt mål för att förlänga livslängden för mobiltelefoner och datorer. Denna plan uppdateras årligen baserat på senaste klimatbokslut.

Bolagets Code of Conduct, Hållbarhetspolicy och aktuell Carbon Action Plan tillsammans med det senaste klimatbokslutet finns alla tillgängliga på Knowits hemsida.

Styrning och uppföljning

Detta är ett nytt område för Knowit när det gäller styrning och uppföljning men vi har identifierat möjligheten att sätta mål, mäta och agera på hur väl vårt system för återbruk respektive återvinning av elektronik fungerar. Vi har också möjlighet att sätta mål för och mäta graden av återbruk vad gäller kontorsmöbler och inredning.

NOT H4: Arbetsvillkor och mänskliga rättigheter i vår värdekedja

Policyer och handlingsplaner

I bolagets Code of Conduct och Supplier Code of Conduct beskrivs hur bolaget och bolagets leverantörer skall agera för att vi skall lyckas leverera i linje med vår vision om ett hållbart och mänskligt samhälle och specifikt i det här fallet schyssta arbetsvillkor och respekt för mänskliga rättigheter i bolagets värdekedja.

Bolagets Code of Conduct och Supplier Code of Conduct finns båda tillgängliga på Knowits hemsida.

Styrning och uppföljning

Genom att vi regelbundet ställer frågor om våra väsentliga leverantörers arbetsvillkor och vilka arbetsvillkor deras leverantörer har får vi en god bild av hur arbetsvillkoren ser ut i vår värdekedja. Kollektivavtal eller kollektivavtalslika villkor är standard i Knowit. Vi ställer också frågor till våra väsentliga leverantörer om de har haft några incidenter kopplat till mänskliga rättigheter och/eller korruption i sin egen verksamhet eller leverantörskedja de senaste 5 åren. Även input från vår externa Whistleblower-funktion tas med i analysen. Baserat på de uppgifter vi samlar in kan vi därefter agera i de fall vi bedömer att det är nödvändigt.

NOT H5: Personlig integritet och ansvarsfull AI

Policyer och handlingsplaner

I bolagets Code of Conduct beskrivs hur bolaget och bolagets anställda skall agera för att vi skall lyckas leverera i linje med vår vision om ett hållbart och mänskligt samhälle och specifikt hur vi alltid strävar efter att stötta våra kunder i arbetet med att utveckla säkra lösningar som möjliggör en hållbar framtid. Detta tillsammans med bolagets Information Security and Data Protection Policy vars syfte är att skydda bolagets kunder, Knowit som företag, vårt varumärke, våra anställda och vår verksamhet från avbrott, samt att minska risker och skador genom att förebygga och minimera effekten av oönskade händelser eller incidenter och våra interna och externa integritetspolicyer sätter riktlinjerna för hur vi skall förhålla oss till dessa frågor i enligt med vårt övergripande ledningssystem och specifikt vårt ledningssystem för informationssäkerhet.

Bolagets Code of Conduct, Information Security and Data Protection Policy och External Privacy Policy finns alla tillgängliga på Knowits hemsida.

Styrning och uppföljning

Antal kunddataförluster och personuppgiftsincidenter mäts och följs upp fortlöpande i enlighet med våra policyer i syfte att kunna minimera eventuell skada och förebygga liknande incidenter framöver.

NOT H6: Informationssäkerhet

Policyer och handlingsplaner

I bolagets Code of Conduct och Supplier Code of Conduct beskrivs hur bolaget, bolagets anställda och bolagets leverantörer inklusive underkonsulter skall agera för att bolaget och bolagets kunders system och lösningar skall vara säkra. Detta tillsammans med bolagets Information Security and Data Protection Policy vars syfte är att skydda bolagets kunder, Knowit som företag, vårt varumärke, våra anställda och vår verksamhet från avbrott, samt att minska risker och skador genom att förebygga och minimera effekten av oönskade händelser eller incidenter och våra interna och externa Integritetspolicyer sätter riktlinjerna för hur vi skall förhålla oss till dessa frågor i enligt med vårt övergripande ledningssystem och specifikt vårt ledningssystem för informationssäkerhet.

Bolagets Code of Conduct, Supplier Code of Conduct och Information Security and Data Protection Policy finns alla tillgängliga på Knowits hemsida.

Styrning och uppföljning

Vår KPI ”Förlust av kunddata” sammanfattar alla typer av incidenter som relaterar till bolagets kunder, gränssnittet mellan Knowit och kunden samt för lösningar i kundens miljö som har levererats av Knowit. Om en incident inträffar har bolaget beredskap för att hantera detta. När det gäller eventuella informationssäkerhetsincidenter som rör Knowits interna verksamhet kommuniceras inte dessa av säkerhetsskäl.

GRI content index

Statement of use: Knowit AB (publ) has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January 2024–31 December 2024 with reference to the GRI Standards.
GRI 1 used: Foundation 2021

GRI standard	Disclosure	Comments	SDG	UNGC	Location
GRI 2: General Disclosures 2021	**2-1** Organizational details				82
	2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting				122–123
	2-3 Reporting period, frequency and contact point				37
	2-5 External assurance				73
	2-6 Activities, value chain and other business relationships				41, 46
	2-7 Employees		8	Principle 3,6,10	23–25
	2-9 Governance structure and composition		5		79–80
	2-10 Nomination and selection of the highest governance body				75–78
	2-11 Chair of the highest governance body				13
	2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts				11–12, 75–78
	2-13 Delegation of responsibility for managing impacts				11–12, 41
	2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting				37
	2-15 Conflicts of interest				76
	2-16 Communication of critical concerns				60
	2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body				76
	2-19 Remuneration policies				84–85
	2-22 Statement on sustainable development strategy				4–5, 22
	2-23 Policy commitments				45
	2-24 Embedding policy commitments				44
	2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns				60
	2-27 Compliance with laws and regulations				60
	2-28 Membership associations				47
	2-29 Approach to stakeholder engagement				41, 44
	2-30 Collective bargaining agreements			Principle 3	54
GRI 3: Material Topics 2021	**3-1** Process to determine material topics				41–43
	3-2 List of material topics				44
	3-3 Management of material topics				48–62

GRI standard	Disclosure	Comments	SDG	UNGC	Location
GRI 201: Economic Performance 2016	**201-1** Direct economic value generated and distributed		8,9		89
	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change		13,14,15	Principle 7,8,9	48–50
GRI 205: Anti-corruption 2016	**205-1** Operations assessed for risks related to corruption		16	Principle 10	60
	205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures		16	Principle 10	60
	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken		16	Principle 10	60
GRI 305: Emissions 2016	**305-1** Direct (Scope 1) GHG emissions		3,12,13,14,15	Principle 7,8	50
	305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions		3,12,13,14,15	Principle 7,8	50
	305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions		3,12,13,14,15	Principle 7,8	50
	305-4 GHG emissions intensity		13,14,15	Principle 7,8	50
	305-5 Reduction of GHG emissions		13,14,15	Principle 7,8	49–50
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	**308-1** New suppliers that were screened using environmental criteria		13,14,15	Principle 7,8,9	46
GRI 401: Employment 2016	**401-1** New employee hires and employee turnover	Not reported	5,8,10		–
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	**403-2** Hazard identification, risk assessment, and incident investigation		3,8		54
	403-9 Work-related injuries		3,8,16		54
GRI 404: Training and Education 2016	**404-1** Average hours of training per year per employee		4		55
	404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews		4		55
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	**405-1** Diversity of governance bodies and employees		5,8	Principle 6	53
GRI 406: Non-discrimination 2016	**406-1** Incidents of discrimination and corrective actions taken		5,8	Principle 6	53, 60
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	**407-1** Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk		8	Principle 1,2,3,4,5,6	46
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	**414-1** New suppliers that were screened using social criteria		3,5,8,10	Principle 1,2,3,4,5,6	46
GRI 418: Customer Privacy 2016	**418-1** Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data		16		62

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Knowit AB
org. nr 556391-0354

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 35–72 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 2 april 2025
KPMG AB

Jonas Eriksson
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrning

Knowit är ett svenskt börsnoterat aktiebolag som stöttar nordiska företag och organisationer genom en hållbar digital transformation. Knowit följer en decentraliserad styrmodell där beslut fattas nära verksamheten för att skpa flexibilitet och effektivitet. Bolagsstyrningen omfattar strukturer och processer för ägarstyrning, styrelsearbete, intern kontroll och riskhantering. I det här kapitlet kan du läsa mer om hur Knowit styrs, organiseras och hur beslut fattas.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrning definierar de beslutssystem genom vilka ägarna, styrelsen och ledningen, direkt eller indirekt, styr bolaget. Uppgiften för bolagsstyrning är att säkerställa koncernens åtaganden gentemot sina intressenter såsom aktieägare, kunder, leverantörer, kreditgivare, samhälle och medarbetare.

Lagstiftning och regelverket

Knowit AB är ett publikt aktiebolag och bolagsstyrningen bygger på både externa och interna regelverk. De externa regelverken är aktiebolagslagen, Nasdaqs Nordic Main Market Rulebook for Issuers of Shares, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"), redovisningslagstiftning och rekommendationer, samt andra tillämpliga svenska lagar och bestämmelser. Bolagets interna ramverk omfattar bolagsordningen, regler och riktlinjer för bolagsstyrning, styrelsens arbetsordning, instruktionen till verkställande direktören och de policydokument som bolaget har antagit samt delegeringen av dessa förhållningssätt i koncernens olika bolag. Bolagsordningen är det grundläggande styrdokumentet för företaget av vilken bland annat framgår vilken verksamhet bolaget ska bedriva, aktiekapitalets storlek och antalet aktier, aktieägarnas rätt att delta på bolagsstämma, tillsättande och entledigande av styrelseledamöter, och vilka ärenden som ska förekomma på årsstämman. Bolaget följer Koden utan avvikelser.

Knowit är en koncern med ett stort antal dotterbolag fördelade på fyra affärsområden. Koncernen har valt en decentraliserad styrmodell som möjliggör en större flexibilitet i organisationen då de berörda parterna är närmare verksamheten och därför kan ta mer aktuella och relevanta beslut. Respektive bolag har egna ledningar och styrelser som till stor del agerar självständigt inom ramen för uppsatta arbetsordningar och instruktioner.

Aktieägare

Knowits aktie är upptagen till handel på Nasdaq Stockholm. Vid utgången av 2024 uppgick aktiekapitalet till 27,4 MSEK fördelat på 27 408 600 aktier med ett kvotvärde på 1 SEK, varav 102 000 återfanns i eget förvar. Det finns ett aktieslag i Knowit. Antalet aktieägare uppgick till 11 292. Andelen utländskt ägande uppgick till 53 procent. 35 procent av aktierna ägdes av finansiella institutionella aktieägare. De tio största ägarna svarade för 55 procent av rösterna. Formica Capital AB var bolagets största ägare med ett innehav som motsvarande 12,95 procent. Det fanns ingen annan ägare i bolaget som direkt eller indirekt innehade aktier vars röstetal representerade en tiondel eller mer av röstetalet för samtliga aktier i bolaget. För ytterligare information om Knowits aktie och ägarstruktur, se avsnittet om aktien på sidorna 131–132.

Bolagsstämma

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutande organ, och det är vid denna som aktieägarna kan utöva sitt inflytande. Årsstämma ska avhållas inom sex månader efter räkenskapsårets slut. Alla aktieägare som är registrerade i aktieboken och som har anmält sitt deltagande i tid har rätt att delta i bolagsstämman. Aktieägare kan rösta för det totala antalet aktier de äger och får åtföljas av högst två biträden. Aktieägare som inte kan närvara kan företrädas av ombud.

Bolagsstämman behandlar bland annat frågor som rör val till styrelse, val av revisor, utdelning, fastställande av resultat- och balansräkning samt ansvarsfrihet för styrelseledamöterna och verkställande direktören. Aktieägare har rätt att få ärende behandlat på bolagsstämman förutsatt att vederbörlig anmälan har tillställts bolaget i god tid innan kallelsen till bolagsstämman sänds ut. Ett ärende som inkommit senast sju veckor före stämman anses alltid ha inkommit i god tid.

Information, såsom kallelse och förslag, inför årsstämma, och protokoll från bolagets tidigare bolagsstämmor finns publicerade på knowit.se.

Årsstämman 2024 hölls den 3 maj 2024 på Knowits kontor på Sveavägen 20. Under stämman gavs aktieägarna möjlighet att ställa frågor till styrelseordförande och verkställande direktören som besvarades. Vid årsstämman deltog 131 röstberättigade aktieägare som representerade 16 038 914 aktier motsvarande 59 procent av kapital och röster. På bolagsstämman beslutade aktieägarna bland annat att utdelning skall ske om 5,20 SEK per aktie, sammanlagt 142 MSEK. Vidare beslutade stämman att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission av aktier motsvarande högst tio procent av det totala antalet utestående aktier i bolaget per dagen för publicering av kallelse till bolagsstämma, under vissa villkor. Beslut fattades också om ett införande av ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram samt ett bemyndigande för styrelsen att besluta om förvärv av egna aktier och överlåtelse av egna aktier. För ytterligare information se protokoll från årsstämman 2024 på knowit.se.

Årsstämman 2025 kommer att äga rum den 29 april 2025 kl. 13.00 på bolagets kontor på Sveavägen 20 i Stockholm. Information om årsstämman publiceras på knowit.se.

Valberedning

Enligt gällande instruktion för valberedningen ska valberedningen bestå av en representant för var och en av de tre röstmässigt största ägarregistrerade aktieägarna per den 30 september som önskar deltaga i valberedningsarbetet, samt styrelsens ordförande, som ska konstituera valberedningen.

Valberedningen inför årsstämman 2024, utgjordes av Jonas Backman, Protector Forsikring ASA, Margareta Alestig, JCE Group, Teresa Enander, Formica Capital, valberedningens ordförande och Jon Risfelt, styrelseordförande i Knowit AB.

Valberedningen inför årsstämman 2025 meddelades på Knowits webbplats samt offentliggjordes genom pressmeddelande den 11 oktober 2024. Valberedningen utgörs av: Jonas Backman, Protector Forsikring ASA, Niklas Flyborg, JCE Group, Teresa Enander, Formica Capital, valberedningens ordförande och Jon Risfelt, styrelseordförande i Knowit AB. Valberedningen representerar cirka 28 procent av bolagets ägande.

Valberedningens uppgift är att vid bolagsstämman lägga fram förslag till stämmoordförande, styrelse, styrelseordförande, revisorer, styrelse- och revisorsarvoden samt förslag till valberedningsförfarande.

Aktieägare som vill lägga fram förslag till valberedningen kan göra detta via e-post till valberedning@knowit.se.

Inga arvoden har utbetalats till valberedningens ledamöter för deras arbete.

Styrelsen

Under 2024 utgjordes styrelsen av Jon Risfelt (ordförande), Camilla Monefeldt Kirstein, Stefan Gardefjord, Kia Orback Pettersson, Olof Cato och Sofia Sahlberg. Samtliga ledamöter omvaldes vid bolagsstämman 2024. Enligt Knowits bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter och väljs årligen på bolagsstämma för tiden intill slutet av nästa bolagsstämma. Någon regel om längsta tid som ledamot kan ingå i styrelsen finns inte. Enligt Koden, som Knowit följer, ska styrelsen ha en ändamålsenlig sammansättning, med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt, präglad av mångsidighet och bredd avseende de valda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. Enligt Koden ska bolaget eftersträva en jämn könsfördelning.

Styrelsens arbete

Under räkenskapsåret genomfördes tretton protokollförda styrelsemöten: sju ordinarie, ett konstituerande, ett för godkännande av årsredovisning och handlingar till årsstämman samt fyra extra styrelsemöten. Styrelsemötena har en återkommande struktur med bestämda huvudpunkter. En fortsatt viktig fråga under året rörde bolagets lönsamhet, tillväxt och hantering av en utmanande konjunktur. Andra frågor uppe för styrelsens behandling gällde bland annat värderingar av tillgångar, strategisk inriktning samt finansiering.

Styrelsen behandlade vid sina ordinarie möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte i enlighet med styrelsens årsplan och arbetsordning, såsom affärsläge, orderläge, prognoser, ekonomiskt utfall, likviditet, årsbokslut och delårsrapporter. Vidare behandlades övergripande frågor rörande strategisk inriktning och struktur samt koncernens risk- och hållbarhetsarbete. Under året fokuserade styrelsen även på förberedelser inför implementeringen av CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Detta inkluderade översyn av hållbarhetsdata, processer och strategier för att säkerställa efterlevnad av de nya rapporteringskraven, inklusive dubbel väsentlighet.

Styrelsen genomförde också under året en översyn av koncernens styrmodell, vilket resulterade i en uppdaterad rapporteringsstruktur och en ny modell för strategiarbetet baserad på OKR (Objectives and Key Results). Denna målstyrningsmetod tydliggjorde bolagets prioriteringar och skapade en mer fokuserad uppföljning av bolagets mål och resultat. Översynen innefattade anpassningar av styrningsprocesserna för att förbättra effektiviteten och skapa bättre förutsättningar för att möta framtida krav på transparens och hållbarhet. uppföljning av implementerade åtgärder och merparten av styrelsemöten hanterade också effekten av dessa; både kopplat till nedskärningar av personal och kostnader samt effekten av implementerade säljåtgärder. Högsta prioritet var att skapa förutsättningar för en fortsatt lönsamhet både på kort och på lång sikt. Utöver ovanstående möten genomfördes två särskilda möten dedikerade till en fördjupad diskussion av strategi, mission, vision, affärsidé. Vid ett av mötena träffade styrelsen revisorerna utan ledningens närvaro. Diskussionerna genererade även ett antal extrainsatta styrelsemöten bland annat för att diskutera det finansiella läget, uppföljning och styrning.

Inför styrelsemötena fick ledamöterna underlag beträffande de ärenden som avsågs behandlas. I materialet ingick den verkställande direktörens rapport.

Verkställande direktören och CFO för Knowit deltog vid styrelsemöten som föredragande. Sekreteraruppgifterna i styrelsen fullgjordes under 2024 av koncernens chefsjurist. Vid behov föredrog andra tjänstemän ärenden för styrelsen. Dessa tjänstemän närvarade då under de ärenden de varit föredragande för. Styrelsen beslutade om en skriftlig arbetsordning för styrelsens arbete och om vd-instruktion inklusive rapporteringsinstruktion för verkställande direktören. Arbetsordningen fastställer det som stadgas för arbetet utöver aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Styrelsens sammansättning	Invald i styrelsen år	Oberoende av bolag	Oberoende av aktieägare	Ersättnings-utskott möten	Revisions-utskott möten	Styrelsemöten
Jon Risfelt	2013	Ja	Ja	4/4	7/7	13/13
Camilla Monefeldt Kirstein	2014	Ja	Ja	4/4	–	13/13
Stefan Gardefjord	2018	Ja	Ja	–	7/7	13/13
Kia Orback Pettersson	2018	Ja	Ja	–	7/7	13/13
Olof Cato	2021	Ja	Nej	4/4	–	13/13
Sofia Sahlberg	2021	Ja	Ja	–	–	13/13

Ordförandens roll

Ordföranden organiserar och leder styrelsens arbete så att detta kan utövas i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, gällande regler för aktiemarknadsbolag (inklusive Koden) och styrelsens interna styrdokument. Ordföranden följer verksamheten genom löpande kontakter med verkställande direktören och ansvarar för att övriga styrelseledamöter får tillfredsställande information och beslutsunderlag. Ordföranden tillser även att det sker en löpande utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete och att valberedningen får ta del av utvärderingens resultat. Ordföranden företräder bolaget i ägarfrågor.

Utvärdering av styrelsens arbete

Styrelsen genomför löpande utvärdering av sitt arbete i slutet av varje ordinarie styrelsemöte. Utöver detta genomförs årligen en större och mer fokuserad utvärdering av styrelsens arbete där ett flertal frågeställningar berörs, till exempel samarbetsklimat, kunskapsbredd, styrelsematerial och mötesstruktur. Avsikten med detta är att skapa en god förståelse kring hur styrelsens ledamöter uppfattar att styrelsearbetet bedrivits och vilka åtgärder som kan vidtas för att effektivisera och förbättra arbetet. Ordföranden redovisar också utvärderingen för valberedningen.

Styrelsen utvärderar därutöver verkställande direktören på likartat sätt.

Ersättningar och ersättningsutskott

Ersättning till styrelsen för det kommande verksamhetsåret beslutas varje år av bolagsstämman.

I enlighet med Koden har styrelsen inrättat ett ersättningsutskott, som under året bestått av styrelsens ordförande Jon Risfelt (ordförande), Camilla Monefeldt Kirstein, samt Olof Cato. Ersättningsutskottet har dels en rådgivande roll (uppföljning och utvärdering), dels en beredande funktion för beslutsärenden innan behandling och beslut sker i Knowits styrelse. Ersättningsutskottet har ett delegerat beslutsmandat att hantera de årliga justeringarna av löner och löpande rörliga incitamentssystem.

Utskottet hade fyra protokollförda möten under året, samt hade en serie informella kontakter, för att diskutera bland annat successionsplanering, ersättningar, incitament samt anställningsvillkor för medlemmarna i ledningsgruppen. Fokus utöver detta var under året övergripande incitamentsfrågor, medarbetartillfredsställelsen och rekryteringsfrågor. Vid årsstämman 2024 beslutades att åter införa ett långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram. Under året diskuterade utskottet deltagandet i detta samt utformning av ett eventuellt nytt program kommande år. Till årsstämman 2025 är ett nytt långsiktigt aktiebaserat incitamentsprogram föreslaget. Utskottet behandlade också Ersättningsrapporten som publiceras inför årsstämman.

Utskottet och styrelsen föreslår att riktlinjer för ersättningen till ledande befattningshavare, i enlighet med de regler som trädde i kraft inför årsstämma 2020, utgörs av fast lön, rörlig ersättning samt pension och andra förmåner. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och avspegla ansvarsområde och befattningens komplexitet.

Revisionsutskott och extern revision

Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott som under året bestått av Kia Orback Pettersson (ordförande), Jon Risfelt samt Stefan Gardefjord. Revisionsutskottet har dels en rådgivande (uppföljning och utvärdering), dels en beredande funktion för beslutsärenden innan behandling och beslut sker i Knowits styrelse. Utskottet träffades sju gånger under året och behandlade bland annat intern styrning och kontroll, revisorns granskning och rapportering, intern finansiell rapportering, nedskrivningstest av goodwill, värdering av aktier i dotterbolag, kvartalsrapporter och årsredovisning, CSRD och rapporteringen enligt detta regelverk samt inventering av risker inom bolaget.

Vid fyra av mötena behandlade utskottet kvartalsrapporterna, för vidare behandling på styrelsemöte. Utskottet biträdde också bolagets valberedning vid upprättandet av förslag till bolagsstämmans beslut om revisorsval.

Under året fokuserade utskottet fortsatt på internkontrollarbetet, policyer, riktlinjer och framför allt efterföljandet av dessa. Den decentraliserade styrmodell som koncernen använder sig av fordrar ett tydligt regelverk och klara riktlinjer för att underlätta styrningen av dotterbolagen. Frågorna fortsatte att stå högt på agendan för att ytterligare tydliggöra ansvarsfördelning och fördelning av mandat i koncernen.

Revisorer utses av bolagsstämman. Uppdraget gäller till slutet av den bolagsstämma som hålls året efter revisorsvalet.

Revisorn har i uppdrag att för aktieägarna granska Knowits årsredovisning och bokföring, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorn lämnar en revisionsberättelse till bolagsstämman. Aktieägare har möjlighet att ställa frågor till revisorn på bolagsstämman.

Revisionsbolaget KPMG AB valdes av årsstämman 2024 till revisor för tiden intill utgången av årsstämman 2025. Huvudansvarig revisor är Jonas Eriksson. KPMG AB genomförde revisionen i Knowit AB och i dotterbolagen. I undantagsfall reviderade annan byrå enstaka dotterbolag. Avrapportering skedde därefter till KPMG AB.

Under året granskade revisorerna utöver bolagets räkenskaper, även översiktligt bolagets niomånadersrapport. Revisorerna deltog vid samtliga sju revisionsutskottsmöten. Vid två tillfällen presenterade de sina rapporter avseende väsentliga iakttagelser, dels i samband med delårsrapporteringen av tredje kvartalet och slutförd förvaltningsrevision, dels vid granskning av bokslutskommunikén för helåret. Efter slutförd granskning av årsredovisningen avgav revisorerna en granskningsrapport.

Revisorernas skriftliga rapport distribuerades till hela styrelsen och revisionsutskottets ordförande presenterade de väsentligaste delarna av rapporten.

Intern kontroll och riskhantering avseende finansiell rapportering

Styrelsen ansvarar för bolagets interna styrning och kontroll och för att den finansiella rapporteringen följer de lagar och regler som gäller för svenska aktiebolag noterade på Nasdaq Stockholm. Utöver externa regelverk har Knowit upprättat interna instruktioner, rutiner, system och en roll- och ansvarsfördelning som syftar till god intern kontroll.

Kontrollmiljö

Knowits verksamhet är organiserad i självständiga dotterbolag. I dotterbolagen tillsätts en styrelse, vars ordförande ansvarar för bolagets styrning och utveckling samt ledning. Verkställande direktör i dotterbolag ansvarar för att den löpande verksamheten och förvaltningen följer koncerngemensamma policyer, bolagsordning, styrelseinstruktioner samt gällande lagstiftning. Dotterbolagen är grupperade i fyra affärsområden, med en affärsområdeschef som normalt är ordförande eller styrelseledamot i tillhörande dotterbolag. En extern ledamot kan tillsättas i de undantagsfall då kompetens och erforderlig erfarenhet inte återfinns i den egna koncernen. Affärsområdescheferna, som ingår i Knowits koncernledning, styr och utvecklar dotterbolagen inom affärsområdet med hjälp av en ledningsgrupp inom affärsområdet. Beslutsfattandet i organisationen ligger tack vare bolagets styrmodell ofta nära verksamheten och beslut kan därmed fattas snabbt och av relevanta personer. Den decentraliserade modellen ställer därmed också höga krav på ledning och styrelse i dotterbolagen; dess kompetens, värderingar och förståelse och respekt för delegerade roller.

Respektive dotterbolags styrelse har ansvar för att bolaget i fråga följer lagar och regler samt efterlevnad av interna policydokument och riktlinjer. Vidare förutsätts att ansvarsfördelningen inom och mellan koncernens ledningsgrupp, affärsområdets ledning, dotterbolagens ledningar och styrelser är väl definierade samt att kommunikationen mellan dessa fungerar väl, då den interna kontrollen är starkt kopplad till ledarskapet i respektive dotterbolag.

Arbetsordning och attestinstruktion för styrelser i dotterbolag samt vd-instruktion för dotterbolag ses över och fastställs på konstituerande styrelsemöten i dotterbolagen. Instruktioner om styrande dokument, redovisningsprinciper, riktlinjer och rutiner lämnas regelbundet till berörd ledning och medarbetare.

Attestordningen i Knowit och i samtliga dotterbolag reglerar beslutsprocessen för viktiga avtal, större investeringar samt andra väsentliga beslut och utgör en viktig del i koncernens kontrollmiljö.

Riskhantering

Knowits verksamhet påverkas av ett antal riskfaktorer som helt eller delvis inte kan kontrolleras av bolaget. Styrelsen och ledningen arbetar löpande med riskbedömning och hantering av dessa. Varje år genomför Knowits koncernledning en riskgenomgång där betydande risker i såväl bolagen som koncernen som helhet diskuteras. Risker identifieras och värderas utifrån sannolikhet och konsekvens.

Genomgången har en bred ansats där relevanta verksamhets- och hållbarhetsrisker såväl som legala och finansiella risker ska täckas. Fokus finns också på att identifiera och bedöma de risker och möjligheter som är mest väsentliga enligt CSRD. En sammanfattning av arbetet presenteras och diskuteras vidare årligen i revisionsutskottet och därefter i styrelsen. Med detta material som grund kan bolagets ledning identifiera behov av fördjup-

ning eller utveckling inom vissa områden, samt identifiera områden som behöver stärkas eller som kräver ett ökat fokus. Det löpande arbetet i kombination med de årliga genomgångarna resulterar också i en bedömning av behov av extra punktinsatser samt utgör ett underlag för kommande revisionsprioriteringar.

För en utförlig beskrivning av de finansiella och aktierelaterade riskerna hänvisas till not 2 i årsredovisningen.

Styrelsen ansvarar för att väsentliga finansiella risker och risker för fel i den finansiella rapporteringen identifieras och hanteras. Fokus läggs på väsentliga resultat- och balansposter, transaktioner med hög komplexitet och/eller där effekterna av eventuella fel kan bli väsentliga. Styrmodellen lägger ett stort ansvar på det enskilda dotterbolaget att tillse att hanteringen av riskerna är på en tillfredsställande nivå.

Risker i respektive dotterbolag ska fångas upp och diskuteras på lämplig nivå i organisationen i en bolagsanpassad process. Knowits CFO gör årligen en översyn av koncernens krav på intern kontroll och rutiner för finansiell rapportering. Dessa krav syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera fel och avvikelser i den finansiella rapporteringen. Kontrollerna omfattar bland annat godkännande av väsentliga avtal, uppföljning av riskexponeringar, kontoavstämningar samt resultatanalyser. Styrelsen tar årligen del av det arbete som utförts och delges de avvikelser och iakttagelser som har gjorts.

Uppföljning

Uppföljning av dotterbolagens efterlevnad av Knowits krav på intern kontroll och processer för finansiell rapportering sker löpande av CFO:n och/eller koncernredovisningsansvarig vid kontroller av dotterbolagen. Bolagen prioriteras utifrån särskilda behov samt tidpunkt för tidigare genomförda interna kontroller. Noteringar i samband med intern kontroll rapporteras till revisionsutskottet.

Koncernens dotterbolag rapporterar månatligen resultat- och balansräkning samt relevanta nyckeltal. Dotterbolagens månadsrapporter och koncernens konsoliderade månadsrapport analyseras av koncernledningen. Koncernens ekonomiska utveckling behandlas därefter vid varje styrelsemöte och styrelsen får normalt varje månad utförliga rapporter från verkställande direktör avseende den finansiella ställningen samt verksamhetens utveckling. Under året utvecklades nya format och rapporter för att underlätta uppföljningen.

Internrevision

Mot bakgrund av koncernens storlek, struktur och verksamhetens karaktär bedömde styrelsen inte det som ändamålsenligt att etablera en särskild funktion för internrevision.

Information

Den finansiella rapporteringen styrs av koncernens ekonomihandbok, som är föremål för översyn årligen. Ekonomiansvariga i koncernen samlas regelbundet för att diskutera frågeställningar som är kopplade till den finansiella rapporteringen.

Informationsgivningen i bolaget följer den av styrelsen fastställda kommunikationspolicyn för Knowit. Policyn anger vad som ska kommuniceras, av vem och på vilket sätt informationen ska utges för att säkerställa att den externa och interna informationen blir korrekt och fullständig.

Knowits informationsgivning till aktieägarna och andra intressenter ges via offentliggöranden av pressmeddelanden, boksluts- och delårsrapporterna, årsredovisningen och bolagets webbplats, knowit.se. På webbplatsen publiceras pressmeddelanden, finansiella rapporter och presentationsmaterial för de senaste åren samt information om bolagsstyrning. Delårsrapporter, årsredovisning och pressmeddelanden översätts till engelska och publiceras på bolagets webbplats.

Koncernledningen

Verkställande direktören utser en koncernledningsgrupp. Koncernledningen bestod under 2024 av koncernens CEO, CFO, Head of Communications, Head of Business Support och Head of People & Culture. Utöver dessa funktioner ingick även cheferna för affärsområdena Solutions, Experience, Connectivity och Insight i koncernledningsgruppen. Koncernledningen sammanträder i genomsnitt var fjortonde dag, men arbetar också mycket nära varandra med i stort sett daglig kontakt. Under året behandlades frågor av såväl operativ som strategisk karaktär löpande. Stort fokus lades under året på åtgärder kopplat till konjunkturen och en vikande efterfrågan. Vid behov hölls större möten där ledande befattningshavare från Knowits koncernbolag samt chefer med andra befattningar deltog.

Uppgifter om verkställande direktör och ledning återfinns på sidan 80.

Styrelse

Jon Risfelt
Styrelsens ordförande, styrelsearbete/rådgivare.
Född: 1961.
Styrelsemedlem sedan: 2013.
Andra styrelseuppdrag: Axentia Group Holding AB (ordförande), CAB Group AB (ordförande), SOS International A/S (ordförande) Bilia AB, Projektengagemang Sweden AB.
Utbildning: Civilingenjör i Kemiteknik, Kungliga Tekniska Högskolan, Stockholm.
Arbetslivserfarenhet: Ericsson-koncernen i Sverige och Mexico, SAS, American Express Card, American Express Travel, vd Nyman & Schultz, vd Europolitan, vd Vodafone Sverige, vd Gambro Renal.
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
Innehav: 5 870 aktier.

Camilla Monefeldt Kirstein
President BA Food Europe, Electrolux Professional AB.
Född: 1972.
Styrelsemedlem sedan: 2014.
Andra styrelseuppdrag: –
Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi, Norges teknisk-naturvetenskapliga universitet, Trondheim, MSc Operational Research, London School of Economics and Political Science (LSE).
Arbetslivserfarenhet: President Personal Protection Equipment at Hultafors Group AB, EVP Snickers Workwear och Fristads AB. Chefsbefattningar på Oriflame Cosmetics AB, SAS Group, K-World och managementkonsult på McKinsey & Company.
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
Innehav: 1 000 aktier.

Olof Cato
Vd Formica Capital.
Född: 1973.
Styrelsemedlem sedan: 2021.
Andra styrelseuppdrag: Formica Ventures AB, CR Group Nordic AB, ChargeNode Group AB
Utbildning: Civilingenjör Teknisk Fysik Chalmers Tekniska Högskola.
Arbetslivserfarenhet: Formica Capital, JCE Group, Litorina och Kennet Partners.
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen men inte i förhållande till större aktieägare.
Innehav: 5 000 aktier.

Kia Orback Pettersson
Styrelsearbete.
Född: 1959.
Styrelsemedlem sedan: 2018.
Andra styrelseuppdrag: ChefAkademin (ordförande), ÅWL Arkitekter (ordförande), Karl Adam Bonniers stiftelse (ordförande), Vasakronan, Aqua Dental med flera.
Utbildning: Ekonomexamen Lunds universitet.
Arbetslivserfarenhet: Marknadsdirektör DN, Vice VD Guldfynd/Hallbergs, Affärsutveckling Securum/Castellum, VD Sturegallerian, Marknadschef Medvik/Kinnevik.
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
Innehav: 1 200 aktier.

Stefan Gardefjord
Styrelsearbete/rådgivare.
Född: 1958.
Styrelsemedlem sedan: 2018.
Andra styrelseuppdrag: BTS Group AB, GomSpace AB (ordförande), Remos Space Systems AB.
Utbildning: Gymnasieekonom.
Arbetslivserfarenhet: Vd och koncernchef Swedish Space Corporation (Svenska Rymdaktiebolaget), vd Logica Sweden, vd WM-data Sweden.
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
Innehav: 2 000 aktier.

Sofia Sahlberg
COO, JCE.
Född: 1986.
Styrelsemedlem sedan: 2021.
Andra styrelseuppdrag: Baltic Safety Products Aktiebolag (publ), Bruks Siwertell Group AB, Consafe Logistics AB (ordförande), Viltor AB, Chalmers Ventures AB.
Utbildning: Civilingenjör Industriell Ekonomi, MSc Supply Chain Management, Chalmers Tekniska Högskola.
Arbetslivserfarenhet: Investment director på JCE, managementkonsult på Arthur D. Little.
Beroendeförhållande enligt bolagsstyrningskoden: Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
Innehav: 1 000 aktier.

Koncernledning

Lennart Waldenström
Head of
Knowit Connectivity
Född: 1972.
Anställd sedan: 2023.
Utbildning: Teknologie Magister, Örebro Universitet.
Innehav 5 800 aktier.

Per Wallentin
CEO och koncernchef.
Född: 1971.
Anställd sedan: 1999.
Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan vid Göteborgs universitet
Innehav: 58 000 aktier.

Kenneth Gvein
Head of
Knowit Experience
Född: 1979.
Anställd sedan: 2014.
Utbildning: Master of Business Administration from NHH Norwegian School of Economics, Bachelor of Business from Griffith University
Innehav: 33 500 aktier.

Carin Strindmarkt
Head of
Knowit Insight.
Född: 1975.
Anställd sedan: 2004.
Utbildning: B.Sc. in Business operations management and HR, Indiana University.
Innehav: 4 380 aktier.

Linda Westlund
Head of
People & Culture.
Född: 1978.
Anställd sedan: 2014.
Utbildning: B.Sc. in Human Resource Management, Mitt-universitetet Östersund.
Innehav: 2 850 aktier.

Christina Johansson
Head of
Communications.
Född: 1965.
Anställd sedan: 2017.
Utbildning: Civilekonom, Uppsala universitet.
Innehav: 4 840 aktier.

Marie Björklund
CFO.
Född: 1978.
Anställd sedan: 2019.
Utbildning: Civilekonom, Uppsala Universitet.
Innehav: 3 300 aktier.

Dennis Lundkvist
Head of
Business Support.
Född: 1976.
Anställd sedan: 2016.
Utbildning: Civilingenjör, KTH Kungliga Tekniska högskolan.
Innehav: 5 000 aktier.

Fredrik Ekerhovd
Head of
Knowit Solutions.
Född: 1982.
Anställd sedan: 2011.
Utbildning: Master of Business Administration (MBA), Norges Handelshøyskole (NHH).
Innehav: 42 000 aktier.

Finansiell information

Den finansiella informationen skapar tillsammans med vår förvaltningsrapport en helhetsbild av Knowits ekonomiska utveckling och finansiella förutsättningar. Det här avsnittet sammanfattar verksamhetsåret och ger en detaljerad bild av koncernens räkenskaper. Här ges också en inblick i Knowits ekonomiska struktur och redovisningsprinciper.

Förvaltningsberättelse

Knowit AB (publ.), organisationsnummer 556391-0354 är ett aktiebolag med säte i Stockholms län, Stockholms kommun, Sverige. Styrelsen och verkställande direktören i Knowit AB (publ.) avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2024.

Allmänt om verksamheten och 2024 i korthet

Knowit är digitaliseringskonsulter och en förverkligare av framtidens digitala affärsmodeller. Leveranserna sker från fyra affärsområden, Solutions, Experience, Connectivity och Insight. Reklam och marknadsföring konvergerar med it och affärsmodeller utvecklas och växer fram med hjälp av ny teknik. Bolagets förmåga att kombinera kompetenser inom tech, design och kommunikation samt managementkonsulting är en avgörande framgångsfaktor. Tjänsterna innefattar bland annat systemutveckling och systemförvaltning, kommunikationslösningar för webb- och marknadskommunikation, Internet of Things samt strategisk rådgivning. Ökat samarbete inom och mellan affärsområden, oberoende av geografi, stärker erbjudandet mot kund och bidrar till utvecklingen. Knowit är en koncern som genom ett decentraliserat arbetssätt möjliggör för bolag inom gruppen att inom givna ramar agera självständigt men samtidigt utvecklas genom att vara en del av något större. Fokus på medarbetare och kultur samt hållbara värderingar är centrala delar av Knowit.

Effekterna av en utdragen lågkonjunktur har blivit alltmer påtagliga. Detta har påverkat investeringsviljan hos bolag och lett till försiktighet och kostnadsbesparingar inom många branscher.

Koncernens utveckling under året har varit utmanande med en avmattad marknad. Denna avmattning har påverkat såväl omsättning som EBITA-marginal. Året har därmed fortsatt präglats av åtgärder för att möta förändrade förutsättningar vilket inneburit ett ökat fokus på säljåtgärder liksom nedskärningar av både personal och kostnader. Trots dessa utmaningar har vissa ljusglimtar kunnat skönjas, med tecken på att marknaden anpassat sig till en ny situation. Efterfrågan på lång sikt gällande digital transformation, bedöms stark inom såväl privat som offentlig sektor inte minst genom utvecklingen av AI men också till följd av annan utveckling av ny teknik och innovationer som ger möjlighet att utveckla smartare och mer hållbara lösningar. Bolaget är därför långsiktigt väl positionerat med rätt kompetens inom systemutveckling och digital transformation. Under året har bolaget fortsatt minskat antal medarbetare som en effekt av den minskade efterfrågan.

Solutions har under 2024 haft en negativ tillväxt på grund av den vikande efterfrågan som har noterats under året och därför minskat antal medarbetare. Affärsområdet, som är Knowits största, har under året framgångsrikt arbetat med mitigerande åtgärder för att höja debiteringsgraden, och har sedan det andra kvartalet lyckats förbättra debiteringsgraden kontinuerligt resterande kvartal. Säljåtgärder har haft högsta fokus för att undvika ledtider mellan uppdrag.

Experience har upplevt stora utmaningar med efterfrågan kopplat till en svag konjunktur. Efterfrågan har försvagats under året och varit volatil. Affärsområdet har arbetat hårt för att tillsammans med sina strategiska kunder hitta tillbaka till en god lönsamhet och efterfrågan. Givet marknadsläget har även kostnadsbesparingar varit en stor prioritering under året.

Connectivity har under året haft en negativ tillväxt orsakat av en lägre efterfrågan. Affärsområdet har dock ett starkt erbjudande som också inkluderar nyttjandet av verksamheten i Polen vilket i kombination med ett minskat utnyttjande av underkonsulter lett till att marginalen har hållits stabil. En god kostnadskontroll har också varit en förutsättning för att lyckas med detta.

Insight som är Knowits minsta affärsområde har också haft ett utmanande år. Marknaden har varit fragmenterad där specifika kompetensområden såsom Cybersäkerhet har präglats av en stark efterfrågan medan andra områden har upplevt det motsatta. Sammanfattningsvis har efterfrågesituationen lett till utmaningar i att bibehålla en god marginal, vilket har lett till ett stort fokus på att ha rätt kompetens och starka säljaktiviteter.

Verksamheten i Knowit bedrivs i cirka 75 dotterbolag, belägna på stora och mindre orter i Sverige, Norge, Finland, Polen och Danmark. Dotterbolagen ingår i koncernens fyra affärsområden. Ledningen ser kontinuerligt över placering och storlek av bolagen för att uppnå positiva effekter som kostnadsbesparingar och ökat samarbete avseende sälj och administration.

Moderbolaget Knowit AB ansvarar för koncerngemensamma funktioner som till exempel koncernkonsolidering, finansförvaltning, intern och extern information, marknadsföring, IR, förvärv, säkerhet, hållbarhet, koncerngemensamma policyer, HR och CSRD. Koncernledningen utgörs av CEO, CFO, Head of Communications, Head of Business Support, Head of People & Culture och Head of Business areas. Det är koncernledningens ansvar att löpande utvärdera koncernens och dotterbolagens resultatutveckling. Löpande under året arbetar ledningen med strategier samt affärsutveckling och beslutar om gemensamma aktiviteter, på kort och lång sikt för att verkställa strategier och uppnå uppsatta mål.

Knowit är sedan 1997 noterat på OMX Stockholm och finns på Mid Cap-listan. Vid årsskiftet hade Knowit totalt 11 292 aktieägare. För en utförligare beskrivning av Knowit AB:s ägarförhållanden hänvisas till avsnitt Aktien i denna årsredovisning.

Omsättning och resultat

Nettoomsättningen minskade med 9,6 procent till 6 415,7 (7 097,4) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 366,6 (496,3) MSEK. EBITA-marginalen uppgick till 5,7 (7,0) procent.

Nettoomsättningen i Sverige uppgick till 2 719,6 (3 161,9) MSEK och resultat före avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 157,0 (270,0) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 5,8 (8,5) procent.

I Norge uppgick nettoomsättningen till 1 791,6 (2 004,4) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 169,9 (164,9) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 9,5 (8,2) procent.

För den danska verksamheten ökade omsättningen till 919,0 (890,7) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 41,6 (59,2) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 4,5 (6,6) procent.

För den finska verksamheten uppgick omsättningen till 739,0 (778,9) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) ökade till 69,8 (56,7) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 9,4 (7,3) procent.

För den polska verksamheten uppgick omsättningen till 224,6 (242,5) MSEK, resultat före avskrivning av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) uppgick till 25,7 (28,7) MSEK, vilket motsvarar en EBITA-marginal på 11,4 (11,8) procent.

Knowits omsättning har påverkats negativt av valutakursutvecklingen med -41,6 (59,6) MSEK, EBITA har påverkats negativt med -3,9 (-2,0) MSEK, till största del på grund av norska kronans försvagning och euron och danska kronans förstärkning gentemot svenska kronan.

Koncernens av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar uppgick till -166,7 (-186,5) MSEK.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 199,9 (309,8) MSEK.

Det finansiella nettot uppgick till -46,7 (-5,7) MSEK, främst påverkat av ökade ränteintäkter om 12,1 (12,3) MSEK och räntekostnader om -55,0 (-63,6) MSEK samt valutakursförändring. Föregående år påverkades positivt av omvärdering av tilläggsköpeskillingar om 58,3 MSEK. Nettot av ränteintäkter och räntekostnader uppgick till 42,9 (51,3) MSEK. Räntekostnader avseende banklån uppgick till -36,5 (-43,5) MSEK och leasing uppgick till -18,5 (-19,8) MSEK. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 153,2 (304,1) MSEK.

Resultatet efter skatt uppgick till 110,6 (241,8) MSEK och koncernens skattekostnad uppgick till -42,6 (-62,3) MSEK. För utförligare beskrivning hänvisas till not 11 Skatter. Vinsten per aktie uppgick till 3,88 (8,74) SEK.

Segment

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat, immateriella tillgångar samt medeltal anställda för koncernens fem segment. För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segmenten ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader. Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Ingen effekt uppstår för koncernens marginal. Segment Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, där Knowit genom partnerskap kan erbjuda den molnleverantör som passar kundens specifika behov och it-struktur bäst. Utöver det ingår moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

Nettoomsättningen för segment Solutions uppgick till 3 587,2 (3 864,0) MSEK, segment Experience till 1 181,0 (1 439,6) MSEK, segment Connectivity till 827,0 (975,1) MSEK och segment Insight ökade till 859,9 (858,9) MSEK. Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) för segment Solutions uppgick till 296,1 (314,9) MSEK, segment Experience till 54,1 (116,6) MSEK, segment Connectivity till 89,0 (111,2) MSEK och segment Insight till 37,0 (57,4) MSEK. EBITA-marginalen för segment Solutions ökade till 8,3 (8,2) procent, segment Experience uppgick till 4,6 (8,1) procent, segment Connectivity till 10,8 (11,4) procent och segment Insight till 4,3 (6,7) procent.

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten ökade under året till 626,1 (399,8) MSEK. Kassaflödet från förändringen av rörelsekapital ökade till 261,6 (-114,0) MSEK, främst påverkat av minskade rörelsefordringar. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -40,2 (-207,5) MSEK, påverkat av utbetalda tilläggsköpeskillingar och av investeringar i anläggningstillgångar. Erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare års gjorda förvärv uppgick till -14,7 (-157,9) MSEK. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -328,0 (-575,7) MSEK, påverkat av amortering av lån och leasingskulder, utdelning och upptagna lån. Det totala kassaflödet ökade till 258,0 (-383,5) MSEK.

Finansiell ställning

Omsättningstillgångarna, exklusive likvida medel, ökade till 1 433,6 (1 734,4) MSEK, varav kundfordringar utgör 1 104,4 (1 448,8) MSEK. Likvida medel ökade till 397,8 (127,6) MSEK.

Koncernens immateriella anläggningstillgångar uppgick till 4 313,1 (4 438,0) MSEK. Därav ökade goodwill till 3 764,3 (3 738,4) MSEK och övriga immateriella tillgångar uppgick till 548,8 (699,6) MSEK. Genomförda nedskrivningsprövningar per segment visar på god marginal mellan redovisat värde och verkligt värde baserat på bedömda framtida kassaflöden. För utförligare beskrivning hänvisas till not 8 Immateriella anläggningstillgångar.

Det egna kapitalet vid räkenskapsårets utgång uppgick till 4 137,7 (4 165,7) MSEK vilket gav en soliditet på 60,8 (59,3) procent. Förändringen i eget kapital härrör sig främst till periodens resultat 110,6 (241,8) MSEK, utdelning -153,7 (-217,8) MSEK, omräkningsdifferenser 41,9 (-46,8) MSEK, resultat på säkring av ränterisk 2,5 (-11,2) MSEK, ändrad skuld vid förvärv av andelar utan bestämmande inflytande -2,0 (-4,6), förändring i innehav utan bestämmande inflytande -22,8 (0,0) samt återköp av egna aktier -6,1 (-8,8) MSEK.

Totalt uppgick räntebärande skulder per den 31 december 2024 till 1 022,0 (1 095,7) MSEK. Knowit har en facilitet om 300 MSEK som förfaller 2026 samt en facilitet om 750 MSEK som förfaller 2027. Totalt uppgår beviljade kreditfaciliteter till 1 050 MSEK. Per den 31 december 2024 var 500,0 (500,0) MSEK av beviljade kreditfaciliteter utnyttjade. Leasingskulden uppgick till 484,8 (542,1) MSEK och skulder avseende framtida tilläggsköpeskillingar och köpeskillingar i dotterbolag uppgick till 26,1 (39,4) MSEK. Den långfristiga delen av de räntebärande skulderna uppgick till 863,1 (936,1) MSEK och de kortfristiga till 158,9 (159,6) MSEK. Under året har den långfristiga skulden minskat främst beroende på amorteringar av leasingskulden om -145,4 MSEK.

Bolagsförvärv, avyttringar och uppstarter

Under året har inga förvärv av nya bolag genomförts. Utköp av minoriteter har skett till en ersättning om 22,8 (34,5) MSEK.

Övriga investeringar

Utöver ovanstående har investeringar i immateriella anläggningstillgångar och materiella anläggningstillgångar gjorts med 25,5 (47,4) MSEK.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 500,5 (670,1) MSEK. Resultatet före avskrivningar av immateriella tillgångar (EBITA) uppgick till -83,7 (-101,0) MSEK.

Resultatet efter finansiella poster ökade till 430,6 (83,0) MSEK. Finansiellt netto uppgick till 517,1 (188,7) MSEK, främst påverkat av ökade utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag med totalt 633,9 (266,6) MSEK. Moderbolagets likvida medel uppgick till 0,0 (0,0) MSEK.

Det egna kapitalet ökade till 3 095,0 (2 822,2) MSEK och de obeskattade reserverna, framför allt periodiseringsfonder, ökade till 168,4 (169,7) MSEK. Räntebärande skulder uppgick till 1 500,0 (0,0) MSEK, under året har ett kortfristigt internt lån omvandlats till långfristigt.

Tillväxtverket beslutade i juni 2024 att återkräva stora delar av det stöd vid korttidsarbete som koncernen, inklusive förvärvade dotterbolag, erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin. Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och har överklagat beslutet till Förvaltningsrätten i Stockholm. Det belopp som ifrågasattes uppgick till 28,4 MSEK, vilket har belastat resultatet 2024 och redovisats som en avsättning.

Medarbetare

Knowit har minskat antalet medarbetare med 405 personer till 3 860 (4 265) stycken per 31 december 2024. Medeltalet anställda har under räkenskapsåret minskat till 3 772 (4 115). Personalomsättningen ligger fortsatt på en för branschen låg nivå.

Aktiestruktur

Totalt antal aktier uppgick per 31 december 2024 till 27 348 600 (27 348 600) aktier, varav 102 000 (60 000) aktier återfinns i eget förvar. Samtliga aktier medför samma röstetal, endast 27 306 600 aktier har rätt till utdelning. Under året har styrelsen utifrån bemyndigande från årsstämman 2024 fattat beslut om förvärv av egna aktier. Syftet med återköpet har varit att säkra bolagets åtaganden och kostnader med anledning av det långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogrammet. För utförligare beskrivning hänvisas till avsnitt Aktien på sidorna 131 och 132.

Bolagsstyrning

Styrelsens, revisionsutskottets och valberedningens arbete finns beskrivna i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 75–78.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Riktlinjer för 2024

På årsstämman den 3 maj 2024 beslutades om förändrade riktlinjer. Dessa riktlinjer avser lön och annan ersättning till verkställande direktören i Knowit AB och övriga ledande befattningshavare i koncernledningen. Riktlinjerna ska tillämpas från att de antagits av årsstämman år 2024 på ersättningar som avtalas och på förändringar av redan avtalade ersättningar som sker därefter. Riktlinjerna gäller inte för bolagsstämmans beslut om arvode för styrelseuppdrag, emission av aktier i bolaget, överlåtelse av värdepapper eller rätt att i framtiden förvärva värdepapper från bolaget.

Riktlinjerna är utformade för att främja bolagets värdeutveckling, affärsstrategi och hållbarhetsagenda, samtidigt som de syftar till att attrahera och behålla kompetenta medarbetare på ett konkurrenskraftigt sätt, genom en ersättningsstruktur som är marknadsmässig och tar hänsyn till befattningens ansvarsområde och komplexitet.

Ersättningsformer

Ersättningen får bestå av fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner såsom livförsäkring, sjukförsäkring och bilförmån. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram.

Rörlig kontantersättning

Rörlig kontantersättning ska främja bolagets värdeökning samt ligga i linje med bolagets affärsstrategi. Den ska baseras på utfall i förhållande till uppsatta mål och uppfyllelse av kriterier för utbetalning ska kunna mätas per kalenderår alternativt över en serie år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 50 procent av den fasta kontantlönen för samma kalenderår och ska vara villkorad av att bolaget inte redovisar förlust för det år som ersättningen avser. Den rörliga kontantersättningen ska inte vara pensionsgrundande.

Kriterier för rörlig kontantersättning

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som primärt ska baseras på av Styrelsen fastställda finansiella mål, men kan även innehålla icke-finansiella och individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi, värdeökning och hållbarhetsagenda.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för rörlig kontantersättning avslutats ska Styrelsen, på grundval av ersättningsutskottets bedömning, fastställa i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Såvitt avser finansiella mål, ska bedömningen grundas på av bolaget offentliggjorda finansiella informationen.

Pensionsförmåner och andra förmåner

Pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, ska vara premiebestämda och pensionspremierna får uppgå till högst 35 procent av den fasta årliga kontantlönen. För andra förmåner såsom livförsäkring, sjukförsäkring och bilförmån får premier och andra kostnader uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Vid anställningsförhållande som inte lyder under svenska regler får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, anpassning ske för att följa tvingande regler eller lokal praxis, varvid dessa riktlinjers ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden såvitt avser verkställande direktören vara högst 24 månader, och såvitt avser övriga ledande befattningshavare vara högst 12 månader.

Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget, såvitt avser verkställande direktören, inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år, och såvitt avser övriga ledande befattningshavare, inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för ett år.

Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden, såvitt avser verkställande direktören, vara högst 12 månader, och såvitt avser övriga ledande befattningshavare i koncernledningen, vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag. Därutöver kan ersättning utgå för åtagande om konkurrensbegränsning efter anställnings upphörande. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag och får uppgå till högst 80 procent av den fasta kontantlönen vid anställningens upphörande.

Lön och anställningsvillkor för bolagets anställda

Vid utarbetande av dessa riktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter, ersättningens ökning och ökningstakt över tid utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid bedömningen av skäligheten av riktlinjerna.

Beslutsprocess som tillämpas för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott, i vars uppgifter bland annat ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Dessa riktlinjer gäller från årsstämmans beslut år 2024 och till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämma. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer minst vart fjärde år och lägga fram förslag till nya riktlinjer för beslut senast vid årsstämman år 2028.

Ersättningsutskottet ska följa och utvärdera tillämpningen av dessa riktlinjer samt gällande ersättningsstrukturer och nivåer i bolaget. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera eventuellt förekommande aktierelaterade program för rörliga ersättningar till bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor deltar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Bolaget avger vidare en lagstadgad ersättningsrapport som bereds av ersättningsutskottet, godkänns av styrelsen och föreläggs årsstämman, vilken redogör för delar av detta område.

Översyn av riktlinjerna

Om styrelsen har gjort en översyn av riktlinjerna och föreslår revideringar av dessa ska styrelsen lämna en redovisning av och förklaring till alla betydande förändringar i jämförelse med gällande riktlinjer och en förklaring av hur eventuella synpunkter från aktieägare beaktats.

Frångående av riktlinjerna

Styrelsen, eller ersättningsutskottet efter delegering, får besluta att tillfälligt, helt eller delvis, frångå riktlinjerna om det i enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft, varvid ersättningsutskottet ska bereda ett sådant beslut om avsteg från riktlinjerna. Styrelsen, eller ersättningsutskottet efter delegering, får också besluta om avsteg från dessa riktlinjer om det krävs för att följa lagar och/eller lokal praxis i de länder som bolaget bedriver verksamhet. Under 2024 har styrelsen utnyttjat sin rätt att frångå riktlinjerna och gjort två mindre avsteg i samband med tillträde av nya roller.

Riktlinjer 2025

Till årsstämman avseende räkenskapsåret 2024 kommer styrelsen att föreslå oförändrade riktlinjer.

Miljöpåverkan

Knowits verksamhet är av den karaktären att miljöpåverkan är liten. Koncernen har ingen tillverkning av fysiska produkter utan bedriver endast konsultverksamhet. Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje dotterbolagschef har det lokala ansvaret för att Knowits hållbarhetspolicy och ledningssystem tillämpas.

Som ett led i Knowits långsiktiga miljöarbete certifierades 2010 Knowit AB och vissa dotterbolag enligt ISO 14 001. Knowit strävar ständigt efter att minimera användning av energi och andra naturresurser. För mer information, se Knowits hållbarhetsredovisning på sidorna 35–73.

Mångfald och jämställdhet

Knowit arbetar för ett inkluderande arbetsklimat där alla medarbetare utvecklas och trivs. Olika erfarenheter och perspektiv är en viktig del för framgångsrika kundprojekt och därmed för lönsamheten i Knowit. Under året har ett jämställhetsarbete fortsatt bedrivits för att skapa en jämnare fördelning mellan könen inom koncernens olika funktioner. Ledningen genomför projekt för att skapa förståelse och belysa genusfrågor och för att skapa en kultur inom koncernen som är inkluderande för både män och kvinnor. Jämställdhetsarbetet syftar även till att öka antalet kvinnliga chefer och är ett högt prioriterat arbete inom bolaget. Andelen kvinnliga medarbetare uppgår i dag till 30 (29) procent. Andelen kvinnliga rekryterande och lönesättande chefer uppgår till 42 (42) procent.

Forskning och utveckling

Koncernens aktiviteter inom forskning och utveckling är begränsade. Koncernen har, liksom tidigare år, inte kostnadsfört något väsentligt belopp för detta under 2024.

Riskexponering

Det finns en rad faktorer som skulle kunna påverka Knowits verksamhet både indirekt och direkt. Risker är en naturlig del av Knowits verksamhet, där rätt hantering av riskerna kan tillföra värde. Baserat på vision och mål identifierar, bedömer och hanterar Knowit sina risker. Det är styrelsen som ytterst ansvarar för hanteringen av risker och både styrelse och ledning arbetar löpande med riskbedömning. Knowits verksamhet är organiserad i självständiga dotterbolag. Koncernen har valt en decentraliserad styrmodell där ansvaret för riskhanteringen till stor del är förskjutet längre ner i koncernstrukturen. Denna valda styrmodell möjliggör en stor flexibilitet i organisationen då de berörda parterna är nära verksamheten och därför kan identifiera och ta snabba beslut gällande riskminimering och åtgärder. En årlig utvärdering av verksamhetsrisker, finansiella risker, hållbarhetsrisker och legala risker förbereds av ledningen och behandlas i revisionsutskottet. Därefter presenteras utvärderingen för styrelsen.

Utifrån detta arbete identifieras behov av fördjupning eller utveckling, likväl behov av extra åtgärder. Arbetet ligger också till grund för bedömning av kommande revisionsprioriteringar. Nedan presenteras ett urval av de risker som har identifierats. För finansiella risker hänvisas till not 2 Risker.

.

Verksamhetsrisker

Konkurrenter

Knowit utsätts kontinuerligt för konkurrens i den löpande verksamheten då marknaden för it-konsulter, digitala lösningar och management-konsulter är fragmenterad vilket gör den särskilt konkurrensutsatt.

Den snabba tekniska utvecklingen inom branschen innebär att produkter och standarder har en begränsad livslängd. Knowit är i egenskap av it-konsultbolag beroende av att bolagets anställda noggrant följer den tekniska utvecklingen och har tillgång till moderna hjälpmedel i syfte att framgångsrikt kunna anpassa och utveckla sitt och bolagets erbjudande. Ökad konkurrensutsatthet, eller att bolaget misslyckas med att framgångsrikt konkurrera med sina konkurrenter, kan leda till förlust av marknadsandelar, vilket i sin tur över tid kan ha en väsentlig negativ inverkan på bolagets försäljning. Om Knowit tvingas vidta åtgärder med anledning av ökad konkurrens, såsom exempelvis sänkta priser, eller om bolaget inte kan konkurrera på ett framgångsrikt sätt, kan detta leda till att Knowits lönsamhet påverkas negativt och marknadsandelen minskar eller att Knowit har svårt att etablera relationer med potentiella nya kunder. För att hantera denna risk har bolaget ett stort fokus på kommunikation. Detta för att öka kännedomen om varumärket, samt att addera emotionella drivkrafter till varumärket. Utöver det satsar Knowit på en geografisk expansion genom satsningar i Finland, Danmark och Polen. Koncernen bedriver ett omfattande arbete kring employer branding och rankas högt bland befintliga och potentiella medarbetare. Detta stärker ytterligare företagets position i förhållande till konkurrenter. Ett utvecklat och väl definierat erbjudande av tjänster inom samtliga affärsområden samt samarbete mellan dessa stärker också Knowit.

Kund- och affärsrisker

Det finns en risk att Knowit inte kan leva upp till ställda krav från sina kunder eller att bolagets kunder inte fullgör sina betalningsåtaganden, väljer att inte förnya sina avtal, eller förnyar sina avtal på för bolaget mindre fördelaktiga villkor, på grund av omständigheter hänförliga till kunden. För den delen av försäljningen som är knuten till kunder med ramavtal är eventuella prisförändringar beroende av omförhandlingar av dessa ramavtal. En förlust eller minskning av affärer från särskilt kritiska kunder skulle inverka negativt på Knowits resultat i den utsträckning förlust av sådana kunder inte kan ersättas med intäkter från nya kunder eller andra befintliga kunder. Bolaget hanterar risken genom noggrann och metodisk uppföljning av intäkter, projekt, kunder, priser och beläggning vilket syftar till att minska riskerna. Knowits stora antal ramavtal samt spridning i branschsegment och geografier ger koncernen goda möjligheter att hantera en eventuell försvagning av efterfrågan. Knowit är inte heller beroende av någon enskild kund eftersom de tio största kunderna står för cirka 24 (23) procent av omsättningen. Ingen kund står för mer än cirka 4 (5) procent av omsättningen under 2024. Fastprisuppdragen motsvarar cirka 9 (10) procent av koncernens omsättning 2024. Knowit har lång erfarenhet av fastprisprojekt varför risken för felbedömningar och problem vid värdering av upparbetning bedöms som låg. Prisförändring med 1 procent bedöms påverka rörelseresultatet med +/- cirka 47,2 MSEK. Förändring på debiteringsgraden med 1 procentenhet bedöms påverka rörelseresultatet med +/- cirka 59,8 MSEK.

It- och informationssäkerhet

Knowits utökade beroende av it-system och infrastruktur innebär ökande risker, i synnerhet avseende risker kopplade till cyberattacker och dataläckage. Knowit förlitar sig i hög utsträckning på it-system och infrastruktur för att leverera sina produkter och tjänster. Dessa system är potentiellt sårbara vilket innefattar risk för haveri eller avbrott på grund av brand, strömavbrott, systemfel eller åtkomst från en obehörig part. Den utökade användningen och utvecklingen av teknik, i synnerhet så kallade molnbaserade tjänster, öppnar upp för oavsiktlig spridning samt avsiktlig förstörelse av konfidentiell information lagrad i Knowits it-system. Knowit riskerar också att drabbas av avbrott i verksamheten, stöld av konfidentiell information eller skadat anseende till följd av industriellt spionage, skadlig kod eller andra typer av cyberattacker. Sådana angrepp mot Knowit kan härutöver leda till dataläckage, antingen internt eller externt. Om Knowit skulle utsättas för cyberattacker, omfattande dataläckage eller större brister i it-driften kan det få en högst betydande effekt på bolagets möjlighet att leverera produkter och tjänster till sina kunder i enlighet med ingångna avtal samt för kundernas förtroende för bolaget, vilket även skulle kunna ha en negativ effekt på Knowits varumärke och renommé (se vidare under riskfaktor ”Varumärke”). För att hantera detta är policyer och rutiner upprättade för hur bolaget hanterar och bearbetar informationen.

Detta sker med hjälp av tekniska lösningar såsom kryptering där informationen lagras, krypterade länkar när informationen förflyttas, gallring och rensning när informationen inte längre fyller något behov för verksamheten. Knowit använder tekniska lösningar för att säkerställa identiteten på användare som har åtkomst till icke publik information och har moderna lösningar på plats för att skydda vår information mot angrepp. Kontinuerliga utbildningsinsatser genomförs för att öka användarnas medvetenhet om cyberattackvägar. Efterlevnad av policyer och rutiner följs löpande upp samt att incidenter rapporteras till ledning och styrelse.

Makroekonomiska risker

Knowit påverkas av allmänna politiska, finansiella och ekonomiska omständigheter. Politisk, social eller ekonomisk instabilitet, naturkatastrofer, handelsrestriktioner, ökad protektionism, pandemier, terrordåd eller krig kan påverka den allmänna efterfrågan för Knowits tjänster och påverka bolagets organisation och dagliga verksamhet genom förändringar i bolagets arbetssätt och arbetsmiljö. Den rådande situationen med krig i vårt närområde samt ett allmänt förändrat omvärldsläge har avsevärt höjt risknivån och präglar marknaden med stora negativa effekter över hela världen.

Detta kan leda till en djup och allvarlig försämring av det makroekonomiska läget, vilket påverkar Knowits möjligheter att generera vinst och tillväxt i linje med historiska värden och i enlighet med finansiella mål. Knowit hanterar detta genom att oavsett tjänstekategori eller affärsområde alltid ha ett relevant erbjudande. Bolaget har en bred mix av tjänster i olika priskategorier och i olika projekttider. Knowit följer intäkter och utvalda KPI:er löpande för att snabbt kunna agera på ett ändrat beteende.

Vid händelser såsom naturkatastrofer, pandemier, terrordåd eller militära angrepp följer Knowit vid var tid gällande regler och rekommendationer från berörda myndigheter. Utgångspunkten är att i den mån det är möjligt att bedriva normal verksamhet.

Varumärke

Knowits bedömning är att varumärket ”Knowit” är en av bolagets viktigaste affärstillgångar. Att lyckas upprätthålla värdet associerat med varumärket och att lyckas bevara Knowits renommé är avgörande för bolagets framtid och för att både bevara befintliga och attrahera nya kunder. Knowits varumärke präglas av hög specialistkompetens och kundnöjdhet och är även starkt förankrat i hållbarhetsfrågor såsom klimatpåverkan, jämställdhet och hälsa och säkerhet för medarbetare.

Knowits varumärke kan exempelvis påverkas negativt av rykten, negativ publicitet eller andra faktorer, såsom olämpligt eller olagligt agerande av Knowits anställda, leverantörer och/eller underkonsulter, oavsett om sådana rykten eller sådan negativ publicitet har stöd i faktiska omständigheter eller inte. Bolagets renommé och varumärke kan skadas om Knowit inte skulle agera i enlighet med sin externa kommunikation inom etik- och hållbarhetsfrågor. Bolagets renommé och varumärke kan även skadas om Knowits kunder anser att bolaget misslyckas i sina leveranser och bolaget inte lyckas upprätthålla kundnöjdheten, eller om det uppdagas att bolaget har brister i sin it- och informationssäkerhet (se vidare under riskfaktor ”It- och informationssäkerhet”). Om Knowits varumärke förlorar värde kan det få en högst betydande effekt på bolagets intäkter, resultat och tillväxtmöjligheter. Bolaget hanterar detta bland annat genom att bedriva en kontinuerlig omvärldsbevakning och en professionell kommunikation. Knowit gör även relevanta investeringar i marknadsföring. Vidare styr Knowits Code of Conduct hur bolaget skapar relation med intressenter och bolaget har även antagit andra styrdokument i form av bolagsspecifika regelverk och policyer avseende bland annat hållbarhetsfrågor. De leverantörer och underkonsulter som Knowit anlitar är verksamma på samma marknader som bolaget och ska arbeta i enlighet med samma grundläggande värderingar som Knowit.

Tillväxt

Knowits tillväxtmål är att bolaget ska växa mer än marknaden och med en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid. Tillväxten ska ske hållbart genom fortsatt organisk tillväxt och förvärv av bolag som tillför specialistkompetens på geografier där bolaget ser en god marknadspotential. Knowits tillväxt kan förväntas ställa avsevärda krav på bolagets ledning i och med bolagets komplexa operativa samt finansiella infrastruktur. Denna risk är långsiktig då bolaget på kort sikt har haft en negativ tillväxt och risken har därmed kortsiktigt minskat.

Knowit har historiskt haft en god tillväxt och har som ambition att fortsätta växa, vilket medför ett antal risker som delvis är svåra att förutse. Tillväxt kan medföra att såväl verksamhetens komplexitet som ledningens ansvar ökar, vilket ökar bördan på bolagets ledning och operativa resurser. Detta kan i sin tur leda till organisatoriska problem såsom svårigheter att rekrytera kompetent personal och anlita underkonsulter med tillräcklig bransch-erfarenhet.

Vidare kan befintliga lokaler och befintliga kontroll-, styr-, ekonomi-, redovisnings- och informationssystem och andra tekniska lösningar komma att visa sig otillräckliga för en fortsatt tillväxt och ytterligare investeringar inom dessa områden kan därför bli nödvändiga. Om Knowit inte lyckas med att på ett bra sätt hantera den ökning av verksamhetens storlek och komplexitet som följer av framtida tillväxt skulle det kunna ha en negativ inverkan på bolagets resultat och finansiella ställning. Det finns vidare en risk att bolaget inte lyckas genomföra sin tillväxtstrategi på ett framgångsrikt sätt, exempelvis genom att inte ta nya marknadsandelar eller framgångsrikt expandera på nya marknader enligt bolagets förväntan.

För att hantera detta har Knowit fyra tydligt positionerade affärsområden med en tydlig strategi för sin tillväxt. Utöver det har koncernledningen förstärkts de senaste åren och denna jobbar med organisationsutveckling på agendan.

Förvärv

Genomförandet av ett förvärv och integrationen av en verksamhet kan leda till oförutsedda operationella svårigheter och utgifter. Varje transaktion som Knowit lyckas identifiera och genomföra involverar ett antal risker som är både operationella och företagsspecifika, exempelvis kan bolaget upptäcka att köpeskillingen för ett förvärv överstiger dess värde, att det finns dolda förpliktelser i förvärvsobjektet, eller att kostnaderna för förvärvet överstiger tidigare uppskattningar. Potentiella tillkommande risker inkluderar att förvärven i alltför hög utsträckning tar ledningens tid och resurser i anspråk vilket i sin tur leder till minskad tid och resurser för driften av befintlig verksamhet inom Knowit, en integrationsprocess som är mer tids- och kostnadskrävande än beräknat, eller förlust av kunder eller anställda. Dessutom kan Knowit misslyckas med att realisera förutsedda synergier eller på annat sätt misslyckas med att uppnå önskade mål med förvärven. Per den 31 december 2024 redovisade Knowit goodwill om cirka 3 764 MSEK, vilket motsvarar cirka 55 procent av balansomslutningen. I det fall Knowit misslyckas med ett större förvärv kan det få en betydande effekt på koncernens resultat och finansiella ställning. Bolaget hanterar risken genom att noggrant genomföra due dilligence vid förvärven för att möjliggöra en så korrekt värdering som möjligt. Vidare sker löpande en utvärdering av pågående integrationer för att i god tid upptäcka och åtgärda eventuella avvikelser.

Personal- och konsultrisk

Knowit är beroende av att kunna behålla, utveckla samt rekrytera kvalificerade medarbetare inklusive ledningspersoner både på koncern- och dotterbolagsnivå.

Knowit är verksamt inom en bransch där personalomsättningen generellt är hög och det allmänt råder höga löneanspråk. Vidare medför en tidigare hög inflation att förväntan vid lönerevisioner ökar och en risk att dessa löneökningar inte kan kompenseras i prishöjningar uppstår. Bolaget bedömer att konkurrensen är särskilt hög om kvalificerade ledningspersoner och konsulter. Det ställer stora krav på Knowit när det gäller förmågan att erbjuda attraktiva villkor och arbetsuppgifter och även professionell utveckling. Om Knowit inte lyckas med sitt arbete att uppfattas som en attraktiv arbetsplats, att upprätthålla och utveckla företagskulturen inom koncernen och att erbjuda sina medarbetare den utbildning och utveckling som efterfrågas, kan det leda till att kvalificerade medarbete inte kan behållas eller rekryteras. Vidare finns en risk att de underkonsulter bolaget använder inte levererar i tid eller i nivå med den kostnadsbild eller kvalitet som Knowit förväntar sig. Förlust av nyckelpersoner eller andra medarbetare, i kombination med ett misslyckande att rekrytera ny kvalificerad personal kan komma att ha en negativ inverkan på Knowits löpande verksamhet och således i förlängningen även på bolagets resultat. Denna risk gör sig i synnerhet gällande i nyligen förvärvade, och ännu inte integrerade, verksamheter vars nyckelpersoner är av särskild vikt för Knowit. Bolaget hanterar denna risk genom att kontinuerligt se över medarbetarens professionella utveckling och arbetsuppgifter. Vidare erbjuder bolaget utbildning och träning för all personal och ser regelbundet över anställningsvillkoren för att säkerställa att de är marknadsmässiga.

Hållbarhetsrisker

Knowit har identifierat väsentliga hållbarhetsrisker inom klimat- och miljöområdet samt inom personalområdet. Felsteg eller incidenter inom områden som antikorruption, mänskliga rättigheter och sociala förhållanden skulle få negativa konsekvenser för bolaget. För att minimera dessa har bolaget en tydlig uppförandekod som bland annat adresserar dessa områden.

Klimat- och miljöpåverkan

Om de åtgärder Knowit vidtar för att fortsätta minska bolagets CO_2-utläpp avseende resor med flyg, inköp av elektronik och utsläpp orsakade av el och fjärrvärme inte är tillräckliga finns det risk att Knowit över tid inte klarar av att hålla bolagets CO_2-utsläpp under de mål för utsläppsminskningar som Knowit har satt upp och fått godkända av Science Based Targets initiative. För att motverka denna risk följer Knowit kontinuerligt utvecklingen, utbildar och informerar medarbetare om uppsatta mål.

Personalrisk

Risken för att medarbetare utsätts för sexuella trakasserier finns, dock i låg utsträckning. Bolaget arbetar fortsatt förebyggande med frågan inom ramen för vårt genusprojekt. Om sexuella trakasserier inträffar hanteras händelsen enligt vår handlingsplan, vilken utgår från den utsatta personens behov.

Legala risker

Risker relaterade till offentlig upphandling

En inte obetydlig del av bolagets försäljning sker till offentligt styrda organ vilka omfattas av lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (”LOU”). Upphandlingsprocesser i enlighet med LOU är ofta tidskrävande, och det är svårt att förutse hur lång tid en upphandlingsprocess tar, vilket innebär att bolaget tvingas prioritera vilka upphandlingar bolaget ska delta i.

Vidare kan det uppställas krav i offentliga upphandlingar avseende anbudsgivares storlek och omsättning, vilket kan exkludera bolaget från att delta i upphandlingen. Även förändrad lagstiftning eller ändringar i tillämpning av aktuell lagstiftning kan komma att exkludera bolaget från att delta i vissa upphandlingar. Om bolaget inte kan delta i tillräckligt stort antal upphandlingar, eller om fel upphandling prioriteras av bolaget föreligger risk för att bolaget går miste om viktiga affärsmöjligheter inom den offentliga sektorn.

Om Knowit skulle exkluderas från eller inte lyckas vinna upphandlingsförfaranden kan det få en mycket betydande effekt på bolagets nettoomsättning och således även dess rörelseresultat.

Behandling av personuppgifter

Bolaget behandlar och lagrar en rad olika uppgifter i både elektronisk och fysisk form, däribland en stor mängd personuppgifter i samband med många uppdrag och vid hantering av personalregister. När bolaget behandlar sådana uppgifter är det av stor vikt att behandlingen sker i enlighet med bland annat svensk lag och EU:s regelverk, såsom dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (”GDPR”). Om bolaget brister i exempelvis behandlingen av personuppgifter, eller om bolaget blir föremål för systemhackning eller på något sätt av misstag blir föremål för lagöverträdelse kan det påverka bolagets varumärke och anseende negativt (se vidare under riskfaktor ”Varumärke”) och bolaget riskerar att behöva betala sanktionsavgifter för överträdelser av tillämpliga regelverk. Om Knowit misslyckas att efterleva personuppgiftslagstiftning kan det få en högst betydande effekt på bolagets kostnader och således även bolagets rörelseresultat.

Finansiella risker

För finansiella risker se sidorna 102–103.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

Förslag till vinstdisposition styrelsens yttrande över den

Moderbolaget
SEK

Till årstämmans förfogande	
Överkursfond	2 725 103 117
Balanserade vinstmedel	-145 085 093
Årets resultat	419 571 955
SUMMA	**2 999 589 979**
Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande	
Till aktieägarna utdelas 2,30 SEK per aktie	62 805 180
Balanseras i ny räkning [1)]	2 936 784 799
SUMMA	**2 999 589 979**

1) Varav i överkursfond 2 725 103 117.

Föreslagen utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman om en utdelning uppgående till 2,30 (5,20) SEK per aktie, totalt 62,8 (142,2) MSEK. Utbetalningen av utdelningen kommer i likhet med föregående år att ske vid två tillfällen under 2025. Styrelsens förslag innebär en utdelning om 1,15 SEK med planerad avstämningsdag den 2 maj 2025 och 1,15 SEK med planerad avstämningsdag den 18 november 2025. Koncernens soliditet på balansdagen blir efter justering för den föreslagna utdelningen 59,8 procent. Den föreslagna utdelningen bedöms inte komma att hindra moderbolaget eller de ingående koncernföretagen från att fullfölja sina förpliktelser eller åtaganden på kort eller lång sikt eller i övrigt påverka förmågan att göra erforderliga investeringar.

Utdelningen är föreslagen med hänsyn till moderföretagets och koncernens kommande likviditetsbehov och positiva kassaflöde från den löpande verksamheten. Utdelningen är i linje med styrelsens kommunicerade utdelningspolicy och reflekterar styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen. Utdelningen är beräknad på antal utdelningsberättigade aktier per 31 december 2024, vilket uppgår till 27 306 600 aktier. Beträffande företagets och koncernens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Koncernens flerårsöversikt

MSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Nettoomsättning och resultat					
Nettoomsättning	6 415,7	7 097,4	6 833,8	4 811,8	3 379,1
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA)	366,6	496,3	596,5	438,5	335,0
Resultat efter finansiella poster	153,2	304,1	483,7	370,1	331,9
Omsättningstillväxt, %	-9,6	3,9	42,0	42,4	1,3
EBITA-marginal, %	5,7	7,0	8,7	9,1	9,9
Vinstmarginal, %	2,4	4,3	7,1	7,7	9,8

MSEK	31 december 2024	31 december 2023	31 december 2022	31 december 2021	31 december 2020
Kapitalstruktur					
Immateriella anläggningstillgångar	4 313,1	4 438,0	4 629,7	3 839,5	1 380,7
Övriga anläggningstillgångar	664,8	726,1	841,7	404,5	265,4
Omsättningstillgångar	1 831,4	1 862,0	2 134,1	2 091,4	1 414,5
SUMMA TILLGÅNGAR	**6 809,3**	**7 026,1**	**7 605,6**	**6 335,4**	**3 060,6**
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 138,5	4 151,0	4 186,5	3 884,6	1 530,8
Innehav utan bestämmande inflytande	-0,9	14,7	21,2	7,7	14,2
SUMMA EGET KAPITAL	**4 137,6**	**4 165,7**	**4 207,7**	**3 892,4**	**1 545,0**
Räntebärande långfristiga skulder	863,1	936,1	1 303,3	286,3	326,7
Övriga långfristiga skulder	203,8	238,8	276,5	229,9	89,4
Räntebärande kortfristiga skulder	158,9	159,6	291,4	606,6	277,6
Övriga kortfristiga skulder	1 445,9	1 525,9	1 526,7	1 320,2	821,8
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL	**6 809,3**	**7 026,1**	**7 605,6**	**6 335,4**	**3 060,6**
Soliditet, %	60,8	59,3	55,3	61,4	50,5
Investeringar i goodwill och andra övervärden	6,2	12,6	10,1	4,1	7,1
Investeringar i maskiner och inventarier	19,3	34,8	63,3	8,0	3,8
Kassaflöde från den löpande verksamheten	626,1	399,8	475,3	462,8	441,3
Netto likvida medel	-624,3	-968,1	-1 097,1	-41,5	71,3
Sysselsatt kapital	5 159,6	5 261,4	5 802,4	4 785,3	2 149,3
Kassalikviditet, ggr	1,1	1,1	1,2	1,1	1,3
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	0,2	0,2	0,3	0,0	0,0

MSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Avkastning					
Avkastning på totalt kapital, %	3,1	5,3	7,8	8,2	12,8
Avkastning på eget kapital, %	2,7	5,8	9,7	10,8	18,5
Avkastning på sysselsatt kapital, %	4,1	7,0	10,2	11,1	18,4
Medarbetare					
Medeltal anställda	3 771,7	4 115,1	3 877,2	2 979,7	2 213,6
Nettoomsättning per anställd	1,7	1,7	1,8	1,6	1,5
Förädlingsvärde per anställd	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
Resultat efter finansnetto per anställd	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1
Antal anställda personer vid årets utgång	3 860	4 265	4 410	3 849	2 578

Definitioner av nyckeltal finns på sidan 134.

Räkningar

Koncernens resultaträkning

KSEK	Not	2024	2023
Nettoomsättning	3, 4	6 415 744	7 097 441
Övriga rörelseintäkter		–	16 379
SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER		**6 415 744**	**7 113 820**
Rörelsens kostnader			
Inköpta varor och tjänster		-1 241 735	-1 588 977
Övriga externa kostnader	5	-348 070	-410 948
Medarbetarkostnader	6, 7	-4 285 279	-4 439 502
Av- och nedskrivningar av:			
immateriella anläggningstillgångar	8	-166 689	-186 537
materiella anläggningstillgångar	9	-174 031	-178 060
SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER		**-6 215 804**	**-6 804 024**
RÖRELSERESULTAT		**199 940**	**309 796**
Resultat från finansiella poster	10		
Finansiella intäkter		12 564	76 064
Finansiella kostnader		-59 272	-81 725
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		**153 232**	**304 135**
Inkomstskatter	11	-42 668	-62 293
ÅRETS RESULTAT		**110 564**	**241 842**
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		106 087	239 634
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		4 477	2 208
Resultat per aktie	12		
Resultat per aktie före utspädning, SEK		3,88	8,74
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		3,88	8,74

Koncernens rapport över totalresultat

KSEK	2024	2023
ÅRETS RESULTAT	**110 564**	**241 842**
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen:		
resultat vid säkring av ränterisk	3 054	-14 147
skatteeffekt vid säkring av ränterisk	-629	2 914
årets omräkningsdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter [1)]	41 947	-46 839
SUMMA ÅRETS ÖVRIGA TOTALRESULTAT NETTO EFTER SKATT	**44 372**	**-58 072**
ÅRETS TOTALRESULTAT	**154 936**	**183 770**
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	149 956	181 860
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	4 980	1 910

Koncernens balansräkning

KSEK	Not	31 december 2024	31 december 2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar:	8		
goodwill		3 764 302	3 738 439
övriga immateriella anläggningstillgångar		548 755	699 588
Materiella anläggningstillgångar:	9		
inventarier		74 243	83 660
nyttjanderättstillgångar	13	472 364	535 483
Finansiella anläggningstillgångar:			
andra långfristiga fordringar	15	3 297	3 369
andra långfristiga värdepappersinnehav		3 737	3 799
Uppskjuten skattefordran	11	111 155	99 804
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		**4 977 853**	**5 164 142**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar:			
kundfordringar	16	1 104 399	1 448 750
övriga fordringar		186 110	164 538
förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	143 123	121 130
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		**1 433 632**	**1 734 418**
Likvida medel		397 818	127 611
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		**1 831 450**	**1 862 029**
SUMMA TILLGÅNGAR		**6 809 303**	**7 026 171**

KSEK	Not	31 december 2024	31 december 2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	19, 31		
Aktiekapital		27 409	27 409
Övrigt tillskjutet kapital		2 848 401	2 848 401
Reserver		113 763	69 894
Balanserade vinstmedel inklusive årets resultat		1 148 964	1 205 250
EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE		**4 138 537**	**4 150 954**
Innehav utan bestämmande inflytande		-867	14 733
SUMMA EGET KAPITAL		**4 137 670**	**4 165 687**
Långfristiga skulder	20		
Räntebärande långfristiga skulder	21	863 114	936 104
Uppskjuten skatteskuld	11	197 098	233 096
Långfristiga avsättningar	20	6 699	5 701
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		**1 066 911**	**1 174 901**
Kortfristiga skulder			
Räntebärande kortfristiga skulder	21	158 893	159 554
Leverantörsskulder	21	407 315	445 018
Aktuella skatteskulder		120 849	133 877
Avsättningar	22	28 380	–
Övriga skulder	21, 22	356 697	369 915
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	532 588	577 219
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		**1 604 722**	**1 685 583**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**6 809 303**	**7 026 171**

Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	Not	2024	2023
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		153 232	304 135
Justering för ej kassaflödespåverkande poster:			
av- och nedskrivningar	8, 9	340 721	364 597
resultat vid försäljning av anläggningstillgångar		–	-1 336
förändring avsättningar		29 377	504
aktierelaterade ersättningar till anställda		1 545	1 441
finansiella poster – netto		46 708	5 661
valutakursdifferenser – netto		-31 902	-43 110
övriga poster		499	-2 041
Erhållen ränta		12 066	12 326
Erlagd ränta		-54 968	-63 289
Betald skatt		-132 711	-65 104
		364 567	**513 784**
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		340 089	-124 795
Förändring av rörelseskulder		-78 488	10 777
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		**261 601**	**-114 018**
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		**626 168**	**399 766**

KSEK	Not	2024	2023
Investeringsverksamheten			
Förvärv av rörelser	26	-14 700	-157 921
Avyttring av rörelse		–	-2 166
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	8	-6 148	-12 647
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	9	-19 310	-34 799
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN		**-40 158**	**-207 533**
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-245 415	-449 139
Upptagna lån		100 000	100 000
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande		-22 857	–
Lämnad utdelning		-153 662	-217 753
Återköp av egna aktier		-6 062	-8 819
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		**-327 996**	**-575 711**
Årets kassaflöde		258 014	-383 478
Likvida medel vid årets början		127 611	497 651
Kursdifferenser i likvida medel		12 193	13 438
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	24	**397 818**	**127 611**

Koncernens förändring i eget kapital

KSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare						
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2023	27 409	2 848 401	127 668	1 182 972	4 186 450	21 180	4 207 630
ÅRETS RESULTAT				**239 634**	**239 634**	**2 208**	**241 842**
Övrigt totalresultat							
Resultat vid säkring av ränterisk			-14 147		-14 147		-14 147
Skatteeffekt vid säkring av valutarisk			2 914		2 914		2 914
Omräkningsdifferenser			-46 541		-46 541	-298	-46 839
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT			**-57 774**		**-57 774**	**-298**	**-58 072**
SUMMA TOTALRESULTAT			**-57 774**	**239 634**	**181 860**	**1 910**	**183 770**
Transaktioner med aktieägare							
Lämnad utdelning				-206 537	-206 537	-11 216	-217 753
Återköp av egna aktier [1]				-8 819	-8 819		-8 819
Aktierelaterade ersättningar				1 441	1 441		1 441
Ändrad skuld, förvärv av andelar bestämmande inflytande [2]				-4 591	-4 591		-4 591
Försäljning av innehav utan bestämmande inflytande					0	4 009	4 009
Innehav utan bestämmande inflytande				1 150	1 150	-1 150	0
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	**0**	**0**	**0**	**-217 356**	**-217 356**	**-8 357**	**-225 713**
EGET KAPITAL 31 DECEMBER 2023	**27 409**	**2 848 401**	**69 894**	**1 205 250**	**4 150 954**	**14 733**	**4 165 687**
Ingående balans 1 januari 2024	27 409	2 848 401	69 894	1 205 250	4 150 954	14 733	4 165 687
ÅRETS RESULTAT				**106 087**	**106 087**	**4 477**	**110 564**
Övrigt totalresultat							
Resultat vid säkring av ränterisk			3 054		3 054		3 054
Skatteeffekt vid säkring av valutarisk			-629		-629		-629
Omräkningsdifferenser			41 444		41 444	503	41 947
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT			**43 869**		**43 869**	**503**	**44 372**
SUMMA TOTALRESULTAT			**43 869**	**106 087**	**149 956**	**4 980**	**154 936**
Transaktioner med aktieägare							
Lämnad utdelning				-143 104	-143 104	-10 559	-153 663
Återköp av egna aktier [1]				-6 062	-6 062		-6 062
Aktierelaterade ersättningar				1 545	1 545		1 545
Ändrad skuld, förvärv av andelar bestämmande inflytande [2]				-1 917	-1 917		-1 917
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande				-12 835	-12 835	-10 021	-22 856
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	**0**	**0**	**0**	**-162 373**	**-162 373**	**-20 580**	**-182 953**
EGET KAPITAL 31 DECEMBER 2024	**27 409**	**2 848 401**	**113 763**	**1 148 964**	**4 138 537**	**-867**	**4 137 670**

1) Varav transaktionskostnader om 30 (44) KSEK.
2) Avser ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar.

Moderbolagets resultaträkning

KSEK	Not	2024	2023
Nettoomsättning	3, 4, 27	500 480	670 110
SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER		**500 480**	**670 110**
Rörelsens kostnader	27		
Inköpta varor och tjänster		-355 195	-530 458
Övriga externa kostnader	5	-120 788	-128 358
Medarbetarkostnader	6, 7	-99 276	-104 379
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	8	-2 822	-4 713
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	9	-8 890	-7 888
SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER		**-586 971**	**-775 796**
RÖRELSERESULTAT		**-86 491**	**-105 686**
Resultat från finansiella poster	10		
Resultat från andelar i koncernföretag		605 445	216 638
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1 106	108 893
Räntekostnader och liknande resultatposter		-89 464	-136 809
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		**430 596**	**83 036**
Bokslutsdispositioner	29	1 320	-10 135
Inkomstskatter	11	-12 344	-19 569
ÅRETS RESULTAT		**419 572**	**53 332**

Moderbolagets rapport över totalresultat

KSEK	2024	2023
ÅRETS RESULTAT	**419 572**	**53 332**
SUMMA ÅRETS ÖVRIGA TOTALRESULTAT NETTO EFTER SKATT	**–**	**–**
ÅRETS TOTALRESULTAT	**419 572**	**53 332**

Moderbolagets balansräkning

KSEK	Not	31 december 2024	31 december 2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar:	8		
goodwill		9	13
övriga immateriella anläggningstillgångar		2 473	5 291
Materiella anläggningstillgångar:	9		
inventarier		26 095	32 559
Finansiella anläggningstillgångar:			
andelar i koncernföretag	30	4 357 960	4 386 119
uppskjuten skattefordran	11	5 521	4 019
långfristiga fordringar koncernföretag		88	27
andra långfristiga fordringar		15 019	12 222
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		**4 407 165**	**4 440 250**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar:			
kundfordringar		60 488	96 656
fordringar hos koncernföretag		383 352	297 031
skattefordringar		17 876	–
övriga fordringar		5 263	16 061
förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	17	29 019	27 720
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		**495 998**	**437 468**
Kassa och bank		–	–
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		**495 998**	**437 468**
SUMMA TILLGÅNGAR		**4 903 163**	**4 877 718**

KSEK	Not	31 december 2024	31 december 2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	19, 31		
Bundet eget kapital:			
aktiekapital		27 409	27 409
reservfond		68 038	68 038
SUMMA BUNDET EGET KAPITAL		**95 447**	**95 447**
Fritt eget kapital:			
överkursfond		2 725 103	2 725 103
balanserat resultat		-145 085	-51 687
årets resultat		419 572	53 332
SUMMA FRITT EGET KAPITAL		**2 999 590**	**2 726 748**
SUMMA EGET KAPITAL		**3 095 037**	**2 822 195**
Obeskattade reserver	29	168 400	169 720
Långfristiga skulder	20	1 500 000	0
Långfristiga avsättningar	20	22 717	18 390
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		5 403	13 690
Skulder till koncernföretag		96 155	1 805 175
Aktuell skatteskuld		–	14 609
Övriga skulder	22	2 512	17 134
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	12 939	16 805
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		**117 009**	**1 867 413**
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		**4 903 163**	**4 877 718**

Moderbolagets kassaflödesanalys

KSEK	Not	2024	2023
Den löpande verksamheten			
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		**430 596**	**83 036**
Justering för ej kassaflödespåverkande poster:			
avskrivningar	8, 9	11 712	12 602
förändring avsättningar	20	-12 086	-51 027
resultat utrangering inventarier	9	–	-61
finansiella poster – netto		-517 087	-188 722
Erhållen ränta		1 103	45 291
Erlagd ränta		-87 743	-106 668
Erhållen utdelning		462 544	43 828
Betald skatt		-46 331	-19 399
		242 708	**-181 120**
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		126 905	1 314 014
Förändring av rörelseskulder		-1 719 812	-476 423
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		**-1 592 907**	**837 591**
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		**-1 350 199**	**656 471**

KSEK	Not	2024	2023
Investeringsverksamheten			
Förvärv av andelar i koncernföretag		-100	-54 518
Avyttring av andelar i koncerföretag		1 000	852
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	9	-2 426	-17 799
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	9	–	94
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN		**-1 526**	**-71 371**
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		–	-700 000
Upptagande av lån		1 500 000	–
Lämnad utdelning		-142 213	-205 565
Återköp av egna aktier		-6 062	-8 819
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		**1 351 725**	**-914 384**
Årets kassaflöde		–	-329 284
Likvida medel vid årets början		–	329 284
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	24	**–**	**–**

Moderbolagets förändring i eget kapital

KSEK	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		
	Aktie-kapital	Reserv-fond	Överkurs-fonder	Balanserat resultat	Summa eget kapital
INGÅENDE BALANS 1 JANUARI 2023	**27 409**	**68 038**	**2 725 103**	**161 257**	**2 981 807**
ÅRETS RESULTAT				**53 332**	**53 332**
Övrigt totalresultat					
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT				**53 332**	**53 332**
SUMMA TOTALRESULTAT					
Transaktioner med aktieägare					
Lämnad utdelning [1]				-205 566	-205 566
Återköp av egna aktier [2]				-8 819	-8 819
Aktierelaterade ersättningar				1 441	1 441
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE				**-212 944**	**-212 944**
EGET KAPITAL 31 DECEMBER 2023	**27 409**	**68 038**	**2 725 103**	**1 645**	**2 822 195**
Ingående balans 1 januari 2024	27 409	68 038	2 725 103	1 645	2 822 195
ÅRETS RESULTAT				**419 572**	**419 572**
Övrigt totalresultat					
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT					
SUMMA TOTALRESULTAT				**419 572**	**419 572**
Transaktioner med aktieägare					
Lämnad utdelning [3]				-142 213	-142 213
Återköp av egna aktier [4]				-6 062	-6 062
Aktierelaterade ersättningar				1 545	1 545
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE				**-146 730**	**-146 730**
EGET KAPITAL 31 DECEMBER 2024	**27 409**	**68 038**	**2 725 103**	**274 487**	**3 095 037**

1) Utdelning om 7,20 SEK per aktie.
2) Varav transaktionskostnader om 44 KSEK.
3) Utdelning om 5,20 SEK per aktie.
4) Varav transaktionskostnader om 30 KSEK.

Tilläggsupplysningar och noter

NOT 1: Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmän information

Knowit AB (publ.) med organisationsnummer 556391-0354 är ett aktiebolag med säte i Stockholms län, Stockholms kommun, Sverige. Bolagets adress är Sveavägen 20, 111 57 Stockholm. Knowit är digitaliseringskonsulter och en förverkligare av framtidens digitala affärsmodeller. Leveranserna sker från fyra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight. Reklam och marknadsföring konvergerar med it och affärsmodeller utvecklas och växer fram med hjälp av ny teknik.

Denna års- och koncernredovisning har den 2 april 2025 godkänts av styrelsen för offentliggörande. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman den 29 april 2025.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen för Knowit AB (publ.) koncernen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, IFRS® Redovisningsstadarder och IFRIC® tokningsuttalanden sådana de antagits av EU.

Moderbolaget har upprättat årsredovisningen i enlighet med ÅRL och av Rådet för finansiell rapportering utgiven rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet ”Moderbolagets redovisningsprinciper”. De avvikelser som förekommer beror på begränsningar i möjligheterna att använda IFRS Redovisningsstandarder i moderbolaget till följd av ÅRL och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskäl. Dessa principer har tillämpats genomgående för samtliga redovisade år om inte annat anges.

Ändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Nya och ändrade redovisningsprinciper som är tillämpliga 2024

Ändring i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter avseende klassificering av skulder som kortfristiga eller långfristiga innebär förtydligande av kriterier för klassificering, reglering av en skuld samt nya upplysningskrav för långfristiga skulder som härrör från lånearrangemang. Ändringen tillämpas från och med 1 januari 2024 och förändrar inte hur Knowit redovisar skulder såsom kortfristiga eller långfristiga, eller reglering av dessa, men upplysning om kovenanter har lagts till i not 20 Långfristiga skulder och avsättningar. Övriga ändringar av IFRS Redovisningsstandarder med tillämpning från 1 januari 2024 har inte haft någon väsentlig inverkan på koncernens redovisning.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

IFRS 18 Presentation och upplysningar i finansiella rapporter ersätter IAS 1 Utformning av finansiella rapporter och börjar gälla från 1 januari 2027. Fokus i den nya standarden är på ändring av presentation i resultaträkningen och syftet är att öka jämförbarheten i den finansiella rapporteringen hos liknande företag. IFRS 18 kommer inte att påverka redovisning eller värdering av poster i de finansiella rapporterna men kan ändra vilka transaktioner som ingår rörelseresultatet. De huvudsakliga förändringarna är att IFRS 18 reglerar resultaträkningens struktur, upplysningar hänförliga till resultaträkningen samt aggregering och disaggregering gällande räkningar och noter.

Vi analyserar hur IFRS 18 påverkar vår finansiella rapportering och utvärderar nödvändiga anpassningar. Arbetet fortsätter, och vi följer utvecklingen för att säkerställa en smidig övergång i enlighet med gällande tidsplan.

Övriga nya och ändrade IFRS Redovisningsstandarder med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Koncernredovisning

Konsolidering sker av koncernföretag, det vill säga alla företag över vilka Knowit AB har bestämmande inflytande.

Förändring i ägarandel i koncernföretag utan bestämmande inflytande

Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande på samma sätt som transaktioner med koncernens aktieägare. Dessa transaktioner redovisas inom eget kapital så länge som kontrollen behålls och det bestämmande inflytandet inte går förlorat.

Omräkning av utländsk valuta

I koncernredovisningen används svenska kronor (SEK) som är moderföretagets funktionella valuta och rapportvaluta. De funktionella valutor som finns i koncernen utöver svenska kronor (SEK) är norska kronor (NOK), danska kronor (DKK), Euro (EUR) och polska zloty (PLN). Samtliga belopp i årsredovisningen är, om inte annat anges, angivna i tusental kronor (KSEK). Avrundningsdifferenser kan förekomma.

Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av transaktioner i annan valuta än den funktionella valutan och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Valutakursvinster och -förluster för fordringar och skulder av rörelsekaraktär redovisas bland rörelseintäkter respektive rörelsekostnader. För finansiella fordringar och skulder redovisas valutakursvinster och -förluster som finansiell intäkt respektive kostnad. Undantag är då valutakursdifferenser uppstår på nettoinvesteringar i utlandsverksamhet, då vinster och förluster redovisas i övrigt totalresultat.

Rörelseförvärv

Identifierbara förvärvade tillgångar, och övertagna skulder och övertagna eventualförpliktelser i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel i det redovisade värdet av det förvärvade företagets nettotillgångar.

NOT 1: fortsättning

Intäktsredovisning

Koncernens intäkter kommer från i huvudsak utförda konsulttjänster.

Arvodesintäkter

Merparten av intäkterna faller under kategorin Arvodesintäkter, det vill säga intäkter från tjänstekontrakt, vilka intäktsförs i den period som tjänsterna utförs. För ytterligare information se not 3 Intäkter från avtal med kunder. Den största delen av koncernens intäkter baseras på löpanderäkningsavtal med kunden. Sådana projekt resultatavräknas i takt med att arbetet genomförts och kunden erhållit kontroll och godkänt leveransen.

Intäkter från fastprisavtal resultatavräknas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställd och kunden har kontroll över tjänsten, varvid nedlagd tid och produktionskostnader används som mått. Produktionskostnader innefattar alla direkta material- och arbetskostnader och indirekta kostnader som kan hänföras till utförandet av det aktuella projektet. En till kunden ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen. Om det fakturerade beloppet överstiger det totala värdet för färdigställandet av projektet, redovisas den överskjutande faktureringen som förskott från kund. Intäkt från underhållsavtal periodiseras och resultatavräknas proportionellt över de avtalsperioder under vilka tjänsterna utförts.

Programlicenser och övriga intäkter

Intäkter från licenser avser licensintäkter både från egenutvecklade produkter och externt upphandlade licenser för vidarefakturering till kund. Licenserna kan användas av kunden utan modifiering eller ytterligare arbete varför intäkten resultatavräknas vid försäljningstillfället.

Övriga intäkter avser intäkter som inte passar in i kategorierna arvodesintäkter eller programlicenser, det kan exempelvis vara utläggsintäkter.

Betalningsvillkor

Koncernen tillämpar betalningsvillkor som är i linje med branschpraxis och våra avtal med kunder. Standardvillkoren innebär att betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum, om inget annat avtalats.

Finansiella intäkter och kostnader

Finansiella intäkter och kostnader består i koncernen av ränteintäkter, räntekostnader, omvärdering av villkorade tilläggsköpeskillingar, diskonteringseffekt och valutakursdifferenser. I moderbolaget tillkommer resultat från andelar i koncernbolag.

Segmentsrapportering

Koncernen tillämpar en segmentsrapportering som utgår från den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av segmentens resultat. I koncernen utgörs den högste verkställande beslutsfattaren av koncernchefen. Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer fyra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight. Se not 4 Segmentsredovisning.

Ersättningar till anställda

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. I det fall företaget har lämnat ett erbjudande för att uppmuntra till frivillig avgång, beräknas ersättningar vid uppsägning baserat på det antal anställda som beräknas acceptera erbjudandet.

Pensionsplaner

Koncernföretagen har olika pensionsplaner, dels avgiftsbestämda, dels förmånsbestämda planer. Pensionsplanerna finansieras vanligen genom betalningar till försäkringsbolag eller förvaltaradministrerade fonder, där betalningarna fastställs utifrån periodiska aktuariella beräkningar. Åtagande avseende pensioner för ledande befattningshavare tryggas genom avgiftsbestämda pensionsplaner. För övriga anställda är 95 procent av pensionsplanerna avgiftsbestämda och 5 procent är förmånsbestämda genom försäkring i Alecta.

Förmånsbestämda planer

För tjänstemän i Sverige tryggas ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension genom försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Redovisning av pensionsplanen ITP 2 som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För merparten av de intjänade pensionsförmånerna saknar Alecta information om fördelning av intjänandet mellan arbetsgivare. Hela intjänandet är i stället registrerat på den sista arbetsgivaren. Alecta saknar därför möjlighet att göra en exakt fördelning av tillgångar och avsättningar till respektive arbetsgivare. Pensionsplanen ITP 2 som tryggas genom försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda pensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöring. Förväntade avgifter nästa rapportperiod för ITP 2 som är tecknade i Alecta uppgår till 1,7 MSEK. Koncernens andel av totala sparpremier för ITP2 i Alecta uppgår till 0,03 procent, koncernens andel av totalt antal aktiva försäkrade i ITP2 uppgår till 0,04 procent.

Aktierätter

Det verkliga värdet på aktierätterna som vederlagsfritt tilldelas anställda under koncernens långsiktiga incitamentsprogram (LTIP) kostnadsförs över intjänandeperioden. Det verkliga värdet beräknas per tilldelningsdagen och redovisas mot eget kapital. Bedömningen av hur många aktier som förväntas bli intjänade omprövas vid varje rapportperiods slut och eventuella avvikelser redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

De sociala avgifter som uppkommer på tilldelningen av aktierätter redovisas på samma sätt som en kontantreglerad aktierelaterad ersättning. Kostnader för sociala avgifter redovisas över tiden tjänsten utförs. Det verkliga värdet för skulden omvärderas per varje rapportperiods slut.

Inkomstskatter

Koncernens skattekostnad utgörs av aktuell och uppskjuten inkomstskatt. Periodens skattekostnad omfattar aktuell skatt beräknad på periodens skattemässiga resultat enligt gällande skattesatser.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är sannolikt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas. För information om ej aktiverade förlustavdrag se not 11 Skatter.

Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För de svenska bolagen har en

NOT 1: fortsättning

skattesats om 20,6 procent använts, för de norska och danska bolagen 22,0 procent, för de finska bolagen 20,0 procent och för de polska bolagen 19,0 procent.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring. Vinst eller förlust som uppkommer av detta utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet för förvärvade dotterbolag överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade företagets tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser vid förvärvstillfället.

Utgifter för utveckling av nya eller förbättrade produkter redovisas som en tillgång i balansräkningen, om produkten är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser för att fullfölja utvecklingen och därefter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförbara utgifter; främst nedlagd tid av egna anställda. I balansräkningen redovisade utvecklingsutgifter är upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar.

Övriga utgifter för utveckling redovisas i årets resultat som en kostnad när de uppkommer.

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs främst av kundrelationer, varumärken samt investering i koncerngemensamt affärssystem. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar. För mer information se not 8 Immateriella anläggningstillgångar.

Avskrivningar

Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella och immateriella tillgångar. Nyttjandetiden fastställs individuellt för respektive inventarium och följande nyttjandetider tillämpas i koncernen:

datorer 3 år
inventarier 5–7 år
övriga immateriella tillgångar 3–10 år
datorutrustning som används i konsultverksamheten kostnadsförs direkt vid anskaffningen.

Nedskrivningar

Goodwill skrivs inte av utan prövas årligen eller vid indikation på värdeminskning, avseende eventuellt nedskrivningsbehov genom nedskrivningsprövning. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). De kassagenererande enheterna utgörs i koncernen av segmenten då deras kassagenererande förmåga i allt väsentligt bedöms vara oberoende av andra tillgångar. För mer information se not 8 Immateriella anläggningstillgångar.

Leasing

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Leasingskulden, för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas, beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Leasingavgifterna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte enkelt kan fastställas används Knowit AB:s marginella upplåningsränta.

Knowit tillämpar undantaget att för leasingavtal med återstående leasingperioder om 12 månader eller mindre och för leasingavtal av lågt värde (tillgångs nyanskaffningsvärde <50 KSEK) inte redovisa någon nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som en kostnad linjärt över leasingperioden. För mer information se not 13 Nyttjanderättstillgångar.

Finansiella instrument

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar värderas initialt till verkligt värde. Koncernens finansiella tillgångar består av långfristiga fordringar (främst depositioner i hyrda fastigheter), långfristiga värdepappersinnehav, kundfordringar och likvida medel. De finansiella tillgångar som efter första redovisningstillfället värderas till upplupet anskaffningsvärde utgörs av långfristiga fordringar, kundfordringar och likvida medel. Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde över resultaträkningen är långfristiga värdepappersinnehav.

Finansiella skulder

Koncernens finansiella skulder består av låneskulder, leverantörsskulder, villkorade tilläggsköpeskillingar, samt framtida köpeskillingar. Finansiella skulder som efter första redovisningstillfället värderas till upplupet anskaffningsvärde är låneskulder, leverantörsskulder och kommande köpeskillingar. Finansiella skulder som värderas till verkligt värde över resultaträkningen är villkorade tilläggsköpeskillingar. För mer information om hur dessa värderas se not 14 Finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde samt kategoriindelning.

Derivat

Koncernen använder ränteswappar för att hantera ränterisk. Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på ränteswappar och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen. Ackumulerade vinster eller förluster i eget kapital redovisas i resultaträkningen när derivaten förfaller.

Ränteswappar redovisas som finansiell tillgång eller skuld beroende på marknadsvärdet per balansdagen. För mer information se not 21 Finansiella skulder.

Eget kapital

Vid koncernens återköp av egna aktier reduceras det egna kapitalet som är relaterat till moderbolagets aktieägare, med den betalda köpeskillingen inklusive eventuella transaktionskostnader. Om dessa aktier senare avyttras redovisas erhållen köpeskilling i den del av eget kapital som är hänförlig till moderbolagets aktieägare.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod.

NOT 1: fortsättning

Viktiga bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS Redovisningsstandarder kräver att ledningen gör vissa bedömningar och uppskattningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. Dessa bedömningar och uppskattningar påverkar värderingen av tillgångar och skulder respektive intäkter och kostnader samt information som presenteras i upplysningar.

Bedömningar och uppskattningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Inom följande områden har bedömningar och uppskattningar gjorts.

Bedömningar

De bedömningar som företagsledningar har gjort vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper och som har mest betydande effekt på de redovisade beloppen i de finansiella rapporterna redogörs för nedan.

Den största delen av koncernens intäkter baseras på löpanderäkningsavtal med kunden och resultatavräknas i takt med att arbetet genomförs och kunden erhållit kontroll och godkänt leveransen.

En mindre andel av koncernens avtal är fastprisavtal. Dessa resultatavräknas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställd. Då inte samtliga intjänade intäkter har fakturerats per respektive bokslutstillfälle utan redovisas som avtalstillgångar, se not 18 Avtalsbalanser, medför detta en subjektiv bedömning av att avtalstillgångarna är i enlighet med gällande avtal och därmed kan faktureras till kund. Samma subjektiva bedömning måste göras utifrån fakturerade intäkter då Knowit per respektive bokslutstillfälle har att bedöma risken för kundförluster och reservera för bedömd risk för att betalning inte erläggs.

Uppskattningar

De uppskattningar som gjorts med hjälp av antaganden om framtiden och andra viktiga källor med osäkerhet som kan innebära en betydande risk för väsentliga justeringar på koncernens redovisade tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår är nedanstående.

Värdet av goodwill är beroende av framtida kassaflöden. Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill. Återvinningsvärdet för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. Den nedskrivningsprövning av redovisade värden som koncernen upprättar innehåller ett antal väsentliga bedömningar och uppskattningar såsom framtida intäkter, tillväxt, vinstmarginaler samt diskonteringsränta, se not 8 Immateriella anläggningstillgångar

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering RFR 2, Redovisning för juridiska personer. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS Redovisningsstandarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS Redovisningsstandarder. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper:

Leasing

Moderbolaget har i enlighet med RFR 2 valt att inte tillämpa IFRS 16 Leasingavtal i juridisk person. Som leasetagare redovisas leasingavgifter för leasing linjärt över leasingperioden och således redovisas inte nyttjanderätter och leasingskulder i balansräkningen.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterbolag. I koncernen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Finansiella instrument

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 9 för finansiella instrument. Delar av principerna i IFRS 9 är dock ändå tillämpliga – såsom principerna avseende nedskrivningar, redovisning/borttagande, kriterier för att säkringsredovisning ska få tillämpas och effektivräntemetoden för ränteintäkter och räntekostnader. I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

Transaktioner med närstående

Moderbolaget har närståenderelationer med sina dotterbolag. 29 procent av bolagets omsättning avser dotterbolag och 69 procent av bolagets inköp har gjorts från dotterbolag. Fordringar och skulder mot dotterbolag framgår av balansräkningen. Koncernens och moderbolagets transaktioner med nyckelpersoner framgår av not 7, Löner, andra ersättningar och sociala kostnader samt not 28 Transaktioner med närstående. Knowit har inte lämnat lån, ställt garantier eller ingått borgensförbindelser till, eller till förmån för, någon av styrelsens ledamöter eller ledande befattningshavare.

Försäljning av varor och utförande av tjänsteuppdrag

Tjänsteuppdrag resultatredovisas enligt ÅRL 2 kap 4§ när tjänsten är färdigställd. Intill dess redovisas detta som avtalstillgång avseende tjänsteuppdrag till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar. I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Lånekostnader

I moderbolaget belastar låneutgifter, enligt IAS 23, resultatet för den period till vilken de hänför sig.

Skatter

Moderbolaget redovisar obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Koncernbidrag

Moderbolagets erhållna koncernbidrag från dotterbolag redovisas som finansiella poster, lämnade koncernbidrag redovisas som ökning av andelar i koncernföretag.

NOT 2: Kritiska värderings- och riskfaktorer

Bolaget utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika risker, dels i form av värderingsrisker och dels i form av finansiella risker. Ledningen har utvärderat de faktorer och risker som kan påverka bolagets redovisning i de finansiella rapporterna vid applicering av de principer för värdering av tillgångar och skulder som redogjorts för i not 1. Nedan följer en redogörelse över de mest kritiska värderings- och riskfaktorerna.

Värderingsfaktorer

Immateriella anläggningstillgångar

Det samlade värdet på goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar utgör 4 313,1 MSEK per den 31 december 2024, vilket medför att värderingen av denna är en viktig faktor för bolagets resultat.

Vid bedömningen av värdet på immateriella tillgångar har nedskrivningsprövning genomförts varvid bedömda framtida kassaflöden för bolagets kassagenererande enheter använts. Bolagets kassagenererande enheter är segmenten. Bedömningarna baseras på varje segments historiska utfall såväl som på bedömda framtidsutsikter. Känslighetsanalyser med avseende på ränteändringar har genomförts. Se not 8 Immateriella anläggningstillgångar.

Fastprisuppdrag

Uppdrag mot fast pris utgör en risk för det ekonomiska utfallet. Andelen fastprisuppdrag uppgick under 2024 till cirka 9 (10) procent av den totala omsättningen. Då projekten resultatavräknas i takt med färdigställandegraden ställer det stora krav på organisationens förmåga att bedöma och värdera varje enskilt projekt.

Riskfaktorer

Knowits verksamhet påverkas av ett antal riskfaktorer, vilka helt eller delvis inte kan kontrolleras av koncernen. Styrelsen och ledningen arbetar löpande med riskbedömning och riskhantering. För mer information om verksamhetsrisker, hållbarhetsrisker och legala risker, se sidorna 85–88.

Finansiella risker

Kundfordringar

Inom koncernen ansvarar varje dotterbolag för att följa upp och analysera kreditrisken för varje ny kund innan standardvillkor för betalning och leverans erbjuds. Förfallna kundfordringar följs upp på månadsbasis i respektive dotterbolag och på koncernnivå. Omsättningshastigheten på kundfordringar och kreditförluster utgör en risk och det finns en risk för att motparten i en transaktion inte fullgör sina förpliktelser enligt avtalet och att eventuella säkerheter inte täcker koncernens fordran. Koncernens kreditrisk består främst i kreditexponering mot koncernens kunder. Per den 31 december 2024 uppgick koncernens kundfordringar till 1 104,4 MSEK. I händelse av bristande fullgörelse från kundens sida, kan Knowit drabbas av en kreditförlust. Knowits kunder består till stor del av större företag och organisationer med god finansiell ställning. Vidare tyder även historiskt realiserade och reserverade kundförluster på att risken är låg. I det fall Knowit trots detta utsätts för kreditförlust i förhållande till större kundfordringar kan det få en betydande effekt på koncernens kassaflöden. Bolaget hanterar risken genom att följa upp förfallna kundfordringar månadsvis i respektive dotterbolag samt att det följs upp i koncernens månadsrapport till styrelsen. Vidare är koncerngemensam policy för påminnelserutiner upprättad. Individuella risklimiter fastställs baserat på interna eller externa kreditbedömningar i enlighet med de gränser som satts av styrelsen.

Likviditet och finansiering

Likviditets- och finansieringsrisk avser risken att Knowit inte kan låna erforderliga medel till en skälig kostnad eller avyttra tillgångar till ett rimligt pris för att infria sina betalningsförpliktelser vid respektive förfallotidpunkt. Likviditets- och finansieringsrisk kan också uttryckas som risk för brist på finansiering till skäliga villkor eller svårigheter med kapitalförsörjningen. Koncernen finansierar huvudsakligen sin verksamhet genom eget kapital, nyemissioner och koncernens egna kassaflöden. Per den 31 december 2024 hade koncernen extern finansiering i form av banklån om 500,0 MSEK, av en total beviljad kreditfacilitet om 1 050 MSEK. Om Knowit inte kan erhålla godtagbar finansiering eller inte kan uppnå attraktiva affärsmöjligheter, kan det begränsa bolagets förmåga att bibehålla sin position på marknaden eller konkurrenskraften av dess erbjudande. Det finns en risk att nytt kapital inte kan tillskjutas när det behövs eller på godtagbara villkor eller att tillskjutet kapital inte är tillräckligt för att finansiera verksamheten i enlighet med etablerade utvecklingsplaner och mål. Villkoren för tillgänglig finansiering kan också ha negativ inverkan på bolagets verksamhet då lånefinansiering, om detta är möjligt för bolaget, kan innehålla restriktiva villkor som skulle kunna begränsa bolagets flexibilitet.

Bolaget hanterar risken genom att löpande göra prognoser för koncernens likviditet baserad på bolagens förväntade kassaflöden och för en kontinuerlig dialog med kreditgivaren i syfte att ha god beredskap om ett finansieringsbehov skulle uppkomma. Koncernens placeringspolicy är att all placering av likviditet sker i bank där obetydlig risk för värdeförändring finns.

Koncernens ränterisk uppstår främst via placering av likvida medel samt upptagna banklån. Koncernens upplåning är en mix av rörlig (som normalt fastställs för perioder om tre månader) och fast ränta som ligger i 3 derivat med löptider på 2, 3 och 4 år. Förändring av räntenivån med 1 procentenhet bedöms påverka resultatet efter finansiella poster med +/- 5,0 MSEK. För mer information, se not 21 Finansiella skulder.

Valutarisker

Bolaget verkar internationellt och utsätts för valutarisker som uppstår från olika valutaexponeringar, framför allt avseende NOK, EUR, PLN och DKK. Valutarisk uppstår primärt genom omräkning av framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter. Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 procent i förhållande till NOK med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2024 ha varit cirka 17,0 MSEK högre/lägre. Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10 procent i förhållande till EUR, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2024 ha varit 7,4 MSEK lägre/högre. Om den svenska kronan hade försvagats/ förstärkts med 10 procent i förhållande till DKK, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december 2024 ha varit 0,6 MSEK lägre/högre. Om den svenska kronan hade försvagats/ förstärkts med 10 procent i förhållande till PLN, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) per den 31 december

NOT 2: fortsättning

2024 ha varit 0,6 MSEK lägre/ högre. Bolaget hanterar risken genom att kontinuerligt se över sin exponering i utländsk valuta samt i relevanta fall tillse att denna exponering säkras.

Risker relaterade till uppfyllande av finansiella mål

Knowits mål avseende kapitalstrukturen är att trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. Styrelsens finansiella mål avseende tillväxt, resultat och skuldsättning är prioriterade mål för en hållbar kapitalstruktur. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan Knowit förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna. Bolaget bedömer kapitalbehovet i förhållande till soliditeten. Enligt bolagets bedömning är sannolikheten för att risken inträffar låg men för det fall Knowit inte lyckas trygga bolagets förmåga att fortsätta sin verksamhet kan det få en betydande effekt på bolagets resultat och finansiella ställning. Bolaget hanterar risken genom att kontinuerligt ha en uppföljning av de finansiella målen för att i god tid upptäcka risker och avvikelser. För uppföljning av de finansiella målen se sidan 21 i denna års- och hållbarhetsredovisning.

NOT 3: Intäkter från avtal med kunder

KSEK	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Moderbolaget 2024	Moderbolaget 2023
Nettoomsättning per kategori				
Arvodesintäkter	5 973 740	6 635 396	346 532	521 532
Programlicenser	271 607	211 920	5 994	5 902
Övrigt	170 397	250 125	147 954	142 676
SUMMA	**6 415 744**	**7 097 441**	**500 480**	**670 110**

Koncernen KSEK	2024	2023
GEOGRAFISK INDELNING		
Arvodesintäkter		
Sverige	2 595 853	2 929 134
Norge	1 739 070	1 946 521
Danmark	716 545	758 042
Finland	726 980	744 662
Polen	218 100	237 968
Övriga	21 970	19 028
SUMMA ARVODESINTÄKTER	**6 018 518**	**6 635 355**
Övriga intäkter		
Sverige	123 768	232 752
Norge	52 520	57 898
Danmark	202 448	132 659
Finland	12 002	34 240
Polen	6 488	4 537
Övriga	0	0
SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER	**397 226**	**462 086**
SUMMA NETTOMSÄTTNING	**6 415 744**	**7 097 441**

Koncernen KSEK	2024	2023
SEGMENT INDELNING [1]		
Arvodesintäkter		
Solutions	3 317 724	3 622 238
Experience	1 114 843	1 354 348
Connectivity	774 415	838 146
Insight	826 467	834 258
Moderbolag/koncernjusteringar	-14 931	-13 635
SUMMA ARVODESINTÄKTER	**6 018 518**	**6 635 355**
Övriga intäkter		
Solutions	269 473	241 725
Experience	66 148	85 296
Connectivity	52 550	136 918
Insight	33 431	24 608
Moderbolag/koncernjusteringar	-24 376	-26 461
SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER	**397 226**	**462 086**
SUMMA NETTOMSÄTTNING	**6 415 744**	**7 097 441**

1) Knowit har genomfört en mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

Under verksamhetsåret svarade de tio största kunderna för cirka 24 (23) procent av omsättningen. Ingen enskild kund svarade för mer än cirka 4 (5) procent av omsättningen.

Varje kundavtal består av ett eller flera prestationsåtaganden, vilka är kopplade till olika intäktskategorier. Prestationsåtagandena är arbete per timme, arbete till fastpris, förvaltning/vidareutveckling, drift, licenser, support och underhåll, molntjänst, spending samt övrigt. Intäktskategorin Arvodesintäkter baseras på timmar samt åtagande och förvaltning, på löpande räkning och fastpris.

Licenser är kopplade till intäktskategorin Programlicenser. Övriga prestationsåtaganden är kopplade till intäktskategorin Övriga intäkter. I tabellerna rapporteras intäktskategori Programlicenser under kategorin Övriga intäkter då det inte är betydande belopp.

Segmentsindelningen är i enlighet med not 4 Segmentsredovisning. För mer information se not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper.

NOT 4: Segmentsredovisning

KSEK	Solutions	Experience	Connectivity	Insight	Övriga	Total
2024						
Extern nettoomsättning	3 518 866	1 204 372	810 232	870 004	12 270	6 415 744
Nettoomsättning mellan segment	212 121	77 760	41 335	36 287	-367 504	–
Direkta kostnader mellan segment	-143 789	-101 141	-24 601	-46 393	315 925	–
NETTOOMSÄTTNING	**3 587 198**	**1 180 991**	**826 966**	**859 898**	**-39 309**	**6 415 744**
Direkta medarbetarkostnader	-1 976 352	-811 986	-536 529	-651 155	-129 452	-4 105 474
Övriga kostnader	-1 308 147	-313 205	-196 917	-170 317	218 976	-1 769 609
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-6 619	-1 707	-4 492	-1 399	-159 814	-174 031
EBITA-RESULTAT [1)]	**296 080**	**54 093**	**89 029**	**37 027**	**-109 599**	**366 629**
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-76 436	-19 753	-43 230	-24 180	-3 090	-166 689
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	**219 644**	**34 340**	**45 799**	**12 847**	**-112 689**	**199 940**
Resultat efter finansiella poster						153 252
ÅRETS RESULTAT						**110 564**
EBITA-marginal i %	8,3	4,6	10,8	4,3		5,7
Medeltal anställda	1 711	779	667	535	79	3 772
Immateriella anläggningstillgångar	2 039 876	694 079	1 102 801	473 198	3 103	4 313 057
Materiella anläggningstillgångar	13 672	3 596	6 530	1 471	521 338	546 607

KSEK	Solutions [2)]	Experience	Connectivity	Insight	Övriga [2)]	Total
2023						
Extern nettoomsättning	3 779 428	1 456 862	976 247	852 955	31 949	7 097 441
Nettoomsättning mellan segment	217 996	102 060	25 466	38 193	-383 716	–
Direkta kostnader mellan segment	-133 462	-119 279	-26 650	-32 282	311 672	–
NETTOOMSÄTTNING	**3 863 962**	**1 439 643**	**975 063**	**858 866**	**-40 095**	**7 097 441**
Direkta medarbetarkostnader	-2 051 951	-909 858	-535 974	-625 405	-146 163	-4 269 352
Övriga kostnader	-1 489 618	-411 008	-323 054	-173 934	243 919	-2 153 696
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-7 447	-2 166	-4 810	-2 100	-161 538	-178 060
EBITA-RESULTAT [1)]	**314 946**	**116 611**	**111 224**	**57 428**	**-103 877**	**496 333**
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-71 615	-26 291	-42 488	-24 211	-6 590	-171 195
Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	-15 342	–	–	–	–	-15 342
RÖRELSERESULTAT (EBIT)	**227 989**	**90 320**	**68 736**	**33 217**	**-110 466**	**309 796**
Resultat efter finansiella poster						304 135
ÅRETS RESULTAT						**241 842**
EBITA-marginal i %	8,2	8,1	11,4	6,7		7,0
Medeltal anställda	1 872	911	714	528	90	4 115
Immateriella anläggningstillgångar	2 067 987	709 953	1 133 888	520 038	6 161	4 438 027
Materiella anläggningstillgångar	17 431	4 009	9 086	2 833	585 717	619 076

1) Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar
2) Knowit har genomfört en mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

NOT 4: fortsättning

Segment

Koncernens verksamhet är organiserad så att koncernledningen primärt följer upp omsättning, EBITA-resultat, immateriella tillgångar samt medeltal anställda för koncernens fem segment, Solutions, Experience, Connectivity, Insight och Övrigt.

Segment Övrigt består bland annat av molntjänster av mindre omfattning, där Knowit genom partnerskap kan erbjuda den molnleverantör som passar kundens specifika behov och it-struktur bäst. Utöver det ingår moderbolags koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad samt IFRS 16 justeringar som ej allokeras ut på segmenten.

För att främja samarbete mellan segment har koncernledningen 2024 beslutat att nettoomsättningen för segment ska inkludera avdrag för interna direkta kostnader. Marginalen för affärsområdena är därmed förändrad och jämförelsetalen för 2023 är justerade därefter. Ingen effekt uppstår för koncernens marginal.

	Koncernen				Moderbolaget			
	Nettoomsättning [1]		Anläggningstillgångar [2]		Nettoomsättning [1]		Anläggningstillgångar [2]	
KSEK	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
GEOGRAFISK INDELNING								
Nettoomsättning och anläggningstillgångar								
Sverige	2 731 498	3 204 788	2 772 690	2 902 418	467 673	636 013	28 568	37 850
Norge	1 756 079	1 970 959	586 113	623 373	15 948	16 436	–	–
Danmark	914 046	878 690	554 373	580 562	4 319	4 680	–	–
Finland	713 495	754 597	759 046	755 177	7 047	7 733	–	–
Nederländerna	158 837	166 014	–	–	–	–	–	–
Tyskland	34 560	31 361	248	195	327	176	–	–
Polen	16 751	23 325	187 194	195 445	3 879	3 994	–	–
Italien	15 930	2 591	–	–	–	–	–	–
Singapore	10 337	2 153	–	–	–	–	–	–
Frankrike	8 809	10 563	–	–	–	–	–	–
Österrike	8 379	5 938	–	–	–	–	–	–
USA	7 525	2 502	–	–	–	–	–	–
Sydkorea	5 105	4 811	–	–	–	–	–	–
Förenade arabemiraten	4 887	4 224	–	–	–	–	–	–
Storbritannien	4 671	10 229	–	–	905	1 078	–	–
Grönland	4 075	5 371	–	–	–	–	–	–
Kina	3 927	4 212	–	–	–	–	–	–
Irland	3 353	592	–	–	–	–	–	–
Spanien	1 964	124	–	–	–	–	–	–
Island	1 930	3 518	–	–	–	–	–	–
Luxemburg	1 379	4 923	–	–	–	–	–	–
Övriga	8 207	5 956	–	–	381	–	–	–
SUMMA	**6 415 744**	**7 097 441**	**4 859 664**	**5 057 171**	**500 480**	**670 110**	**28 568**	**37 850**

1) Intäkter från externa kunder fördelade per land, baserat på var kunderna är lokaliserade.
2) Anläggningstillgångar som inte är finansiella instrument, uppskjutna skattefordringar, tillgångar avseende ersättningar efter avslutad anställning eller rättigheter enligt försäkringsavtal.

NOT 5: Ersättning till revisorer

KSEK	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Moderbolaget 2024	Moderbolaget 2023
KPMG				
Revisionsuppdraget	8 855	8 181	1 755	1 519
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	540	188	437	188
Skatterådgivning	–	58	–	–
Övriga tjänster	229	610	229	319
SUMMA[1)]	**9 624**	**9 037**	**2 421**	**2 027**
Övriga revisorer				
Revisionsuppdraget	125	401	–	–
Övriga tjänster	94	60	–	–
SUMMA[2)]	**219**	**462**	**–**	**–**
TOTALT	**9 843**	**9 499**	**2 421**	**2 027**

1) KONCERNEN: Av revisionsuppdraget avser 4 600 KSEK KPMG Sverige, för revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser 437 KSEK KPMG Sverige, av skatterådgivning avser 0 KSEK KPMG Sverige och övriga tjänster 149 KSEK KPMG Sverige. VARAV MODERBOLAGET: Av revisionsuppdraget avser 1 755 KSEK KPMG Sverige, för revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avser 437 KSEK KPMG Sverige, av skatterådgivning avser 0 KSEK KPMG Sverige och övriga tjänster 229 KSEK KPMG Sverige.
2) Övriga revisorer 2024 avser RSM Poland Sp. Z o.o. Sp. K. För 2023 ingick även DBO Mälardalen och PwC.

Med revisionsuppdraget avses arvode för den lagstadgade revisionen, det vill säga sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget.

Allt annat anses vara revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget. Här ingår exempelvis översiktlig granskning av Knowits delårsrapport.

NOT 6: Medeltal anställda

KSEK	2024 Anställda	2024 ...varav män	2023 Anställda	2023 ...varav män
Moderbolaget				
Sverige	19	8	21	9
TOTALT I MODERBOLAGET	**19**	**8**	**21**	**9**
Dotterbolag				
Sverige	1 792	1 207	2 006	1 365
Norge	955	691	1 016	743
Finland	442	322	475	352
Danmark	273	183	282	186
Polen	278	214	302	241
Övriga	13	13	11	11
TOTALT I DOTTERBOLAG	**3 753**	**2 630**	**4 094**	**2 898**
KONCERNEN TOTALT	**3 772**	**2 638**	**4 115**	**2 907**

NOT 7: Löner, ersättningar och sociala kostnader

KSEK	2024 Löner och ersättningar	2024 Sociala kostnader	2024 Varav pensionskostnader	2023 Löner och ersättningar	2023 Sociala kostnader	2023 Varav pensionskostnader
Moderbolaget	40 854	25 973	13 430	44 766	26 890	13 276
Dotterbolag Sverige	1 274 447	587 346	187 841	1 348 875	619 586	189 548
Dotterbolag Norge	1 009 556	225 654	62 388	1 033 776	229 063	60 471
Dotterbolag Danmark	288 261	36 941	33 801	288 482	30 705	27 600
Dotterbolag Finland	365 554	67 131	62 990	391 063	73 989	67 726
Dotterbolag övriga länder	168 371	15 385	216	167 467	14 691	214
SUMMA DOTTERBOLAG	**3 106 189**	**932 458**	**347 236**	**3 229 663**	**968 034**	**345 560**
SUMMA KONCERNEN	**3 147 043**	**958 431**	**360 666**	**3 274 429**	**994 923**	**358 836**

Drygt 5 (4) procent av all personal har förmånsbestämd pensionsplan, ITP-planen, tecknade via Alecta, övriga har avgiftsbestämda försäkringslösningar. Pensionsplan som tryggas genom försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan. Pensionsåldern för samtliga anställda är 65 år.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelse, vd [1], ledning och övriga anställda

KSEK	2024 Styrelse, vd och ledning [2]	2024 Tantiem	2024 Övriga anställda	2023 Styrelse, vd och ledning [3]	2023 Tantiem	2023 Övriga anställda
Moderbolaget	20 892	–	19 962	20 985	456	23 326
Dotterbolag Sverige	71 489	3 787	1 199 171	58 341	7 564	1 282 969
Dotterbolag Norge	33 097	4 717	971 742	45 224	4 058	984 494
Dotterbolag Danmark	7 608	1 104	279 549	16 413	2 564	269 505
Dotterbolag Finland	10 269	724	354 561	8 468	1 099	381 495
Dotterbolag övriga länder	4 795	388	163 188	4 094	738	162 634
SUMMA DOTTERBOLAG	**127 258**	**10 720**	**2 968 211**	**132 541**	**16 024**	**3 081 098**
SUMMA KONCERNEN	**148 150**	**10 720**	**2 988 173**	**153 526**	**16 480**	**3 104 423**

1) Antal VD:ar i dotterbolag uppgår till 76 (82), varav 17 (18) kvinnor.
2) I moderbolaget ingår fem ledande befattningshavare, varav tre kvinnor samt sex styrelseledamöter varav tre kvinnor. I koncernen ingår nio ledande befattningshavare, vara fyra kvinnor.
3) I moderbolaget ingår fram till augusti 2023 sex ledande befattningshavare, därefter fem ledande befatningshavare för resterande del av 2023, varav tre kvinnor samt sex styrelseledamöter varav tre kvinnor. I koncernen ingår nio ledande befattningshavare, varav fem kvinnor.

Löner och ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare

KSEK	Grundlön/arvode [1]	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterade ersättningar	Pensionskostnader [2]	Summa [3]
2024						
Jon Risfelt, ordförande	909	–	–	–	–	909
Kia Orback Pettersson, ledamot	430	–	–	–	–	430
Camilla Monefeldt Kirstein, ledamot	323	–	–	–	–	323
Stefan Gardefjord, ledamot	358	–	–	–	–	358
Olof Cato, ledamot	323	–	–	–	–	323
Sofia Sahlberg, ledamot	287	–	–	–	–	287
Per Wallentin, vd	9 237	–	118	–	3 346	12 701
Andra ledande befattningshavare (8 st)	22 898	242	257	–	4 858	28 254

KSEK	Grundlön/arvode [1]	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterade ersättningar	Pensionskostnader [2]	Summa [4]
2023						
Jon Risfelt, ordförande	883	–	–	–	–	883
Kia Orback Pettersson, ledamot	415	–	–	–	–	415
Camilla Monefeldt Kirstein, ledamot	312	–	–	–	–	312
Stefan Gardefjord, ledamot	346	–	–	–	–	346
Olof Cato, ledamot	312	–	–	–	–	312
Sofia Sahlberg, ledamot	277	–	–	–	–	277
Per Wallentin, vd	8 822	–	112	–	3 175	12 108
Andra ledande befattningshavare (8 st) [5]	21 920	960	340	–	5 904	29 124

1) Inklusive kostnad för LTIP.
2) Inklusive löneskatt och sociala avgifter för LTIP.
3) Varav 27 803 KSEK avser moderbolaget.
4) Varav 26 089 KSEK avser moderbolaget.
5) Varav 1 786 KSEK avser avgångsvederlag.

NOT 7: fortsättning

Principer och ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. På årsstämman 2024 beslutades om följande arvoden. Till ordförande utgår arvode om 770 (750) KSEK och till var och en av övriga ledamöter utgår arvode om 290 (280) KSEK. Arvode till ordförande i revisionsutskottet utgår med 145 (140) KSEK och till ledamot i revisionsutskottet med 72 (70) KSEK. Arvode till ordförande i ersättningsutskottet utgår med 75 (73) KSEK och till ledamot i ersättningsutskottet med 37 (36) KSEK.

Ersättningen till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pensioner. Anställningsvillkoren för verkställande direktören förhandlas fram av styrelsens ordförande och fastställs av ersättningsutskottet. Anställningsvillkoren för övriga ledande befatningshavare förhandlas fram av verkställande direktören.

Styrelsen består av 6 (6) styrelseledamöter varav 3 (3) kvinnor. Övriga ledande befattningshavare består av 9 (9) personer varav 4 (5) är kvinnor. Den verkställande direktören Per Wallentin har från moderbolaget erhållit en grundlön om 9 237 (8 822) KSEK och en rörlig ersättning om – (–) KSEK, baserad på koncernens resultat och rörelsemarginal. Premier för sjuk- och pensionsförmåner har uppgått till 3 346 (3 175) KSEK. Övriga förmåner har uppgått till 118 (112) KSEK.

Andra ledande befattningshavare har erhållit fasta löner på sammanlagt 22 898 (21 920) KSEK samt rörliga ersättningar, baserade på koncernens resultat och rörelsemarginal, om 242 (960) KSEK. Sjuk- och pensionspremier har uppgått till 4 858 (5 096) KSEK. Övriga förmåner uppgick till 257 (340) KSEK.

Uppsägningstider med mera

Den avtalade uppsägningstiden för verkställande direktören är 12 månader vid egen uppsägning och 24 månader om anställningen sägs upp av Knowit AB. Inga avgångsvederlag utgår. Övriga ledandebefattningshavare har avtalade uppsägningstider om mellan 6 och 12 månader.

Pensioner

För verkställande direktören liksom för övriga ledande befattningshavare uppgår pensionspremien maximalt till 35 procent av grundlönen.

Långsiktigt incitamentsprogram 2023–2026, 2024–2027 (LTIP)

Vid ordinarie årsstämmorna 2023 och 2024 fattades beslut i enlighet med styrelsens förslag om incitamentsprogram i form av aktiebaserade incitamentsprogram (LTIP). Incitamentsprogrammen riktar sig till medlemmar i koncernledningen och andra nyckelpersoner i Knowit-koncernen, cirka 40 personer. För att delta i LTIP krävs att deltagaren gör en egen investering i aktier i bolaget enligt villkoren för programmen och att dessa aktier allokeras till programmen. Varje deltagare får investera i investeringsaktier intill ett belopp som motsvarar högst 10 procent av sin fasta årslön före skatt. Varje aktie som förvärvas i detta syfte utgör en ”investeringsaktie”. Beroende på vilken deltagarkategori som en deltagare tillhör tilldelas deltagaren ett antal aktierätter per investeringsaktie som förvärvats. För kategori 1 gäller att varje investeringsaktie berättigar till fyra aktierätter, för kategori 2 gäller att varje investeringsaktie berättigar till tre aktierätter och för kategori 3 gäller att varje investeringsaktie berättigar till två aktierätter.

Efter den fastställda intjänandeperioden om tre år kommer deltagarna att vederlagsfritt tilldelas aktier i bolaget förutsatt att vissa villkor är uppfyllda. Dessa villkor är, med vissa undantag, fortsatt anställning i Koncernen under intjänandeperioden, att det egna aktieägandet i bolaget har bestått under samma tid samt att vissa prestationsmål har uppnåtts. Prestationsmålen består av vinst per aktie, EBITA-marginal och ett ESG-mål. Slutlig tilldelning av aktierätter ska till 45 procent baseras på vinst per aktie, 45 procent baseras på EBITA-marginal och 10 procent baseras på ESG-målet. Prestationsmålen inkluderar såväl en miniminivå som måste uppnås för att någon tilldelning över huvud taget ska göras, som en maximinivå utöver vilken ingen ytterligare tilldelning ska göras.

Maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas deltagarna inom ramen för LTIP 2024 ska vara begränsat till 156 200 (110 000), vilket motsvarar cirka 0,57 (0,4) procent av samtliga aktier och röster i bolaget. Maximalt värde som en deltagare kan erhålla per aktierätt är begränsat till 660 (820) kronor, vilket motsvarar ungefär 400 (400) procent av aktiekursen för bolagets aktie.

För 2024-års aktierätter har verkligt värde fastställts till 181,74 kr beräknad med hjälp av Monte Carlo simulering. I värderingen har hänsyn tagit till den värdemässiga begränsning som finns i programmet. Indata i modellen var:

Intjänandeperiod: 3 år.
Aktiepris på tilldelningsdagen: 184,64.
Förväntad volatilitet: 37 procent, uppskattats med hjälp av historisk treårsvolatilitet för Knowit-aktien.
Riskfri ränta: 2,68 procent.

Utestående aktiva aktierätter

Koncernen/moderbolaget SEK	2024	2023
Aktierätter		
PER 1 JANUARI	**92 447**	**–**
Tilldelade under perioden	117 137	94 751
Förverkade under perioden	-7 234	-2 304
PER 31 DECEMBER	**202 350**	**92 447**

Den totala kostnaden för aktierelaterade ersättningar under perioden, inklusive sociala avgifter, som redovisats som en del av medarbetarkostnader uppgick till 1 804 (1 760) KSEK.

NOT 8: Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen KSEK	Goodwill		Övriga imateriella anläggningstillgångar	
	2024	2023	2024	2023
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans	3 738 439	3 754 554	1 307 165	1 313 681
Internt utvecklade tillgångar	–	–	6 148	11 577
Avyttringar och utrangeringar	–	–	-1 214	-16 754
Omräkningsdifferenser	25 863	-16 115	14 530	-1 339
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	**3 764 302**	**3 738 439**	**1 326 629**	**1 307 165**
Ackumulerade av- och nedskrivningar				
Ingående balans	–	–	-607 577	-438 535
Årets nedskrivningar	–	–	–	-15 336
Årets avskrivningar	–	–	-166 689	-171 194
Avyttringar och utrangeringar	–	–	1 214	16 754
Omräkningsdifferenser	–	–	-4 822	734
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	**–**	**–**	**-777 874**	**-607 577**
SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE	**3 764 302**	**3 738 439**	**548 755**	**699 588**

Koncernen KSEK	Goodwill		Övriga imateriella anläggningstillgångar	
	2024	2023	2024	2023
Fördelning av övriga immateriella anläggningstillgångar				
Kundrelationer			476 780	596 184
Varumärke			58 926	75 694
Affärssystem			4 113	23 460
Egenutvecklade produkter			8 936	4 250
SUMMA			**548 755**	**699 588**
Fördelning av goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar per segment				
Solutions [1]	1 808 316	1 774 536	231 560	293 451
Experience	591 190	583 374	102 889	126 579
Connectivity	955 090	947 051	147 711	186 837
Insight	409 265	433 185	63 933	86 853
Moderbolag/koncern [1]	440	293	2 663	5 868
SUMMA	**3 764 302**	**3 738 439**	**548 755**	**699 588**

1) Knowit har genomfört en mindre organisationsförändring vilket innebär att den 1 januari 2024 övergick en verksamhet som tidigare ingått i segmentet Övrigt till segmentet Solutions. Jämförelseperioderna har ändrats för att spegla den nya indelningen.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter, vilka sammanfaller med koncernens segment. Nedskrivningsprövningen görs på segment, då den förvärvade verksamheten integreras med befintlig verksamhet i sådan omfattning, att det inte går att särskilja tillgångar och kassaflöden hänförliga till det förvärvade bolaget. Det går att se koncernen som en kassagenererande enhet då samma erbjudande speglar hela koncernen, konsulttjänster. Internt sker uppföljningen på våra affärsområden; Solutions, Experience, Connectivity och Insight, varför vi valt att fördela goodwillen efter dessa.

De verkar på samma marknad, med följden att vi har samma avkastnings- och tillväxtkrav på alla fyra segment. Det återvinningsbara värdet för kassagenererande enheter har fastställts baserat på enheternas nyttjandevärde, som utgörs av nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden.

Kassaflödesprognoserna grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och utveckling av EBITA-marginal med utgångspunkt från affärsplan för kommande år, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen. Prognosperioden sträcker sig över en femårsperiod, undantaget affärsområde Connectivity där en tioårsprognos har använts. Anledningen till detta är att affärsmodellen inom Connectivity bygger på skalbara, teknologidrivna lösningar, starka marknadstrender som tidsmässigt sträcker sig längre än övriga affärsområden och till viss del återkommande intäkter över långa tidsperioder, vilket motiverar en längre prognosperiod. Beräknade nyttjandevärden är mest känsliga för förändringar i antaganden om tillväxttakt, EBITA-marginal och diskonteringsränta. Tillämpade antaganden baseras, förutom på kommande prognoser, på tidigare erfarenheter och marknadsutvecklingen. För kassaflöden bortom femårsperioden har 2 procent i tillväxttakt använts, undataget affärsområde Connectivity där 2 procent används bortom tioårsperoden. Kassaflöden har diskonterats med en genomsnittlig kapitalkostnad som motsvarar 12,8 (12,8) procent före skatt.

Avkastningskravet har fastställts mot bakgrund av koncernens nuvarande kapitalstruktur och återspeglar de risker som gäller för de olika segmenten. Nivån på diskonteringsräntan överensstämmer även med de nivåer som aktiemarknaden har på ett bolag som Knowit. Scenarion där variablerna för tillväxttakt, marginalutveckling och diskonteringsränta varieras används för att ge ett intervall mellan ett lägsta värde och ett förväntat värde på verksamheten. Även det lägsta beräknade värdet visar att återvinningsvärdet på goodwill är högre än bokfört värde i samtliga kassagenererande enheter. En känslighetsbedömning visar att goodwillvärdet fortsatt skulle försvaras om tillväxttakten skulle minska med 2 procentenheter och/eller om diskonteringsräntan skulle höjas med 2 procentenheter.

NOT 8: fortsättning

Moderbolaget KSEK	Goodwill		Övriga imateriella anläggningstillgångar	
	2024	2023	2024	2023
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans	20	20	28 590	28 590
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	**20**	**20**	**28 590**	**28 590**
Ackumulerade avskrivningar				
Ingående balans	-7	-3	-23 299	-18 590
Årets avskrivningar	-4	-4	-2 818	-4 709
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	**-11**	**-7**	**-26 117**	**-23 299**
SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE	**9**	**13**	**2 473**	**5 291**

NOT 9: Materiella anläggningstillgångar

Koncernen KSEK	2024	2023
Inventarier som ägs	74 243	83 660
Nyttjanderättstillgångar [1)]	472 364	535 483
SUMMA UTGÅENDE RESTVÄRDE	**546 607**	**619 143**
Årets avskrivningar inventarier som ägs	-28 616	-28 934
Årets avskrivningar nyttjanderättstillgångar [1)]	-145 415	-149 126
SUMMA ÅRETS AVSKRIVNINGAR	**-174 031**	**-178 060**

1) Se not 13 Nyttjanderättstillgångar.

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs både av ägda och leasade tillgångar.

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Inventarier				
Ingående anskaffningsvärde	179 045	154 010	54 192	41 496
Inköp	19 310	34 796	2 532	17 799
Avyttringar/utrangeringar	-3 752	-9 964	-148	-5 103
Omräkningsdifferens	-519	203	–	–
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	**194 085**	**179 045**	**56 576**	**54 192**
Ingående avskrivningar	-95 386	-74 896	-21 633	-18 816
Avyttringar/utrangeringar	2 941	9 021	43	5 071
Årets planenliga avskrivningar	-28 616	-28 934	-8 890	-7 888
Omräkningsdifferens	1 219	-577	–	–
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	**-119 842**	**-95 386**	**-30 480**	**-21 633**
SUMMA UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE	**74 243**	**83 660**	**26 095**	**32 559**

NOT 10 : Resultat från finansiella poster

Koncernen KSEK	2024	2023
Finansiella intäkter		
Övriga ränteintäkter	12 066	12 326
Övriga finansiella intäkter	498	63 738
SUMMA FINANSIELLA INTÄKTER	**12 564**	**76 064**
Finansiella kostnader		
Räntekostnader leasing	-18 495	-19 803
Räntekostnader banklån	-36 473	-43 486
Övriga finansiella kostnader	-4 304	-18 436
SUMMA FINANSIELLA KOSTNADER	**-59 272**	**-81 725**

Moderbolaget KSEK	2024	2023
Resultat från andelar i koncernföretag		
Koncernbidrag	171 405	222 810
Nedskrivning av aktier i dotterbolag	-28 504	-50 000
Utdelningar	462 544	43 828
SUMMA RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNBOLAG	**605 445**	**216 638**
Ränteintäkter och liknande resultatposter		
Ränteintäkter koncernbolag	1 094	38 350
Övriga ränteintäkter	9	6 941
Valutakursdifferens	3	63 602
SUMMA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE	**1 106**	**108 893**
Räntekostnader och liknande resultatposter		
Räntekostnader koncernbolag	-87 332	-75 067
Räntekostnader banklån	–	-31 586
Övriga räntekostnader	-411	-16
Valutakursdifferens	-1 721	-30 140
SUMMA RÄNTEKOSTNADER OCH LIKNANDE RESULTATPOSTER	**-89 464**	**-136 809**

Under tredje kvartalet 2023 flyttades finansierings-verksamheten som tidigare redovisats i moder-bolaget till ett dotterbolag.

NOT 11 : Skatter

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2024	2023	2024	2023
Aktuell skatt				
Aktuell skatt på årets resultat	-89 203	-77 827	-13 601	-21 200
Justering avseende tidigare år	-1 443	-5 518	-245	186
SUMMA AKTUELL SKATT	**-90 646**	**-83 345**	**-13 846**	**-21 014**
Uppskjuten skatt				
Uppkomst och återföring av temporära skillnader	47 978	21 052	1 502	1 445
SUMMA UPPSKJUTEN SKATT	**47 978**	**21 052**	**1 502**	**1 445**
SUMMA INKOMSTSKATTER	**-42 668**	**-62 293**	**-12 344**	**-19 569**

Koncernens säkringsredovisning har medfört att skatt om -629 (2 914) KSEK redovisats i övrigt totalresultat. Inkomstskatten på koncernens resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska belopp som skulle ha framkommit vid användning av vägd genomsnittlig skattesats för resultatet i de konsoliderade företagen enligt följande:

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2024	2023	2024	2023
RESULTAT FÖRE SKATT	**153 232**	**304 135**	**431 916**	**72 901**
Inkomstskatt beräknad enligt vägd genomsnittlig gällande skattesats 21,8% (21,7)	-33 405	-65 997	–	–
Inkomstskatt beräknad enligt gällande skattesats 20,6% (20,6)	–	–	-88 975	-15 018
Skatteeffekter av:				
ej skattepliktiga intäkter	363	19 326	3	5
ej avdragsgilla kostnader [1)]	-9 236	-17 736	-5 568	-10 291
poster som är skattemässigt avdragsgilla, men ej kostnadsförda	4 643	2 133	–	–
poster som är skattepliktiga, men ej intäktsförda	-3 549	-2 755	-1 128	-899
utdelningar	–	–	95 284	9 029
utnyttjande av förlustavdrag som ej tidigare redovisats	2 644	5 696	–	–
aktivering av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	–	8 998	–	–
ökning av underskott utan motsvarande aktivering av skatt	-2 685	–	–	–
återföring av aktiverade underskottsavdrag	–	-6 440	–	–
lämnat negativt räntenetto	–	–	-11 715	-2 581
Justering avseende tidigare år	-1 443	-5 518	-245	186
SUMMA SKATTEKOSTNAD	**-42 668**	**-62 293**	**-12 344**	**-19 569**

1) Årets ej avdragsgilla kostnader för moderbolaget är påverkade av nedskrivning av aktier i dotterbolag.

NOT 11: fortsättning

KSEK	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Moderbolaget 2024	Moderbolaget 2023
Uppskjutna skattefordringar				
Underskottsavdrag	14 449	16 853	–	–
Temporära skillnader	91 686	79 326	5 521	4 019
Temporära skillnader i leasingskulder	102 433	114 691	–	–
Kvittning temporära skillnader i leasingskulder	-97 413	-111 066	–	–
SUMMA UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR	**111 155**	**99 804**	**5 521**	**4 019**
Uppskjutna skatteskulder				
Temporära skillnader	84 985	90 150	–	–
Temporära skillnader i nyttjanderättstillgångar	97 413	111 066	–	–
Kvittning temporära skillnader i nyttjanderättstillgångar	-97 413	-111 066	–	–
Immateriella anläggningstillgångar	112 113	142 946	–	–
SUMMA UPPSKJUTNA SKATTESKULDER	**197 098**	**233 096**	**–**	**–**

Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder avser temporära skillnader och underskottsavdrag. Uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskott redovisas endast i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattningar. Outnyttjade skattemässiga underskott uppgick till 93 838 (119 418) KSEK.

Av dessa har 66 013 (76 937) KSEK beaktats i uppskjutna skattefordringar. Uppskjuten skattefordran avseende temporära skillnader avser främst materiella anläggningstillgångar och aktiverade kapitalförsäkringar. Uppskjutna skatteskulder avseende temporära skillnader avser obeskattade reserver.

Koncernen KSEK	Uppskjutna skattefordringar	Uppskjutna skatteskulder
PER 1 JANUARI 2023	**106 457**	**271 287**
Förändring i underskottsavdrag	617	–
Förändring i immateriella anläggningstillgångar	–	-33 011
Förändring i temporära skillnader	-7 270	-5 180
SUMMA UPPSKJUTEN SKATT PER 31 DECEMBER 2023	**99 804**	**233 096**
Varav förfallotidpunkt längre än ett år	86 148	194 545
PER 1 JANUARI 2024	**99 804**	**233 096**
Förändring i underskottsavdrag	-2 404	–
Förändring i immateriella anläggningstillgångar	–	-30 833
Förändring i temporära skillnader	13 755	-5 165
SUMMA UPPSKJUTEN SKATT PER 31 DECEMBER 2024	**111 155**	**197 098**
Varav förfallotidpunkt längre än ett år	92 879	146 312

NOT 12: Resultat per aktie

Koncernen/moderbolaget	2024	2023
ÅRETS RESULTAT HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE	**106 087**	**239 634**
Antal genomsnittligt utestående aktier, tusental:		
före utspädning	27 351	27 402
efter utspädning	27 351	27 402
Resultat per aktie, SEK:		
före utspädning	3,88	8,74
efter utspädning	3,88	8,74
Antal aktier per balansdag, tusental:		
före utspädning	27 307	27 349
efter utspädning	27 307	27 349

De totalt 210 888 aktierätter som tilldelades den 31 maj 2023 respektive den 31 maj 2024 har inte inkluderats i beräkningen av resultat per aktie efter utspädning då de inte ger upphov till någon utspädningseffekt för räkenskapsåret som slutar den 31 december 2024. Aktierätterna kan dock komma att ha en utspädningseffekt på resultat per aktie i kommande perioder.

Per 31 december 2024 fanns 27 408 600 aktier, varav 102 000 aktier i eget förvar, med ett kvotvärde på 1 SEK, samtliga aktier medför samma röstetal, endast 27 306 600 aktier har rätt till utdelning.

Koncernen/moderbolaget	2024	2023
Återköpta aktier i eget förvar		
Ingående balans	60 000	–
Återköpta aktier	42 000	60 000
UTGÅENDE BALANS	**102 000**	**60 000**

Den 3 maj 2024 bemyndigade årsstämman styrelsen att få besluta om ett återköpsprogram av egna aktier för att täcka åtaganden inom ramen för ”Långsiktigt incitamentsprogram" (LTIP) 2024. Återköp av maximalt 195 300 aktier får ske vid ett eller ett flera tillfällen innan årsstämman 2025. Det totala priset för de återköpta aktierna under 2024 uppgick till 6 032 (8 775) KSEK. Transaktionskostnader, netto efter skatt, uppgick till 30 (44) KSEK.

NOT 13: Nyttjanderättstillgångar

Koncernen KSEK	2024	2023
Nyttjanderättstillgångar		
Ingående anskaffningsvärde	814 819	867 220
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	100 562	100 762
Avyttringar/utrangeringar	-73 417	-124 310
Omräkningsdifferens	1 770	-28 853
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	**843 734**	**814 819**
Ingående avskrivningar	-279 336	-222 483
Avyttringar/utrangeringar	54 189	81 748
Årets avskrivningar	-145 415	-149 126
Omräkningsdifferens	-808	10 525
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	**-371 370**	**-279 336**
SUMMA UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE	**472 364**	**535 483**

Av utgående restvärde avser 446,5 (506,0) MSEK lokaler och 25,9 (29,5) MSEK fordon. I beloppet för tillkommande nyttjanderättstillgångar ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp med anledning av omprövning av leasingperioden, indexförändringar och liknande.

För korttidsleasingavtal och leasingavtal där den underliggande tillgången har ett lågt värde tillämpas undantaget i IFRS 16 att inte redovisa som nyttjanderättstillgång och leasingskuld.

Koncernen KSEK	2024	2023
Leasingskulder 1)		
Långfristiga leasingskulder	334 741	397 216
Kortfristiga leasingskulder	150 047	144 855
SUMMA	**484 788**	**542 071**
Belopp redovisade i resultatet		
Avskrivningar, fordon	-8 298	-8 927
Avskrivningar, lokaler	-137 117	-140 199
Ränta på leasingskulder	-18 495	-19 803
Variabla leasingavgifter som inte ingår i värderingen av leasingskulden	-19 710	-20 910
Kostnader för korttidsleasing	-1 036	-1 623
Kostnader för leasar av lågt värde, ej korttidsleasar	-1 170	-1 637
SUMMA	**-185 826**	**-193 099**
Belopp redovisade i rapporten över kassaflödet		
Summa kassaflöden hänförliga till leasingavtal	-145 415	-149 126
SUMMA	**-145 415**	**-149 126**

1) För löptidsanalys se not not 21 Finansiella skulder.

NOT 14 : Finansiella tillgångar och skulder till verkligt värde samt kategoriindelning

Redovisat värde i balansräkningen och verkligt värde:

Koncernen **KSEK**	Not	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffnings-värde	Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultat	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffnings-värde	Finansiella skulder värderadet till verkligt värde via resultatet	Verkligt värde – säkrings-instrument	Redovisat värde	Verkligt värde
Tillgångar i balansräkningen 2024								
Andra långfristiga värdepappersinnehav		–	3 737	–	–	–	3 737	3 737
Andra långfristiga fordringar	15	3 296	–	–	–	–	3 296	3 296
Kundfordringar och andra fordringar		1 183 344	–	–	–	–	1 183 344	1 183 344
Likvida medel		397 818	–	–	–	–	397 818	397 818
SUMMA		**1 584 458**	**3 737**	**–**	**–**	**–**	**1 588 195**	**1 588 195**
Skulder i balansräkningen 2024								
Kommande köpeskillingar		–	–	26 125	–	–	26 125	26 125
Övriga räntebärande skulder		–	–	987 037	–	–	987 037	987 037
Ränteswappar för säkring		–	–	–	–	11 093	11 093	11 093
Leverantörsskulder		–	–	407 315	–	–	407 315	407 315
Övriga skulder		–	–	258 960	–	–	258 960	258 960
SUMMA		**–**	**–**	**1 679 437**	**–**	**11 093**	**1 690 530**	**1 690 530**
Tillgångar i balansräkningen 2023								
Andra långfristiga värdepappersinnehav		–	3 799	–	–	–	3 799	3 799
Andra långfristiga fordringar	15	3 368	–	–	–	–	3 368	3 368
Kundfordringar och andra fordringar		1 536 543	–	–	–	–	1 536 543	1 536 543
Likvida medel		127 611	–	–	–	–	127 611	127 611
SUMMA		**1 667 522**	**3 799**	**–**	**–**	**–**	**1 671 321**	**1 671 321**
Skulder i balansräkningen 2023	21							
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar		–	–	–	14 700	–	14 700	14 700
Kommande köpeskillingar		–	–	24 703	–	–	24 703	24 703
Övriga räntebärande skulder		–	–	1 042 070	–	–	1 042 070	1 042 070
Ränteswappar för säkring		–	–	–	–	14 185	14 185	14 185
Leverantörsskulder		–	–	445 018	–	–	445 018	445 018
Övriga skulder		–	–	222 657	–	–	222 657	222 657
SUMMA		**–**	**–**	**1 734 448**	**14 700**	**14 185**	**1 763 333**	**1 763 333**

NOT 14 : fortsättning

Verkligt värde enligt kategoriindelning

Koncernen **KSEK**	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Verkligt värde
Tillgångar i balansräkningen 2024				
Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	–	3 737	3 737
SUMMA	**–**	**–**	**3 737**	**3 737**
Skulder i balansräkningen 2024				
Ränteswappar för säkring	–	11 093	–	11 093
SUMMA	**–**	**11 093**	**–**	**11 093**
Tillgångar i balansräkningen 2023				
Andra långfristiga värdepappersinnehav	–	–	3 799	3 799
SUMMA	**–**	**–**	**3 799**	**3 799**
Skulder i balansräkningen 2023				
Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar	–	–	14 700	14 700
Ränteswappar för säkring	–	14 185	–	14 185
SUMMA	**–**	**14 185**	**14 700**	**28 885**

Koncernen **KSEK**	Kommande villkorade tilläggs-köpeskillingar [1]	Kommande köpeskillingar [2]
VERKLIGT VÄRDE 1 JANUARI 2024	**14 700**	**24 703**
Totalt redovisade vinster och förluster:		
redovisat i årets resultat	–	–
redovisat i eget kapital	–	1 423
Likvid tilläggsköpeskillingar, köpeskillingar samt skuld till säljare	-14 700	–
Anskaffningsvärde förvärv	–	–
VERKLIGT VÄRDE 31 DECEMBER 2024	**–**	**26 126**
VERKLIGT VÄRDE 1 JANUARI 2023	**196 449**	**54 618**
Totalt redovisade vinster och förluster:		
redovisat i årets resultat	-58 334	–
redovisat i eget kapital	–	4 591
Likvid tilläggsköpeskillingar, köpeskillingar samt skuld till säljare	-123 415	-34 506
Anskaffningsvärde förvärv	–	–
VERKLIGT VÄRDE 31 DECEMBER 2023	**14 700**	**24 703**

1) Verkligt värde enligt kategoriindelning nivå 3.
2) Värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Verkligt värde på tillgångar och skulder

Verkliga värden överensstämmer med redovisade värden och beskrivs nedan. De belopp som visas är orealiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde. Finansiella räntebärande skulder har en rörlig ränta varför redovisade värden bedöms överensstämma med verkligt värde. Verkligt värde för kommande köpeskillingar baseras på en bedömning av förväntad resultatutveckling, förändringen bokas via eget kapital.

Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet

Villkorade tilläggsköpeskillingar värderas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten och omvärderas löpande till verkligt värde. Verkligt värde fastställs genom att ta hänsyn till sannolikheten för att de framtida villkoren uppfylls samt den förväntade tidpunkten för betalning. Förändringar i verkligt värde redovisas i resultaträkningen som en finansiell post och utgör orealiserade vinster eller förluster.

Verkligt värde säkringsinstrument

Verkligt värde för ränteswappar baseras på aktuella räntor på bokslutsdagen och fastställs genom extern värdering utförd av bank.

Hierarki för verkligt värde

Finansiella instrument värderas till verkligt värde per värderingsmetod, de olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1:

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Exempel på instrument är: Aktier, obligationer, standardiserade optioner som handlas aktivt med mera.

Nivå 2:

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Exempel på instrument är: Obligationer och vissa OTC-handlade produkter som till exempel ränteswappar, valutaterminer, räntekorridorer, aktier med mera.

Nivå 3:

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Exempel på instrument är: Kommande villkorade tilläggsköpeskillingar, onoterade aktier, optioner där underliggande instrument inte är prissatt på en aktiv marknad.

I tabellen ovan presenteras en avstämning mellan ingående och utgående balans till följd av förändrade förväntningar för kommande villkorade tilläggsköpeskillingar och kommande köpeskillingar.

NOT 15 : Andra långfristiga fordringar

Koncernen KSEK	2024	2023
Depositioner för hyrda lokaler	3 253	3 241
Övriga långfristiga fordringar	44	128
SUMMA	**3 297**	**3 369**

NOT 16 : Kundfordringar

Koncernen KSEK	2024	2023
Fakturerade fordringar är förfallna enligt följande:		
ej förfallna kundfordringar	933 541	1 087 434
kundfordringar förfallna 1–15 dagar	156 471	336 514
kundfordringar förfallna 16–45 dagar	10 659	21 609
kundfordringar förfallna över 45 dagar	7 430	8 445
reserv för osäkra kundfordringar	-3 702	-5 252
SUMMA	**1 104 399**	**1 448 750**
Förändring av reserv för förväntade kreditförluster		
Vid årets början	-5 252	-5 527
Konstaterade kundförluster	212	1 130
Nya befarade kundförluster	-2 566	-3 261
Återförda ej utnyttjade reserver	4 087	2 406
SUMMA	**-3 519**	**-5 252**

Knowits kunder består huvudsakligen av större företag och organisationer med god finansiell ställning varför kreditrisken bedöms som låg. Se not 2 Risker.

NOT 17 : Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

		Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	Not	2024	2023	2024	2023
Upplupna intäkter	18	35 450	32 372	–	–
Förutbetalda hyror		–	–	13 841	13 517
Förutbetalda försäkringar		10 436	11 290	2 012	1 984
Förutbetalda licenser		51 009	34 955	10 704	9 031
Förutbetald leasing		–	–	133	108
Övriga poster		46 228	42 513	2 329	3 080
SUMMA		**143 123**	**121 130**	**29 019**	**27 720**

NOT 18 : Avtalsbalanser

		Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	Not	2024	2023	2024	2023
Information om fordringar, avtalstillgångar och avtalsskulder med kunder					
Avtalstillgångar		3 261	3 214	–	–
Avtalsskulder	23	69 175	87 619	–	–

Inom avtalstillgångar ingår de poster som upparbetats men där det kvarstår kriterier enligt avtalet med kunden för att kunna fakturera. I upplupna intäkter, se not 17, ingår upparbetade intäkter som ännu ej fakturerats men inget ytterligare återstår att leverera till kunden.

Avtalsskulder hänför sig till förutbetalda intäkter för vilka intäkter redovisas över tid, 69,2 (87,6) MSEK som redovisas som avtalsskulder vid periodens slut kommer att redovisas som intäkt under 2025. Avtalsskulder redovisade vid periodens slut föregående år har redovisats som intäkt under 2024.

NOT 19: Eget kapital

Koncernen/moderbolaget KSEK	2024	2023
Aktiekapital		
Ingående aktiekapital	27 409	27 409
UTGÅENDE AKTIEKAPITAL	**27 409**	**27 409**

För mer information om aktier, se not 12 Resultat per aktie.

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital 2 848 401 (2 848 401) KSEK avser eget kapital som är tillskjutet från ägare.

Omräkningsreserv

Omräkningsreserven omfattar alla valutakursdifferenser som uppstår vid omräkning av finansiella rapporter från utländska verksamheter som har upprättat sina finansiella rapporter i en annan valuta än svenska kronor.

Säkringsreserv

Säkringsreserven innefattar den effektiva andelen av den ackumulerade nettoförändringen av verkligt värde på ett kassaflödesinstrument hänförbart till säkringstransaktioner som ännu inte inträffat.

Upparbetade vinster inklusive årets resultat

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat, 1 148 964 (1 205 250) KSEK ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag. Tidigare avsättning till reservfond ingår i denna eget kapitalpost.

Koncernen KSEK	2024	2023
Omräkningsreserv		
Ingående omräkningsreserv	74 822	121 661
Årets omräkningsreserver	41 947	-46 839
UTGÅENDE OMRÄKNINGSRESERV	**116 769**	**74 822**
Säkringsreserv		
Ingående säkringsreserv	-5 226	6 007
Kassaflödessäkringar:		
redovisade direkt över totalresultatet	2 425	-11 233
UTGÅENDE SÄKRINGSRESERV	**-2 801**	**-5 226**
Summa reserver		
Ingående reserver	69 596	127 668
Omräkningsreserv	41 947	-46 839
Säkringsreserv	2 425	-11 233
UTGÅENDE RESERVER	**113 968**	**69 596**

NOT 20: Långfristiga skulder och avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
KSEK	2024	2023	2024	2023
Räntebärande långfristiga skulder				
Banklån	500 000	500 000	–	–
Leasingskuld	334 741	397 216	–	–
Kommande köpeskillingar	18 477	24 703	–	–
Ränteswappar	9 896	14 185	–	–
Skulder koncernbolag [1)]	–	–	1 500 000	–
Långfristiga avsättningar				
Uppskjuten skatteskuld	197 098	233 096	–	–
Kommande köpeskillingar	–	–	3 010	2 579
Övriga långfristiga avsättningar	6 699	5 701	19 707	15 811
SUMMA	**1 066 911**	**1 174 901**	**1 522 717**	**18 390**

1) Under året har medel på koncernkonto om 1.500.000 KSEK omvandlats till långfristigt lån.

Samtliga långfristiga skulder förfaller inom fem år.

Vid förvärv av nystartade bolag med minoritet betalas normalt köpeskillingen cirka tre till fem år efter starten av bolaget, då samtliga aktier förvärvas. Köpeskillingen utbetalas i två till tre delar, samtliga baserade på utfall i resultat.

Vid övriga förvärv från externa parter betalas oftast en fast köpeskilling vid förvärvet och därefter tilläggsköpeskilling baserad på faktiskt utfall i resultat. Kovenanterna i facilitetsavtal med bank avser nettoskuld/EBITDA samt soliditet. Båda kovenanter är uppfyllda med god marginal.

NOT 21: Finansiella skulder

Koncernen KSEK	Räntesats,% per balansdagen	2024	2023
Långfristiga skulder			
Leasingskulder	3,82 (3,65)	334 741	397 216
Lån, SEK	4,25 (5,90)	500 000	500 000
Övriga räntebärande skulder	4,25 (5,90)	18 478	24 703
Ränteswappar	3,71 (3,76)	9 896	14 185
SUMMA		**863 115**	**936 104**
Kortfristiga skulder			
Leasingskulder	3,82 (3,65)	150 048	144 855
Övriga räntebärande skulder	4,25 (5,90)	7 648	14 700
Ränteswappar	3,87 (–)	1 197	–
Leverantörsskulder		407 315	445 018
Övriga skulder		258 960	222 657
SUMMA		**825 168**	**827 230**
Summa räntebärande skulder		1 022 008	1 095 659
Summa ej räntebärande skulder		666 275	667 675
SUMMA FINANSIELLA SKULDER		**1 688 283**	**1 763 334**

Leasingskulder

Leasingskulder inklusive lösen, avser främst hyreskontrakt och leasing av bilar. Skulderna förfaller till betalning enligt nedan.

	2024			2023		
Koncernen KSEK	Minimi-leasingavgifter	Ränta	Kapitalbelopp	Minimi-leasingavgifter	Ränta	Kapitalbelopp
Inom ett år	165 640	15 592	150 048	162 240	17 385	144 855
Mellan ett och fem år	364 420	29 679	334 741	434 148	36 932	397 216

Ränteswappar

Ränteswapparna redovisas som långfristiga och kortfristiga räntebärande skulder i koncernens balansräkning. Genomsnittligt räntebindningstid, med hänsyn till ränteswapparna, uppgår till 1,66 år. Under året har ineffektivitet redovisats som finansiella intäkter om 8 (-38) KSEK. Ränteswapparnas kvarvarande avtalsenliga löptider vid balansdagen framgår av tabellen tillsammans med övriga finansiella skulder.

Koncernen KSEK	Nominellt belopp	Ränta, %[1]	Förfall[2]	Redovisat värde
2024				
Banklån	500 000	4,25	31 maj -27	500 000
Ränteswap	167 000	3,87	30 juni -25	1 197
Ränteswap	167 000	3,83	31 aug -26	4 190
Ränteswap	166 000	3,59	2 nov -27	5 706
NETTO RÖRLIGT	**0**			

1) Banklån löper med rörlig ränta, Stibor 3m + kreditmarginal. Angiven ränta avser per balansdagen. Ränteswapparna innebär att Knowit erhåller rörlig ränta och erlägger fast ränta.
2) Banklånet förväntas förlängas med fem år till 31 maj 2032.

Övriga finansiella skulder

Tabellen nedan visar kvarvarande avtalsenliga löptider för övriga finansiella skulder vid balansdagen. Beloppen är brutto och odiskonterade.

Skulder till kreditinstitut

Ränta på lånen i SEK är rörlig.

Övriga räntebärande skulder

Övriga räntebärande skulder avser framtida kommande köpeskillingar samt villkorade tilläggsköpeskillingar.

	2024			2023		
Koncernen KSEK	Totalt	Ränta	Kapitalbelopp	Totalt	Ränta	Kapitalbelopp
Skulder till kreditinstitut						
Inom ett år	21 260	21 260	–	29 500	29 500	–
Mellan ett och fem år	531 890	31 890	500 000	573 750	73 750	500 000
Ränteswappar						
Inom ett år	5 810	5 810	–	3 273	3 273	–
Mellan ett och fem år	5 602	5 602	–	13 409	13 409	–
Övriga räntebärande skulder						
Inom ett år	26 912	786	26 126	16 700	2 000	14 700
Mellan ett och fem år	18 990	512	18 478	27 401	2 698	24 703
Leverantörsskulder						
Inom ett år	407 315	–	407 315	445 018	–	445 018
Mellan ett och fem år	–	–	–	–	–	–
Övriga skulder						
Inom ett år	258 960	–	258 960	222 657	–	222 657
Mellan ett och fem år	–	–	–	–	–	–
Summa						
Inom ett år	720 257	27 856	692 401	717 148	34 773	682 375
Mellan ett och fem år	556 482	38 004	518 478	614 560	89 857	524 703

NOT 22: Övriga skulder och avsättningar

KSEK	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Moderbolaget 2024	Moderbolaget 2023
Övriga skulder				
Mervärdesskatt	126 116	147 258	–	–
Skatt och sociala avgifter	161 514	173 001	2 392	2 424
Övriga ej räntebärande skulder	69 067	49 656	120	14 710
SUMMA	**356 697**	**369 915**	**2 512**	**17 134**

Avsättningar

Tillväxtverket beslutade i juni 2024 att återkräva 28 380 KSEK av det stöd vid korttidsarbete som koncernen, inklusive förvärvade dotterbolag, erhöll under 2020 i samband med covid-19-pandemin.

Knowit delar inte Tillväxtverkets bedömning och har överklagat beslutet till Förvaltningsrätten i Stockholm.

NOT 23: Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Moderbolaget 2024	Moderbolaget 2023
Upplupna löner	312 380	326 680	6 827	7 793
Upplupna sociala kostnader	117 070	133 752	3 991	4 948
Förutbetalda intäkter	69 868	85 948	–	–
Övriga poster	33 270	30 839	2 121	4 064
SUMMA	**532 588**	**577 219**	**12 939**	**16 805**

NOT 24: Upplysningar till kassaflödesanalysen

Koncernen KSEK	Skulder till kreditinstitut	Finansiella leasingskulder	Kommande köpeskillingar	Räntederivat	Summa
Kassaflöde i förändring av räntebärande skulder					
INGÅENDE BALANS 1 JANUARI 2023	**700 000**	**643 665**	**251 069**	**–**	**1 594 734**
Kassaflöden	-200 000	-149 126	-157 921	–	-507 047
Ej kassaflödespåverkande poster:					
förändring i periodiserade lånekostnader	–	67 806	-53 723	14 182	28 265
valutakursdifferenser	–	-20 274	-20	–	-20 294
TOTALT RÄNTEBÄRANDE SKULDER 31 DECEMBER 2023	**500 000**	**542 071**	**39 405**	**14 182**	**1 095 658**
INGÅENDE BALANS 1 JANUARI 2024	**500 000**	**542 071**	**39 405**	**14 182**	**1 095 658**
Kassaflöden	–	-145 415	-14 700	–	-160 115
Ej kassaflödespåverkande poster:					
förändring i periodiserade lånekostnader	–	88 928	1 739	-3 089	87 578
valutakursdifferenser	–	-796	-318	–	-1 114
TOTALT RÄNTEBÄRANDE SKULDER 31 DECEMBER 2024	**500 000**	**484 788**	**26 126**	**11 093**	**1 022 007**

KSEK	Koncernen 31 december 2024	Koncernen 31 december 2023	Moderbolaget 31 december 2024	Moderbolaget 31 december 2023
Likvida medel				
Kassa och banktillgodohavanden	397 818	127 611	–	–
TOTALT LIKVIDA MEDEL	**397 818**	**127 611**	**–**	**–**

Moderbolagets medel på koncernkonto uppgår till 171 437 (-1 691 838) KSEK. Under året har medel på koncernkonto om 1.500.000 KSEK omvandlats till långfristigt lån.

NOT 25: Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

KSEK	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Moderbolaget 2024	Moderbolaget 2023
Ställda säkerheter för kreditinstitut				
Belånade kundfordringar	Inga	Inga	Inga	Inga
Företagsinteckningar	Inga	Inga	Inga	Inga
Lokaler och inventarier som brukas enligt leasingavtal	28 736	36 559	Inga	Inga
SUMMA	**28 736**	**36 559**	**INGA**	**INGA**
Eventualförpliktelser				
Kapitaltäckningsgaranti	Inga	Inga	Inga	Inga
Borgensförbindelser till förmån för dotterbolag	47 557	48 184	47 557	48 184
SUMMA	**47 557**	**48 184**	**47 557**	**48 184**

NOT 26: Förvärvade rörelser

Under 2024 har inga förvärv genomförts. Koncernens likvida medel har påverkats av erlagda villkorade tilläggsköpeskillingar avseende tidigare år gjorda förvärv med -14 700 (-157 921) KSEK.

NOT 27: Inköp och försäljning mellan koncernbolag

Moderbolaget

Av moderbolagets omsättning avser 29 (21) procent fakturering till dotterbolag och 69 (76) procent av moderbolagets kostnader avser inköp från dotterbolag.

NOT 28: Transaktioner med närstående

Ett till verkställande direktören i Knowit Solutions Sharp AB, Axel Holtås, och till Regionschef Solutions Syd, Jonas Svensson, närstående bolag har under 2024 erhållit ersättning för städning av kontor med 963 (1 180) KSEK.

Närstående bolag till verkställande direktören i Knowit Swedspot AB, Niclas Lindmark, har under 2024 fakturerats för utförda konsulttjänster med 120 (228) KSEK.

NOT 29: Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

Moderbolaget KSEK	2024	2023
Bokslutsdispositioner		
Avsättning till periodiseringsfond	-2 900	-11 300
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	4 220	1 165
SUMMA	**1 320**	**-10 135**
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfond	168 400	165 500
Överavskrivningar	–	4 220
SUMMA	**168 400**	**169 720**

NOT 30: Andelar i koncernföretag

Företag	Organisations-nummer	Säte	Koncernen		Moderbolaget, bokfört värde	
			Antal andelar	Kapital andel, %	2024	2023
Knowit AS	997 725 646	Oslo	6 000	100	187 460	186 999
Knowit Amende AS	991 513 833	Oslo	124 600	100	–	–
Knowit Consulting Bergen AS	996 865 770	Bergen	100 000	100	–	–
Knowit Cybersecurity & Law AS	913 513 657	Oslo	28 457	95	–	–
Knowit Decision Oslo AS (fusionerat med Knowit Knowit Solutions Data & Tech AS 1/1 2025)	986 011 080	Oslo	1 000	100	–	–
Knowit Experience AS	916 834 926	Bergen	2 981 989	86	–	–
Knowit Experience Bergen AS	914 727 170	Bergen	30 000	100	–	–
Knowit Experience Consulting AS	928 053 946	Oslo	30 000	100	–	–
Knowit Experience Oslo AS	914 727 340	Oslo	30 000	100	–	–
Knowit Financial Solutions AS (fd Knowit Reaktor Solutions AS)	911 954 656	Bergen	1 481 481	100	–	–
Knowit Impact AS	925 033 448	Oslo	100 000	100	–	–
Knowit Insight Business Solutions AS	929 034 902	Oslo	25 500	51	–	–
Knowit Insight AS	919 074 469	Oslo	25 500	51	–	–
Knowit Quality Management Oslo AS (fusionerat med Knowit Quest AS under 2024)	998 295 831	Oslo	–	–	–	–
Knowit Quest AS (fusionerat med Knowit Solutions Consulting AS 1/1 2025)	922 941 734	Oslo	30 000	100	–	–
Knowit Reaktor AS	974 849 856	Bergen	135 870	100	–	–
Knowit Solutions Consulting AS (fd Knowit Dataess AS)	945 865 318	Oslo	300 000	100	–	–
Knowit Solutions Data & Tech AS (fd Knowit Objectnet AS)	980 713 520	Oslo	19 000 000	100	–	–
Knowit Solutions Norway AS	815 837 932	Oslo	100 000	100	–	–
Knowit Stavanger AS	993 579 572	Oslo	1 000 000	100	–	–
Knowit Sør AS	993 075 841	Kristiansand	100	100	–	–
Knowit Ascend AB	556974-3320	Stockholm	83 330	100	218 579	218 579
Knowit Capacent AB	559251-3302	Stockholm	25 000	100	65 196	65 196
Knowit Cloud & Architecture AB (fusionerat med Knowit Decision AB under 2024)	556910-9068	Stockholm	–	–	–	–
Knowit Connectivity AB	556254-0673	Stockholm	20 000 000	100	1 140 787	1 140 749
Knowit Connectivity Group AB	559370-7713	Stockholm	100	100	248	169
Knowit Core Syd AB	556943-4912	Malmö	1 000	100	147 234	147 225
Knowit Cybersecurity & Law AB	556866-3248	Stockholm	1 000	100	45 275	45 254
Knowit Dalarna AB	556411-6985	Borlänge	2 000	100	2 739	2 739
Knowit Danmark Holding A/S	39005611	Köpenhamn	500	100	187 177	187 114
1508 Aarhus A/S (fusionerat med Knowit Experience Danmark A/S under 2024)	43765140	Århus	–	–	–	–
1508 A/S (fd 1508 København A/S)	25645790	Köpenhamn	168 966	100	–	–
Knowit Consulting Services A/S	25795938	Köpenhamn	5 549	100	–	–
Knowit Experience Danmark A/S (fd Knowit Experience Aarhus A/S)	20309687	Århus	600 000	100	–	–
Knowit Experience Group A/S (fd Knowit Experience Danmark A/S)	43772058	Köpenhamn	400 000	100	–	–
Knowit Experience København A/S (fusionerat med Knowit Danmark A/S under 2024)	39006065	Köpenhamn	–	–	–	–
Knowit Solutions Danmark A/S	36501480	Köpenhamn	550	100	–	–
Knowit Solutions Miracle A/S (fd Miracle A/S)	25678990	Ballerup	7 909 011	99	–	–
Knowit Dataunit AB	556436-6259	Stockholm	200 000	100	24 963	24 963
Knowit Dataunit GmbH	6012011626	Bremen	–	100	224	224
Knowit Decision AB	556313-5291	Karlstad	1 000	100	100	100
Knowit Defence Technology AB	559006-4589	Stockholm	1 000	100	100	100
Knowit Digital Management AB	559006-4571	Stockholm	1 000	100	42 375	42 375
Knowit Experience Group AB (fd Knowit Experience Sverige AB)	559026-1987	Stockholm	100	100	50	50
Knowit Experience Göteborg AB	556879-4290	Göteborg	100	100	8 030	36 530
Knowit Experience Linköping AB	556908-2158	Linköping	50 000	100	3 027	3 027
Knowit Experience Malmö AB	556587-2198	Malmö	205 000	100	76 298	95 375
Knowit Experience Norrland AB	559128-6934	Sundsvall	100	100	48 175	48 175
Knowit Experience Sverige AB (fd Knowit Experience Stockholm AB)	556432-9679	Stockholm	100 000	100	118 138	67 707
Knowit Experience Sync AB	559387-1626	Göteborg	100	100	100	100
Knowit Financial Solutions AB	559459-6156	Stockholm	100 000	100	100	–
Knowit FLX AB	559360-9299	Malmö	100	100	100	100
Knowit Governance Solutions AB (fd Knowit Experience Hub AB)	559376-9119	Göteborg	100	100	100	100
Knowit Group Finance AB	559438-2201	Stockholm	1 000	100	100	100
Knowit Group Functions AB	559320-9272	Stockholm	100	100	125	115
Knowit Group Sverige AB	556544-6522	Stockholm	180 439 495	100	500	1 009
Knowit & Precio Fishbone Public IT AB [1)]	559309-6794	Stockholm	25 000	75	–	–
Knowit Gävleborg AB	556633-4305	Gävle	1 000	100	4 299	4 299
Knowit Helsingborg AB	559331-1771	Helsingborg	100	100	100	100
Knowit Insight Accelerate AB	559274-3487	Stockholm	100	100	62 069	62 050
Knowit Insight Consulting AB	559251-3310	Stockholm	25 000	100	7 700	7 700
Knowit Insight Finance AB	559251-3294	Stockholm	25 000	100	45 800	45 800
Knowit Insight Group AB	556806-0460	Göteborg	1 000	100	265	152

1) Ägs till 37,5% av Knowit Connectivity AB & 37,5% av Knowit Group Sverige AB

NOT 30: fortsättning

Företag	Organisations-nummer	Säte	Koncernen Antal andelar	Koncernen Kapital andel, %	Moderbolaget bokfört värde 2024	Moderbolaget bokfört värde 2023
Knowit Insight Health AB	556666-4818	Linköping	1 000	100	5 241	33 241
Knowit Insight Organizing for Speed AB	556768-7859	Stockholm	3 000	100	1 625	1 625
Knowit Insight Syd AB	559182-5665	Malmö	100	100	50	50
Knowit Insight Väst AB	556914-5799	Göteborg	100 000	100	1 690	1 690
Knowit Insight Öst AB	556831-5294	Linköping	1 000	100	100	100
Knowit Ionic AB (fusionerat med Knowit Decision AB under 2024)	559218-1696	Stockholm	–	–	–	–
Knowit IT Strategy AB	556948-4388	Göteborg	1 000	100	10 169	10 169
Knowit Jönköping AB	556568-2779	Jönköping	1 000	100	4 390	26 291
Knowit Karlstad AB	556515-8069	Karlstad	1 000	100	4 462	4 462
Knowit Norrland AB	556534-3174	Sundsvall	13 250	100	16 847	16 847
Knowit Oy	1053026-7	Helsingfors	555	100	553 997	553 997
Knowit Experience Oy	3094594-5	Helsingfors	5 000	100	–	–
Knowit Insight Oy	1972451-9	Helsingfors	8 000	100	–	–
Knowit Managed Services Oy (fusionerat med Knowit Solutions Oy under 2024)	1516651-3	Tammerfors	–	–	–	–
Knowit Solutions Oy	3094596-1	Helsingfors	5 000	100	–	–
Knowit Solutions FLX Oy	3124858-6	Helsingfors	2 500	100	–	–
Knowit Poland Sp. Z o.o	9511789996	Warsawa	12 512	100	253 436	253 417
Knowit Experience Poland Sp Z.o.o	5273025467	Warsawa	5 050	100	–	–
Knowit Products Poland Sp Z.o.o	5273081388	Warsawa	550	100	–	–
Knowit Quality Services Syd AB	556943-4904	Malmö	910	91	71 660	71 229
Knowit Secure Solutions AB	559404-6061	Stockholm	100	100	163 798	163 798
Knowit Solutions Cloud & Code AB	556531-0454	Stockholm	5 000	100	302 691	302 664
Knowit Solutions CoCreate AB	556618-8602	Göteborg	100 000	100	96 786	96 786
Knowit Solutions Datalytics AB	556568-9188	Karlstad	1 000	100	52 538	52 538
Knowit Solutions FLX Stockholm AB	559401-3509	Stockholm	100	100	106	128
Knowit Solutions Group AB (fd Knowit Solutions Sverige AB)	559035-9179	Stockholm	100	100	100	196
Knowit Solutions Linköping AB	556672-9488	Linköping	1 000	100	1 944	1 944
Knowit Solutions Services Sverige AB (fd Knowit Solutions Stockholm AB)	556911-6717	Stockholm	50 000	100	101	85
Knowit Solutions Sharp AB (fd Knowit Cloud AB)	556891-0573	Malmö	50 000	100	51 315	32 238
Knowit Swedspot AB	556880-0188	Trollhättan	500 000	100	249 188	249 188
Knowit Syd Group AB	556640-6772	Malmö	1 670	100	2 304	2 272
Knowit Sydost AB	559320-9264	Stockholm	100	100	21 275	21 275
Knowit Test Solutions AB	556779-8193	Stockholm	1 000	100	36 844	36 844
Knowit Uppsala AB	556736-0622	Uppsala	1 000	100	13 238	13 238
Knowit Örebro AB	556930-5211	Örebro	500	100	4 532	4 532
Marketing Clinic Sweden AB (fusionerat med Knowit Capacent AB under 2024)	556722-5049	Stockholm	–	–	–	1 000
SUMMA DOTTERBOLAG					**4 357 960**	**4 386 119**

Moderbolaget **KSEK**	2024	2023
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	4 720 453	4 698 048
Årets förvärv	1 350	23 257
Försäljningar	-1 000	-852
UTGÅENDE BALANS	**4 720 803**	**4 720 453**
Ackumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-334 334	-284 334
Årets nedskrivningar	-28 509	-50 000
UTGÅENDE BALANS	**-362 843**	**-334 334**
SUMMA	**4 357 960**	**4 386 119**

NOT 31: Förslag till vinstdisposition

Moderbolaget
KSEK

Till årsstämmans förfogande	
Överkursfond	2 725 103 117
Ingående balanserat resultat efter utdelning	-145 085 093
Årets resultat	419 571 955
SUMMA	**2 999 589 979**
Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande	
Till aktieägarna utdelas 2,30 SEK per aktie	62 805 180
Balanseras i ny räkning	2 936 784 799
SUMMA	**2 999 589 979**

Styrelsen föreslår en utdelning om 2,30 (5,20) SEK per aktie för räkenskapsåret, totalt uppgående till 62 805 180 (142 212 750) SEK att i likhet med föregående år utbetalas vid två tillfällen under året. Skuld för utdelning bokas upp efter beslut på årsstämma.

NOT 32: Alternativa nyckeltal

Knowit använder alternativa nyckeltal då vi anser att de är relevanta vid uppföljning av våra långsiktiga finansiella mål och för att ge en rättvisande bild av Knowits resultat och finansiella ställning. Styrelsen har bland annat fastställt att bolaget ska växa mer än marknaden och med målet om en årlig tillväxttakt om cirka 15 procent över tid samt att EBITA-marginalen över tid ska öka till 12 procent. Vidare ska nettoskulden i förhållande till EBITDA över tid inte överstiga två gånger. Vi följer även sysselsatt kapital då det utgör en viktig del i rörelsekapitalbindningen. Knowits alternativa nyckeltal är avkastning på eget kapital, avkastning på sysselsatt kapital, EBITA-marginal, EBITA-resultat, EBITDA-resultat, genomsnittligt eget kapital och sysselsatt kapital, justerad EBITA-marginal, justerat EBITA-resultat, nettoomsättning segment, nettoskuldsättningsgrad samt omsättningstillväxt.

För mer information om våra långsiktiga finansiella mål och definitioner av nyckeltal se sidorna 21 och 134.

NOT 33: Händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

Intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 2 april 2025.

Koncernens och moderbolagets resultaträkningar och balansräkningar kommer att föreläggas på årsstämma 29 april 2025 för fastställelse.

Stockholm den 2 april 2025

Jon Risfelt
Ordförande

Camilla Monefeldt Kirstein
Ledamot

Karin (Kia) Orback Pettersson
Ledamot

Olof Cato
Ledamot

Sofia Sahlberg
Ledamot

Stefan Gardefjord
Ledamot

Per Wallentin
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2 april 2025
KPMG AB

Jonas Eriksson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Knowit AB (publ),
org. nr 556391-0354

Rapport om årsredovisningen och koncern-redovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Knowit AB (publ) för år 2024. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 82–125 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 75–80. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering goodwill i koncernen och andelar i koncernföretag i moderbolaget

---

Se not 8 Immateriella anläggningstillgångar och redovisningsprinciper på sidorna 98–101 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen redovisar per den 31 december 2024 goodwill om 3 764 MSEK, vilket utgör 55 procent av balansomslutningen. Goodwill ska årligen bli föremål för minst en så kallad nedskrivningsprövning vilken innehåller både komplexitet och betydande inslag av bedömningar från ledningen av koncernen.

Prövningen ska enligt gällande regelverk genomföras enligt en viss teknik där företagsledningen måste göra framtidsbedömningar om verksamhetens både interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden, vilka bland annat kräver antaganden om framtida marknadsförutsättningar. Ett annat viktigt antagande är vilken diskonteringsränta som bör användas för att beakta att framtida bedömda kassaflöden är förenade med risk.

Moderbolaget redovisar per den 31 december 2024 andelar i koncernföretag om 4 358 MSEK, vilket utgör 89 procent av balansomslutningen. I de fall dotterbolagens egna kapital undertiger andelens bokförda värde genomförs en nedskrivningsprövning.

Mot bakgrund av ovanstående finns det betydande bedömningar som är av betydelse för redovisningen.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har inspekterat bolagets nedskrivningsprövningar för att bedöma huruvida de är genomförda i enlighet med den teknik som föreskrivs. Vidare har vi bedömt rimligheten i de framtida kassaflödena samt den antagna diskonteringsräntan och tillväxttakten genom att ta del av och utvärdera ledningens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även intervjuat ledningen samt utvärderat tidigare års bedömningar i förhållande till faktiska utfall.

En viktig del i vårt arbete har även varit att utvärdera hur förändringar i antaganden kan påverka värderingen, det vill säga att utföra och ta del av koncernens så kallade känslighetsanalys. Vi har också kontrollerat fullständigheten i upplysningarna i årsredovisningen och bedömt om de överensstämmer med de antaganden som koncernen har tillämpat i sin nedskrivningsprövning samt om informationen är tillräckligt omfattande för att förstå företagsledningens bedömningar.

Intäktsredovisning

Se not 3 Intäkter från avtal med kunder och redovisningsprinciper på sidorna 98-101 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Nettoomsättning avser huvudsakligen tjänster i form av arvodesintäkter. För tjänster på löpande räkning, vilka utgör huvuddelen av koncernens intäkter, redovisas utfört ännu ej fakturerat arbete som nettoomsättning i den period arbetet utförts.

För pågående tjänsteuppdrag till fast pris redovisas, i enlighet med principen för successiv vinstavräkning, inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Uppdrag till fastpris uppgår till 9,2 procent av koncernens intäkter.

För tjänsteuppdrag till fast pris bygger därmed intäkts- och resultatredovisningen på bedömningar om den totala projektkostnaden och projektintäkten vid det efterföljande färdigställandet. Härtill kan förändring i bedömningen under projektens genomförande ge upphov till väsentlig påverkan på redovisade intäkter och resultat. Oförutsebara kostnader kan vara inkluderade i dessa bedömningar för att beakta osäkra risker eller tvistiga krav, det vill säga osäkra poster.

Dessa osäkra poster utvärderas regelbundet av koncernen under respektive kontrakts avtalstid och justeras vid behov. Mot bakgrund av ovanstående finns det ett mått av bedömningar som är av betydelse för redovisningen av intäkter och resultat. Dessa bedömningar avser att uppskatta intäkter att redovisa baserat på färdigställandegraden i projekten och att bedöma oförutsebara kostnader.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har informerat oss om och utvärderat ledningens process för genomgång av projekt inklusive processen för att identifiera förlustprojekt och/eller högriskprojekt samt processen för att bedöma intäkter och kostnader.

Vi har granskat ett urval av projekt för att utvärdera och prövat de mest väsentliga bedömningarna. Urvalet består främst av större projekt och projekt där risker har identifierats. För dessa har vi:

- utmanat ledningens bedömningar i form av uppskattad slutprognos och beaktade oförutsebara kostnader
- bedömt huruvida risker och möjligheter i projekten har speglats på ett balanserat sätt i projektvärderingarna, samt
- bedömt förlustkontrakt och om förlustriskreserver reflekterar riskerna i projektet samt utmanat ledningens överväganden avseende dessa bedömningar.

Vi har också kontrollerat fullständigheten i upplysningarna i årsredovisningen och annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–72 och 130–134. Den andra informationen består också av ersättningsrapporten som vi inhämtade före datumet för denna revisionsberättelse. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- planerar och utför vi koncernrevisionen för att inhämta tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för företag eller affärsenheter inom koncernen som grund för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och genomgång av det revisionsarbete som utförts för koncernrevisionens syfte. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden. Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den.

Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Revisorns granskning av förvaltning och förslag till disposition av bolagets vinst eller förlust

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Knowit AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och

prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Knowit AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalande

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Knowit AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar. Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar vi de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 75–80 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Knowit AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 3 maj 2024. KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2018.

Stockholm den 2 april 2025
KPMG AB

Jonas Eriksson
Auktoriserad revisor

Övrig information

I den övriga informationen guidar vi kring vår aktie och ägarstruktur. Det här avsnittet innehåller även förklaringar till begrepp och definitioner som används i den finansiella rapportering och all information om årsstämma och årets utdelning.

Aktien och ägarna

Knowit är noterat på Nasdaq Stockholm under kortnamnet KNOW sedan 1997 och återfinns på midcap-listan sedan 2018. Per den 31 december 2024 uppgick Knowits börsvärde till 3 782 MSEK.

Utveckling av aktiekapitalet

Knowits aktiekapital uppgick vid utgången av verksamhetsåret den 31 dec 2024 till 27,4 MSEK fördelade på 27 408 600 aktier, varav 102 000 aktier i eget förvar, med ett kvotvärde på 1 SEK. Samtliga aktier medför samma röstetal, endast 27 306 600 aktier har rätt till utdelning.

Aktiens utveckling

Vid verksamhetsårets utgång var aktiekursen 138,00 (156,60) SEK vilket motsvarar ett sammanlagt börsvärde på 3 782 (4 283) MSEK. Under året minskade aktiekursen med 12 procent, vilket kan jämföras med Nasdaq OMX Stockholm PI som ökade med 6,0 procent och OMX Stockholm Technology PI som minskade med 1,8 procent.

Den högsta betalkursen under verksamhetsåret noterades den 23 maj och var 192,00 (238,00) SEK medan den lägsta noterades den 6 november och var 127,0 (120,4) SEK. Under verksamhetsåret omsattes 10,2 (12,6) miljoner Knowit-aktier på Stockholmsbörsen, vilket motsvarar 40 595 (50 248) aktier per börsdag. Omsatt antal aktier motsvarar 37,3 (46,1) procent av det totala antalet aktier vid årets utgång. Aktien handlades på samtliga av börsens handelsdagar.

Aktieägarstruktur

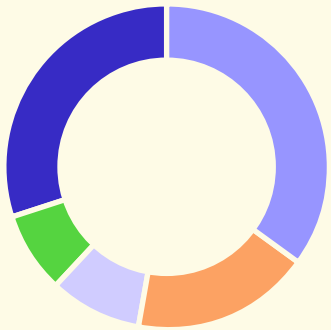
Den 31 december 2024 uppgick det totala antalet aktieägare till 11 292 (12 467) stycken. De tio största ägarna kontrollerade 55 procent av kapital och röster. Andelen svenska ägare uppgick till 47 procent av kapital och röster och 53 procent utgjordes av utländska ägare. Vid årsskiftet ägde de nio medlemmarna i koncernledningen tillsammans 159 670 aktier. Styrelseledamöterna ägde tillsammans 16 070 aktier. Under året har bolaget arbetat aktivt med att kommunicera med befintliga och presumtiva ägare för att säkra en bred och korrekt förståelse för bolaget och dess framtidsutsikter.

Utdelningspolicy

Styrelsen har antagit en utdelningspolicy där ambitionen är att utdelningen ska uppgå till 40–60 procent av resultatet efter skatt. Utdelningen ska reflektera styrelsens uppfattning om den förväntade marknadsutvecklingen samt bolagets strategi för tillväxt.

Förslag till utdelning

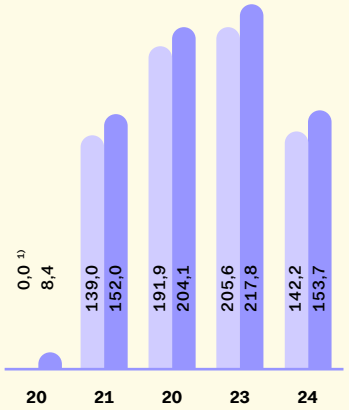
Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning uppgående till 2,30 (5,20) SEK per aktie, totalt 62,8 (142,2) MSEK motsvarande cirka 59 (59) procent av årets nettovinst. Utbetalningen av utdelningen kommer att ske vid två tillfällen under året. Styrelsens förslag innebär således en utdelning om 1,15 SEK per aktie med planerad avstämningsdag den 2 maj 2025 och 1,15 SEK per aktie med planerad avstämningsdag den 18 november 2025.



Ägarfördelning, 31 december 2024

Fondbolag	35%
Privatpersoner	18%
Anonymt ägande	9%
Pension och försäkring	8%
Stiftelser	0%
Övriga	30%

Data sammanställd av Monitor



Aktieutdelning, MSEK

Till Knowit AB:s aktieägare	
Lämnad utdelning	

1) Styrelsen drog tillbaka sitt förslag på utdelning för räkenskapsår 2019 om 6,40 SEK per aktie. Beslutet fattades för att prioritera bolagets finansiella stabilitet mot bakgrund av det osäkra läget gällande covid-19-pandemin.

Fördelning av aktieinnehav, 31 december 2024

Innehav	Antal ägaren	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
1–500	9 834	891 308	3,25
501–1 000	718	579 688	2,11
1 001–5 000	584	1 269 093	4,63
5 001–10 000	52	350 329	1,28
10 001–20 000	35	503 138	1,84
20 001–	70	21 043 542	77,48
Okänd innehavsstorlek	–	2 669 502	9,04
SUMMA ÄGARE	**11 294**	**27 306 600**	**99,63**
Återköpta aktier till följd av incitamentsprogram		102 000	0,37
TOTALT ANTAL AKTIER ENLIGT AKTIEBOKEN		**27 408 600**	**100,00**

Data sammanställd av Monitor

Övrig information

Data per aktie under fem år	2024 [2]	2023 [3]	2022	2021	2020
Antal aktier på balansdagen, tusental [1]	27 307	27 349	27 409	27 409	19 652
Genomsnittligt antal aktier, tusental [1]	27 351	27 402	27 409	23 726	19 280
Resultat per aktie, SEK [1]	3,88	8,74	14,05	12,24	12,96
Eget kapital per aktie, SEK [1]	151,55	151,78	152,74	141,73	77,90
Kassaflöde per aktie, SEK [1]	9,43	-13,99	-13,27	7,48	20,76
Utdelning per aktie, SEK	5,20 [4]	5,20	7,50	7,00	7,00
Aktiekurs, SEK	138,00	156,60	203,80	375,50	311,50
P/E-tal, ggr	35,6	17,9	14,5	30,7	24,0

1) Före och efter utspädning
2) Efter hänsyn tagen till 102 000 återköpta aktier.
3) Efter hänsyn tagen till 60 000 återköpta aktier.
4) Föreslagen utdelning

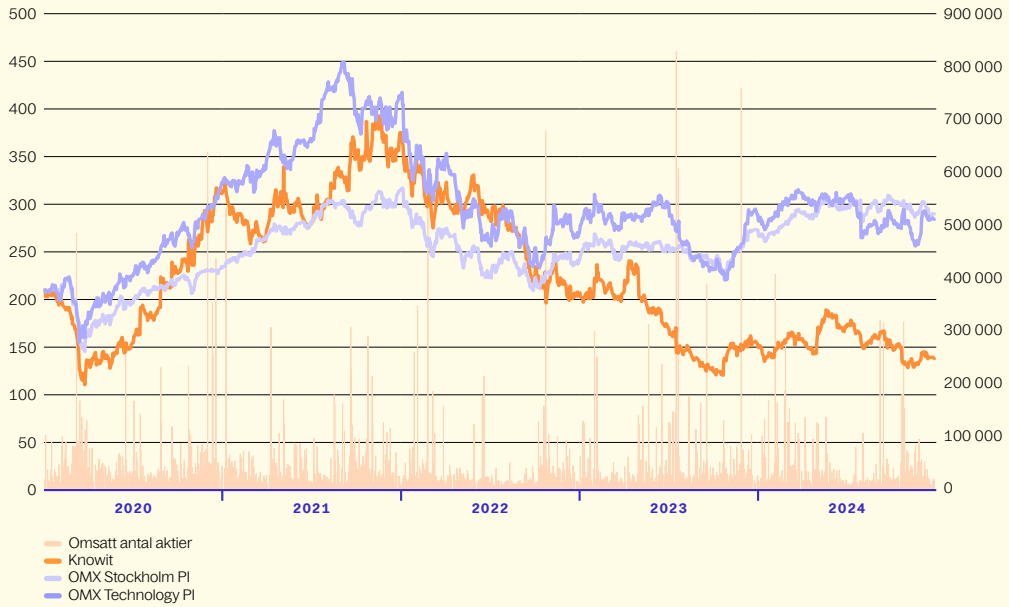
Aktiekapitalets utveckling under fem år						
År	Aktivitet	Förändring antal aktier	Totalt antal aktier	Kvotvärde, SEK	Förändring av aktie-kapitalet, MSEK	Totalt aktie-kapital, MSEK
2020	Nyemission genom apport [1]	398 419	19 652 179	1	0,4	19,7
2021	Kvittningsemission [2]	209 824	19 862 003	1	0,2	19,9
2021	Kontantemission [3]	1 785 714	21 647 717	1	1,7	21,6
2021	Nyemission genom apport [4]	5 760 883	27 408 600	1	5,8	27,4
2022	–	–	27 408 600	1	–	27,4
2023	Återköpta aktier i eget förvar	-60 000	27 348 600	1	–	27,4
2024	Återköpta aktier i eget förvar	-42 000	27 306 600	1	–	27,4

1) Nyemission genom apport vid förvärv av Creuna AB, Creuna AS, Creuna Danmark A/S samt Creuna Finland Oy Ab.
2) Kvittningsemissioner hänförliga till det tidigare genomförda förvärvet av Creuna AB, Creuna AS, Creuna Danmark A/S samt Creuna Finland Oy Ab.
3) Riktad nyemission till svenska och internationella investerare.
4) Nyemission genom apport vid förvärv av Cybercom.

10 största ägarna, 31 december 2024	Ägare, antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Formica Capital AB	3 550 000	12,95
JCE Group	2 323 237	8,48
Protector Forsikring ASA	1 852 933	6,76
Mawer Investment Management	1 848 607	6,74
Lannebo Fonder	1 274 738	4,65
Amiral Gestion	1 241 866	4,53
Fidelity Investments (FMR)	853 076	3,11
Fondfinans Kapitalförvaltning	722 694	2,64
Egil Christen Dahl	700 000	2,55
AAT Invest AS	668 077	2,44
SUMMA 15 STÖRSTA ÄGARE	**15 035 228**	**54,86**
Summa övriga ägare	12 271 372	44,77
SUMMA ÄGARE	**27 306 600**	**99,64**
Återköpta aktier till följd av incitamentsprogram	102 000	0,37
TOTALT ANTAL AKTIER ENLIGT AKTIEBOKEN	**27 408 600**	**100,00**

Data sammanställd av Monitor

Aktiekursutveckling, inklusive index 2020–2024



Information om årsstämma

Kallelse

Kallelse till bolagsstämma sker genom annonsering i Post- och Inrikes Tidningar och på bolagets webbplats. Att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

Tid

Årsstämma äger rum tisdagen den 29 april 2025 kl. 13.00. Inregistrering till årsstämman börjar kl. 12.30.

Plats

Knowit AB:s kontor, Sveavägen 20, Stockholm.

Rätt att delta

Aktieägare som önskar delta i stämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken torsdagen den 17 april 2025,
- dels senast onsdagen den 23 april 2025 anmäla sin avsikt att delta vid stämman till Bolaget eller avge en poströst.

Registrering i aktieboken

För att ha rätt att delta i bolagsstämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till bolagsstämman, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i aktieboken per den 17 april 2025. Sådan registrering kan vara tillfällig (så kallad rösträttsregistrering) och begäras hos förvaltaren i god tid. Rösträttsregistreringar som gjorts senast den 23 april 2025 beaktas vid framställning av aktieboken.

Anmälan till bolaget

Aktieägare som önskar närvara i stämmolokalen personligen eller genom ombud ska anmäla sitt deltagande senast onsdagen den 23 april 2025, antingen per telefon 08-402 92 79 på vardagar mellan kl. 09.00 och kl. 16.00, per post till Knowit Aktiebolag (publ), c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm, eller via Euroclear Sweden AB:s hemsida, https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/.

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning ska anmäla sitt deltagande genom att avge sin poströst så att poströsten är Euroclear Sweden AB, på uppdrag av Bolaget, tillhanda senast onsdagen den 23 april 2025 antingen med post till Knowit Aktiebolag (publ), c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm eller e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com. Aktieägare kan även avge sin poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclear Sweden AB:s webbplats https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/.

Kommande Informationstillfällen

Delårsrapport januari – mars 2025
29 april 2025 kl. 07.30

Årsstämma 2025
29 april 2025 kl. 13.00

Delårsrapport januari – juni 2025
18 juli 2025 kl. 07.30

Delårsrapport januari – september 2025
24 oktober 2025 kl. 07.30

Bokslutskommuniké 2025
6 februari 2026 kl. 07.30

Definitioner

Avkastning på eget kapital

Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar (110,6 / 4 151,7 = 2,7%). Används för att visa hur väl bolaget använder sitt egna kapital.

Avkastning på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital ((153,2 + 59,3) / 5 210,6 = 4,1%). Används för att visa hur väl bolaget använder sitt kapital.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital ((153,2 + 59,3) / ((6 809,3 + 7 026,1) / 2) = 3,1%). Används för att visa hur väl bolaget investerar sitt kapital.

Debiteringsgrad

Antal utdebiterade timmar i förhållande till möjliga timmar baserat på normal arbetstid med avdrag för uttagen semester. Används för att visa hur stor andel av tillgänglig tid som debiteras.

EBITDA resultat

Resultat före av- och nedskrivningar av immateriella och materiella anläggningstillgångar (199,9 + 166,7 + 174,0 = 540,6)

EBITA-marginal

Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i förhållande till periodens nettoomsättning (366,6 / 6 415,7 = 5,7%). Används för att analysera resultatet på en operativ kassaflödesskapande nivå i förhållande till omsättningen.

EBITA resultat

Resultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (199,9 + 166,7 = 366,6 MSEK). Används för att det gör det möjligt att jämföra resultatet på en operativ kassaflödesskapande nivå.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till antal aktier på balansdagen (4 138,5 / 27,3 = 151,6 SEK). Används för att ge en indikation av aktiens värde.

Förädlingsvärde per anställd

Rörelseresultat plus lönekostnader inklusive sociala avgifter i förhållande till medeltal anställda ((199,9 + 4 285,3) / 3 772 = 1,2 MSEK). Används för att visa hur mycket värde en genomsnittlig anställd genererar.

Genomsnittligt eget kapital

Genomsnittet av periodens ingående eget kapital och periodens utgående eget kapital ((4 165,7 + 4 137,7 / 2 = 4 151,7 MSEK). Används som en grund för att jämna ut beräkningen av avkastningen på eget kapital.

Genomsnittligt sysselsatt kapital

Genomsnittet av periodens ingående och utgående eget kapital med tillägg av räntebärande skulder. ((4 165,7 + 936,1 + 159,6 + 4 137,7 + 863,1 + 158,9) / 2 = 5 210,6 MSEK)

Justerad EBITA-marginal

Justerat EBITA-resultat i förhållande till periodens nettoomsättning. (395,0 / 6 415,7 = 6,2%)

Justerat EBITA resultat

Resultat före av- och nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar justerat för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder. (366,6 + 28,4 = 395,0 MSEK) Används för att ge en ökad förståelse för koncernens underliggande operativa verksamhet. Justerade poster inkluderar kostnader i samband med förvärv och avyttringar så som kostnader för finansiell rådgivning, omstrukturering och integrationsprogram samt väsentliga poster av engångskaraktär.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar i förhållande till kortfristiga skulder (1 831,5 / 1 604,7 = 1,1 ggr). Används för att visa bolagets betalningsförmåga på kort sikt.

Medeltal anställda

Genomsnittligt antal anställda under året (3 772). Används för att visa de anställdas arbetsvolym under året.

Nettoomsättning per anställd

Nettoomsättning i förhållande till medeltal anställda (6 415,7 / 3 772 = 1,7 MSEK). Används för att visa hur mycket omsättning en genomsnittlig anställd genererar.

Nettoomsättning segment

För att främja samarbete mellan segment ska nettoomsättningen inkludera avdrag för interna direkta kostnader.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar minus likvida medel (863,1 + 158,9 – 397,8 = 624,2 MSEK). Används för att visa bolagets skuldsättning.

Nettoskuld i relation till EBITDA

Nettoskuld i relation till EBITDA (624,2 / 540,6 = 1,2) Används för att visa bolagets skuldsättning i relation till dess operativa resultat.

Nettoskuldsättningsgrad

Nettoskuld i förhållande till eget kapital (624,2 / 4 137,7 = 0,2 ggr). Används för att visa bolagets skuldsättning.

Netto likvida medel

Kassa och bank samt kortfristiga placeringar minus räntebärande skulder (397,8 – 863,1 – 158,9) = -624,2 MSEK). Används för att visa hur väl bolaget kan betala av sina räntebärande skulder.

Normalarbetstid

Antal timmar som en fulltidsarbetande medarbetare förväntas arbeta. Normalarbetstiden är viktad, det vill säga hänsyn är tagen till att skillnader kan förekomma mellan länder, juridiska enheter, avtal med mera.

Omsättningstillväxt

Visar hur mycket ett företags omsättning förändras över en viss period.

P/E-tal

Aktiekursen på bokslutsdagen i förhållande till vinst per aktie. Används för att ställa vinsten i relation till priset på aktien.

Resultat efter finansnetto per anställd

Resultat efter finansnetto i förhållande till medeltalet anställda (153,2 / 3 772 = 0,04 MSEK). Används för att visa hur mycket resultat exklusive skatteeffekter en genomsnittlig anställd genererar.

Resultat per aktie

Årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till vägt genomsnitt av antal aktier (106,1 / 27,3 = 3,88 SEK). Används för att ge en indikation av aktiens värde.

Rörelseresultat

Resultat före finansiella poster (EBIT). Används för att analysera resultatet utan finansiella kostnader, det vill säga oavsett skuldsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen (4 137,7 / 6 809,3 = 60,8%). Används för att analysera resultatet inklusive finansiella kostnader, det vill säga med hänsyn tagen till bolagetsskuldsättning, i förhållande till omsättningen.

Sysselsatt kapital

Eget kapital med tillägg av räntebärande skulder. (4 137,7 + 863,1 + 158,9 = 5 159,7 MSEK). Används för att visa finansieringen genom eget kapital samt övrigt räntekrävande kapital.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen (153,2 / 6 415,7 = 2,4%). Används för att analysera resultatet inklusive finansiella kostnader, det vill säga med hänsyn tagen till bolagets skuldsättning, i förhållande till omsättningen.

knowit